최종보고서

『포천시 도서관발전종합계획』 연구용역

2018. 8

제 출 문

포천시장　귀하

본 보고서를 「포천시 도서관발전종합계획」 연구용역의 최종보고서로 제출합니다.

2018. 8

연구수행기관 : 대진대학교 산학협력단
책 임 연 구 원 : 이상복 (대진대학교 문헌정보학과)
공 동 연 구 원 : 배경재 (동덕여자대학교 문헌정보학과)
장인호 (대진대학교 문헌정보학과)
보 조 연 구 원 : 김한철 (대진대학교)

목 차

I

연구의 개요

1. 계획수립의 필요성 및 목적
2. 연구의 내용 및 방법

Ⅰ 연구의 개요

1. 계획수립의 필요성 및 목적

1.1 연구의 필요성

포천시는 주민이 행복한 삶을 영위하고 그것을 미래세대에까지 지속하기 위해서 다양한 대내외 환경 변화에 대응해야 한다. 또한, 사회기반시설 등 인프라 확충과 외형적 성장 위주 도시개발 패러다임에서 벗어나 시민들 삶의 행복과 만족한 삶을 위해 공공 서비스의 질을 향상시킬 필요가 있다. 또한, 도시발전에 맞추어 시민들에게 정보서비스를 지원하고 누구나 편하게 이용할 수 있는 전국수준의 도서관 인프라를 갖춘 생활밀착형 도서관을 추구해야 한다.

지식정보화시대에 시민들의 다양한 정보욕구의 확산과 문화수요가 증대되고 있어 공공도서관은 정보제공, 평생학습, 문화프로그램 및 전시 등 복합문화공간으로 변화를 시도해야 한다. 이러한 환경 변화 속에서 도서관 또한 책을 읽고, 공부하고, 지식을 습득하는 곳에서 만들고, 체험하고, 배우는 도서관으로 인식 및 역할을 변화하고 있다. 특히 포천시민의 독서의 생활화를 통해 시민의 지적 능력을 향상시키고 지식 경쟁력을 강화하기 위해 독서 실태조사를 통한 독서문화진흥에 대한 방안 마련과 공공도서관과 대학, 학교, 전문 도서관 등이 연계 협력을 통하여 체계적이고 효율적인 운영을 할 수 있는 기반 조성이 필요하다. 그리고 사회계층 및 세대 간 발생하는 다양한 시민요구를 충족하여 각 지역적 특성을 부여한 특화전략으로 공공도서관의 서비스 기능의 차별화를 시도하여 지역 주민에게 보다 좋은 문화 환경을 제공 할 수 있어야 한다. 이에 도서관 중장기발전계획을 통해 현 상황을 분석하고 미래를 위해 예측하고 방안을 마련할 필요가 있다. 또한, 『포천시 2020 중기발전계획』, 포천시 도서관운영 및 지역분석 등을 조사하여 적용하였다.

포천시 공공도서관의 종합발전을 위해 첫째, 포천시 대내외 환경 변화 분석을 통해 지역여건 변화에 따른 영향과 전망을 예측하고 미래지향적인 도서관운영 방향을 검토하고, 둘째, 국내외 도서관들의 기본현황 및 운영 실태를 분석

하여 도서관 서비스, 운영에 대한 미래 도서관 핵심가치를 도출하였다. 셋째, 도서관의 운영 현황을 통해 지역 도서관의 특징 및 환경을 분석하고 넷째, 도서관 발전 및 시민의 독서 실태를 파악하기 위해 설문조사를 통해 선호도 및 인식조사, 이용만족도, 도서관 서비스, 독서생활 및 독서환경 등에 대한 의견을 반영하였다. 다섯째, 포천시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략을 설정하고 세부항목으로 공공도서관 운영, 조직, 인력, 장서개발, 협력, 작은도서관, 독서진흥, 서비스 등에 대한 방안을 제안하였다. 향후 지속적으로 확산될 도서관 건립에 대한 정책적 주안점과 확립과 미래 지향적인 정책적 제안이 요구된다.

1.2 연구의 목적

○ 포천시 도서관의 미래비전, 핵심전략 설정과 이에 따른 도서관발전종합계획 수립
○ 그동안 추진한 독서문화진흥사업의 성과와 분석 결과를 반영한 맞춤형 독서문화진흥 사업 계획
○ '책 읽는 도시' 포천 추진을 위한 독서문화진흥사업 분석·개발과 시민독서 실태조사 결과를 반영한 포천시 도서관발전계획 수립
○ 경기북부의 중심 포천시의 위상과 급변하는 정보화 시대에 걸 맞는 도서관 마스터플랜 구축
○ 『포천시 2020 중기발전계획』과의 연계하여 일관성 있는 도서관 정책 수립·운영

2. 연구의 내용 및 방법

2.1 연구의 내용

1) 포천시 독서문화진흥정책 및 계획 수립

○ 도서관이용 실태도조사
  - 지역주민의 요구분석

- 도서관 서비스 선호도, 이용자 분석
- 설문조사 통계 분석

○ 독서실태 요구조사
- 지역주민의 독서 실태도조사
- 독서 관련 프로그램 사례조사
- 설문조사 통계 분석

○ 포천시 독서진흥 정책
- 독서진흥정책
- 국내 독서진흥정책 및 도서관정책 사례
- 포천시 독서문화진흥 계획(안)
- 도서관이용 및 독서실태 조사를 통한 시사점 도출

2) 포천시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략 설정

○ 포천시 공공도서관과 타 지역 도서관, OECD국가도서관 비교
- 「포천시 2020 중기발전계획」에 연계 수립
- 포천시 시정 비전 및 방침 등 포천시 주요 정책 업무와 연계
- 포천시 공공도서관과 타 지역 도서관 현황 비교
- OECD국가 도서관 비교
- 포천시 공공도서관 미래비전 및 핵심전략 설정

○ 포천시 공공도서관 운영 현황 분석
- 도서관 시설 현황
  - ✓ 도서관 시설 수
  - ✓ 공공도서관 소장도서·인력·예산 현황
- 문화프로그램 운영 현황
  - ✓ 문화관련 프로그램
  - ✓ 도서관 및 독서 관련 프로그램

○ 도서관 기반 분석 및 시사점 도출
- 지역 및 이용계층에 따른 기반 분석

✓ 도시발전추이 분석에 따른 도서관 수요 예측
✓ 노령인구 증가에 따른 도서관 서비스 변화 예측

– 인구증가 대비 장기적 이용 여건 판단
✓ 2020년 350,000여명 인구 목표로 중·장기적 도서관 이용 연건 분석

– 사회 환경 변화에 따른 다양한 이용수요의 충족방안 모색
✓ 시민 여가선용을 위한 도서관이용관련 사회환경 변화요인 분석
✓ 향후 이용환경 변화에 따른 운영 방안 마련

– 시사점 도출
✓ 도서관 시설 확충을 통한 도서관 접근성 향상
✓ 도서관 장서의 지속적 확충
✓ 도서관 서비스 다양화로 이용자 수 증가
✓ 취약계층에 대한 지식정보격차 해소 기반 구축
✓ 도서관 협력체계 기반 구축 및 자료 공동이용 활성화

3) 포천시 공공도서관의 운영체계, 도서관 별 특화운영

○ 포천시 공공도서관의 운영 및 도서관별 특화운영
– 지역내 도서관(교육청, 대학)협력망 구축으로 서비스 확대 방안
✓ 포천시 소재 학교와 대학, 전문도서관 현황 정리
✓ 각 도서관들과의 협력 가능성 분석
✓ 포천시 소재 도서관 협력망 구축 방안 제안

– 포천시 작은도서관 진흥계획
✓ 작은도서관의 성장과 한계
✓ 포천시 작은도서관 현황 분석
✓ 작은도서관 진흥방안

○ 공공도서관, 작은도서관 등 지역내 도서관의 운영체계 정립
– 현 포천시 공공도서관 운영체계 현황 분석
– 타 시의 도서관 운영 체계 분석과 시사점 도출
– 새로운 운영체계 제안

○ 도서관별 지역 환경 및 이용자층에 맞는 특화운영

- 공공도서관별 지역 환경과 이용자층 분석
- 국내외 특화 운영과 프로그램 사례 분석
- 각 지역에 적합한 특화 프로그램 제안

2.2 연구의 방법

1) 현지조사 및 문헌을 통한 조사 연구

○ 미래형 도서관 개념설정을 위한 국내외 문헌 연구
○ 포천시 관련 통계자료 조사를 통해 포천시의 인구구조, 취업구조 등 일반현황 조사
○ 포천시 공공도서관의 현장방문을 통한 도서관 현황분석
○ 건축 관련 법규, 포천시 조례 조사
○ 국내외 공공도서관 비교 및 분석을 통해 도서관 규모의 적정성 조사 및 시설과 공간배치 조사

2) 지역주민 설문조사

○ 지역주민의 도서관 이용 조사
○ 도서관 서비스 선호도, 이용자 분석
○ 설문조사 통계 분석

2.3 연구일정

○ 연구기간 : 2018년 5월 ~ 2017년 8월

Ⅱ

포천시 일반현황

1. 인문환경 특성
2. 사회환경 특성
3. 산업구조 및 생활환경
4. 재정현황
5. 포천시 지역 권역별 특성 분석
6. 포천시 SWOT분석

Ⅱ 포천시 일반현황

1. 인문환경 특성

1.1 연혁

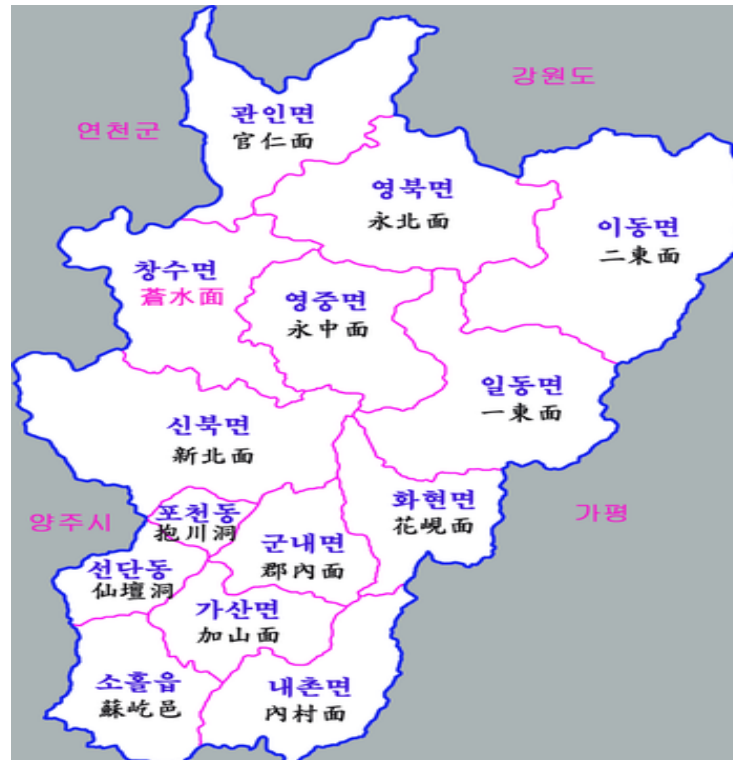
포천시는 고구려시대에는 마홀군이라 칭하였으며 신라시대에는 견성군, 고려시대에는 태조가 포주로 개칭하였고, 성종의 시대(995년)에 포천군이라 개칭하여 포천군의 이름이 처음으로 생겼다. 1018년 양광도 양주군에 이속되었으며 1172년 다시 양주군에서 분리하여 포천군이 되어 이후 200년간 큰 변동없이 내려왔다.

1914년 3월 영평군이 포천군에 편입되었고, 1973년 행정구역개편으로 포천면 탑동리가 양주군 동두천읍으로 분리되어 12개면 87개리로 구획(대통령령 6452호)되었다. 1983년에 청산면이 연천군으로, 연천군 관인면이 포천군으로 편입되어 2읍 11면 88개리로 구성되었다.

2003년 10월 19일 도농복합시로 승격되면서 포천시가 되었고, 포천읍이 포천동과 선단동으로 분리되면서 1읍 11면 2동으로 구성(대통령령6928호)되었다.

1.2 위치

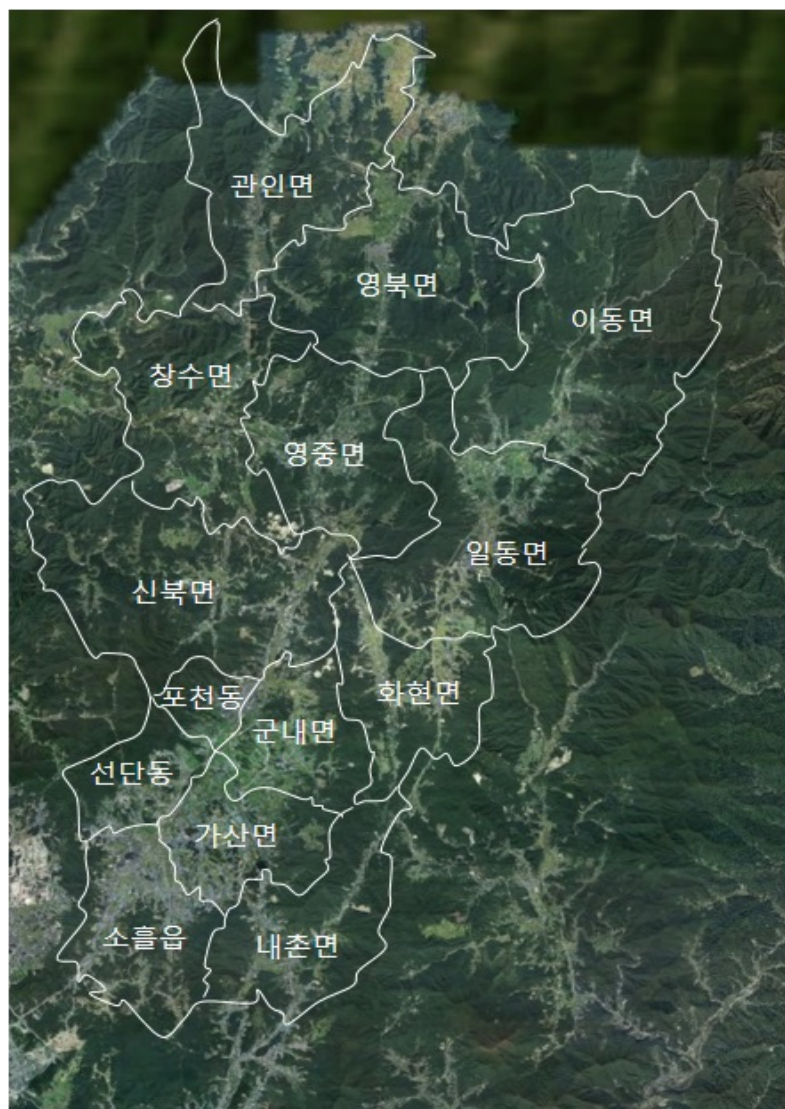
포천시는 국토공간상 한반도 중서부, 수도권 동북부지역에 위치하고 있으며 서울시로부터 46km 지점으로, 교통시간상 1시간 내의 근거리에 위치하고 있다. 동방 및 동북방은 가평군, 화천군과 접하고 있으며, 서방부터 북방은 연천군과 강원도 철원과 접하고 있다.

포천시의 수리적 위치는 동경 127°05′~127°27′, 북위 37°36′~38°11′에 위치하며, 동서간의 거리는 30.8km, 남북간의 거리 47.9km로 형성되어 있다.

<그림 2-1> 포천시 행정구역 현황

1.3 지형 및 지세, 수세

북북동-남남서 방향으로 광주산맥이 지나고 있어 동북쪽에는 500-1,000m의 산지가 발달하고 있다. 대체로 산지가 많으며 동쪽에는 광덕산(1,045m), 백운산(1,168m), 국망봉(1,168m), 강씨봉(830m), 현등산(936m), 수원산(720m), 주금산(814m) 등이 화천군·가평군과 경계를 이루고 있다. 서쪽에는 지장봉(877m), 종자산(634m), 종현산(689m), 왕방산(737m), 해룡산(667m), 남쪽에는 용암산(472m), 운산산(200m), 북쪽에는 명성봉(477m), 종근봉(285m)이 철원군과 경계를 이루고 있으며 중앙에는 불수산 관모봉 금주산이 곳곳에 솟아 있다.

포천 지역은 마식령산맥과 광주산맥 사이에 발달한 추가령 구조곡 선상에

있는 전형적인 침식 분지이며, 포천 분지의 동쪽과 서쪽은 비교적 높은 산지이고, 남쪽과 북쪽은 비교적 낮은 구릉지를 이루고 있다. 전체적으로 표주박 모양의 분지를 형성하고 있다. 포천 지역은 지질적으로 경기 육괴에 속하며, 구성 암성이 대부분 화강암질 편마암 및 편암과 규암으로 이루어진 변성암 복합체이다.

〈그림 2-2〉 경기도 포천시 지형 및 지세

주요 수계는 시의 중앙을 흐르는 포천천이며, 이 하천은 수동천, 영평천과 합류하면서 서류하여 한탄강으로 흘러 들어간다. 서북단을 흐르는 한탄강은 주동천, 명덕천 등과 합류하면서 서류하여 연천군으로 흘러 들어간다.

1.4 기후

포천시가 속해있는 중부지방은 온대에 속하며 포천시는 이러한 온대 중에서도 중간에 위치하고 있다. 우리나라의 기상은 대륙과 해양 사이에서 점이적 특성이 있으며 북쪽으로 갈수록 대륙성 기후의 영향을 받고 남쪽으로 갈수록 해양성 기후의 특성을 띠는 것이 특징이다. 포천 지역은 위도상으로 한반도의 거의 중앙에 위치하고 있기 때문에 대륙성 기후의 영향을 많이 받으며, 한서의 차가 심하다. 포천시는 양자강과 중국 대륙으로부터 이동해 오는 저기압이 태백산맥과 그 지맥(支脈)인 광주산맥(廣州山脈)에 부딪히기 때문에 특히 강수량이 많은 지역에 속한다.

연평균 기온은 10.5℃, 1월 평균기온 -7.3℃, 8월 평균기온은 25.7℃이며 연평균 강수량은 1,300㎜로 나타난다.

1.5 인문환경 특성

포천시의 인문환경 특성(지리, 지형, 지세, 기상, 기후)을 분석하면 지리적으로 한반도의 중심에 위치하고 있어, 남북 연결의 경유지로서 향후 남북 협력 사업과 주요행사 유치 등 교류를 통해 역사적 거점도시 역할을 기대할 수 있으며, 경제적으로 산업단지 조성이 완료되면 낙후되어 있던 지역경제가 크게 활성화 될 것으로 여겨져 성장 잠재력이 큰 도시이다.

포천시는 구리-포천 민자고속도로 개통(2017)과 수도권 제 2외곽 순환고속도로(남양주-포천) 건설, 포천선(의정부-포천) 철도 건설을 통해 문화경제활동과 서비스 활동의 측면에서 주변 도시(의정부, 남양주)와의 활발한 상호교류를 기대해볼 수 있다.

2. 사회환경 특성

2.1 행정구역

포천시의 행정구역은 1읍 11면 2동으로 구성되어 있다.

<표 2-1> 포천시 행정구역별 면적 및 비율

구분	소흘읍	군내면	내촌면	가산면	신북면	창수면	영중면
면적(㎢) %	46 5.6	36 4.4	53 6.4	36 4.4	96 11.6	71 8.6	61 7.4
구분	일동면	이동면	영북면	관인면	화현면	포천동	선단동
면적(㎢) %	83 10	113 13.7	82 9.9	70 8.5	44 5.3	11 1.3	24 2.9
총면적 826 ㎢				구성비 100 %			

*출처: 포천시 2017년 하반기 시정주요통계

2.2 인구

1) 인구추이

포천시 인구는 2017년 기준으로 총 165,339명으로 그중 내국인은 152,925명(92.5%), 외국인은 12,414명(7.5%)로 전년 대비 총인구는 1,838명(-1.2%) 감소했다. 인구증감은 2008년(160,176명)까지는 증가하였으나, 2009년(152,931명)부터는 꾸준히 감소하는 추세이다.

생활권역별 인구비를 보면 2017년 기준으로 외국인을 제외한 포천시 인구는 152,925명으로 인구가 가장 많은 지역은 소흘읍(46,294명, 30.2%)이며, 그 다음으로 포천동(19,094명, 12.4%), 선단동(14,502명, 9.4%)순이다. 행정구역별 인구추이를 보면 2013년 대비 2017년 12월 기준 군내면(9.4%)의 인구가 가장 많이 증가한 반면, 화현면은 10.0%로 가장 많이 감소하였다.

<표 2-2> 포천시 연도별 인구추이(2017년 기준)

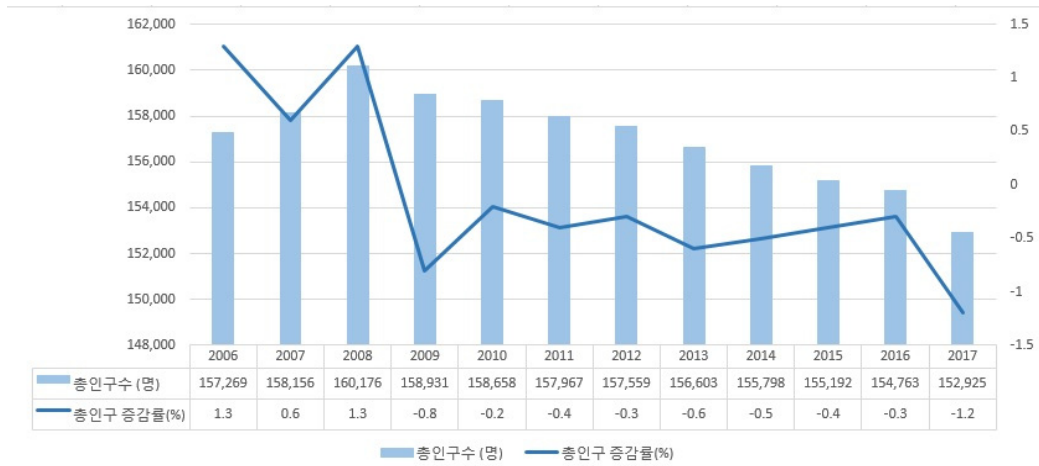
구분 연도	인구수 (명)			인구 증감률(%)	세대	세대당 인구
	총수	남	여			
2006	157,269	81,386	75,883	1.3	61,555	2.5
2007	158,156	87,996	76,160	0.6	62,880	2.5
2008	160,176	83,227	76,949	1.3	65,084	2.4
2009	158,931	82,815	76,116	-0.8	65,488	2.4
2010	158,658	83,025	75,633	-0.2	66,934	2.3
2011	157,967	82,751	75,216	-0.4	66,934	2.3
2012	157,559	82,491	75,068	-0.3	66,527	2.3
2013	156,603	82,034	74,569	-0.6	66,830	2.3
2014	155,798	81,502	74.296	-0.5	67,275	2.3
2015	155,192	81,436	73,756	-0.4	67,913	2.2
2016	154,763	81,291	73,472	-0.3	68,354	2.2
2017	152,925	80,375	72,550	-1.2	68,779	2.2

*출처: 행정자치부 『주민등록인구현황』, 외국인 제외

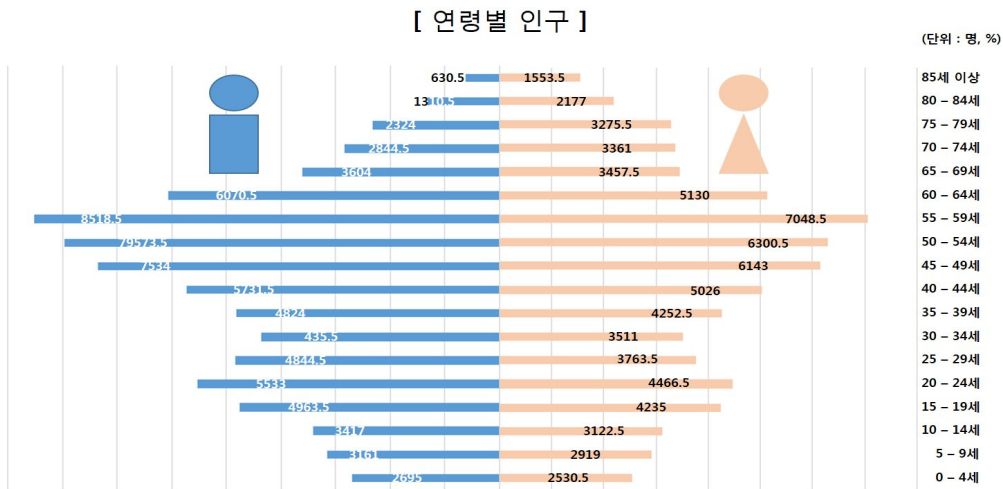
<표 2-3> 포천시 생활권역 및 행정구역별 인구 추이

	2013	2014	2015	2016	2017	2013년 대비	
						증감	증감률
경기도	12,234,630	12,357,830	12,522,606	12,716,780	12,873,895	639,265	5.2
포천시	156,603	155,798	155,192	154,763	152,925	-3,678	-2.3
소흘읍	48,423	47,893	47,495	47,139	46,294	-2,129	-4.3
군내면	6,733	6,656	6,542	6,543	7,371	638	9.4
내촌면	5,094	5,185	5,233	5,154	5,017	-77	-1.5
가산면	8,590	8,433	8,290	8,302	8,087	-503	-5.8
신북면	13,858	13,708	13,547	13,392	13,033	-825	-5.9
창수면	2,515	2,465	2,424	2,379	2,331	-184	-7.3
영중면	5,751	5,607	5,524	5,452	5,319	-432	-7.5
일동면	11,064	10,788	10,564	10,560	10,476	-588	-5.3
이동면	6,272	6,475	6,737	6,617	6,464	192	3.0
영북면	8,921	9,152	9,404	9,377	9,169	248	2.7
관인면	3,285	3,192	3,157	3,128	3,097	-188	-5.7
화현면	2,970	2,725	2,729	2,823	2,671	-299	-10.0
포천동	19,497	19,310	19,070	19,228	19,094	-403	-2.0
선단동	13,630	14,209	14,476	14,669	14,502	872	6.3

*출처: 행정자치부 『주민등록인구현황』, 외국인 제외

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
총인구수(명)	157,269	158,156	160,176	158,931	158,658	157,967	157,559	156,603	155,798	155,192	154,763	152,925
총인구 증감률(%)	1.3	0.6	1.3	-0.8	-0.2	-0.4	-0.3	-0.6	-0.5	-0.4	-0.3	-1.2

<그림 2-3> 총인구 및 세대수(단위 : 명, 세대, %)

2) 성별, 연령별 인구구조

성별 인구구조는 남자(80,375명)가 여자(72,550명)보다 7,825명 많다.

<그림 2-4> 연령별 인구

연령별 인구구조는 2017년 기준으로 50대(29,825명, 19.6%), 40대(24,245명, 15.9%), 20대(18,607명, %)순으로 나타났다. 2013년도와 대비하여 60대 인구의 비율이 9.1%에서 12.0%로 2.9%p 증가한 반면, 10대는 12.5%에서 10.2%로 2.3%p

감소하였다.

유소년인구는 17,845명(11.7%), 생산가능인구는 68,804.5명(45.2%), 고령인구는 65,564명(43.1%)으로 나타났다. 또한 2013년 대비 유소년인구는 3,928명(−18.0%) 감소한 반면, 고령인구는 8,447명(14.8%) 증가하였다.

2013년 이후 노인인구는 계속 증가추세이며 2017년 포천시 노인인구는 24,538명으로 총인구의 16.1%를 차지하였다.

〈표 2-4〉 연령별 인구 추이

	2013				2017			
		남자	여자	구성비		남자	여자	구성비
계	155,393	81,328	74,065	100.0	152,213	79,940	72,273	100.0
0-4세	6,085	3,107	2,977	3.9	5,225	2,695	2,530	3.4
5-9세	6,731	3,528	3,203	4.3	6,080	3,161	2,919	4.0
10-14세	8,956	4,718	4,238	5.8	6,539	3,417	3,122	4.3
15-19세	10,522	5,536	4,985	6.8	8,998	4,763	4,235	5.9
20-24세	9,917	5,469	4,448	6.4	9,999	5,533	4,466	6.6
25-29세	8,489	4,715	3,774	5.5	8,608	4,844	3,763	5.7
30-34세	9,493	5,104	4,389	6.1	7,876	4,365	3,511	5.2
35-39세	10,472	5,515	4,957	6.7	9,076	4,824	4,252	6.0
40-44세	13,448	7,302	6,146	8.7	10,757	5,731	5,026	7.1
45-49세	14,161	7,843	6,318	9.1	13,488	7,345	6,143	8.9
50-54세	15,468	8,560	6,908	10	14,258	7,957	6,300	9.4
55-59세	12,205	6,722	5,483	7.9	15,567	8,518	7,048	10.2
60-64세	7,571	3,942	3,628	4.9	11,200	6,070	5,130	7.4
65-69세	6,640	3,180	3,460	4.3	7,061	3,604	3,457	4.6
70-74세	6,474	2,820	3,653	4.2	6,205	2,844	3,361	4.1
75-79세	4,685	1,927	2,758	3.0	5,599	2,324	3,275	3.7
80-84세	2,429	857	1,572	1.6	3,487	1,310	2,177	2.3
85세 이상	1,643	479	1,164	1.1	2,184	630	1,553	1.4

*출처: 행정자치부「주민등록인구현황」, 외국인 제외

3) 생활권역별 외국인 인구구조

생활권역별 외국인 인구비를 보면 2015년 기준으로 가산면이 외국인 전체 인구의 25.4%인 4,636명으로 가장 많이 거주하고 있으며 다음으로 소흘읍과 선단동이 각각 3,335명(18.3%), 2,470명(13.5%)이 거주하고 있다.

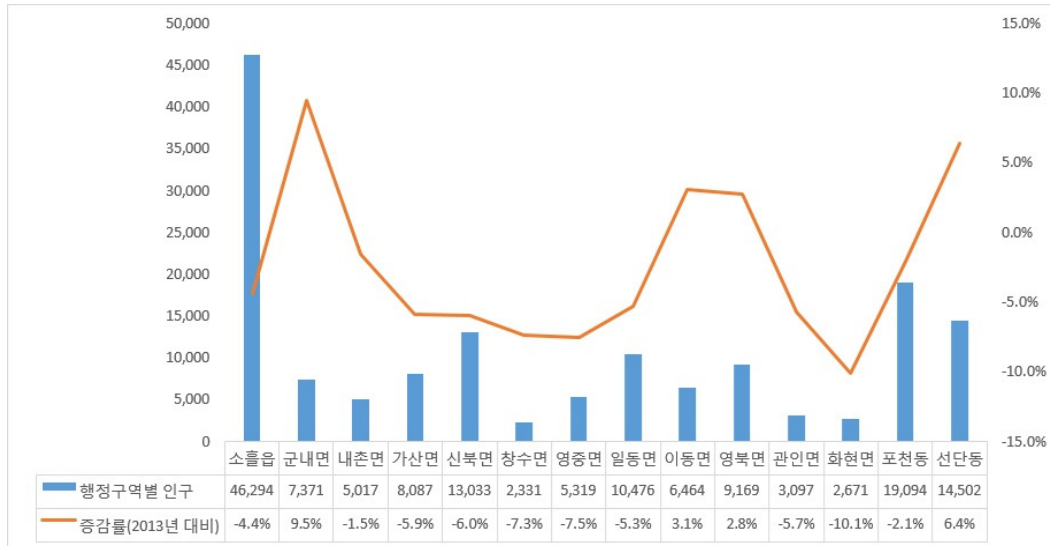
〈표 2-5〉 생활권역별 외국인 인구구조

연도별 읍면동별	외국인 인구수		
	계	한국국적을 가지지 않은 자	한국국적을 취득한 자
2016년	18,271	16,525	743
소흘읍	3,335	2,703	286
군내면	1,291	1,223	28
내촌면	1,228	1,189	15
가산면	4,636	4,535	33
신북면	1,747	1,591	79
창수면	315	298	8
영중면	760	690	23
일동면	630	518	41
이동면	241	193	18
영북면	232	170	27
관인면	207	178	10
화현면	537	513	11
포천동	642	474	75
선단동	2,470	2,250	89

출처 : 행정안전부, 지방자치단체외국인주민현황

4) 인구이동

과거 10년간(2008~2017년)의 인구이동 현황을 보면 2008년에는 전입한 인구 28,588명, 전출한 인구 27,099명으로 순유입이었으나, 이후 2009년부터 2017년까지는 순유출이 지속되고 있는 것을 확인할 수 있다.

2017년 포천시로 전입한 인구는 18,847명이고, 전출한 인구는 20,065명으로 전출이 전입보다 1,518명 많다.

〈그림 2-5〉 행정구역별 인구이동 및 증감률

〈표 2-6〉 전출입지역 인구이동 현황

	전입			전출			순이동		
		남자	여자		남자	여자		남자	여자
2008	28,588	14,985	13,603	27,099	13,971	13,128	1,489	1,014	475
2009	23,865	12,558	11,307	25,450	13,031	12,419	-1,585	-473	-1,112
2010	25,045	13,384	11,661	27,408	14,220	13,188	-2,363	-836	-1,527
2011	22,547	11,963	10,584	23,388	12,248	11,140	-841	-285	-556
2012	21,195	11,186	10,009	21,761	11,382	10,379	-566	-196	-370
2013	19,625	10,358	9,267	20,612	10,759	9,853	-987	-401	-586
2014	20,193	10,625	9,568	21,002	11,091	9,911	-809	-466	-343
2015	19,329	10,526	8,803	20,015	10,540	9,475	-686	-14	-672
2016	18,181	9,827	8,354	18,538	9,875	8,663	-357	-48	-309
2017	18,547	10,017	8,530	20,065	10,678	9,387	-1,518	-661	-857

*출처: 통계청 『국내인구이동통계』

5) 인구의 특성 및 변화

포천시는 90년대에 들어 교통망 확충 및 남북관계의 개선, 각종 개발사업으로 인해 1996년부터 인구수가 급격히 증가하기 시작한다. 2010년에 169,050명을 이룬 인구수는 2011년에 168,897명으로 소폭 감소한다. 이후 포천시의 인구수는 완만하게 줄어 2016년 기준 167,312명으로 나타난다.

연령별 인구는 2017년 기준으로 50대가 가장 많고 40대, 20대 순이며, 유소년 인구가 감소하고 고령인구가 증가하는 특징을 보이고 있다.

경제적으로 개발 중인 산업단지의 조성이 완료되면 낙후되어 있는 지역경제가 크게 활성화 될 것으로 예측된다. 이는 향후 이루어질 수도권 제2외곽순환고속도로(남양주-포천)의 건설 및 포천선(의정부-포천) 철도 건설과 더불어 포천시 인구증가에 큰 기여를 할 것으로 예측된다.

또한, 포천시는 수도권 동북부에 위치하여 지리적으로 한반도의 중심지이며, 남북 연결의 경유지로서 향후 남북협력 사업과 주요행사 유치 등의 거점도시로서의 기능 수행 및 전체적인 인구증가가 예상된다.

6) 계획인구지표

포천시 장기발전 계획상의 계획인구지표는 ‘2020년 포천 도시기본계획 재수립’에서 목표연도인 2020년에 인구를 280,000명으로 추정하였고 2016년 기준으로 167,312명을 달성하였다.

지난 5년간(2011~2016년)의 인구증감(약 -1천5백 명)율을 미루어보면 앞으로 2년간 목표치에 근접하기가 힘들어 보이지만 산업단지 조성사업 등 각종 개발사업, 포천시내 광범위하게 펼쳐있는 관리지역 등 개발 가능지에 대한 다목적 개발이용 가능성 등의 요인을 볼 때 2020년 계획인구 목표는 350,000명으로 추정하는 게 타당하다고 판단된다.

이에 본 연구에서는 2020년 목표 인구를 350,000명으로 추정하고 이를 토대로 도서관 건립계획을 수립하고자 한다.

3. 산업구조 및 생활환경

3.1 경제활동 인구

포천시 경제활동인구(15세 이상~65세 미만)는 2016년 기준으로 104,795명으로 전체인구의 약 71.6%에 해당한다.

‘2020 포천도시기본계획’에서 2020계획인구를 280,000명으로 추정할 때 경제활동인구는 73.1%인 204,585명으로 전망하였다.

3.2 산업구조 현황

2016년 포천시의 산업대분류별 사업체 종사자수는 97,015명으로 2013년 대비 17,354명(22%) 증가하였다. C 제조업(5,980명)이 종사자수가 가장 많이 증가하였으며, 그다음으로 G 도매 및 소매업, Q 보건업 및 사회복지서비스업 순이다.

C 제조업(42,191명)이 전체 종사자수의 43.5%를 차지하였으며, 그 다음으로 G 도매 및 소매업, I 숙박 및 음식적업 순으로 나타났다.

<표 2-7> 산업대분류별 종사자수

	2013	2014	2015	2016		2013년 대비	
					구성비	증감	증감률
전산업	79,661	82,943	82,943	97,015	100.0	17,354	22%
A 농업임업 및 어업	173	210	210	270	0.3	97	56%
B 광업	224	266	266	276	0.3	52	23%
C 제조업	36,211	37,941	37,941	42,191	43.5	5,980	17%
D 전기,가스,증기 및 수도사업	224	222	222	274	0.3	50	22%
E 하수·폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	825	824	824	962	1.0	137	17%
F 건설업	2,631	2,596	2,596	3,305	3.4	674	26%
G 도매 및 소매업	9,871	10,471	10,471	11,074	11.4	1,203	12%
H 운수업	2,618	2,703	2,703	3,065	3.2	447	17%
I 숙박 및 음식점업	7,942	8,243	8,243	8,314	8.6	372	5%

	2013	2014	2015	2016	구성비	2013년 대비	
						증감	증감률
J 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	269	202	202	212	0.2	-57	-21%
K 금융 및 보험업	1,418	1,442	1,442	1,525	1.6	107	8%
L 부동산업 및 임대업	863	856	856	787	0.8	-76	-9%
M 전문, 과학 및 기술서비스업	759	713	713	855	0.9	96	13%
N 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	634	849	849	884	0.9	250	39%
O 공공행정, 국방 및 사회보장행정	1,830	1,892	1,892	1,945	2.0	115	6%
P 교육서비스업	4,617	4,505	4,505	4,857	5.0	240	5%
Q 보건업 및 사회복지서비스업	3,682	4,138	4,138	4,521	4.7	839	23%
R 예술, 스포츠 및 여가관련서비스업	2,195	2,254	2,254	2,259	2.3	64	3%
S 협회 및 단체, 수리 기타 개인 서비스업	2,675	2,616	2,616	2,826	2.9	151	6%

자료 : 포천시 『사업체조사 보고서』

3.3 산업구조 변화

포천시의 산업구조 변화를 산업별로 분석해보면 1차 산업 종사자의 경우 포천시의 도시특성상 농촌형 도시구조에서 산업단지, 신시가지 등 신규 개발지 등의 입지에 따라 점차 감소할 것으로 예상되며 2020년도에는 총 16,900명(12.0%)이 종사할 것으로 예상된다. 2차 산업의 경우, 종사하는 인구가 39,500명으로 28.0%의 비율로 현재 취업 인구수와 유사한 비율을 유지할 것으로 전망한다.

3차 산업의 경우, 118,401명으로 2차 산업과 함께 증가할 것으로 보인다.

〈표 2-8〉 산업별 취업구조 지표

구분	단위	2009년	2010년	2015년	2020년	비고
총 인 구	인	169,222	168.809	205,000	280,000	
15세 이상 인구 (15~64세)	인	122,524	124,263	149,970	204,585	
경제 활동 인구	인	76,400	78,400	100,500	143,200	
경제활동 참여율	%	63.0	65.0	67.0	70.0	
취 업 인 구	인	75,700	75,800	98,500	141,100	

구분			단위	2009년	2010년	2015년	2020년	비고
	1차 산업	인 구	인	12,900	12,300	14,800	16,900	
		구성비	%	17.0	16.2	15.0	12.0	
	2차 산업	인 구	인	24,200	24,100	29,600	39,500	
		구성비	%	32.0	31.8	30.0	28.0	
	3차 산업	인 구	인	38,600	39,400	54,200	84,700	
		구성비	%	51.0	52.0	55.0	60.0	

자료 : 포천시『2020 포천 도시기본계획 재수립』

3.4 생활환경

1) 주택 현황

포천시의 주민생활 환경 중 주택보급 현황은 2016년 기준 44,697호로써 총 가구 수 48,791호 대비 91.6%의 주택 보급률을 보인다.

주택의 종류 중 가장 많이 차지하고 있는 것은 단독주택(18,221)이며, 아파트(16,203)와 다세대 주택(7,629)이 그 다음으로 나타났다.

〈표 2-9〉 주택 현황 및 보급률

연도	일반 가구수	합계	종류별 주택수					주택 보급률(%)
			단독주택	다가구 주택	아파트	연립주택	다세대 주택	
2011	47,490	51,206	26,540	5,452	17,693	4,082	2,891	107.8
2012	47,703	51,949	21,216	5,703	17,693	4,082	3,255	108.9
2013	47,838	52,642	27,048	5,852	17,693	4,082	3,819	110.0
2014	47,973	53,804	27,419	6,078	17,693	4,102	4,590	112.2
2015	48,542	51,940	27,522	5,854	17,233	3,653	3,532	107.0
2016	48,791	44,697	18,221	4,094	16,203	2,644	7,629	91.6

자료: 포천시 통계연보

2) 도로교통 현황

포천시는 지리적으로 경기도 북부지역의 교통요충지 역할을 수행하고 있으며, 구리-포천고속도로를 비롯한 간선교통체계로는 국도 37호선·43호선·47호선·87호선 4개 노선과 국가지원 지방도 56·78·98호선 3개 노선, 지방도 6개 노선 등이 분포해 있다.

국도 37호선은 가평과 연천 간을 연결하는 동서축간의 주간선도로 기능을, 국도43호선은 의정부, 철원 간을 연결하는 남북축간의 주간선도로 기능을 수행하며, 국도47호선은 남양주와 철원간, 국도87호선은 남양주와 연천간을 연결하는 주간선도로 기능을 수행한다.

<표 2-10> 광역 교통체계 현황

구분	도로명	기 능	연장(㎞)	차로수
고속도로	구리포천고속도로	주간선도로	50.60	4~6
국도	국도37호선	(동서간)주간선도로	33.26	2~4
	국도43호선	(남북간)주간선도로	44.55	~
	국도47호선	(남북간)주간선도로	44.50	2~4
	국도87호선	주간선도로	44.60	2~4
국가지원 지방도	국지도56호선	보조간선도로	24.31	2
	국지도78호선	보조간선도로	34.00	2
	국지도98호선	보조간선도로	8.56	4
지방도	지방도360호선	보조간선도로	8.95	2
	지방도364호선	보조간선도로	23.84	2
	지방도368호선	보조간선도로	36.19	2
	지방도372호선	보조간선도로	37.78	2
	지방도379호선	보조간선도로	7.42	2
	지방도387호선	보조간선도로	35.92	2

* 자료 : 포천시『2020 포천 도시기본계획 재수립』

포천시의 도로현황을 살펴보면 총연장 531.7㎞로 일반국도가 144㎞로 27%를 차지하고 있으며, 지방도가 156.4㎞로 29%, 그리고 시도가 231.3㎞로 44%의 구성비를 나타내고 있다. 한편 포장율은 시도가 65.2%의 낮은 수준을 보이며, 포천시 전체는 94.0%의 도로 포장율을 나타낸다.

〈표 2-11〉 포천시 도로현황

구분	합계		일반국도		지방도		시도	
	연장(㎞)	포장율(%)	연장(㎞)	포장율(%)	연장(㎞)	포장율(%)	연장(㎞)	포장율(%)
포천시	531.7	94.0	144.0	100	156.4	87.4	231.3	65.2
구성비(%)	100	-	27	-	29	-	44	-

*출처: 포천시 통계연보

3) 교육시설 현황

포천시의 교육시설은 2016년 기준으로 유치원 39개, 초등학교 31개, 중학교 14개, 고등학교 6개, 대학 3개(전문대학 1개, 대학교 2개)교이다.

교육시설별 학생수를 보면 전체 31,863명 중 대학생이 총 13,380명, 초등학생이 총 7,217명으로 각각 42.0%, 22.7%를 차지하고 있으며 다음으로 중학생 3,949명(12.4%), 고등학생 2,680명(8.4%), 전문대학생 2,104명(6.6%) 순으로 차지하고 있다.

〈표 2-12〉 학교 총 개황

구분	학교수	학급수	보통 교실수	학생수			교직원수			교원 1인당 학생수
							교원수			
		인가		계	남	여	계	남	여	
2016	104	945	1,159	31,863	16,954	15,039	1,876	903	973	17
유치원	39	103	92	1,260	644	616	111	4	107	11..4
초등학교	31	373	579	7,217	3,788	3,429	568	231	337	12.7
중학교	14	163	262	3,949	2,080	1,869	353	137	216	11.2
(국·공립)	13	145	241	3,419	1,814	1,605	317	120	197	10.8
(사립)	1	18	21	530	266	264	36	17	19	14.7
일반고등학교	6	163	226	2,680	2,057	753	92	60	32	29.1
(국·공립)	5	131	189	1,694	1,537	287	24	14	10	70.6
(사립)	1	32	37	986	520	466	68	46	22	14.5
전문대학	1	4	-	2,014	332	1,772	67	9	58	31.4
대학교	2	61	-	13,380	7,522	5,858	326	239	87	41.0

자료: 포천시 통계연보

2020년 학생 수는 총 47,177인으로 초등학교 22,963명, 중학교 12,111명, 고등학교 12,103명으로 산정하고 학교 수 또한 기존 학교의 증·개축을 고려하여 2020년 학교 수는 총 78개교로 초등학교 32개교, 중학교 22개교, 고등학교 22개교로 산정하였다.

<표 2-13> 교육시설 수요추정

구분		2010년	2016년	2020년	비고
인구(인)		169,050	167,312	280,000	
학생수	계	44,522	31,863	47,177	
	초등학교	9,738	7,217	22,963	
	중학교	5,915	3,949	12,111	
	고등학교	5,304	2,680	12,103	
학급수	계	1,084	945	2,146	
	초등학교	420	373	1,093	
	중학교	199	163	527	
	고등학교	170	163	526	
학교수	계	107	104	78	
	초등학교	32	31	32	
	중학교	14	14	22	
	고등학교	7	6	22	

* 자료: 포천시 통계연보, 2020 포천시 도시기본계획 재수립

4) 문화시설 현황

포천시의 문화시설은 2016년 기준으로 공연장(공공, 민영) 1개관, 지역문화복지시설로 종합복지회관 2개관, 청소년회관이 1개관, 문화원 1개관, 전수회관 1개관이 있다. 포천시 인구 및 발전 가능성에 비해 시민회관, 문화원 등의 공공문화시설은 미비한 실정이지만, 도시의 개발로 인해 계속적으로 증가할 것으로 보인다.

<표 2-14> 포천시 문화 예술 공간 현황

구분	공연시설			전시실		지역문화복지시설			기타시설		
	공공 공연장	민간 공연장	영화관	미술관	화랑	시민 회관	복지 회관	청소년 회관	문화원	국악원	전수회관
2016	1	-	-	-	-	-	2	1	1	-	1

자료: 포천시 통계연보

5) 생활환경 변화의 특성

포천시 주민생활환경 중 주택, 도로교통, 정보통신, 교육시설, 문화시설 현황은 도서관 건립 및 이용서비스와 밀접한 관련을 갖고 있기 때문에 그 변화추이와 특성을 분석할 필요가 있다.

주택 현황은 포천시가 토지의 개발과 도시화의 영향으로 아파트 거주자는 꾸준히 증가하고 있기 때문에 아파트 거주자의 특성을 고려한 도서관 건립 및 서비스 운영방안이 요구된다.

도로 현황은 최근 구리-포천고속국도가 개통함에 따라 유입인구의 증가가 예상된다. 특히, 새로 조성된 도로·교통 환경은 도서관의 접근을 용이하게 하여 이용 증대가 예상된다.

교육시설 현황의 경우 보면 2016년에 인구수와 더불어 학생 수의 감소현상을 확인할 수 있다. 지속적인 교육인프라에 대한 투자 등을 통해 교육환경의 질적·양적 개선을 이뤄내고, 학생 수를 늘리는 것이 포천시 도서관 발전의 지대한 영향을 끼칠 것으로 보인다.

문화시설 현황을 보면 시민들의 삶의 질에 대한 욕구를 충족시키기엔 문화

시설이 절대적으로 부족하며 포천시의 훌륭한 전통문화의 보존 및 전승, 공연 및 체험 기회를 확대하기 위해 다양한 문화 인프라 확충이 필요하다.

4. 재정현황

포천시의 재정규모는 2016년 기준으로 예산현액이 855,1억 원이며, 세입결산액이 8,881억 원, 세출결산액은 6,572억 원이다. 잉여결산액은 2,308억원으로 나타났다. 포천시의 재정구조는 2016년 일반회계 비율이 82.6%이고 특별회계 비율이 17.4%였다.

<표 2-15> 포천시 재정규모 추이

구분	2010	2012	2014	2016
예산현액	526,929	645,028	651,062	855,139
세입액	525,686	653,660	638,046	888,108
세출액	454,594	543,027	566,325	657,238

*출처: 포천시 통계연보(금액단위: 백만원)

5. 포천시 지역 권역별 특성 분석

포천시는 중기 발전전략 5개년 실행계획을 통해 ‘시민이 살맛나는 꿈과 희망의 도시 포천 만들기’라는 도시 비전을 세우고, 이를 바탕으로 ‘지역발전을 유도하는 활력도시’, ‘지역주민이 하나 되는 열린도시’, ‘자연과 공생하는 친환경도시’라는 세 가지의 미래 도시상을 제시하고 있다. 이와 같은 계획을 실현하기 위해서 포천시를 4개의 권역별인 영북권, 일동권, 포천권, 소흘권으로 나누어 각각 지역적 특화된 주제가 무엇인지 파악하고자 한다.

가. 영북권역

포천시 영북권역은 생태 관광 및 레저스포츠 체험도시 권역으로서 천혜의 자연환경과 군관련 문화자원을 활용한 레저스포츠 및 군문화 체험을 기반으로 발전계획을 수립 중이다.

권역은 영북면, 관인면, 창수면, 영중면으로 구성되어 있다. 현재 2개의 공공도서관(영북, 영중꿈나무)과 1개의 공립작은도서관(관인)이 운영 중이다.

영북면은 운천리, 산정리, 문암리, 대회산리, 소회산리, 자일리, 야미리의 7개 리로 이루어져있다. 포천시의 북단에 위치하고 있어 북쪽으로는 강원도 철원군과 경계를 이루고 있다. 사면이 산으로 둘러 싸여 있으며, 서북단으로 한탄강이 면계를 이루면서 면내에는 영평천의 지류인 야미천과 한탄강의 지류인 자일천, 부소천이 흐르며 그 유역에는 평지가 조성되어 경작지가 형성되어 있다. 영북면의 동부에 있는 산정호수가 국민 관광지로 지정되어 전국적으로 널리 알려진 관광명소이며, 산정호수인 수원인 명성산은 강원도 철원군과 경계를 이루고 있다. 영북면 산정리에는 한국 최초로 한과를 테마로 세워진 한과문화박물관이 있으며, 운천리에 포천시립영북도서관이 소재하고 있다.

관인면은 삼율리, 탄동리, 중리, 초과리, 냉정리, 사정리로 이루어져 있다. 경기도 최북단에 위치하며 동쪽으로는 강원도 철원군과, 서쪽으로는 연천군 연천읍과, 북쪽으로는 철원군 동송읍과 경계를 이루고 있다. 면내의 동북단을 제외하고는 대부분이 산악지대를 이루고 있다. 한탄강이 평균높이 30m의 급경사 계곡을 이루면서 곳곳에 장관을 이루어 영평팔경 중의 하나인 화적연이 사정리에 위치하고 있으며, 지장산 유원지와 냉정낚시터가 관광지로 각광을 받고 있다. 그 외에도 탄동리에 위치한 숯골마을에서 다양한 농촌체험 행사를 진행하며, 중리에 위치한 교동장독대마을에선 농촌생활문화 체험을 할 수 있는 팜스테이를 운영하고 있다. 공립작은도서관인 관인작은도서관이 탄동리에서 운영되고 있다.

창수면은 추동리, 가양리, 고소성리, 신흥리, 주원리, 오가리, 운산리로 이루어져 있다. 포천시의 서북단에 위치하고 있으며, 북쪽으로는 한탄강을 경계로 관인면이, 서쪽으로는 연천군 청산면과 접하고 있다. 면의 중앙으로 영평천이 흐르고, 청정지역으로 농축산업 농가가 많은 전형적인 농촌지역이다. 주요 관광지로는 고소성리에 위치한 안동김씨 고가, 주원리에 위치하고 있는 옥병서원, 오가리에 위치한 창옥병과 금수정이 있다.

영중면은 거사리, 금주리, 성동리, 양문리, 영송리, 영평리로 이루어져 있다. 한반도의 중심지역으로 시청으로부터 15km 동북방에 위치한 전형적인 농촌지역이며, 군사시설보호구역이 12.3㎢로 면 전체의 20%를 차지하고 있는 군사요충지이기도 하다. 낙귀정지, 청학동, 백로주, 금주산 등의 문화관광지가 있으며, 양문리에는 영중꿈나무도서관이 운영되고 있다.

나. 일동권역

포천시 일동권역은 휴양·관광도시 권역으로서 자연환경, 휴양관광지, 음식 및 축제 등의 연계를 통한 관광상품을 기반으로 발전계획이 수립되어 있다.

권역은 이동면, 일동면, 화현면으로 구성되어 있다. 현재 1개의 공공도서관(일동)과 1개의 공립작은도서관(이동)이 운영 중이다.

이동면은 장암리, 연곡리, 도평리, 노곡리로 이루어져 있다. 강원도 화천군과 철원군과 인접하고 있는 도의 경계지역이며, 국민 관광지인 백운계곡 및 국망봉 자연휴양림 등이 자리하고 있어 맑은 물과 아름다운 자연경관을 자랑한다. 군단과 사단 등이 주둔하고 있는 군사요충지이기도 하다. 주요 특산물로는 포천이동막걸리와 이동갈비가 있으며, 이동작은도서관이 장암리에 위치하고 있다.

일동면은 기산리, 화대리, 수입리, 길명리, 사직리, 유동리로 이루어져 있다. 지리적으로 동쪽으론 가평군과 경계를 이루며 강씨봉과 청계산의 연봉이 솟아있고, 서쪽의 영중면과 신북면과의 경계에 관모산과 금주산이, 남쪽 화현면과의 경계에는 원통산이 솟아 삼면이 산악으로 둘러 싸였고, 그 여맥이 면내로 뻗어내려 오면서 동서로 길고 좁은 분지를 형성하고 있다. 영평천의 상류인 일동천 유역에는 평지를 조성한 농경지가 주민들의 생활터전이 되고 있다. 특산물로는 이동막걸리와 더불어 전국적으로 유명한 일동막거리가 있으며, 수입리와 화대리에 각각 일동용암천과 일동제일유황온천이 자리하고 있어 유황온천지구를 이루고 있다. 시립도서관인 일동도서관이 기산리에서 운영되고 있다.

화현면은 명덕리, 지현리, 화현리로 이루어져 있다. 포천시의 동쪽 끝자락에 위치하고 있으며 43.55㎢의 면적의 75%가 임야 및 농경지를 차지하고, 인구의 65%가 농업에 종사하는 전형적인 농촌산간 지역이다. 관내에는 명덕천, 베어크리크 골프장, 운악산 및 운악산 자연휴양림, 운악승마장, 전통술 박물관 등 많은 관광 휴양시설이 산재해 있다.

다. 포천권역

포천권역은 첨단산업도시 권역으로서 산학연계를 통한 첨단산업단지 및 도시 정비로 구도심의 활성화를 계획하고 있다.

권역은 신북면, 선단동, 군내면, 포천동으로 이루어져 있다. 2개의 공공도

서관(경기도립 포천분관, 중앙)과 2개의 공립작은도서관(신북, 선단)이 운영되고 있다.

신북면은 지리적 여건으로 인해 내북, 외북, 남청산의 3개의 권역으로 구분된다. 내북권역은 기지리, 가채리, 신평리, 만세교리로, 외북권역은 심곡리, 계류리, 고일리, 삼성당리로, 남청산권역은 삼정리, 갈월리, 금동리, 덕둔리로 이루어져 있다. 면적은 95.93㎢로 포천시에서 이동면에 이어 2번째로 넓으며, 인구는 소흘읍과 포천동 다음으로 많은데, 내북지역인 기지리, 가채리, 신평리, 만세교리에 인구가 집중되어 있다. 국도 제43호선이 남북으로 지나고 있고, 인근 대학교와 의정부, 일동, 운천으로 연결되는 버스노선도 많아 도로망과 대중교통망이 우수하다. 경복대학교 포천캠퍼스가 신평리에 위치하고 있으며, 기지리에는 신북작은도서관이 운영되고 있다.

선단동은 자작동, 선단동, 설운동, 동교동으로 이루어져 있다. 동쪽으로는 가산면과 군내면, 서쪽으로는 양주시, 남쪽으로는 소흘읍과 접한다. 6군단사령부와 6공병여단, 15항공단 등이 위치하고 있는 안보요충지이며, 대진테크노파크 등 산학연구단지가 유치되어 있어 지역경제의 중심지이다. 대진대학교와 차의과학대학교 등이 위치하고 있는 경기북부의 유일한 대학도시이다. 선단동에서 선단작은도서관이 운영되고 있다.

군내면은 구읍리, 용정리, 유교리, 좌의리, 명산리, 직두리, 상성북리, 하성북리로 이루어져 있다. 포천시의 남부 포천천 동쪽에 위치하고 있으며, 대부분 자연부락 단위의 집성촌 문중마을로 구성되어 있는 전형적인 농촌지역이다. 지리적으로 수도권에서 근거리에 위치하여 있고, 국도 제43호선, 국도 제56선 등 교통망이 확충됨에 따라 물류비용 절감 등이 경쟁력으로 작용하여 최근에는 중소기업이 지속적으로 증하고 있는 공업지역으로 각광을 받고 있다. 포천막걸리, 포천참기름, 효림농산 고려인삼 등의 특산물이 있으며, 반월성지, 포천향교, 부부송, 수원산과 수원산 전망대 등의 관광지가 있다.

포천동은 어룡동과 신읍동으로 이루어져 있다. 포천시의 중심지역으로 시청소재지이다. 동쪽으로는 군내면, 서쪽으로는 동두천시, 남쪽으로는 선단동, 북쪽으로는 신북면과 접하고 있으며, 동쪽은 산지가 높고 험하지만 서쪽은 포천천이 흘러 비교적 평탄하다. 6군단, 6공병여단, 15항공단에 인접하고 있는 안보요충지이며 문화재로는 어룡동석조여래입상과 효자오백주정문이 있다. 신읍동에 포천시청과 경기도립도서관 포천분관, 포천시립중앙도서관이 위치하고 있다.

라. 소흘권역

소흘권역은 교육도시 권역으로서 평생학습센터 및 교육기반시설 조성으로 외부인구가 유입되는 것을 유도하고자 계획하고 있다.

권역은 가산면, 소흘읍, 내촌면으로 이루어져 있으며, 2개의 공공도서관(가산, 소흘)과 2개의 공립작은도서관(청소년교육문화센터, 내촌)이 운영되고 있다.

가산면은 마산리, 마전리, 방축리, 정교리, 우금리, 감암리, 가산리, 금현리로 이루어져 있다. 포천시의 동남쪽에 위치하고 있으며, 동남쪽으로는 수원산, 국사봉, 죽엽산의 연봉으로 둘러싸여 있다. 비교적 평지가 많고, 부채를 펴 세운 형상의 화봉산이 자리하고 있다. 수도권과 인접한 지역으로 2,400여개의 중소기업체가 입주, 포천시 관내 기업체의 약 30%를 차지하여 지역 경제의 견인차 역할을 담당하고 있으며, 포천 민요인 포천메나리를 발굴하여 포천시에서는 유일하게 경기도무형문화재로서 지정되어 있는 문화의 고장이기도 하다. 마산리에 공공도서관인 가산도서관이 위치하여 운영되고 있다.

소흘읍은 고모리, 무림리, 무봉리, 송우리, 이가팔리, 이동교리, 이곡리, 직동리, 초가팔리로 이루어져 있다. 포천시의 최남부에 위치하고 있으며, 서쪽으로는 양주시, 남쪽으로는 의정부시와 남양주시를 접하고 있다. 면적은 46.32㎢로 포천시 행정구역 중 6번째에 해당하는 크기이지만, 2017년 기준으로 46,294명의 가장 많은 인구가 살고 있다. 읍 지역이지만 포천의 실질적인 중심 지역이라고 볼 수 있으며, 포천 내에서 의정부와 가장 가까운 지역이라는 점에서 택지지구가 꾸준히 개발되었다. 직동리에 국립수목원이 위치하고 있으며, 무림리에는 아프리카예술박물관이 위치하고 있다. 송우리에는 소흘도서관이, 이동교리에는 청소년교육문화센터작은도서관이 위치하여 운영되고 있다.

내촌면은 진목리, 마명리, 음현리, 내리, 소학리, 신팔리로 이루어져 있다. 동쪽엔 가평, 남쪽엔 남양주시와 경계를 이루고 있으며, 대중교통이 서울, 남양주시 연결노선위주로 개발되어 주민들의 생활권이 남양주권에 있다. 마명리에 위치한 서운동산과 소학리에 위치한 베어스타운리조트로 인해 수도권1일 관광코스로 각광받고 있다. 내리에서 내촌작은도서관이 운영되고 있다.

6. 포천시 SWOT분석

〈표 2-16〉 포천시 SWOT분석

강점	약점
서울도심반경 45km 지점 내 입지 수려한 자연환경 유구한 전통 및 유·무형의 문화유산 산업단지를 통한 일자리 창출 가능	서울 접근시 교통이 혼잡한 지역 통과 저출산 및 고령사회 지속 군사지역, 농업지역으로 인한 개발규제 도심지 휴식공간 협소
기회	**제약**
수도권 북부에 위치하여 개발가능성 농후 도로건설 등 광역교통망의 지속적인 확대 각 권역별 특징이 잘 잡혀있음 자연환경을 활용한 종합관광 휴양도시로의 성장 가능성	급격한 관광지 개발에 따른 전통문화 자원 및 자연환경 훼손 사회적 양극화 심화 타 지자체와의 경쟁구도 심화 우수한 인재들의 관외 유출현상

1) 내적 강점

가. 서울도심반경 45km 지점 내 입지

서울에서 1시간 이내의 위치하고 있어 수도권 지역주민의 전원휴양지로 발전할 수 있다. 또한, 서울의 비대화에 따른 인구유출로 인해 경기권으로 인구이동이 활성화 되고 있으며 특히 이미 개발의 거의 완료된 남부권역보다 북부권역으로 이주하는 인구가 많아졌다.

나. 수려한 자연환경

포천시는 예로부터 물과 풍경이 좋기로 유명한 곳이다. 더불어 서울 근교라는 지리적 이점으로 서울에서 대다수의 사람들이 놀러오기 때문에 유동인구가 많고 이를 연계해 도서관과 여러 문화시설들을 이용할 수 있다.

다. 유구한 전통 및 유·무형의 문화유산

포천은 반월성지 같은 많은 전통문화유산과 포천 방어벙커와 같은 6.25 전쟁당시 의 교전 흔적이 남아있는 역사적 가치가 있는 유산들이 산재해 있다. 이를 바탕으로 문화관광을 활성화하고 지역경제를 활성화 할 수 있다. 또한, 문화유산과 관련된 특화도서관의 조성이 가능할 것이다.

라. 산업단지를 통한 일자리 창출 가능

포천 용정일반산업단지 등 규모가 큰 산업단지가 많고 서울 근교에 위치하여 근로하는 노동자의 수가 많다. 즉, 일자리가 있으면 인구가 늘어나고 이로인해 도시가 발전하게 된다. 더불어 근로시간이외의 문화활동시간에 도서관을 이용하는 확률이 높아질 것이다.

2) 외적 약점

가. 서울 접근시 교통이 혼잡한 지역 통과

현재 포천시는 서울로의 접근 시 교통이 혼잡한 의정부시와 남양주시 등을 통과해야한다. 현재 구리-포천고속도로의 개통으로 이전보다는 원활한 이동이 가능하지만, 아직까지도 의정부로 통하는 축석고개 일대는 출퇴근시간대에는 교통이 불편하다는 약점이 있다.

나. 저출산 및 고령사회 지속

저출산과 고령화는 포천시만의 문제가 아닌 전국적인 문제이다. 그러나 아직 개발되어야 하고, 성장해나가야 하는 지역이라는 점에서 포천시의 저출산 및 고령사회 지속은 치명적인 약점이라고 할 수 있다.

다. 군사지역, 농업지역으로 인한 개발규제

포천시는 지역특성상 수도권 근교에 속하면서도 군부대가 많고 농업지대로 지정된 대지들도 많다. 이러한 지역들을 개발하기 위해서는 규제를 완화시키고, 상당한 시간과 노력이 필요하다.

라. 도심지 휴식공간 협소

포천시의 도심지라고 할 수 있는 소흘읍과 선단동 지역은 학생과 노동자의 인구비율이 높다. 이는 포천시가 개발됨에 따라 서울에서 유입되는 인구도 많아지기 때문에 점진적으로 비율이 증가할 것이다. 다만 이러한 흐름 속에서 포천시는 인구 수 대비 휴식공간이 부족하다.

3) 외적 기회

가. 수도권 북부에 위치하여 개발가능성 농후

현재 서울근교의 확산으로 개발이 됨에 따라 상대적으로 개발이 잘 된 서울 남부보다 북부지역이 개발에 용이하다.

나. 도로건설 등 광역교통망의 지속적인 확대

포천시는 현재 구리-포천간 고속도로가 개통되어 운영되고 있으며, 제2외각순환고속도로 확충사업이 예정되어 있다. 또한, 포천선이 국가철도망계획에 포함되어 있는 등 교통망의 지속적으로 확대되고 있다.

다. 각 권역별 특징이 잘 잡혀있음

포천시의 각 생활권역은 영북권, 일동권, 포천권, 소흘권으로 크게 4개 구분지어 분류할 수 있고, 각각의 권역의 특징이 상이해서 권역별로 맞춤형 도서관을 특성화하기에 알맞은 조건을 가지고 있다.

라. 자연환경을 활용한 종합관광 휴양도시로의 성장 가능성

포천시는 수려한 자연환경을 바탕으로 이전부터 관광사업의 계획을 진행하였고, 아직 개발이 덜 된 지역에서도 적극적인 개발의지가 있다. 이는 관광지 숙박시설과 연계하여 운영되는 북스테이 형식의 도서관의 발전가능성을 가지고 있다.

4) 내적 제약

가. 급격한 관광지 개발에 따른 전통문화자원 및 자연환경 훼손

포천시의 관광지는 대부분 자연환경에서 오는 것들이다. 이는 관광지의 개발과 활성화가 곧 자연환경의 훼손으로 이어질 수 있는 문제이며, 관광지 개발로 인한 전통문화자원 관리가 더욱 어려워진다는 위험이 있다.

나. 사회적 양극화 심화

포천시는 인구수와 토지이용률을 보았을 때 도농 복합시의 성격을 띤다. 즉 도시와 농촌지역의 차이가 있다는 것이다. 이에 인구가 많은 도시에 비해 인구가 적은 농촌지역의 주민들은 상대적으로 서비스업을 못 받을 확률이 높고 이는 각 지역 간의 불균형을 초래한다. 더불어 전체적인 산업구조를 보았을 때 1차 산업과 2차 산업의 비중이 높고 3차 산업의 경우 도시권에만 편향되어있는 성향이 있다.

다. 타 지자체와의 경쟁구도 심화

경기북부에 위치한 지자체는 대부분 포천시와 비슷한 도농복합형 도시이며, 이는 관광자원이나 발전 전략 또한 비슷하다는 것을 의미한다. 이러한 유사성은 포천시만의 독자적 차별화의 어려움과 경쟁의 심화라는 제약을 발생시킨다.

라. 이야기자원과 스토리텔링의 파급효과에 대한 인식 부재

현대 사회에서 스토리텔링을 통한 홍보 및 관광프로그램의 효과는 이미 상당한 효과를 발휘하고 있으나, 포천시의 관광프로그램에는 이야기자원과 스토리텔링을 이용한 관광상품이 미약한 부분이 있다.

국내·외 공공도서관 운영 및 서비스 현황

Ⅲ 국내·외 공공도서관 운영 및 서비스 현황

1. 전국 공공도서관 현황

1.1 전국 공공도서관 현황

○ 도서관발전종합계획을 통한 전국적인 발전 추구

- 도서관 활동에 대한 정책적 비전과 목표를 제시한 제2차 도서관발전종합계획(2014~2018)을 수립하였고, 이를 기초로 연도별 시행계획을 시행함으로서 도서관 발전정책의 기반을 마련하였다.
- 도서관 운영평가 및 통계조사의 내실화, 도서관 서비스의 지역 간 격차해소와 균형발전을 도모하기 위하여 지역대표 도서관을 지정·설립하여 지역별 도서관 협력 체계를 구축하고 추진하였다.
- 디지털 서비스 기반 구축, 다문화와 취약지역 대상 취약계층 서비스 강화 등 도서관 운영 및 이용 활성화를 위해 다양한 사업을 시행하였다.

○ 도서관 이용의 생활화

- 1관당 방문자 수와 1관당 대출도서 수는 꾸준히 감소하고 있으며 2017년 기준 각각261,103명, 121,528권이다.
- 도서관이 자료이용만이 아닌 문화시설로서의 다양한 역할을 한다.
- 때문에 부족해진 독서량을 증진시키기 위해 독서문화진흥기본계획(2009~2013)에 이어 독서문화진흥기본계획(2014~2018)의 제2차 기본계획을 수립하였다.

<표 3-1> 연간 방문자수와 대출도서수의 증감 현황

구분	1관당 방문자수(명)		증감	1관당 대출도서수(권)		증감
	2016	2016		2016	2017	
공공도서관	279,248	261,103	−18,145	130,769	121,528	−9241

* 자료: 국가도서관통계시스템

어린이를 동반한 가족의 공공도서관 이용의 증가와 노년층의 공공도서관 이용이 꾸준히 증가되고 있다.

공공도서관 수는 2009년 이후 꾸준히 증가하고 있으며, 2017년 공공도서관 수는 1442관으로 2016년 대비 약 47% 증가하였다.

<표 3-2> 전국 공공도서관 수, 시설 현황

구분	인구 (천명)	도서관 수					건물 연면적 (㎡)	좌석수	1석당 인구
		지자체	교육청	사립	계	1관당 인구			
서울	9857	132	22	6	160	61609	330,527	45,057	219
부산	3471	24	14	2	40	86766	113,809	17,356	200
대구	2475	19	10	7	36	68756	90,394	13,840	179
인천	2949	40	8	–	48	61428	112,322	18,208	162
광주	1464	17	6	–	23	63642	102,636	11,045	133
대전	1502	22	2	–	24	62593	72,458	10,196	147
울산	1165	14	4	–	18	64730	33,673	5,877	198
세종	280	4	1	–	5	56020	7,437	859	326
경기	12874	236	11	3	250	51496	810,926	100,791	128
강원	1550	33	22	1	56	27681	151,049	15,346	101
충북	1594	30	15	–	45	35432	112,982	10,423	153
충남	2117	40	19	–	59	35877	359,955	16,135	131
전북	1855	39	18	1	58	31976	132,958	18,675	99
전남	1896	46	21	–	67	28305	141,835	21,076	90
경북	2692	37	28	–	65	41411	143,075	23,715	114
경남	3380	43	24	–	67	50454	169,660	21,903	154
제주	657	15	6	–	21	31290	48,723	7,246	91
합계	51779	791	231	20	1,042	859465	2,934,427	357,748	2624
평균	3046	47	14	3	61	50557	172613	21044	154

(2017년 12월 말 기준)

전국의 공공도서관 1관당 인구수는 2009년 이후 꾸준히 감소하였으며, 2017년 공공도서관 1관당 인구수는 50557명으로 2016년(52,688명) 대비 4% 감소하였으나 선진국에 비하면 아직도 과다한 실정이다.

1.2 경기도 공공도서관 현황

1) 경기도 공공도서관의 수, 시설 현황

경기도 포천시의 공공도서관 현황을 분석하기 위하여 몇몇 주요도시의 공공도서관 현황을 조사하였다. 2017년 경기도 공공도서관의 기초단체별 도서관 수, 1관당 자원현황은 〈표 3-3〉과 같다.

〈표 3-3〉 경기도 주요도시 공공도서관 현황(도서관 수, 1관당 자원현황)

지자체	공공 도서관 수	1관당 예산 (천원)	1인당 도서 구입비 (천원)	1관당 장서수 (권)	도민 1인당 장서수	회원수 (명)	1인당 대출수	1관당 독서문화 행사	1관당 사서 인력
수원시	24	1,175,297	1.6	164,368	3.3	437,409	4.2	81	4.6
고양시	17	1,139,429	1.4	167,838	2.9	430,728	3.5	42	2.9
성남시	12	1,849,055	1.7	221,163	3.5	598,891	3.9	144	7.0
용인시	17	1,024,290	2.6	127,914	2.3	736,993	4.5	57	3.7
안산시	14	969,030	2.3	100,752	2.2	319,249	2.0	39	2.3
남양주시	12	1,118,230	1.8	116,270	2.3	314,682	3.2	61	3.5
의정부시	4	1,425,451	0.8	165,926	0.7	188,390	1.7	42	7.8
파주시	14	704,856	2.2	84,365	4.3	174,487	2.7	50	3.1
양주시	7	409,916	2.4	87,895	3.8	71,087	2.4	34	2.4
포천시	7	590,969	1.5	71,444	5.5	64,238	1.6	42	2.7

포천시의 인구규모나 현재 운영되는 도서관(공공도서관 7곳, 공립 작은 도서관 14곳)으로 인구 규모가 비슷한 다른 지역보다 운영하고 있는 도서관수가 많은 것으로 분석된다.

포천시의 공공도서관 1관당 인구수는 21,846명으로 경기도 평균인 51,496명보다 절반 이상 낮고, 전국 평균인 49,692명 보다도 낮은 것으로 나타났으며, 이는 포천시의 공공도서관들이 전국 및 경기도권 공공도서관에 비해 공간적으로 여유가 많으며 전통적 도서관인 열람실 위주가 아닌 것으로 파악된다. 그러나 포천시 공공도서관 1관 당 평균 사서 수는 2.7명으로 전국 공공도서관 도서관 1관 당 평균 4.3명에 비해 매우 낮은 것으로 나타났다. 따라서 포

천시 공공도서관의 개수는 인구수 대비 많은 편이지만 사서가 다른 곳에 비해 월등히 적어 질 좋은 서비스를 제공하는데 무리가 있다고 본다. 이는 사서 직원을 더 충원하면 다른 곳보다 좋은 서비스를 제공할 수 있게 되어 포천시 공공도서관은 평생교육의 장으로서 포천시민을 성장시키는데 이바지 할 것이라고 기대할 수 있다.

2) 경기도 공공도서관의 문화프로그램

경기도 포천시의 공공도서관 현황을 분석하기 위하여 경기도 주요 도시의 공공도서관의 문화프로그램을 조사하였다. 2017년 경기도 공공도서관의 문화프로그램은 〈표 3-4〉와 같다.

〈표 3-4〉 경기도 주요 도시 공공도서관 현황(문화프로그램)

구분	문화프로그램 현황			
	문화관련		도서관 및 독서 관련	
	프로그램수	참가자수	프로그램수	참가자수
수원시	1031	286632	907	165579
고양시	276	73376	432	72364
성남시	706	209859	1021	106145
용인시	247	43130	729	64907
안산시	169	43854	370	82903
남양주시	341	63756	391	27288
의정부시	68	144922	98	19199
파주시	285	27870	412	77902
양주시	115	11768	123	8930
포천시	163	18941	132	14771
합계	3,401	924,108	4,615	639,988

2. 국내·외 공공도서관 현황

포천시 도서관 장기 종합 발전계획을 위해 포천시 인구수와 비슷한 도시, 중심이 되는 도시와 그 주변의 농촌지역을 상호 유기적으로 통합해 하나의 통합된 생활권을 이루도록 행정구역을 조정하는 도농통합의 도시를 중점적 기준을 두어 도서관 현황 및 문화프로그램을 조사하였다.

첫 째, 완주군 공공도서관은 책 읽는 지식도시 완주라는 목적 아래 시민과 도서관이 함께 소통하고 즐길 수 있는 축제, 행사를 개최하고 있어 선정하였다.
둘 째, 이천시 공공도서관은 다양한 책배달 서비스를 통해 이천시의 시민들의 책읽기 습관을 기르는데 앞장서고 있어 선정하였다.
셋 째, 강릉시 공공도서관은 '책 읽는 도시'와 '인문도시' 조성이라는 목표하에 다양한 활동을 지원하고 있어 선정하였다.
넷 째, 충주시 공공도서관은 시민들이 책을 동네에서 쉽게 접근하고 빠르게 빌릴 수 있는 서점 대출 시스템을 구축하고 있어 선정하였다.
다섯째, 광양시 공공도서관은 시민들의 책읽기 습관을 장려하기 위한 프로그램 운영과 자녀 양육을 위한 프로그램 및 서비스를 제공하고 있어 선정하였다.
여섯째, 당진시 공공도서관은 도서관에 대한 올바른 인식을 갖고 독서에 대한 이해와 흥미를 높일 수 있도록 다양한 프로그램을 운영하고 있어 선정하였다.
일곱째, 경주시 공공도서관은 각종의 향토자료 보유·관리·대출 및 체험형 독서 콘텐츠 등 다양한 문화프로그램을 운영하고 있어 선정하였다.
여덟째, 경산시 공공도서관은 웹툰창작체험관 상상나래라는 특별한 프로그램으로 지역 청소년들의 흥미를 이끌어 운영하고 있어 선정하였다.
아홉째, 안동시 공공도서관은 북스타트 도시 선포와 스마트도서관 설치, 숲속 도서관 설치 등 신규사업 추진으로 시민독서문화 증진에 노력하고 있어 선정하였다.
열 째, 서산시 공공도서관은 전국 최초로 '한 도시 한 책 읽기' 운동 시범 사업을 하여 시민들의 책읽기 습관을 기르는데 힘쓰고 있어 선정하였다.

국외사례는 발전을 위해 기존의 선진국을 대상으로 특별한 프로그램이나 특징이 있는 도서관을 위주로 선정하였다.

첫 째, 미국 의회도서관(Library of Congress)은 세계에서 가장 큰 도서관으로 북미 문화의 보전과 전파, 세계디지털 도서관으로서의 모범을 보여 선정하였다.

둘 째, 뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 도서관 서비스의 선진 도서관으로 자신의 지역시민들에게 가장 잘 맞춰진 도서관으로서의 완벽한 예시기 때문에 선정하였다.

셋 째, 뉴욕 주립 도서관(New York States Library)은 TBBL (Talking Book and Braille Library)라는 장애인을 위한 연구동이 있어 선정하였다.

넷 째, ABC(Albuquerque and Bernalillo County) Library는 어린이나 노인과 같은 이미 어느 정도 입지가 형성된 분야가 아닌 청소년을 위한 도서관이라는 부분에서 선정하였다.

다섯째, 일본 다케오시 공립 도서관(市立 武雄市圖書館)은 운영이 부진한 도서관이 기존의 고정관념에서 벗어난 사례여서 선정하였다.

여섯째, 대영도서관(The British Library)은 미래의 인재를 위한 무료 워크숍을 통한 소통, 비판적 사고를 육성할 수 있어 선정하였다.

일곱째, 런던도서관(The London Library)은 최신, 최고의 자료를 이용자에게 제공하기 위한 노력이 뛰어나 신정하였다.

여덟째, 독일 베를린주립도서관(Staatsbibliothek zu Berlin)은 음악자료를 전문적으로 갖춘 음악특화도서관이자 관광지로서도 유명하기에 두 개의 역할을 다하여 선정하였다.

아홉째, 캐나다 Ottawa Public Library는 비교적 접근이 어려운 디지털 매체와 외국인 및 이민자 서포트 프로그램을 하고 있어 선정하였다.

열 째, 호주 Queensland State Library는 무궁무진한 꿈을 위하여 공부만이 아닌 다른 재능에도 발전을 돕는 프로그램이 있어 선정하였다.

2.1 국내 공공도서관 현황 및 분석

1) 시설 현황 및 분석

국내의 공공도서관 중, 10개의 시를 선정해 각각 대표할 도서관을 뽑아 조사 했다. 조사 결과, 경주시의 ‘경주시립도서관’은 건물 면적(3,968㎡)의 비해 좌석 수(378석)가 그다지 많지 않다는 걸 알 수 있다, 이는 좌석으로 인한 조밀한 공간보다 넓은 자리를 제공해 이용자들이 답답함을 해소한 것으로 나타난다. 반면 안동시의 ‘안동시립도서관’은 ‘경주시립도서관’의 건물 크기의 절반

도 안되는 시설 크기(1385㎡)로 경주시립도서관과 비슷한 346석의 좌석 수를 제공하여 시설크기대비 가장 많은 좌석수를 보유하고 있다.

〈표 3-5〉 국내 공공도서관 시설 현황

지역	도서관 명칭	위치	개관년도	건물(㎡)	부지(㎡)	좌석수 (열람석수)
완주	완주군립 중앙도서관	전북 완주군 용진면 지암로 61번	2012	2,410㎡	54,118㎡	340석
이천	이천시립 도서관	경기도 이천시 설봉로81번길 50 (창전동)	1997	3,296㎡	5,711㎡	580석
강릉	강릉시립 중앙도서관	강원 강릉시 포남2동 강릉대로 448	1969	2,583㎡	4,067㎡	464석
충주	충주시립 도서관	충청북도 충주시 예성로 207 (교현동)	1954	7,298㎡	12,500㎡	860석
광양	광양시립 중앙도서관	전라남도 광양시 광양읍 향교길 9-30	1992	3,734㎡	10,788㎡	540석
당진	당진시립 중앙도서관	충청남도 당진시 당진중앙2로 132-30	2009	4,485㎡	12,931㎡	700석
경주	경주시립 도서관	경상북도 경주시 원화로 431-12 (황성동)	1989	3,968㎡	8,378㎡	378석
경산	경산시립 도서관	경상북도 경산시 하양읍 문화로10길 15	2007	2,557㎡	4,343㎡	339석
안동	안동시립 도서관	경상북도 안동시 태사길 78 (동문동)	1965	1,385㎡	1,898㎡	346석
서산	서산시립 도서관	충청남도 서산시 부춘공원2로 26 (읍내동)	1995	2,612㎡	10,357㎡	482석

2) 직원 현황 및 분석

국내 공공도서관의 직원 현황에 대해 조사한 바, 건물 면적이 가장 큰 ‘충주시립 중앙도서관’에 가장 많은 직원들(48명)이 있다는 것을 알 수 있었다. 자녀양육 프로그램을 많이 진행 하는 ‘광양시립도서관’의 경우 건물의 면적이 4번째로 크지만 직원의 수는 2번째로 많은 직원(40명)들이 있는 것을 알 수 있다. 하지만 이후에 국외 도서관들과 비교해보면, 국내 공공도서관의 직원 수는

상당히 적게 느껴진다.

〈표 3-6〉 국내 공공도서관 직원 수 (단위: 명)

도서관명	완주군립 중앙도서관	이천시립 도서관	강릉시립 중앙도서관	충주시립 도서관	광양시립 중앙도서관
직원 수	18	33	22	48	40

도서관명	당진시립 중앙도서관	경주시립 도서관	경산시립 도서관	안동시립 도서관	서산시립 도서관
직원 수	34	31	17	14	30

3) 자료 보유 현황 및 분석

타 지역 공공도서관 자료 보유 현황을 통해, 국내의 공공도서관간에 연계를 알아볼 수 있었다. 향토자료를 다수 보유하고 이용자들의 왕래가 월등한 ‘강릉시립중앙도서관’이 많은 장서량 (324,041)을 보유 한 것이 나타났고, 그 후 뒤로는 충주시의 ‘충주시립 중앙도서관’(266,795)이 있었다.

〈표 3-7〉 국내 공공도서관 자료 보유 현황 (단위: 권)

도서관명	완주군립 중앙도서관	이천시립 도서관	강릉시립 중앙도서관	충주시립 도서관	광양시립 중앙도서관
장서량	80,966	200,795	324,041	266,795	256,064

도서관명	당진시립 중앙도서관	경주시립 도서관	경산시립 도서관	안동시립 도서관	서산시립 도서관
장서량	132,823	222,807	151,875	108,321	265,858

*신문, 잡지, 학회지, 온라인 자료, 오프라인 자료 포함.

2.2 외국 공공도서관 현황 및 분석

1) 직원 현황 및 분석

국내의 도서관에 비해, 외국인 공공도서관은 규모가 큰 만큼, 평균적으로 월등히 많은 직원들을 보유했고, 국내와 가장 비슷한 직원 수를 가진 나라들은 핀란드(264명), 독일(645명), 뉴질랜드(357명)와 호주(444명)이다. 캐나다 또한 규모에

비해 직원 수 가 국내 도서관과 비교 할 수 있는 860명이지만, 조사에 사용한 'Library and Archives Canada'는 아카이브 기반 자료 도서관이며, 국내의 자료 도서관에 비하면 상당히 많은 직원임을 알 수 있다.

〈표 3-8〉 외국 공공도서관 직원 현황 (단위: 명)

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
직원수	3,094	3,150	908	1,600	645	264
국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
직원수	444	357	2,700	860	1,850	

2) 자료 보유 현황 및 분석

자료조사 대상인 각국의 대표 도서관들인 만큼 모두 방대한 양의 자료를 보유 하고 있었다. 그중 미국의 'Library of Congress'는 세계에서 가장 많은 문헌 양을 가지고 있고, 총 162,000,000의 다양한 형태의 자료를 보유하고 있지만, 문헌 양뿐만이 아닌, 종합적인 자료량을 고려하면 'The British Library'가 170,000,000점의 자료를 보유함으로 가장 많다. 'The British Library'가 도서관 겸, 박물관으로 써도 기능한 점을 생각하면 미국의 'Library of Congress'의 장서량은 엄청나다 볼 수 있다.

<표 3-9> 외국 공공도서관 자료 보유 현황

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
장서량	162,000,000	53,000,000	19,050,000	170,000,000	30,900,000	3,000,000

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
장서량	8,822,672	6,848,672	40,000,000	20,000,000	36,475,000	

3) 예산 현황 및 분석

각국의 대표도서관들이 사용하는 연간 예상 현황을 조사한 결과, 가장 규모가 큰 미국의 'Library of Congress'($630,800,000)이였으며, 두 번째 또한 미국의 'New York Public Library'($245,000,000)로 선진국을 대표하는 미국이, 도서관에 가장 많은 투자를 한다고 볼 수 있다.

<표 3-10> 외국 공공도서관 예산 현황 (단위: 개별)

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansallisirjasto (2015)
예산 규모	$630,800,000 (US)	$245,000,000 (US)	¥22,832,681,592	£ 142,000,000	€ 50,300,000	€ 24,000,000

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
예산 규모	$66,600,000 (Aus)	$31,850,000 (NZ)	€ 254,000,000	$98,346,695 (CND)	569,200,000 RUB	

4) 연간 이용자수 및 분석

조사에 사용된 도서관 중, 미국의 'New York Public Library'가 연간 이용자 수가 가장 많은 3,500,000명으로 나타났다. 하지만 공공도서관인 'New York Public Library'를 제외한 나머지 도서관들은 모두 국회, 국립 도서관들이며 프랑스의 'Bibliothèque nationale de France' 같은 경우 이용료가 있다는 걸 고려하면 모든 도서관들은 상당히 많은 이용자들의 왕래가 있다는 걸 알 수 있다. 또한 러시아의 'Российская национальная библиотека'는 투자비용, 자료량에 비해 상당히 많은 이용자들이 찾는 도서관이라는 걸 볼 수 있다.

〈표 3-11〉 외국 공공도서관 연간 이용자수 (단위: 명)

국가명	미국	미국	일본	영국	독일	핀란드
도서관명	Library of Congress (2015)	New York Public Library (2015)	国立国会図書館 (2014)	The British Library (2015)	Deutsche Nationalbibliothek (2015)	Kansalliskirjasto (2015)
이용자수	1,600,000	3,500,000	694,209	1,600,000	470,820	71,000

국가명	호주	뉴질랜드	프랑스	캐나다	러시아	
도서관명	The National Library of Australia (2015)	Te Puna Mātauranga o Aotearoa (2012)	Bibliothèque nationale de France (2015)	Library and Archives Canada (2014)	Российская национальная библиотека (2013)	
이용자수	420,550	220,000	500,000	650,000	1,150,000	

3. 국내·외 도서관 운영 및 서비스 사례

3.1 국내 도서관 운영 및 서비스 사례

1) 완주군 공공도서관

가. 지역 특징

완주군은 대한민국 전라북도 중북부에 있는 군이다. 전주시를 둘러싸며, 동쪽으로 진안군, 서족으로 익산시, 김제시, 남쪽으로 정읍시, 임실군과 접하고, 북쪽으로는 대둔산을 경계로 충청남도 논산시, 금산군과 도계를 이룬다. 완주군의 북부는 과거 고산군이었고, 남부는 전주유수부(전주군)였다. 1914년 4월 1일 고산군이 전주군에 병합되고, 1935년 전주읍이 전주부로 분리·승격되면서, 완주군으로 개칭했다. 면적은 820.98km^2, 인구수는 약 9만 5000명이다.

나. 도서관 운영

대표도서관인 완주군립 중앙도서관은 1996년 개관하여 완주군의 중앙 도서관으로써의 역할을 수행하고 있다. 더불어 어린이자료실, 어린이문화교실, 유아실, 공부방(일반열람실), 북카페, 다목적 자료관리실, 종합자료실, 디지털자료실, 사무실, 동아리실, 문화강좌실, 다목적 강당, 보존서고 전산실이 있고 도서자료는 72,439개 비도서자료는 8527개가 있다. 완주 군립 중앙도서관 이외에도 완주시 공공도서관, 삼례도서관, 고산도서관, 둔산 영어 도서관이 있으며 9개의 작은 도서관이 각 지역별로 고르게 분포하여 주민들에게 서비스를 제공하고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

완주군립 중앙도서관에서는 '책 읽는 지식도시 완주'라는 슬로건 하에 여름과 겨울에 학생들에게 책읽기 습관을 들게 해주는 어린이 독서 교실을 운영하고 있으며 가을에는 독서의 달을 맞아 독서 골든벨, 글짓기 대회를 실시하고 있다. 더불어 도서관에서 진행하는 문화프로그램을 가족단위로 성실하고 꾸준히 참여하면 도서관장 명의로 인증서와 현판을 제공하여 다른 주민들에게도 도서관에 대한 인식을 제고 시키고 있다.

독서 골든벨

다문화 이해 프로그램

2) 이천시 공공도서관

가. 지역 특성

이천시는 경기도 최동남쪽에 있는 한국의 중앙부에 위치한 도시로 동서 길이 27km, 남북 길이 36km로 남북으로 긴 표주박형을 이룬다. 동쪽으로는 여주시, 북쪽은 광주시, 서쪽은 용인시·안성시, 남쪽은 충청북도 음성군 등과 접한다. 삼천포-초산선, 산업도로-인천-북평선, 평택-정선선, 무극-용문선 간기타 각 도로가 종횡으로 통해 있고 한국의 동서를 직통하는 영동고속도로가 시 중앙부를 통과하고 있다.

광주산맥의 연장인 낮은 구릉이 시 전역에 산재하고, 구릉 사이를 남한강의 지류인 복하천·송곡천·청미천 등이 흘러 유역에 소규모 충적평야가 발달하였다. 토질이 비옥하고 수리시설이 잘 되어 있어 논농사에 좋은 조건을 갖추고 있다. 도농복합형 도시의 쾌적한 전원도시 생활을 위해 대규모 주택단지를 조성하고 전원주택 보급사업을 적극 추진하고 있으며, 맑고 깨끗하고 풍부한 물 공급을 위해 이천상수도 확장사업과 하수도 시설 확충, 배수종말처리장 설치로 방류수의 수질을 개선하고 있다. 이천시의 면적은 461.36㎢이고, 인구는 21만3248명(2018년 4월 기준)이다.

이천시는 농·축산업 상품의 개방화 물결을 극복하기 위해 영농의 기계화와 대체작물을 집중육성하고 이천쌀 사랑본부를 결성하여 3배 보상미제를 실시하고 있으며, 중요한 지방산업지로서 최첨단 산업체인 SK하이닉스를 비롯 387개의 기업체가 입주하여 1차산업, 2차산업, 3차산업이 고루 발달한 도농복합형 전원도시이다.

나. 도서관 운영

이천시 시립도서관은 1997년 11월 03일에 개관하였고 이후 2000년에는 전자정보실을 개실해 전자책 도서관을 운영해오고 있다. 이후 5년 뒤인 2002년 12월 27일에 청미도서관을 개관하고 2009년 6월 22일에 어린이 도서관, 2014년 3월 31일 효양도서관을 개관하고 최근 2018년 5월 30일에는 마장도서관을 개관하여 운영중이다. 이 외로 9개의 공립 작은도서관 15개의 사립 작은도서관으로 총 24개의 작은도서관이 각지에 흩어져 이용자들에게 도서관 서비스를 제공해주고 있다. 이천시 공공도서관의 특징으로 각각 도서관 개별로 사이트를 운영하지 않고 이천시 통합도서관 서비스를 제공하여 5개의 공공도서관, 24개의 작은도서관 통합서비스를 제공하여 도서관 간의 연결을 매끄럽게 해준다.

이천시 시립도서관 전체 시설 규모는 대지면적 5,711.75㎡, 건축면적 3,296.88㎡로, 지하 1층 지상 3층 건물이며, 열람석은 790석이다. 주요 내부 시설로는 1층에 가족열람실과 어린이실, 2층에 전자정보실과 문헌정보실, 3층에 정기간행물실과 열람실 등이 있다. 가족열람실에는 분야별 어린이자료와 참고자료가 비치되어 있어 자유롭게 열람할 수 있으며, 인터넷 자료검색도 가능하다. 문헌정보실은 분야별 일반자료 및 참고자료를 비치하고 있다. 전자정보실은 전자도서와 인터넷 관련 자료, 각종 멀티미디어 장비가 구비되어 있다. 소장 자료로는 일반서 14만 19권, 아동서 4만 4,524권을 포함 총 18만 4,543권이 있으며, 비도서 자료는 1만1,385점을 보유하고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

이천시 시립도서관은 책배달 서비스를 전국 책바다 외에도 자체적으로 제공하는데 그 종류는 ‘Happy 이천 책배달’, ‘두루두루’, ‘내 생에 첫 도서관’ 서비스가 있다.

‘Happy 이천 책배달’은 직장인이나 바쁜 시간으로 도서관에 이용이 힘든 경우를 생각해서 제공해주는 서비스로 책배달과 책두레 서비스가 있다. 책배달 서비스는 이천시 공공도서관 소장 도서를 집, 직장 등 원하는 곳 (市 관내 한정)으로 택배(배송료 : 2000원 선불 요금 적용)를 이용해 배달해 주는 서비스이다. 이와 비슷한 책두레 서비스는 이천시 공공도서관 소장 도서를 가까운 공공도서관과 읍면동 거점 공립작은도서관으로 배달해 주는 서비스이다.

이는 택배비가 별도로 발생하지 않지만 직접 근처 책두레를 신청한 도서관으로 찾으로 가야한다. 책배달, 책두레 모두 반납은 근처 작은도서관이나 공공도서관 총 15개소 어디서든 반납이 가능하다,

‘두루두루’ 서비스는 이천시립도서관 관외대출 회원증으로 가입된 장애인들을 대상으로 해주어 1인당 5권 이내로 14일 동안 대출(택배 운송기간 포함)이 가능한 책배달 서비스이다. 복지카드 사본과 회원가입 신청서를 제출하면 경기도 사이버도서관에서 도서를 검색 · 신청 할 수 있으며 반납은 지정 택배사 반송시스템을 이용하여 반납할 수 있다. ‘Happy 이천 책배달’과 다른점은 반납을 택배를 이용해 할 수 있다는 점과 택배비가 무료라는 점이다.

‘내 생에 첫 도서관’ 서비스는 도서관 방문이 어려운 임산부(임신8개월 이상)와 유아(생후 12개월 미만)를 대상으로 도서대출을 하면 무료로 책을 집까지 배달해 주는 서비스이다.

이런 책배달 서비스 이외에도 ‘독서마라톤 대회’ 문화프로그램이 있는데 이는 독서활동에 마라톤을 접목시켜 미리 선택한 독서코스를 완주하는 책 읽기 경주이다. 현재에는 제 2차 독서마라톤이 개최되었으며 완주자에게는 다양한 혜택들 줌으로서 이천시 시민들의 꾸준한 독서능력을 함양하고 ‘책읽는 이천’으로 발전해 나가는데 힘쓰는 중이다.

이천시 제 2회 독서마라톤

Happy 이천 책배달 1호 주문자

3) 강릉시 공공도서관

가. 지역 특성

강릉시는 한반도의 허리인 태백산맥 동쪽 중앙에 위치하고 있으며, 동쪽은 동해바다, 서쪽으로는 홍천군 내면, 평창군 진부면과 대관령면에 각각 접하고

있으며, 남쪽으로는 동해시 일원, 정선군 임계면과 북면에, 북쪽으로는 양양군 현북면과 현남면에 도내 5개 시군과 경계를 이루고 있다. 동해와 연접한 64.5km의 긴 해안선은 강원도 해안선 318km중 20.2%를 점유하고 있으며, 서측은 오대산, 대관령, 석병산 등 1,000m 이상의 높은 태백산맥에 접하고 있으며 동측으로 3개의 산악축이 전개되고 그 중앙에 남대천이 흐른다. 해안 및 산악지역을 포함하고 있어 해안형과 내륙형을 겸비한 입지적 요건을 갖추고 있다.

태백산맥 동쪽 급경사 산간지대부터 동해안까지 이르는 곳에 있으므로 지형은 대체로 험준한 산지, 완만한 산록 및 좁은 해안평야로 나뉜다. 하천은 짧고 급류이며, 연곡천 · 사천 · 남대천 · 주수천(珠樹川)이 대표적이다. 남대천과 그 지류들에 의하여 이루어진 평야지대가 비교적 넓게 분포하며 기온이 온화하고 강수량이 많아 농업이 활발하다. 특히 논의 이모작이 가능하여 농업의 생산성이 높은 편이다.

여러 하천이 운반한 화강암질 하얀 모래는 해안에서 사주·사취 등을 이루고 석호인 경호(鏡湖)를 형성하였다. 이에 따라 해안선은 사빈과 암석으로 구성되며, 주문진만은 육지 쪽으로 깊숙이 들어온 큰 천연의 양항이다. 연안은 수심이 깊고 계절에 따라 한류와 난류가 흘러 어족이 풍부하다.

강릉시는 1995년 1월 강릉시와 명주군이 합쳐 도농복합형(都農複合型)의 통합시가 되었다. 1998년 중앙동과 임당동을 합해 중앙동으로, 두산 · 유천 · 운정 · 저동이 통합되어 경포동으로, 노암 · 장현 · 월호평동이 통합되어 강남동으로, 입암 · 두산동이 통합되어 성덕동이 설치되었다.

강릉시의 면적은 1041.6㎢이며 인구수는 21만3952명(2017.12 기준)이고 현재 행정구역으로는 주문진읍과 성산(城山) · 왕산(旺山) · 구정(邱井) · 강동(江東) · 옥계(玉溪) · 사천(沙川) · 연곡(連谷)면, 홍제 · 중앙 · 옥천 · 교1~2 · 포남1~2 · 초당 · 송정 · 내곡 · 강남 · 성덕 · 경포동의 1읍 7면 13동으로 구성되었다. 최근에는 올림픽이 열려 전 세계 사람들에게 강릉시에 대해 알리고 보여주어 발전하고 우수한 역사적 문화자원과 천혜의 관광자원이 풍부한 관광도시로서 고도의 멋과 전통이 살아있는 역사 · 문화 · 교육의 도시, 녹색성장의 도시로 성장해 나아가고 있다.

나. 도서관 운영

강릉시 공공도서관은 ‘강릉시립 중앙도서관’과 ‘모루도서관’ 총 2개의 공공

도서관이 있고 작은 도서관으로는 '솔올꿈나무 작은도서관', '성덕반딧불 작은 도서관' 등 총 11개가 있다. 별도로 책이 아닌 장난감을 빌려주는 '강릉시장난감 도서관' 이 장난감 대여서비스를 제공해주고 있다. 모루도서관 2층에는 '강릉 문학작가 작품관'을 운영하여 강릉출신 문학작가 작품 및 강릉소재 작품, 향토자료를 구비하여 한 곳에 모아 강릉 지역주민들이 쉽게 접근할 수 있는 환경을 조성하였다.

'강릉시 장난감 도서관'의 경우에는 취학 아동을 가지신 강릉시 거주자 및 강릉시 소재 직장인을 대상으로 서비스를 제공해준다. 이곳은 회원제로 운영하고 있기 때문에 연회비 2만원을 납부하여야 이용이 가능하다. 별도로 다문화가정, 한부모가정 등 연회비 면제대상이 있어 생계가 어렵거나 연회비 마련이 힘든 시민에게도 서비스를 제공해 주기 때문에 지역주민들에게 차별없이 서비스를 제공해주어 발전한 도서관의 모습을 보여준다.

강릉시립도서관은 1969년 강릉시립도서관이란 이름으로 개관해 1992년에 강릉시립중앙도서관으로 명칭을 개칭했다. 통칭 강릉시립도서관으로 일컫는다. 전체 시설 규모는 대지면적 4,067㎡(1,230평), 건물면적 719.94㎡(217.78평)의 지하 1층 지상 4층 구조이며, 총 열람석은 476석이다. 주요 내부시설로는 전자도서관을 비롯해 어린이도서관, 종합자료실, 어문학자료실, 강의실, 열람실, 정기간행물실 등이 있다. 소장 자료로는 일반도서 31만 7,934권과 비도서 자료 5,012점 등 총 36만 4,036권을 보유하고 있다. 도서관 주요 사업으로는 독서동아리를 비롯해 길 위의 인문학, 강릉인문학당, 상호대차서비스, 이동도서관 등을 운영하고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

강릉시립도서관은 '文鄕 · 文香 江陵 - 인문으로 물들다. (문학의 고향 · 문학의 향기를 품은 강릉)'라는 비전과 '『책 읽는 도시』 및 『인문도시』의 실현'을 목표를 가지고 강릉시민의 문화창달과 평생교육에 힘써 인문도시로의 발전에 힘쓰고 있다.

강릉시의 목표인 '책 읽는 도시'와 '인문도시' 조성을 위해 도서관과 강릉시에서 함께 독서동아리를 지원하는 사업을 한다. 강릉시에서 활동하는 일반인, 직장인, 학교, 병영 독서동아리 이며 월 1회이상 활동 하고, 회원수가 7명 이상인 강릉시민 독서동아리를 대상으로 30만원에서 50만원 내외로 현금지원이 아닌 도서, 문구, 강사, 강의실, 기타(인쇄비, 집기 등)을 지원해주어서 강릉

시민의 책읽기 생활화에 앞장서고 있다.

이 외에 ‘길 위의 인문학’은 모루도서관, 김시습 기념관, 오죽헌 등지에서 강원도의 역사 문화적 콘텐츠에 대한 인문학적 정보를 제공하는 시간이다. 이는 인문 정신문화 진흥 및 문화 교육의 지속적 거점으로서 공공도서관의 역할을 다하고, 앞으로 시민들에게 새로운 독서문화 교류의 장을 제공하여 풍요롭고 행복한 일상을 설계하는데 도움을 준다.

‘인문독서 아카데미’는 모루도서관에서 진행되며 4개 통섭형(문학, 역사, 철학 등 인문학 및 사회·자연과학의 다양한 주제가 융합된) 주제에 총 20회 차로 진행된다.

이 ‘인문독서 아카데미’와 ‘길 위의 인문학’ 프로그램을 통해 앞으로도 강릉이 가지고 있는 인문학적 유산을 전국에 알리고 지역주민들과 쉽게 엮어 갈 수 있는 책과 인문 프로그램을 전문가 자문을 통해 다양한 주제로 인문정신을 시민들의 생활 속에서 직접 느낄 수 있도록 프로그램 운영할 예정이다. 이 외에도 ‘강릉 인문학당’, ‘인문 클래식 강의’ 등 문화 프로그램을 다양하게 운영하고 있다.

제공해 주는 서비스로는 이동도서관, 상호대차, 책바다가 있는데 이동도서관은 도서관을 직접 이용하기 어려운 지역 주민들께 도서관 자료와 봉사를 제공하고자 운영한다. 상호대차는 강릉시 공공도서관, 작은도서관과 연계하여 없는 책을 서로 배달해주어 대여해 주는 서비스이다.

인문독서 아카데미

강릉인문학당

4) 충주시 공공도서관

가. 지역 특성

충주시는 충청북도 동북부에 위치하여 동쪽은 제천시, 서쪽은 음성군, 남쪽은 괴산군, 북쪽은 강원도 원주시와 경기도 여주시에 접하고 있다. 면적은 983.67㎢이고 인구는 약 21만2천명 (2018년 4월 기준)이다. 행정구역으로는 1개 읍, 12개 면, 12개 행정동(26개 법정동), 333개 행정리(136개 법정리)가 있다. 시청은 충청북도 충주시 금릉동에 있다.

1956년 충주읍이 시로 승격됨에 따라 충주군이 중원군으로 개편되었다. 1958년에는 충주비료공장이 건설되어 농산물 증산에 큰 몫을 담당하였다. 1985년에는 충주다목적댐이 완공되어 농업·공업·식수원이 됨은 물론, 호반의 관광도시로 발전하고 있다. 1995년 도농통합에 따라 중원군이 충주시에 통합되어 새로운 충주시가 되었다.

충주시는 국토 중심부에 위치하여 전국 어디서나 접근이 용이하고, 열십자형 고속교통망을 구축하여 철도교통의 중심지이며, 접근성 · 저렴한 지가 · 인적자원 등을 가지고 있어 최적의 산업입지이고, 옛날 삼국문화 융합으로 태동된 “중원문화”의 중심으로, 산악 · 온천 · 호반 등 관광자원을 보유하고 있어 관광지의 역할도 충분히 수행한다.

한강 뱃길과 육로교통의 길목으로 충청의 행정 · 문화 · 경제 중심이며 4통8달의 고속 교통망 기틀위에 첨단산업과 문화·관광·친환경농업을 성장동력으로 도시와 농촌이 조화있게 고루 잘 사는 도농통합형 첨단 기업도시·문화관광·복지환경 모범도시로 발전해 나아가고 있다.

나. 도서관 운영

충주시민의 문화생활의 핵심인 충주시립도서관은 충청북도 충주시(忠州市) 교현2동(校峴二洞) 365-3번지에 있는 시립도서관으로 1963년 개관한 후 1979년 신축 개관하였다. 현재 지하 1층 지상 5층의 건물로 구성되어있다. 지하에는 시청각실이 있으며, 1층에는 미술작품 등을 전시할 수 있는 전시공간을 마련하였다. 2층에는 아동자료실과 유아자료실이 있으며 3층에는 제1자료실과 정기간행물실, 향토자료실, 4층에는 제2자료실과 참고자료실, 5층에는 디지털 자료실이 있다. 총 소장 도서자료는 25만5,942권(2017년 기준)이 있고 비도서 자료로는 1만707점(2017년 기준)이 있다.

분관으로는 ‘호암도서관’, ‘엄정꿈터도서관’이 있고 2018년 11월에 ‘충주어린이청소년 도서관’, 2019년 7월에 ‘서충주 신도시 도서관’이 개관 될 예정이다.

작은도서관으로는 ‘목행작은도서관’, ‘봉방작은도서관’ 포함 6개가 있으며 건국대학교와 연계하여 6개의 꼬마도서관을 충주지역 각지에 설치하여 운영하고 있다.

별도로 지역적, 시간적 여유가 없는 시민들을 위해 도서자료를 제공하는 찾아가는 이동도서관 버스를 운영하고 있다.

충주시 도서관은 대학도서관과 도서관 업무 협약을 맺어 충주시립도서관 회원이 한국교통대학교 중앙도서관을 이용할 수 있고 한국교통대학교 학생이 회원가입 후 충주시 관내 도서관을 이용할 수 있게 하였다. 이 외에도 ‘건국대학교 글로벌캠퍼스 중원도서관’, ‘충주학생회관’, ‘충주중원도서관’을 충주시립도서관 회원이 회원증만 발급 하면 이용할 수 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

충주시립도서관에서는 시민들이 보다 빠르게 읽고 싶은 책을 볼 수 있도록 지역 서점에서 책을 바로 빌려볼 수 있는 ‘희망도서 바로 대출제’를 시행하고 있다. ‘희망도서 바로 대출제’는 읽고 싶은 도서가 도서관에 없을 경우 도서관 홈페이지에서 희망도서와 서점을 지정해 신청하면 도서관에 오지 않고 바로 서점에서 원하는 책을 빌려 볼 수 있다.

도서관 교육프로그램으로 ‘문화학교’, ‘9월 독서의 달’, ‘책 읽는 충주’, ‘도서관 주간’, ‘방학특강 및 독서교실’, ‘독서행사’가 있다.

‘문화학교’는 도서관의 교육적 기능 수행을 위한 특색있는 강좌를 개설하여 시민들에게 다양한 문화적 체험기회를 부여하고자 하기 위해 강좌들을 모아 놓은 것이다.

‘9월 독서의 달’은 천고마비의 가을은 독서하기 좋은 계절로써 9월 독서의 달을 통해 독서와 관련된 다양한 행사를 운영하여 시민들의 독서의욕을 고취하고 독서 생활화, 정서 함양 및 문화생활 수준 향상을 이루는 계기가 되고자 만든 프로그램이다.

‘책 읽는 충주’는 한 도시 한 책 읽기 운동의 일환으로 충주시 대표도서를 선정하고 읽음으로써 공감대 형성 및 지역 주민 단합을 도모하며 대대적인 시민 참여 독서릴레이 진행, 독서토론 등 다양한 독후활동과 독서문화행사(북

콘서트, 강연회, 토론회, 전시 등)를 통해 독서 붐 극대화 및 독서인구 저변을 확대한다.

‘도서관 주간’은 매년 4.12 ~ 4.18을 도서관 주간으로 맞아 일주일간 다양한 독서 행사를 진행함으로써 도서관의 가치와 필요성을 시민들에게 적극 알리는 프로그램이다.

이외에도 충주시민(어린이)들에게 방학을 맞이하여 다양한 교육 프로그램을 제공하는 ‘방학특강 및 독서교실’과 동극공연, 독서토론, 작가와의 만남, 북콘서트, 강연 등 다양한 독서행사를 개설하여 책을 통해 만나던 것들을 실제 체험의 기회로써 제공하는 여러 ‘독서행사’가 있다.

희망도서 바로대출제

책 읽는 충주

5) 광양시 공공도서관

가. 지역 특성

광양시는 한반도 남단 중앙에 위치한 국가해양경영 전략상 요충지로서 북쪽으로는 구례군, 동쪽으로는 하동군, 서쪽으로는 순천시, 그리고 남쪽으로는 광양만을 사이에 두고 여수반도를 바라보고있어 광양만, 진주권의 중심에 위치하고 있다. 소백산맥의 남단에 해당하는 백운산(1,217m)이 북부에 솟아 있으며, 남쪽에는 가야산(497m)과 구봉화산(473m)이 솟아 있다. 백운산은 지리산(1,915m)을 제외하고 전라남도에서 가장 높은 산으로 백운란 · 운원추리 · 고로쇠나무 등 900종이 넘는 다양한 식물군이 자라는 식물의 보고를 형성한다. 이런 지정학적 이유로 광양은 영, 호남 양 지역의 문화적 교류가 활발할 뿐 아니라, 국토 균형발전의 한 축으로서 기능을 수행하고 있다.

광주광역시와 부산광역시로 이어지는 호남, 남해고속도로가 광양읍, 봉강면, 중마동, 옥곡면, 진월면 등 시의 남부지역을 관통하고 있고, 해상으로는 구미, 유럽 기간항로상에 위치해 있으며, 승용차로 30분 거리에 여수공항과 진주공항이 있어 육상, 해상, 항공 모두 교통접근이 양호하다. 지난 1989년 당시 광양군의 일부지역이 동광양시로 분리되었으나, 1995년에 통합을 이루어 도시와 농촌 복합형 도시인 광양시로 새출발 하였으며, 21세기 해양시대를 맞아 동북아시아의 물류거점 항만도시로의 커다란 도약이 기대되는 고장이다.

나. 도서관 운영

광양시립도서관은 1992년 광양군립도서관이라는 이름으로 개관한 뒤 1995년 시·군을 통합하여 도농복합시들이 출범하고 현재의 명칭으로 개칭했다. 2006년 2개 도서관 체제가 되어 광양시립도서관 내에 중앙도서관(향교길 소재)와 중마도서관(광장로 소재)로 나뉘어졌다. 따라서 전체 시설 규모는 대지면적 10,788㎡, 건축면적 3,733㎡로, 본관 및 별관 건물이며, 열람석은 총 229석이다. 도서관 내부시설로는 본관 1층에 정기간행물실, 보존서고, 북카페 등이 있고, 2층에 도서관사무실과 중앙열람실, 3층에 디지털 자료실, 문화교실, 시청각실 등이 있다. 별관에는 문학자료실과 어린이 자료실 등이 있다. 소장 장서는 총 24만3,261권이며, 비도서 자료로는 DVD 6,522종 CD-ROM 2,089종을 포함해 총 12,695종이 있으며, 정기간행물은 총 54종이다. 도서관 주요 사업으로는 종이접기, 풍선아트, 아이클레이 등 유아·어린이를 위한 프로그램이 있으며, 정기적으로 DVD 영화상영을 한다. 도서관 정기휴관일은 중앙도서관의 경우 국경일, 정부가 특별히 지정한 공휴일과 매월 둘째 주 금요일, 중마도서관은 국경일, 정부가 특별히 지정한 공휴일과 매월 넷째 주 금요일이다.

광양시 작은도서관은 금호작은도서관, 송보영어작은도서관 외 4곳 총 6곳이 있으며, 마을도서관과 학교 마을도서관으로 총 4개, 사립형 작은도서관으로 다은작은도서관, 동광양평화문고 외 16곳 총 18곳이 서비스해주고 있다. 공립형과 마을도서관을 합치면 10곳이 지역주민들에게 서비스해주고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

광양시립도서관의 대표적인 프로그램은 ‘시민 한 책 읽기’이다. ‘시민 한 책 읽기’는 우리지역 독서 진흥 운동으로 국내외에서 활발하게 펼쳐지고 있는 지

역사회 대중 독서운동 '한 책, 한 도시 (One Book One City)' 운동과 그 맥락을 같이 하고 있다. '한 책, 한 도시' 운동은 1998 년 미국 워싱턴주의 시애틀에서 처음 시작된 이래 미국, 영국, 호주, 캐나다 등으로 널리 확산되었고 국내에서도 2003 년 충남 서산이 시범 사업으로 처음 선보인 이후, 순천, 부산, 서울, 익산, 김해, 원주 등의 도시에서 지속적으로 추진하고 있는 독서운동이다. 광양시는 이러한 '한 책, 한 도시'운동의 긍정적 효과를 인지하고, 2010년부터 '올해의 책'을 선정하여 『시민 한 책 읽기』를 추진해 왔다. 한 권의 책을 시민이 함께 읽고 토론함으로써 정서적 공감대를 형성하고, 이를 통한 건전한 독서 문화 정착 및 책 읽는 사회 분위기 조성을 추진방침으로 하고 있으며, 궁극적으로는 '책으로 하나 되는 광양'을 지향하고 있다. '시민 한 책 읽기'에는 선정한 올해의 책으로 독서클럽, 올해의 책 엽서우체통, 올해의 책 독서후기를 진행한다. '독서클럽'에서는 5명당 한팀을 이루어 올해의 책과 연계된 다양하고 창의적인 독후활동을 진행하고 1년간 진행한 독후활동 사례를 모아 〈독후활동 우수사례 공모전〉에 응모하여 상품을 지급한다. '올해의 책 엽서우체통'은 올해의 책을 읽고 조그마한 엽서에 짧게나마 독서후기를 쓰고 광양시립도서관 자료실에 응모하면 연말에 소정의 상품을 주는 프로젝트이다. '올해의 책 독서후기' 또한 독서후기를 게시글의 형태로 작성하여 올해의 책 독서후기에 작성하는 것이다. 이 외에도 책 추천으로 시민들 서로 서로 책을 추천하고 서로 소통할 수 있는 '한 책 추천' 게시판이 따로 있다.

또 '행복한 도서 나눔' 프로그램이 있는데 행복한 책나눔 운동은 책이 꼭 필요한 단체나 기관에 책을 지원하고, 책을 보고 싶어도 볼 수 없는 처지에 있는 이웃들에게 원하는 책을 볼 수 있도록 해주어 독서문화 활성화 및 시민 독서 활동 지원을 위해 광양시립도서관에서 추진하고 있는 도서기증 운동이다.

이 외에도 독서활동을 마라톤에 접목시켜 마라톤 1m를 책 1쪽으로 환산하여 경기 전에 설정한 독서량으로 완주하는 경기인 '독서마라톤' 프로그램 등이 있다.

제공해주는 서비스로 이동도서관, 책 꾸러미 대출, 맘(MOM)편한 도서관, 책 읽는 가게 등이 있다. 광양시의 이동도서관에는 아동을 대상으로 해주는 '그림책 버스'가 있다. 그림책 버스는 도서관으로부터 원거리에 위치한 지역 어린이들을 위한 이동식 도서관으로, 기관(학교, 어린이집, 병설유치원, 지역

아동센터 등)을 순회 방문하여 그림책을 활용한 독서 문화 프로그램(책 읽어 주기, 동화 구연, 독후활동, 동화상영, 도서대출 등)을 제공한다.

'책 꾸러미 대출'은 어린이들이 어려서부터 책과 가까이 함으로써 올바른 독서 습관을 형성하며, 정서발달 및 창의력 향상에 도움이 될 수 있도록 양질의 도서 한 꾸러미를 통째로 빌려주는 「어린이전집대출서비스」를 운영하고 있다.

'맘(MOM)편한 도서관' 광양시에서는 민선 6기 역점시책으로 『자녀 양육하기 좋은 도시 만들기』를 선정하고 시민들이 안심하고 자녀를 키울 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있다. 시립도서관에서도 이를 지원하고자 도서관 방문이 어려운 임산부와 영아들이 환경에 구애받지 않고 지속적으로 독서활동을 할 수 있도록 집으로 책을 배달해 주는 『맘(MOM) 편한 도서관』을 운영한다.

'책 읽는 가게'는 도서관 방문이 어려운 지역 소상공인을 위한 방문 도서대출 서비스이다.

시민 한 책 읽기 올해의 책 선포

동화 구연

6) 당진시 공공도서관

가. 지역 특성

충청남도의 최북단에 위치한 당진시는 북으로는 송산면, 송악읍, 석문면 등이 서해와 아산만을 경계로 평택시 포승읍, 화성시 우정읍에 접해 있으며, 동쪽으로는 신평면, 우강면 그리고 합덕읍이 삽교천을 경계로 아산시 인주면과 선장면에 접해있고 남쪽으로는 합덕읍은 예산군 신암면과 접하고 면천은 예산

군의 고덕, 봉산면과 접하며 정미면은 서산시 음암면, 운산면과 경계를 이루면서 당진시의 2/3가 바다와 접하고 있는 지리적 특징을 지니고 있다. 총 면적은 664.73㎢ 이고 현재 인구수는 16만7540명(2018년 4월 기준)이다.

2012년 1월 1일 당진군이 당진시가 되어 행정구역은 합덕읍·송악읍과 고대면·석문면·대호지면·정미면·면천면·순성면·우강면·신평면·송산면 등 2읍 9면 3동으로 이루어졌다. 시청소재지는 시청1로1(수청동 1002번지)이다. 당진시의 산업은 1차산업 25%, 2차산업 15%, 3차산업 60%로 구성되어 있다. 주요 특산물은 당진쌀·꽈리고추·느타리버섯·두견주·방울토마토 등이며, 농경지는 논 1만 9721ha, 밭 6,464ha로 논이 훨씬 많다. 시 전체인구 중 농가인구가 75%를 넘으며, 가구당 평균 경지면적은 1.7ha이다. 당진시는 대체로 산악과 구릉이 연결된 넓은 평야지대로써 농업과 철강산업이 조화롭게 발전되어 가고 있다.

나. 도서관 운영

당진 시립 중앙 도서관은 1974년 ‘당진 군립 도서관’에서 시작되었다. 당시 군에서 유일한 도서관으로 군민의 독서 문화 생활에 큰 역할을 담당하였다. 이후 1991년에 ‘당진 도서관’으로 개칭이 되었다. ‘당진 시립 중앙 도서관’은 1974년부터 당진의 중심지인 남산 공원에 위치하여 시민들은 그때부터 지금까지 남산 도서관이라 부르기도 한다. 1995년에 ‘당진 시립 합덕 도서관’을 시작으로 ‘당진 시립 송악 도서관’ 및 ‘원당꿈초롱 작은 도서관’, ‘고대웃음꽃 작은 도서관’ 외 8곳 총 10개의 작은 도서관을 개관하고 2002년 도서 관리 프로그램 및 디지털 자료실을 구축하면서 2004년에는 평생 교육 프로그램 운영을 시작하였다. 2009년에는 ‘당진 시립 중앙 도서관’을 현재 위치에서 새로운 건물을 신축하여 개관하였다. 당진 시립 중앙 도서관은 합덕, 송악 도서관과 함께 같은 시간인 평일 9~22시, 주말 9~18시까지 종합 자료실과 어문학실을 이용할 수 있다. 어린이실과 장애인실, 디지털 자료실, 멀티미디어실은 9~18시까지 열려 있으며, 자유 열람실은 9~22시까지 이용 가능하다. 휴관일은 매주 월요일 및 국경일, 국가 지정 공휴일이며, 일요일은 제외이다.

당진 시립중앙도서관은 지하에서 5층까지의 건물구조로 이루어져 있으며 지하에는 수영장이 있고 1층에는 체력단련실 및 관람석, 2층에는 어린이자료실·장애인실, 3층에는 종합자료실·어문학자료실·서고, 4층에는 멀티미디어&

정기간행물실·자유학습실, 5층에는 사무실·평생교육실·영상강의실·컴퓨터교육실 등이 있다. 당진시립중앙도서관의 총 장서수는 99,073권(2017년)으로 그 중 일반도서는 49,978권, 아동서는 38,904권이 있고 정기간행물로 75권이 있다. 비도서자료는 2,783점을 보유하고 있다. 열람좌석수는 700좌석을 보유 하고 있다.

당진 시립 중앙 도서관은 당진 지역 주민들의 삶의 질 향상에 기여하고 책 읽기 문화를 정착 시키는 데 길잡이 역할을 담당하고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

당진시 공공도서관 서비스로는 문화 기반 시설이 열악한 지역의 독서 인구 확충과 도서관 이용자의 편의를 위하여 찾아가는 이동도서관을 표방하여 총 7개소의 순회문고를 운영하고 있다. 또 이용자가 원하는 자료가 거주 지역 내 도서관에 없을 경우 다른 도서관에 신청하여 원하는 곳에서 참여 도서관 간 소장 자료를 서로 이용할 수 있도록 하는 상호 대차 서비스를 제공하여 이용자의 편의를 도모하고 있다. 거동이 불편하여 도서관 방문이 힘든 이용자를 위해서는 택배 서비스인 책나래 서비스도 열려 있다. 또한 도서관과 국립 중앙 도서관과 협정을 맺어 직접 방문하지 않고도 국회 및 국립 중앙 도서관이 소장하고 있는 원문 자료를 언제 어디서나 검색할 수 있는 원문 제공 정보 서비스도 갖추고 있다. 이와 같은 맥락의 모바일 도서관과 전자 도서관도 이용할 수 있도록 시스템을 구축해 놓았다. 아울러 도서관에 대한 올바른 인식을 갖고 독서에 대한 이해와 흥미를 높일 수 있도록 도서관 견학, 독서 통장 발급 등의 프로그램을 운영하고 있다. 책 놀이 및 책 읽어주기, 그 외 동화 구연과 풍선 아트 등 여러 가지 재능 기부와 자원봉사를 통한 활동을 통해 도서관을 활발하게 이용할 수 있도록 프로그램을 다양하게 전개하고 있다. 어릴 때부터 책을 친밀하게 접하여 평생 독서 습관을 형성해 주기 위한 영유아 대상 북 스타트 운동을 비롯하여 매년 4월 둘째 주에는 도서관 주간 행사를 다양하게 기획하고 있다. 또 매년 개관일에 맞추어 5월 24일에는 작가 초청 강연 등 독서 문화 프로그램을, 9,10월에는 독서의 달 행사를 통해 다양한 문화 행사를 진행하고 있다. 주민들의 참여를 북돋아 직장인 중심의 ‘북소리’, 주부 중심의 ‘그림책 수다’라는 2개의 독서 동아리가 조직되어 독서 토론과 서평 전시, 도서관 행사 지원 등 다양한 활동을 펼치고 있다.

다문화 가족 도서관견학

독서교실

7) 경주시 공공도서관

가. 지역 특성

경상북도의 남동쪽 끝에 위치하여 남쪽으로 울산광역시와 접하고 있다. 경상북도 내에서는 북쪽은 포항시와, 남서쪽은 청도군과, 북서쪽은 영천시와 닿아 있으며, 동쪽은 동해에 접하고 있다. 태백산맥의 하단부에 위치한 침식 분지 지형이자, 해발 100m 이하의 저지대와 100~200m의 구릉성 산지가 대부분인 형산강지구대에 속한다. 서쪽에는 단석산계, 동쪽에는 동대산계가 있으며 두 산계에 따라 해안, 평원, 산악지방으로 구분된다. 중앙인 평원지방에는 형산강이 포항시 방향으로 흐르며, 그 주위로 충적평야인 형산강평야가 좁고 길게 펼쳐져 있다. 안강·건천·내남 등 3대 평야를 형성하여 비옥한 농업지대를 이루며 이곳에 경주 시가지가 있다.

비교적 낮은 산맥들이 구석구석에 펼쳐져 있으며, 서쪽 가장자리를 따라 자리잡은 태백산맥이 높은 편이다. 경주에서 가장 높은 산은 해발 1013m의 문복산이며 청도군과의 경계가 되고 있다. 경주시의 서쪽이자 태백산맥의 동쪽의 봉우리들은 주사산맥에 속해 있고, 동쪽의 산들은 동대산맥과 기타 작은 산맥들에 속해 있다. 시가지를 중심으로 서쪽에 구미산, 남서쪽으로 단석산, 남쪽으로 남산(금오산), 동쪽으로는 높이 745m의 토함산 등의 산이 있으며, 비교적 작은 산으로 소금강산, 명활산, 낭산 등이 있다.

하천의 방향은 산맥에 따라 나타난다. 동쪽의 동대산맥에서는 동해로 흐르는 작은 하천과 서쪽으로 흐르는 하천으로 나뉘며, 시의 중앙부에서는 형산강으로 유입되어 포항시의 영일만으로 흘러간다. 남부지역의 하천은 태화강으로

향하여 울산만으로 빠져나가며, 태백산맥 너머 서부지역에는 낙동강으로 흘러가는 동창천이 있다. 북쪽의 포항과 남쪽의 울산을 사이로 33km의 해안선이 있다. 큰 섬이나 만은 없으며 해안은 하천에 의해 조금씩 만입되어 있다. 이 때문에 큰 항구는 없으나 어업 등을 위한 12개의 소규모 항구가 있다.

경주시의 총 인구수는 25만6997명(2018년 4월 기준)이며 총 면적은 1,324.41km^{2}로, 경상북도에서 안동시에 이어 두 번째로 넓은 기초자치단체이다. 도시 지역인 시내 행정동(洞) 면적은 221.3km^{2}이다. 행정구역은 4읍 8면 11행정동으로 구성되며, 그 아래 186법정리·동, 301행정리, 332통, 3,200반으로 나뉜다. 시청 소재지는 동천동이다. 1995년 경주시와 경주군을 통합하여 도농복합형태의 경주시가 설치되었다.

나. 도서관 운영

경상북도 '경주시립도서관'은 1953년 경주읍립도서관으로 개관해 1955년 경주시립도서관으로 명칭을 변경하였으며, 경주지역 6개 시립도서관의 본관 도서관이다. 전체 시설 규모는 대지면적 5,318㎡, 건축면적 3,253㎡로, 지하 1층 지상 2층 건물이며, 좌석은 총 382석이다. 주요 내부시설로는 자료실과 어린이실, 디지털 자료실, 열람실, 장애인 열람실, 휴게시설 등이 있다. 천년 고도 경주의 도서관으로서의 특색을 살려, 보다 특화된 자료제공을 목적으로 경주역사문화와 관련된 각종자료를 수집, 정리, 보존하여 경주역사문화정보센터로서의 구실도 함께하고 있다. 소장 도서는 문학, 사회과학, 예술 분야를 포함한 일반도서 20만 2,576권이며, 특수자료(비도서자료 포함)로는 본관과 분관을 합쳐 향토자료 1,953점·족보 3,168점·고서 2,677점·다문화자료 1,207점·점자자료 621점·큰활자자료 327점·전자책 7,636점·오디오북 541점·DVD 920점으로 총 19095점을 보유하고 있다. 도서관 주요 사업으로는 어린이를 위한 연극공연과 체험 독서 미술, 민화교실, 시창작교실, 상/하반기 평생교육 문화강좌, 독후감공모, 한자교실, 비정기적인 특별강연 등을 운영하고 있다. 이용시간은 자료실의 경우 평일(화~금)과 주말(토~일) 오전 9시부터 오후 6시까지이다. 열람실은 하절기 평일 오전 8시부터 오후 10시까지 개방하며, 하절기 주말과 동절기 주중(월~일)은 오전 8시부터 오후 9시까지이다. 도서관 정기휴관일은 매주 월요일과 국경일, 정부가 특별히 지정한 공휴일이다.

공공도서관은 시립도서관 외에 '송화도서관', '중앙도서관', '칠평도서관', '감포도서관', '단석도서관'으로 총 6개의 공공도서관이 있다. 작은도서관으로는 '양남

꿈마루도서관', '양북꿈마루도서관', '현곡꿈마루도서관', '강동꿈마루도서관'이 있으며 총 10개의 도서관이 각지에 흩어져서 도서관서비스를 제공해주고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

경주시립도서관의 문화프로그램으로 '체험형 동화구연' 프로그램이 있다. 동화구연과 가상현실 기술을 접목하여 체험 및 참여 위주의 스토리 전개를 통하여, 대형 스크린의 동화 속 배경에 어린이가 주인공으로 등장하는 체험형 독서 콘텐츠이다. 또 '독서회'가 있는데 이를 독서회 참여자 수준을 초등학생과 성인으로 나누고 운영하여 함께 읽기를 통해 더욱 풍성한 책읽기를 할 수 있고 풍성한 책 읽기를 통해 나를 돌아보고 나와 다른 상대방을 인정하며 나를 둘러싼 세상을 사랑하는 따뜻하고 행복한 삶을 꿈꾸는 경주시민들의 독서활동 모임이다. 초등학생 독서회로는 '가나다라 세종대왕 독서회'가 있고 성인 독서회로는 '또바기 독서회', '경주시립도서관 토요 독서회'가 있다. 청소년들에게는 '도서관 동아리' 프로그램이 있는데 동아리에는 '혜윰'과 '동화읽는 어른 모임' 두 가지가 있다. 혜윰은 독서와 청소년 교육에 관심 있는 시민들의 모임으로 독서토론과 독서관련 문화행사를 통해 서로간의 화합과 친선을 도모할 뿐만 아니라 독서활동을 기초로 자신의 교양과 품격을 높이며, 동화읽는 어른모임은 우리 작가의 좋은 동화를 알리고 마을 어린이 도서관을 운영하고 독서안내자료를 펴내며 독서교육을 바로 세우기 위한 사회운동이다. 이 외에도 '독후감공모', '문화행사', '문화강좌' 등 여러 가지를 운영하고 있어 경주시민들의 의 정서함양과 지식·정보습득, 문화생활향상에 힘쓰고 있다.

경주시립도서관에서는 다양한 특수자료를 보유하고 있어서 고서검색이라는 자료 검색서비스도 제공해준다. 또 국립중앙도서관과 국회도서관과 연계하여 원문검색 서비스를 제공해준다. 이는 국립중앙도서관 원문DB와 민간상용DB에 한정하여 서비스하는 검색 메뉴로서 대상 DB를 동시에 검색하며 각 DB마다의 특성 있는 간략 결과 포맷을 적용하여 결과를 제공한다.

시립도서관이 가지고 있는 전자자료 중 에서는 '사이버영어동화마을'이 있는데 이는 정규 교과 과정을 레벨별, 과목별(수학, 사회, 과학) 학습주제와 연결하여 영어 동화로 만들어진 멀티미디어 영어 동화 도서관이다. 영어 동화책은 동영상 애니메이션과 멀티미디어 이북으로 학습 할 수 있다.

체험형 동화구연

문화 프로그램

8) 경산시 공공도서관

가. 지역 특성

경상북도의 서남쪽에 위치하고 있으며, 북동쪽은 영천시, 남동쪽은 청도군, 서쪽은 대구광역시에 접한다. 대구광역시와 연접해있는 교육·문화·산업·주거가 어우러진 도·농복합 기능도시로 하루가 다르게 발전하고 있는 매우 이상적인 도시이다. 경부고속도로, 경산I·C, 경부선 및 대구선철도, 산업도로, 국도 등 사통팔달 잘 연결되어 있을뿐 아니라, 대구공항과는 20분거리에 있으며, 앞으로 대구지하철의 경산연장과 함께 교통의 요충지이며 영남대, 대구카톨릭대, 대구대, 경일대, 대구한의대 등 12개 대학에 무려 12만명의 대학생이 재학하고 있어 학교부설 연구소만도 170개소가 있는 학원·연구도시이다. 또한, 경산 일반산업단지등에 1,700여개의 중소기업체가 있으며, 경북테크노파크, 한국섬유기계연구소, 중소기업진흥공단 대구경북연수원 그리고 자동차용 임베디드 센터 건립 등 기업지원 인프라가 잘 구축된 첨단산업도시이다. 따라서 이러한 위치적 특성으로 말미암아 경산시는 근교농업지역, 근교학원 도시지역, 근교 주거 및 공업지역 등의 다양한 기능을 수행하고 있는 도농복합적인 대도시 근교 주변지역이라 할 수 있다. 인구는 26만 8,278명(2018년 4월)이며 총 면적은 411.75㎢로 2읍 6면 7동의 행정구역을 가지고 있다.

역사적으로 경산은, 원삼국시대이전 압량소국(압독국)의 터전이었으며 원효대사, 설총선생, 일연선사와 같은 역사에 빛나는 훌륭한 성현들이 출생하신 고장이며, 관내에는 임당동 고분군, 조영동 고분군을 비롯한 많은 문화유적이 산재해있는 문화유적도시이며 급속한 도시화로 인구·주택이 증가하고 있는 전

원도시이다.

나. 도서관 운영

경상북도 경산시립도서관은 1993년 경산군립도서관으로 개관하였으며 1995년 현재 이름으로 바꾸었다. 2005년 신축공사에 착공해 2007년 새 도서관의 문을 열었다. 도서관 전체 규모는 대지면적 4,343㎡, 총면적 2,557.43㎡로, 지하 1층 지상 3층 건물이며, 열람석은 총 504석이다. 주요 내부시설로는 지하 1층에 보존서고와 휴게실, 지상 1층에 종합자료실과 아동자료실, 시청각실, 2층에 노트북열람실, 디지털 자료실, 사무실, 3층에 열람실과 참고정기간행물실 등이 있다. 종합자료실은 전 분야의 도서와 다문화 가정을 위한 자료, 아동자료실은 도서와 인터넷, 멀티미디어 자료 등이 구비되어 있다. 2층의 디지털 자료실은 멀티미디어자료(비디오, 오디오, DVD 등)와 인터넷 정보를 사용할 수 있다. 3층의 참고자료실과 정기간행물실에는 경산 지역의 향토역사 자료와 문화관련 자료, 통계자료, 사전, 연감 등이 비치되어 있다. 소장 자료로는 일반도서 총 9만 6,064권과 비도서 자료 총 5만 5,745점을 갖추고 있다. 도서관 정기휴관일은 매월 둘째, 넷째 주 월요일과 국경일, 정부가 특별히 지정한 공휴일이며, 도서 일제 점검이나 도서관 대청소 등 도서관장이 특별히 지정하는 날도 임시휴관을 한다.

경산시립도서관 외에 분관으로 '경산도서관'과 '경산시립장산도서관'이 있고 작은도서관으로는 '도담도담작은도서관'과 '진랑봉황작은도서관'으로 합해서 총 5개의 공공도서관 및 작은도서관이 경산시에 흩어져 지역주민에게 서비스해주고 있다.

다. 문화프로그램 및 서비스

경산시의 특별한 문화프로그램으로는 '웹툰창작체험관 상상나래'가 있다. 이는 초중고 학생을 대상으로 웹툰 전문장비를 사용하고 현재 웹툰작가로 활동하고 있는 작가를 강사로 섭외, 웹툰창작체험 교육을 시행한다. 웹툰창작체험관 수강신청은 경산시립도서관 홈페이지를 통해 온라인으로 접수한다. 이번 웹툰창작체험 강좌는 지역 어린이와 청소년들을 위해 무료로 운영되며 웹툰창작 과정을 프로작가로부터 직접 배우고 체험할 수 있는 기회를 만들어준다. 이외에도 무료영화상영, 문화특강, 도서관 음학회 등이 있다.

웹툰 창작 체험

도서관 음악회

9) 안동시 공공도서관

가. 지역 특성

안동시는 경상북도의 중북부에 있는 시이다. 동쪽으로는 영양군·청송군, 서쪽은 예천군, 남쪽은 의성군, 북쪽은 영주시·봉화군과 접한다. 경상북도에서 면적이 가장 넓을 뿐만 아니라 서울 면적의 2.5배나 된다. 동쪽의 태백산맥과 서쪽의 소백산맥에서 뻗어온 지맥이 시역 전체에 이르고 있다. 낙동강이 이들 산지 사이를 지나 북동에서 남서 방향으로 흐르고 있다. 그러나 산지에 지배받는 지형적 제약으로 농경지는 낙동강이나 반변천, 이들 지류인 길안천이나 안망천을 따라 그 연안에 주로 분포한다. 대규모 농경지는 낙동강 북안의 풍산평야 일대, 낙동강 남안의 광덕들 일대에 있다. 시는 낙동강을 끼고 그 북안에 자리하여 있으며, 오늘날은 낙동강을 막아 형성된 안동호(安東湖), 그 지류인 반변천을 막아 형성된 임하호(臨河湖)로 인하여 호반의 도시가 되었다. 안동은 유교문화의 본고장이며 전통문화의 유산이 풍부한 곳이다.

총 인구수는 16만 3311명(2018년 4월 기준)이고 총면적은 1520㎢이다. 안동시는 1914년 조선시대의 부내면(府內面)에 북선면 이하리(伊下里) 일부, 시선면 막곡동(幕谷洞) 일부, 서후면 경광동(瓊光洞) 일부를 합병하여 안동면으로 개편하였다. 1931년 안동면이 읍으로, 1963년에는 안동읍이 시로 승격하였다. 1995년 안동군과의 도농통합으로 통합안동시(統合安東市)가 되어 1읍 13면 18동으로 되었고, 행정구역통·폐합에 따라 1997. 7. 1에 5개 동이 폐지되어 1읍 13면 13동으로 되었고 1998. 12. 1에 2차 행정구역 통·폐합에 따라 3개 동이 폐지되어 1읍 13면 10동으로 되어 현재에 이른다.

안동은 각 시대별로 다양한 역사와 문화유산을 간직하고 있는 우리나라 역사·문화의 보고(寶庫)이자 우리 민족 정신문화의 가장 중심에 서 있는 곳이다. 대한민국 미래 천년을 내다보며 안동인의 정신문화와 도덕적 가치를 온 국민이 공유할 수 있도록 승화시켜 나가기 위해 노력하고 있다.

나. 도서관 운영

안동시립도서관은 1965년 안동 출신인 “이동준”씨로부터 선친의 서재 「육일관」과 장서8,000여 권을 기증받아 개관하게 되었다. 그 후 1981년에 건물을 신축하여 다시 개관하였으며, 2016년에는 강남어린이도서관을 신축 개관하여 점차적으로 장서수를 늘려 133,000여 권의 도서를 보유하고 있다. 시민들의 독서편의·휴게공간을 위한 열람실, 사이버파크실, 휴게실, 연속간행물실, 디지털자료실, 어린이자료실, 동아리방, 카페 등을 확충·증설하고 문화교실을 개설하는 등 지역주민들의 지식·정보 습득과 평생 교육의 장으로서 그 역할을 충실히 수행하기 위해 노력하고 있다. 정확한 구조는 지하 1층부터 지상 3층의 구조로 되어있으며 지하 1층에는 문화교실, 문화교실 휴게실이 있고 지상 1층에는 관장실, 사무실, 제1강의실, 제2강의실, 제3강의실이 있다. 지상 2층에는 종합자료실, 자료정리실, 참고자료실이 있고 지상 3층에는 남자열람실, 여자열람실, 연속간행물실, 사이버파크실, 휴게실이 있다. 총 열람실 좌석수는 346석이고 사이버 파크실을 이용하기 위해서는 이용대장에 반드시 기록하여야 하며 배정된 자리에 앉고 기본 이용시간은 1시간이며 대기자가 없을 시 1시간 연장 가능하다.

이밖에도 쾌적한 도서관 환경을 위해 본관 전정 휴게공간인 파고라 보수, 이용자 편의제공 및 안전관리를 위해 CCTV를 전면 교체, 시민 책읽기 홍보를 위한 독서상징 캐릭터를 설치하는 등 시민들에게 다시 찾고 싶은 친근한 도서관 이미지를 만들어갈 계획이다.

다. 문화프로그램 및 서비스

안동시의 문화프로그램은 최근에 많이 늘어났는데 북스타트 도시 선포와 스마트도서관 설치, 숲속 도서관 설치 등 신규사업 추진으로 시민독서문화 증진에 나선다. 이와 함께 시민들에 인기를 얻고 있는 다양한 문화교실 확대 운영은 물론 우수도서 확보, 도서관 주간 및 세계 책의 날, 독서의 날, 회원전시

회 및 학술발표회 등도 진행한다.

안동을 ‘북스타트 도시’임을 알리는 선포식을 시작으로 생후 3~35개월 영유아 1,000명을 대상으로 책꾸러미 배포하고 부모교육, 다문화 및 장애인 가정을 위한 찾아가는 북스타트 행사 등을 실시한다.

지난해 국비공모사업에 선정돼 올해 2억6000원을 확보해 추진하는 ‘스마트도서관’은 시민이나 관광객들이 도서관을 찾지 않고도 쉽게 책을 빌려 볼 수 있도록 다중이용 집합장소 2개소에 무인대출·반납기를 설치해 시민 독서문화가 생활화될 수 있는 환경을 조성할 수 있다. 또 하회마을 만송정과 월영교 주변에 야외 서가를 설치하고 도서관 미활용도서를 비치해 누구나 책을 읽을 수 있는 ‘숲속 도서관’을 운영한다.

이밖에도 유아나 어린이들을 대상으로 방학 및 상·하반기에는 독서 및 어학, 취미, 교양강좌 등 다양하고 재미있는 문화교실을 개설한다.

최근에는 4월 도서관 주간(4. 12 ~ 4. 18)과 세계 책의 날(4. 23) 행사로 안동시립도서관(본관)과 강남어린이도서관(분관)에서 각각 다양한 독서관련 프로그램을 운영해 오던 것을 2개 도서관이 야외에서 시민과 함께하는 독서한마당을 처음으로 개최하였고 무대공연 행사로는 이야기할머니, 동화 읽는 아이, 버블매직쇼와 원작이 있는 OST 기타 공연 등이 있으며, 체험 행사로는 그림책원화 전시회, 책 놀이터, 슈링클스 책갈피 만들기, 책그림 나무큐브 만들기, 사랑의 수갑을 하브루타로 풀자, 보면서 듣는 동화이야기, 나도 도서 낭독자, 영어동화 스토리텔링, 카멜레온 보드게임, 페이스페인팅, 엄마까투리 인형이랑 포토존에서 사진찍기 등 다채로운 체험부스를 운영하였다.

시민 맞춤형 스마트도서관 설치를 비롯한 북스타트 도시선포 문화교실 프로그램 운영 등 다양한 독서문화 행사활동을 펼쳐 백년대계를 향한 평생학습 도시로서 명실상부한 안동시립도서관의 위상을 제고해 시민과 함께하는 행복한 도서관을 만들어 가는데 노력한다.

숲속 도서관

문화프로그램

10) 서산시 공공도서관

가. 지역 특성

서산시는 충청남도 서북부에 있는 시로 동쪽은 당진시·예산군, 남쪽은 홍성군, 서쪽은 태안군에 접하고, 북쪽은 아산만에 면한다. 1읍 9면 5동으로 이루어져 있으며, 시청 소재지는 서산시 읍내동 492번지이다. 총인구수는 17만 1903명(2018년 4월 기준)이며 총 면적은 740.48㎢이다. 서산시는 1895년 5월 서산군, 태안군, 해미현으로 명칭변경되어 이 후 1914년 1월 다시 2개군과 1개 현을 서산군으로 통합하고 1942년 10월 서산면을 읍으로 승격 1984년 5월 서부출장소 설치하고 1989년 1월 서산시, 서산군, 태안군으로 분리 후 1995년 1월 서산시, 서산군 통합(법률 제4774호)하여 도농통합도시가 되었다.

태안반도의 동쪽에는 가야산지(伽倻山地)가 있고, 이곳으로부터 서쪽으로 저구릉성 산지가 뻗어 있으며 그 중앙부에 팔봉산(362m)·성왕산(252m) 등이 있다. 이곳에서 산지가 사방으로 뻗치면서 침식되어 수많은 만입과 반도, 유인도 5개, 무인도 24개 등 크고 작은 섬들을 형성한다. 서산시는 대규모의 간척사업과 대산 임해공업지역 등 서해안 개발의 붐을 타고 급격하게 발전하고 있다. 최근에는 서산 테크노벨리 등 대규모 산업단지 조성이 활발히 진행되고 있으며 석유화학 산업과 더불어 자동차산업의 메카로 새롭게 부상하고 있다.

또한 서산 대산항 건설과 당진-대전간 고속도로 대산 연장이 가시화됨에 따라 중국과의 활발한 교역이 기대되는 등 서해안 시대의 주역으로 떠오르고 있다.

나. 도서관 운영

서산시립도서관은 서산 시민들을 대상으로 지식과 정보를 제공하고 문화활동을 지원하기 위해 설립·운영되었고 1995년 10월 17일 준공하여 1995년 11월 27일 개관하였다. 1996년 11월 21일 서산시립 대산도서관이 개관했으며 2001년 디지털 자료실을 구축하였다. 2009년 10월 9일 인지작은도서관이, 2011년 4월 29일 고북작은도서관이 각각 개관하였다.

전체 시설 규모는 대지면적 1만 357㎡, 건물면적 2,585㎡로, 지하 1층, 지상 2층 건물이다. 주요 내부시설로는 종합자료실을 비롯해 아동모자열람실, 디지

털 자료실, 장애인 열람실, 제1~3열람실, 향토유물실, 제1, 2어학실 등이 있다. 소장 자료로는 도서자료 총 18만 3,804권과 비도서 자료 총 7,232권을 보유하고 있다. 도서관 주요 사업으로는 서산시 내부를 순회하는 이동도서관을 운행 중이며, 기타 다양한 독서문화 프로그램을 운영한다. 도서관 이용시간은 열람실은 하절기(3월~10월)오전 7시부터 오후 11시까지, 자료실이 오전 9시부터 오후 10시까지이다. 동절기(11월~2월)에는 열람실이 오전 9시부터 오후 11시까지이고, 자료실이 오전 9시부터 오후 10시까지이다. 단, 디지털 자료실과 행정참고 자료실은 계절에 관계없이 일요일에는 오전 9시부터 오후 5시까지 운영한다. 도서관 정기휴관일은 매주 월요일과 국경일, 정부가 특별히 지정한 공휴일이다.

다. 문화프로그램 및 서비스

서산 시민들이 좀 더 쉽게 책을 접할 수 있도록 매주 화요일~금요일 차량을 통해 정기적으로 대단위 아파트 지역을 중심으로 방문하는 이동도서관을 운영하고 있다. 매주 토요일 2시부터 도서관 지하 강당에서 영화를 상영하고 있으며 '어린이 책 읽는 어른[성인]', '독서 심리 교실[중학생]', '어린이 아나운서 교실[초등 5~6학년]', '영화 동화책 읽기[초등 1~4학년]' 등의 야간 독서 문화 프로그램도 운영하고 있다.

여름 방학을 통해 6~7세 유아 대상 '동화로 크는 아이', 1~2학년 초등학생 대상 '도서관에 간 종이와 책'과 '동화 쿠키클레이', 3~4학년 초등학생 대상 '책 속에서 여름나기'와 '동화 아이클레이', 5~6학년 초등학생 대상 '신문으로 배우는 논술', 중학교 1-3학년 대상 '술술 써지는 논술' 등 유아 및 초등학생·중학생 대상의 독서 문화 프로그램도 운영하고 있으며 본관뿐만 아니라 인지작은도서관 및 고북작은도서관에서도 이루어지고 있다.

2003년 8월 11일 전국 최초로 '한 도시 한 책 읽기' 운동 시범 사업을 시행했으며 2005년 10월 20일 서산시 행정 서비스 헌장 종합 평가에서 최우수 기관으로 선정되었다. 2007년 3월 30일 한국 도서관상을 수상했으며 2009년 11월 26일 공공 도서관 협력 업무 유공 기관 표창을 받았다. 2010년 10월 15일부터 서산의 다문화 가정을 대상으로 한 '꿈꾸는 그림책 동화나라'라는 독서 프로그램도 개강하여 진행하였다.

북스타트

어린이 도서관 프로그램

3.2 외국 도서관 운영 및 서비스 사례

1) 미국

가. 지역적 특징

정식 명칭은 아메리카합중국(United States of America)이며, 약칭은 U.S.A.이다. 50주와 1수도구(컬럼비아구: Washington,D.C.)로 이루어진 본토 외에 해외속령(海外屬領)으로 푸에르토리코·사모아제도·웨이크섬·괌섬과 국제연합의 신탁통치령인 마샬제도·메리아나제도·캐롤라인제도 등을 보유한다.

면적은 982만 6675㎢이며, 인구는 3억 2136만 8864명(2015년 현재)이다. 세계 각국의 이민들과, 노예로 이입된 아프리카 흑인 및 원래의 토착 인디언들로 이루어진 복합민족국가이기 때문에 다양한 인종분포를 나타낸다.

나. 도서관 운영

미국의 국립도서관 역할을 하는 미국 의회도서관(Library of Congress)은 세계에서 가장 큰 도서관으로 3천만권의 도서와 5천 8백만 개의 문서들을 보유하고 있다. 또한 구텐베르크의 성서를 포함한 중요 고서를 다중 보유하고 있다.

뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 도서관 서비스의 대표적인 선진 도서관으로서 뉴욕시민에게 최적화되고 뉴욕시민의 생활의 모든 부분을 책임지는 도서관이다.

뉴욕 주립 도서관(New York States Library)은 뉴욕 주의 교육 부문의 문

화 교육에 속한 도서관으로서 연구동(Research Library), TBBL(Talking Book and Braille Library)와 타 도서관 연계동(Division of Libaray Development)로 총 3개의 동이 있다.

ABC Library(Albuquerque and Bernalillo County Library)는 청소년들이 도서관에 관심을 가지도록 10대들이 선호하는 책을 선정하여 책에 관한 이벤트를 개최하는 등 여러 프로그램을 진행하는 청소년들을 위한 도서관이다.

다. 문화프로그램 및 서비스

미국 의회도서관(Library of Congress)은 북미의 문화의 보전과 전파에 가장 큰 힘을 쓰며, 책과 이야기만이 아니라 노래와 시, 동요에도 초점을 맞춰 콘서트 등을 계획 중이다. 그 외에도 세계 디지털 도서관(World Digital Library)의 프로그래밍에 힘을 쓰고, 흔치않은 문헌, 도서, 지도, 사진 등의 문화적 가치가 있는 자료를 아라비아어, 중국어, 영어, 프랑스어, 포르투갈어, 러시아어와 스페인어로 무료로 제공한다.

뉴욕공공도서관(New York Public Library)은 바쁜 가정들을 보조하는 서비스를 많이 운영한다. 가족들이 함께 와서 활동할 수 있는 영화 감상, 낭독회 등을 제외하고도 국내의 어린이 방처럼 유아들을 돌봐주는 서비스도 운영한다. 그 외에 부모를 동반하는 어린이 독서 프로그램, 부모가 읽어주는 동화 프로그램, 컴퓨터 교실 등을 제공하며, 매주 진행하고 있다. 뿐만 아니라 Donnell branch라는 도서관을 학교 수업 공간으로서 기능하고 학교 숙제를 도와주는 서비스까지 제공한다. 이 프로그램은 주로 대학생들로 구성된 자원봉사자로부터 지원 받고 있으며 인터넷으로도 도움을 주고받는다. 이러한 온라인을 통한 숙제 도움센터는 8개의 다른 분관들에서도 진행 하고 있으며, 주로 6~12살의 학생들에게 제공한다. 초등학교, 중학교, 공공도서관 담당 사서가 각각 1명씩 있으며, 협조하고 있기 때문에 지역민이 만족할 수 있는 서비스를 제공한다.

뉴욕 주립 도서관(New York States Library)은 1818년도에 설립한 연구동에서는 뉴욕 주의 정치관련 자료를 보존하고 있으며 현재 2천만 자료들을 보유하고 있으며, 도움을 주기 위해 인터넷을 통해 이 자료들을 제공하고 있다. 또한 TBBL에서는 주로 몸이 불편하거나 장애가 있는 사람들에게 책과 자료

를 제공해주는 연구 및 서비스 제공을 하는 장소를 마련하여 시각장애인들이 영상 말고도 다른 자료들을 이용할 수 있도록 한다. 도서관 연계 동에서는 현재 73개의 도서관과 자료를 주고받으면서 학교, 대학 도서관 등에게 더 나은 도서관 서비스를 제공 할 수 있는 방안 모색을 연구한다. 정부 협력 요청 및 프로그램 요구 수립 등, 정부와 관련된 것들은 대체로 이 연구동에서 다루고 있다.

ABC Library(Albuquerque and Bernalillo County Library)는 도서관 직접 주최로 마인 크래프트(Mine Craft)라는 게임 연구회를 만들었는데, 이 연구회로 하여금 마인 크래프트 게임을 ABC 도서관 서버에서 플레이 하고 행사(마인 크래프트의 날)를 진행할 때 공개적으로 플레이하는 모습을 보여준다. 이를 통해 청소년들이 즐길 수 있는 두뇌 개발 놀이를 제공할 뿐만 아니라 청소년들이 도서관에 찾아오는 빈도수를 높일 수 있다.

일리노이(Illinois)주에 위치한 Plainfield Public Library District는 다양한 방면의 프로그램을 이용자들에게 제공 해주고 있다. 독서토론, 유명 작가 방문회 등의 도서 관련 행사에서, 뜨개질 교육, 2차 세계 대전 공로자 찾아보기, 오래된 건물 조사기, 작가가 되기 위한 교육 등도 제공 하고 있다. 또한 Job Club라는 취업 동아리도 운영하고 있고, 여기서 취업에 관련된 정보를 접할 뿐만 아니라, 면접 실기, 재능 파악하기, 분야별 경험에 대한 이야기, 등 실제로 취업에 가까워질 수 있도록 도와주는 실습형 동아리다. 항시 점심시간인 12시에 진행함으로 점심을 가져오는 것을 권장한다. 이 프로그램들에 참여 하기 위해선 도서관에 소속 되어야 한다. 규모가, 매해 성장해가고 있으며, 작년에는 어린이 관련 프로그램의 참여자만 총 3만2천명을 넘어 섰다. 그럼으로 인원제한에 의한 인원통제가 원활치 않는 경우가 발생하여, 엄격히 도서관 회원들만 참여할 수 있도록 제한을 했다. 또한 회원제를 통해, 인원제한에 못 맞춘 가정들은, 다음 프로그램에 우선권을 받을 수 있게 함으로, 균형적으로 많은 사람들을 참여시킨다.

미국 포틀랜드 공공 도서관에서는 Portland Poet Laureate Program(포틀랜드 시인 수상 프로그램)이 있는데 이는 2007년부터 시작된 프로그램이다. 포틀랜드 시인 수상 프로그램은 지역사회에서 뛰어난 시인이자, 훌륭한 대사인 포틀랜드 지역 주민에게 2~3년 마다 수여되는 명예로운 직책이다. 수상자를

뽑는 선정 위원회는 시인과 시를 사랑하는 사람들이 맡고 있으며, 프로그램을 자원 봉사로 운영한다. 수상되기 위한 자격에는 최소 1년 이상 포틀랜드 지역에 거주했으며 인상적인 작품을 가지고 있어야 하는 등, 몇 가지의 조건이 있다.

뉴욕 공공도서관에서는 Online Exhibitions(온라인 전시회)라는 전시 프로그램이 있다. 고전이 사회 전반에 걸쳐 어떤 영향을 미치고 있는지 프랑켄슈타인의 저자 셸리의 시대와 현대의 관계를 비교해보는 전시회 'Frankenstein and the Afterlife of Shelley's Circle', 판화 제작자 메리 카사트에 관한 전시회 'Daring Methods: The Prints of Mary Cassatt' 등의 다양한 분야를 아우르는 프로그램을 서비스한다. 온라인 전시회는 각 전시회의 어플을 전자기기에 다운받아 관람할 수 있다.

마이애미 공립 도서관에서는 여름에만 특별 진행하는 summer-reading Challenge(여름 독서 챌린지)로 '#Read30'이라는 소셜 미디어 챌린지 프로그램이 있다. 마이애미의 공립 도서관 카드를 가진 모든 사람들이 참여 가능하며, 아이와 학부모가 협력해서 30분 동안 추천 도서를 읽고 소셜 미디어에 인증 사진을 해시태그와 함께 게시하는 여름 특별 프로그램이다. 참여자들은 추첨을 통해 아이패드 미니, 게임 티켓, 박물관 투어 티켓 등의 다양한 상품을 얻을 수 있다.

이외에도 미국의 공공도서관에서는 collaboration summer reading programming(협동 여름 독서 프로그램)이 있다. 미국 도서관 협회(American Library Association)에서는 공공도서관이 이 프로그램을 서비스하고 모든 이용자에게 무료로 제공하기 위해 공공도서관에 보조금을 제공한다. 이 프로그램은 CSLP라는 약어로 불리며, 영유아, 청소년, 성인에 이르기까지 다양한 연령대를 대상으로 하는 많은 프로그램들을 지원하는 행사이다. 이 행사는 연령대 별로 CSLP설명서를 홈페이지에서 배포하고, 프로그램 아이디어나 책과 음악 목록, 공예 등 다양하고 재미있는 프로그램을 만드는 데 필요한 것들을 지원한다. 공공도서관은 여름동안 무료 교육과 문화적으로 풍요로운 활동 및 프로그램을 제공하는 공동체 공간이기 때문에, 도서관을 위한 프로그램 가이드라인을 제시한다는 목적을 가지고 있다.

2) 일본

가. 지역적 특징

일본은 일본열도와 홋카이도[北海島]·혼슈[本州]·시코쿠[四國]·규슈[九州]의 네 섬과 이즈제도[伊豆諸島]와 오가사와라제도[小笠原諸島]·류큐[琉球]열도로 구성되어 있다.

일본어로는 '니혼' 또는 '닛폰'이라 하고, 영어로는 'Japan'으로 표기한다. 수도는 도쿄[東京]이다. 면적 37만 7915㎢, 인구 1억 2691만 9659명(2015년 현재)이다. 언어는 일본어가 통용되며, 동경어를 기반으로 하는 언어가 매스컴·교과서·의회·법정 등에서 표준어로 쓰이고 있다.

나. 도서관 운영

다케오시 공립 도서관(市立 武雄市圖書館)은 2000년도에 새롭게 개장 했지만 운영이 부진하였지만, 2012년도에 *カルチュア・コンビニエンス・クラブ*(컬처 컨비니언스 클럽)의 운영으로 1년에 10만 명 정도 밖에 찾지 않았던 도서관이 3개월간 이용자가 26만 명이 될 만큼 성장하였다. 때문에 다케오시의 변화의 상징이라고도 불리며 일본 내에서 판매 되는 모든 잡지를 제공한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

カルチュア・コンビニエンス・クラブ(컬처 컨비니언스 클럽)의 운영 아래 다른 도서관들과는 달리 거의 모든 장소가 프리 스페이스임으로 음식 섭취 등 소량의 소리를 내어도 문제가 없을 정도다. 게다가 도서관임에도 안의 음식점, 커피숍 등 스폰서들의 구획된 일부자리는 손님 전용이며 문화적 교육 발전, 연구 보단 보다 편안한 자리 제공을 목적으로 한다. 그러나 틈틈이 어린이 프로그램과 스터디 그룹 보조 프로그램 등도 시행하며, 연간 100만 명이 넘게 방문하는 시골 속 도서관이다.

柏図書館わくわくミニコンサート(카시와 도서관 두근 두근 미니 콘서트)는 도쿄 대학 카시와 도서관에서 열리는 신나는 미니 콘서트 프로그램이다. 이는 학

내 · 학외 다양한 분들이 출연 할 수제 콘서트로 매회 인기를 끌고 있다. 2008년 2월 28일을 1회를 시작으로 2018년 1월 12일, 10주년 20회를 맞이했다. 누구나 무료로 입장해 콘서트를 즐길 수 있으며 페이스북을 통해 자세한 정보를 얻을 수 있다.

おはなし会をやろう！(이야기모임을 하자!)은 일본 전국의 도서관에서 진행되는 프로그램으로 약 만 3세의 어린이들에게 30분의 시간동안 그림책을 읽어주며 참여를 유도하는 학습 프로그램이다. 그림 연극, 패널 극장, 장갑 인형극장 등 다양한 소품을 이용한다.

多文化にふれるえほんのひろば(다문화를 접할 그림책의 광장)은 다문화 가정을 위한 프로그램이다. 이 프로그램에서는 다국어 이야기회, 음악으로 타국을 느껴보기, 세계의 문자로 이름 써보기, “안녕하세요 나무”에서 각국의 친구들을 만나보기, 다국어 그림책 체험 등의 다문화 프로그램을 진행하여 다문화 가정이 좀더 사회에 쉽게 적응 할 수 있도록 도와주는 프로그램이다.

3) 영국

가. 지역적 특징

정식 국호는 그레이트 브리튼 및 북아일랜드 연합왕국(United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland), 일반 명칭은 영국연합왕국(United Kingdom)이다. 국명에서 보듯이 브리튼을 이루는 잉글랜드(England)·스코틀랜드(Scotland)·웨일스(Wales)와 북아일랜드(Nothern Ireland)로 구성되어 있다.

영국의 면적은 24만 3610㎢, 인구는 2015년 현재 6408만 8222명이며, 인구의 민족적 구분은 주로 잉글랜드에 거주하는 앵글로색슨족(Anglo-Saxon族)과 웨일스·스코틀랜드·북아일랜드에 사는 켈트족(Celt族)으로 대별된다. 공용어는 표준영어(King's English)이나 켈트계의 겔릭어(Gaelic語)·웨일스어·콘월어(Cornish)도 사용된다.

나. 도서관 운영

대영도서관(The British Library)은 1973년 중앙도서관이 없어 사실상 국립도서관으로 쓰이던 대영박물관 도서실과 기타 공공도서관을 기반으로 하여 만들어 졌고, 이로 인해 박물관의 컬렉션 등을 많이 보유했으며, 길을 잃을 정도로 복잡한 건물 구조가 특징이다.

런던도서관(The London Library)은 거의 200년간 영국 시민들에게 정보제공과 문화생활에 중점적 역할을 수행해 왔고 백만 권 이상의 서적과 총 50개 국어로 된 자료를 보유하고 있다. 매년 새 책이 8000권 가까이 공급되며 16세기의 자료들도 보존되어있을 만큼 이전 자료에 대한 관리도 탁월하다.

다. 문화프로그램 및 서비스

대영도서관(The British Library)은 학교와 대학들에게 무료로 워크숍을 제공해, 미래의 인재들에게 소통 방법과 비판적 사고 등, 사회에 필요한 요소들을 육성시키는 데에 전념한다. 그 외에도 평생 교육과 같은 교육 방면에도 힘을 쓰고 있다.

런던도서관(The London Library)은 이용자를 위해 항상 최신, 최속, 최고의 자료를 갖춤을 목표로 대여 가능한 고서들의 관리 및 보존과 검색방법의 편리함 개선, 보다 광대한 지역을 대상으로 서비스하는 것을 주 업무로 삼는다. 이로 인해 각 지역마다 책을 공급할 수 있도록 책방 캠페인 등을 시행하고 있다.

옥스퍼드 공립도서관에서 주최하는 프로그램으로 Mason jar simple soil experiment(메이슨 항아리 단순 토양 실험)있다. 이 프로그램은 생태환경 체험 프로그램으로 근처 댐에 직접 방문하여 토양에 대한 설명을 듣고, 토양 실험도 스스로 해보며 댐을 누비는 무료 체험 프로그램. 5세~12세 아이들을 위한 어린이 프로그램이다. 이와 비슷한 프로그램으로 새가 집을 만드는 방법에 관한 체험 프로그램 등이 있다.

버밍엄 공립 도서관에서는 Eat Drink Read Write(먹고 마시고 읽고 쓰기)라는 프로그램이 있다. 이는 몸과 마음, 영혼을 배불리 먹이는 버밍엄 공립

도서관의 연례행사 프로그램이자 음식, 요리, 문학을 재미있고 매력적인 형식으로 결합한 축제이다. 프로그램은 문화적 경험이 요리법을 어떻게 알려주는가 토론하는 '음식 이야기:문화와 문화 여행', 음식에 미치는 소셜 미디어의 영향에 관한 '소셜미디어+푸드 트렌드 패널 토론', 소셜 미디어를 이용해 음식 이야기를 모집하여 수상하는 '6단 음식 이야기 공모전' 등의 매우 다양한 파트들로 이루어져있다.

4) 독일

가. 지역적 특징

면적은 35만 7022㎢이고, 인구는 8085만 4408명(2015년 현재)이며, 수도는 베를린이다. 인구밀도는 ㎢당 228명이다.

인구의 대부분은 게르만족이고, 유태인·슬라브인·위그노인 등의 소수민족이 있다. 언어는 고지독일어(高地獨逸語)와 저지독일어(低地獨逸語) 중 일반적으로 고지독일어를 표준어로 삼고 있다.

나. 도서관 운영

베를린주립도서관(Staatsbibliothek zu Berlin)은 독일 국립 도서관의 분관 중 하나로 베토벤, 바하, 모차르트 등 유명한 음악가들의 악보, 유품 등의 자료들을 보유한 음악 특화 도서관이다

다. 문화프로그램 및 서비스

대중적인 음악계 인물뿐만 아니라, 음악을 했던 사람이라면 누구든지 악보, 음악에 대한 철학 등의 논문들을 도서관에 기증 할 수 있기 때문에 도서관이라기 보단 박물관에 가깝다. 이 도서관은 음악을 하는 사람들에겐 필요한 자료를 제공하는 것을, 일반인들에게는 관광지로서의 역할을 수행한다. 관광으로도 유명하기에 투어 서비스를 실행하고 있으며 도서관은 조용히 해야 한다는 보편적인 생각과는 달리 도서관 내부에서 자주 음악회와 음악 평가전 등을 시행한다.

독일 국립 도서관에서 1933년부터 1945년 사이에 강체 추방된 약 50만명의 사람들의 망명 생활에 대해 수집한 자료들을 전시하는 EXIL. ERFAHRUNG UND ZEUGNIS // DAUERAUSSTELLUNG DES DEUTSCHEN EXILARCHIVS 1933-1945(망명. 경험과 증언 // 독일 망명 아카이브 1933-1945의 영구 전시)전시회가 있다. 3개의 메인 챕터로 나뉘어 있어 1933-1945 년의 독일어를 사용하는 유배 현상에 대한 광범위한 개요를 제공한다.

존 F. 독일 공립 도서관에서 개최되는 전시회로 Kotler Art Gallery Reception 라 한다. 이 전시회는 신흥 예술가 Jayde Archbold의 작품 전시회이다. Archbold는 전 세계의 건축, 직물 및 문화에서 발견되는 패턴을 탐색하면서 생생한 색상을 사용하며 Judy Bales의 "Aquatic Impressions"는 Bales가 가장 좋아하는 주제 인 해양 생물과 환경에 중점을 두고 있다.

5) 캐나다

가. 지역적 특징

수도는 오타와(Ottawa)로 면적은 998만 4670㎢이다. 미국과 국경을 이루는 남부지방이 온대로서 전체인구의 80%가 이 지역인 퀘벡·온테리오 2개 주를 중심으로 5대호와 세인트로렌스강 유역에 밀집되어 있다. 인구는 현재 3509만 9836명으로, 영국계 21%, 불란서계 15.8%, 스코틀랜드계 15%, 아이리쉬계 13.9% 등 유럽계 백인 80% 내외, 여타 지역 유색인종 이민계가 20% 차지한다.

언어는 영어·프랑스어가 공용어나 양국어를 자유롭게 사용하는 사람은 적고, 실제로는 영어를 주언어로 사용한다.

나. 도서관 운영

Ottawa Public Library은 디지털 매체와 외국인 및 이민자 서포트 프로그램을 주로 실행하는 도서관으로서 어떻게 하면 '접근'하게 할 수 있을지를 항상 생각하고 고민한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

먼저 디지털 매체로는 게임(Wii, PlayStation, Xbox등의 콘솔, 컴퓨터, 휴대용 등)을 문화로 받아 들여 소프트 대여 및 행사 등을 운영한다. 개수는 10개까지 7일간 대여할 수 있으며 1회 연장 가능하다. 게다가 도서관 안에도 게임기가 비치 되어있기 때문에 개인 게임기가 없어도 도서관에서 게임을 무료로 즐길 수 있다.

외국인 및 이민자를 위해서는 구연동화 프로그램을 시행하는데 연령대별, 언어별, 가족참여여부별로 그룹을 나누어 해당 난이도에 맞게 언어를 쉽게 배울 수 있도록 돕는다.

토론토시 공공도서관(Toronto Public Library)에서는 13세~19세 사이의 청소년들을 대상으로 유스 허브(Youth Hubs)들을 운영하고 있다. 무료로 숙제도움이, 과외, 워크숍, Leading to Reading의 학업 관련된 분야에만 활동할 뿐 아니라, 악기 대여, 노트북 대여, 비디오 게임을 즐길 수 있는 등, 다양한 활동으로 청소년들을 도서관에 모이게 하고 있다.

Leading to Reading이란 프로그램은 초등학교 6~1학년들을 대상으로 하는 독서 프로그램이며, 학력보다 낮은 수준의 독서를 하는 학생들을 보조 하며 더 즐겁게, 책을 읽는 실력을 올려주는 프로그램이다. 주로 교육을 맡은 선생들은 봉사자들로 구성 되어있으며, 배우는 학생과 가르치는 봉사자, 양측이 자신감을 쌓아가게 하는 것도 이 프로그램의 목적의 일부다. 부모들이 도서관에 와서 직접 신청서를 작성하는 것으로, 이 프로그램에 자녀를 참여 시킬 수 있지만, 인원제한이 있다. 인원제한이 꽉 찬 경우엔, 순차적으로 먼저 신청한 쪽 순으로 받아들이지 않고, 그 가정의 형편에 맞춰 참여 할 인원들을 도서관 측에서 선별한다(주로 가난한 가정들이 우선권을 가지고 있다).

지난겨울에는 어른들을 위해선 Light Therapy Lamps를 제공 하고 있다. 이 테라피 프로그램은 조명의 명도를 봄이나 여름 계절의 햇빛정도에 맞춰, 겨울에 오는 우울증이나 계절성 정서 장애(SAD)를 예방하기 위한 프로그램이다. 캐나다 정신과 협회(Canadian Mental Association)에 의하면, 온타리오 주의 인구 중 2~3%가 SAD를 보유하고, 약 15%가 다른 정신 질환을 겪고 있다고 통계했다. 그중 Light Therapy Lamps의 일환으로, 약 20~30분 동안 제공 되는 빛을 쐬면, 정신질환을 예방, 혹은 계선하는 데에 효과적이라고 한다.

덴리 대학 부속 덴리 도서관에서는 Canadian Libraries Spotlight(캐나다 도서관 스포트 라이트)라는 프로그램이 있다. 이 프로그램은 여름 방학에 어린이 사서들을 중심으로 하는 독서 클럽 활동이다. 매년 새로운 내용을 만들어가며 독서활동 및 도서내용과 연관된 체험 활동 등을 할 수 있다.

캐나다의 앨버타주에 있는 에어드리 공공도서관에서는 Arts & Culture on a Budget 예술 프로그램이 있다. 1년 내내 예술을 특징으로 할 수 있는 벽을 만든 것을 시작으로 아티스트들의 작품을 홍보하고 판매하며 모든 연령층의 후원자들의 그림책으로 페인팅을 하는 등 예술과 문화에 관련된 활동을 한다.

6) 호주(오스트레일리아)

가. 지역적 특징

오스트레일리아의 정식 명칭은 오스트레일리아 연방(Commonwealth of Australia)이다. 수도는 캔버라이며 인구는 2,302만 1,626명이다. 민족은 앵글로색슨족이 80%, 그 밖의 유럽과 아시아계가 18%, 원주민(애버리지니, Aborigine) 및 기타 인종이 2%로 구성된다. 공용어는 영어이다. 면적은 한반도 크기의 약 35배인 768만㎢로(동서 길이 약 4,000㎞, 남북 길이 약 3,200㎞), 알래스카를 제외한 미국 본토와 크기가 비슷하다.

나. 도서관 운영

Queensland State Library는 “도서관은 하나의 커리큘럼을 강요하기 위해 만들어 진 것이 아니라, 이용자들에게 자기만의 꿈을 지원해주는 데에 의의가 있다”라는 슬로건을 내세워, 공부만이 아니라 다른 재능을 발전하는데 협력할 수 있도록 한다.

다. 문화프로그램 및 서비스

최근 새롭게 떠오르는 장르인 웹툰(webcomics)을 만들 수 있는 툴을 도서관에서 무료로 제공하여 이용자들이 실제로 웹툰을 만들어 볼 수 있도록 한다. 뿐만 아니라 그림만 있는 비서사 만화에서 호러, 코믹 등 다양한 장르의 형태

로 웹툰을 만들어 볼 수 있도록 하며, 그림을 그리기 힘든 사람에게도 서비스를 제공할 수 있도록 한다. 이 서비스는 웹툰이라는 분야를 통해 디지털 서비스를 보다 친근하게 이용자들에게 다가가게 할 수 있어 정보사회에 빨리 적응하도록 돕는다.

호주의 도서관에서는 The Australian Reading Hour(호주 독서 시간)프로그램이 있다. 이는 모든 연령대의 호주 사람들이 한 시간 동안 독서를 하도록 권장하는 연례 캠페인이 있다. 전 국민을 대상으로 하여 낮이든 밤이든 아무때나 책을 집어서 한 시간 읽는 것으로 참여하는 프로그램이며, 호주 공공 도서관 연합에서 주최하고 호주 도서관 협회, 출판 협회 등에서 지원한다. 이 행사는 2012년에 전국 독서의 해를 맞이하여 시작되었으며 2017년부터 캠페인이 '호주 독서 시간'으로 확대되었다.

또 호주의 여럿 도서관에서 진행하는 프로그램으로 Maker and creator after-school workshops(만들고 창작하는 방과후 워크숍)이 있다. 이는 8세~12세의 아이들을 위한 최신 로봇 장난감과 디지털 전자 기기를 만들고 노는 프로그램이다. 나이에 적합하고 다양한 제작 기술 직접 만들고 체험하게 공학에 쉽게 접근하고 흥미를 유도해 낸다. 호주 시드니의 도서관마다 진행하는 세부 프로그램 일정이 다르며, 서리힐스 도서관은 전자공학, 만화경 등과 관련된 프로그램을 진행하고, 글레베 도서관은 만화경과 전기 회로 등, 그 외의 다양한 도서관에서 코딩이나 로봇을 만들어보는 프로그램을 진행한다.

호버트 소속 도서관에서는 Teen Zine Workshop(청소년 잡지 워크숍)프로그램이 있다. 이는 12세~18세의 청소년들을 대상으로 팬메이드 도서관 잡지를 직접 만들어보는 프로그램이다. 만들기에 드는 재료들은 무료로 제공되며, 잡지의 역사에 대해서도 배워보는 시간이 된다.

리버풀 지경 도서관에서는 Armchair Traveler(탁상 여행가)라는 프로그램이 있다. 일주일에 한 번씩 총 한 달간 진행되는 리버풀 지역 도서관의 프로그램으로 약 30분간의 커피와 쿠키 그리고 대화로 시작되며 참여자들에게 큰 화면 스크린을 이용하여 멀리 떨어진 곳, 넓은 곳의 여러 세계 여행 비디오를 감상하게 해준다. 이 프로그램에서는 간혹 지역 사회 구성원이 선정한 슬라이

드와 비디오를 공유하여 함께 여행을 떠나곤 한다.

4. 국내·외 도서관 서비스 사례 분석

포천시는 ‘2025 포천시 도서관 장기종합발전계획’ 공공도서관의 문화 인프라를 확충하고 지식 수요를 충족하는 미래형 공공도서관으로 나아가고자 한다. 때문에 도서관 장기종합발전계획을 위한 국내외 도서관의 운영 및 서비스 사례조사를 통해 분석한 내용을 정리하고 시사점을 제시했다.

4.1 독서·문화 관련 프로그램 및 서비스

1) 독서 흥미, 독서자신감 향상 프로그램

완주군립 중앙도서관에서는 ‘책 읽는 지식도시 완주’라는 슬로건 하에 여름과 겨울에 학생들에게 책읽기 습관을 들게 해주는 어린이 독서 교실을 운영하고 있으며 가을에는 독서의 달을 맞아 독서 골든벨, 글짓기 대회를 실시하고 있다.

마포구립 서강도서관에서는 지역의 공공도서관으로서 이용자의 정보수요를 파악하여 관련 정보를 폭넓게 제공하고 다양한 논의를 함께 만들어가기 위해 ‘북큐레이션’서비스를 제공한다. 이 프로그램에서는 매 분기 이용자들의 질문과 최근 관심 분야를 분석하여 다양한 맥락과 관점을 담은 책, 신문기사, 인터넷 자료 등을 큐레이션 하여 제공한다. 이를 통해서 도서관은 쌍방향 소통의 계기를 마련하였고 도서관이 단순히 책만 빌려주는 것이 아니라, 질문에 대한 분석을 토대로 책과 정보를 활용하여 가장 도서관다운 방식으로 풀어 이용자들에게 도서관의 새로운 역할을 제시하였다.

이천시립도서관에서는 ‘독서마라톤 대회’ 문화프로그램이 있는데 이는 독서활동에 마라톤을 접목시켜 미리 선택한 독서코스를 완주하는 책 읽기 경주로 완주자에게 혜택을 줌으로 독서 습관을 기르는 목적을 가진 프로그램이다.

강릉시 도서관과 강릉시에서는 독서동아리를 지원하는 사업을 한다. 강릉시에서 활동하는 일반인, 직장인, 학교, 병영 독서동아리 등 이며 월 1회이상 활동 하고, 회원수가 7명 이상인 강릉시민 독서동아리를 대상으로 30만원에

서 50만원 내외로 현금지원이 아닌 도서, 문구, 강사, 강의실, 기타(인쇄비, 집기 등)을 지원해준다.

또 강릉시 모루도서관에서 주최하는 ‘인문독서 아카데미’는 강사를 초빙하여 4개 통섭형(문학, 역사, 철학 등 인문학 및 사회·자연과학의 다양한 주제가 융합된) 주제에 총 20회 차로 진행된다. 이 외에도 ‘강릉 인문학당’, ‘인문 클래식 강의’ 등 문화 프로그램을 다양하게 운영하고 있다.

충주시립 도서관에서 진행하는 ‘9월 독서의 달’은 천고마비의 가을은 독서하기 좋은 계절로써 9월 독서의 달을 통해 독서와 관련된 다양한 행사를 운영하여 시민들의 독서의욕을 고취하고 독서 생활화, 정서 함양 및 문화생활 수준 향상을 이루는 계기가 되고자 만든 프로그램이다. 이 외에 ‘책 읽는 충주’ 프로그램이 있으며, 이는 한 도시 한 책 읽기 운동의 일환으로 충주시 대표도서를 선정하고 읽음으로써 공감대 형성 및 지역 주민 단합을 도모하며 대대적인 시민 참여 독서릴레이 진행, 독서토론 등 다양한 독후활동과 독서문화행사(북콘서트, 강연회, 토론회, 전시 등)를 진행한다.

광양시립 도서관은 대표적인 프로그램은 ‘시민 한 책 읽기’기 있다. 광양시에서는 한해마다 올해의 책을 선정하여 책을 읽고 토론, 독서후기, 독서클럽 등을 진행한다. 5명당 한 팀을 이루어 창의적인 독후활동을 지원하고 공모전까지 개최하여 시민의 독서습관을 기른다. 또 어린이들의 독서습관을 길러주기 위한 ‘책 꾸러미 대출’이 있다. 어렸을 때부터 독서 습관, 정서발달 등을 형성할 수 있도록 양질의 도서 한 꾸러미를 통째로 빌려주는 「어린이전집대출서비스」를 운영하고 있다.

당진시립 중앙도서관에서는 도서관에 대한 올바른 인식을 갖고 독서에 대한 이해와 흥미를 높일 수 있도록 도서관 견학, 독서 통장 발급 등의 프로그램을 운영하고 있다. 책 놀이 및 책 읽어주기, 그 외 동화 구연과 풍선 아트 등 여러 가지 재능 기부와 자원봉사를 통한 활동을 통해 도서관을 활발하게 이용할 수 있도록 프로그램을 다양하게 제공하고 있다.

경주시립 도서관에서는 ‘체험형 동화구연’이란 프로그램이 있다. 동화구연과 가상현실 기술을 접목하여 체험 및 참여 위주의 스토리 전개를 통하여, 대형 스크린의 동화 속 배경에 어린이가 주인공으로 등장하는 체험형 독서 콘텐츠이다. 또 경주시립도서관에서는 ‘독서회’라는 독서프로그램이 있는데 이를 독서회 참여자 수준을 초등학생과 성인으로 나누고 운영하여 함께 책을 읽는 독서활동 모임이다. 이 외에도 ‘독후감공모’, ‘문화행사’, ‘문화강좌’ 등 여러

가지를 운영하고 있다.

안동시립도서관에서는 안동을‘북스타트 도시’임을 알리는 선포식을 시작으로 생후 3~35개월 영유아 1,000명을 대상으로 책꾸러미 배포하고 부모교육, 다문화 및 장애인 가정을 위한 찾아가는 북스타트 행사 등을 실시한다.
서산 시립도서관에서는 유아 및 초등학생·중학생 대상의 독서 문화 프로그램을 서산시의 공공도서관 뿐만아니라 작은도서관에서도 운영하여 어린 학생을을 대상으로 논술 및 독서교육을 지도한다. 또 서산시는 전국 최초로 ‘한 도시 한 책 읽기’ 운동 시범 사업을 시행한 도시이다.

마이애미 공립도서관에서는 ‘#Read30’이라는 소셜 미디어 챌린지 프로그램이 있다. 이는 summer-reading Challenge(여름 독서 챌린지)라고도 부르며, 마이애미의 공립 도서관 카드를 가진 모든 사람들이 참여 가능하다, 프로그램의 내용은 아이와 학부모가 협력해서 30분 동안 추천 도서를 읽고 소셜 미디어에 인증 사진을 해시태그와 함께 게시하는 여름 특별 프로그램이다.

미국의 대부분의 모든 공공도서관에서는 collaboration summer reading programming(협동 여름 독서 프로그램)이라는 독서 및 교육, 문화프로그램 등을 여럿 제공하는 프로그램이 있다. CSLP라는 약어로 불리며 연령대 별로 CSLP설명서를 홈페이지에서 배포하고, 프로그램 아이디어나 책과 음악 목록, 공예 등 다양하고 재미있는 프로그램을 만드는 데 필요한 것들을 지원한다.

일본에는 전국의 도서관에서 진행되는 프로그램인 おはなし会をやろう！(이야기모임을 하자!)가 있다. 약 만 3세의 어린이들에게 30분의 시간동안 그림책을 읽어주며 참여를 유도하는 학습 프로그램이다.

캐나다의 덴리 대학 부속 덴리 도서관에서는 Canadian Libraries Spotlight(캐나다 도서관 스포트 라이트)라는 프로그램이 있다. 이 프로그램은 여름 방학에 어린이 사서들을 중심으로 하는 독서 클럽 활동이다. 매년 새로운 내용을 만들어가며 독서활동 및 도서내용과 연관된 체험 활동 등을 할 수 있다.

2) 문화 프로그램 및 서비스

충주시립 도서관에서는 다양한 교육 프로그램을 제공하는 방학특강 및 독서교실과 동극공연, 독서토론, 작가와의 만남, 북콘서트, 강연 등 다양한 ‘독서행사’를 개설하여 책을 통해 만나던 것들을 실제 체험의 기회로써 제공하는 여러 프로그램이 있다.

당진시립 중앙도서관에서는 매년 개관일에 맞추어 5월 24일에는 작가 초청

강연 등 독서 문화 프로그램을, 9,10월에는 독서의 달 행사를 통해 다양한 문화 행사를 진행하고 있다. 주민들의 참여를 북돋아 직장인 중심의 '북소리', 주부 중심의 '그림책 수다'라는 2개의 독서 동아리가 조직되어 독서 토론과 서평 전시, 도서관 행사 지원 등 다양한 활동을 한다.

경주시립도서관에서 가지고 있는 전자자료 중에서는 '사이버영어동화마을'이 있는데 이는 정규 교과 과정을 레벨별, 과목별(수학, 사회, 과학) 학습주제와 연결하여 영어 동화로 만들어진 멀티미디어 영어 동화 도서관이다.
경산시립 도서관의 문화프로그램으로는 '웹툰창작체험관 상상나래'가 있다. 이는 초중고 학생을 대상으로 웹툰 전문장비를 사용하고 현재 웹툰작가로 활동하고 있는 작가를 강사로 섭외, 웹툰창작체험 교육을 제공한다. 이 외에도 무료영화상영, 문화특강, 도서관 음학회 등이 있다.

안동시립도서관에서는 시민 맞춤형 스마트도서관 설치하여 시민이나 관광객들이 도서관을 찾지 않고도 쉽게 책을 빌려 볼 수 있도록 다중이용 집합장소 2개소에 무인대출·반납기를 설치하였고 미활용 도서를 이용해 '숲속 도서관'을 운영한다.

미국 뉴욕 공공도서관은 가족들이 함께 와서 활동 할 수 있는 영화감상, 낭독회 등을 제외하고도 맞벌이로 바쁜 가정들을 위해 국내의 어린이 방처럼 유아들을 봐주는 서비스를 시행한다.

호주의 시드니 도서관에서 진행하는 Maker and creator after-school workshops (만들고 창작하는 방과후 워크숍) 프로그램이 있다. 이 프로그램은 8세~12세의 아이들을 위한 최신 로봇 장난감과 디지털 전자 기기를 만들고 노는 프로그램이다. 나이에 적합하고 다양한 제작 기술을 알려준다.

호주 호버트 소속 도서관 프로그램으로 12세~18세의 청소년들을 대상으로 팬메이드 도서관 잡지를 직접 만들어보는 Teen Zine Workshop(청소년 잡지 워크숍) 프로그램이 있다. 만들기에 사용되는 재료들은 제공되며, 잡지의 역사에 대해서도 배워보는 시간이 된다.

호주 리버풀 지역에서 진행되는 프로그램으로 일주일에 한 번씩 총 한 달간 진행되는 Armchair Traveler(탁상 여행가)라는 프로그램이 있다. 이 프로그램의 진행은 약 30분간의 커피, 쿠키, 그리고 대화로 시작되며 참여자들에게 큰 화면 스크린을 이용하여 멀리 떨어진 곳, 넓은 곳의 여러 세계 여행 비디오를 감상하게 해준다. 이 프로그램에서는 간혹 지역 사회 구성원이 선정한 슬라이드와 비디오를 공유하여 함께 여행을 떠나곤 한다.

일본 카시와 대학 도서관 내에서 진행되는 콘서트 프로그램으로 柏図書館わくわくミニコンサート(카시와 도서관 두근 두근 미니 콘서트)이 있다. 2018년 1월 12일, 10주년 20회를 맞이했다. 누구나 무료로 입장해 콘서트를 즐길 수 있으며 페이스북을 통해 자세한 정보를 얻을 수 있다.

캐나다의 앨버타주에 있는 에어드리 공공도서관에서는 Arts & Culture on a Budget 예술 프로그램이 있다. 1년 내내 아티스트들의 작품을 홍보하고 판매하며 모든 연령층의 후원자들의 그림책으로 페인팅을 하는 등 예술과 문화에 관련된 활동을 한다.

4.2 지역 특화 서비스

1) 지역 문화 및 역사 서비스

강릉시 공공도서관에서 진행하는 '길 위의 인문학'은 모루도서관, 김시습 기념관, 오죽헌 등지에서 강원도의 역사 문화적 콘텐츠에 대한 인문학적 정보를 제공하는 지역문화 프로그램이다.

경주시립 도서관에서는 다양한 특수자료를 보유하고 있어서 고서검색이라는 자료 검색서비스도 제공해준다.

관악구의 글빛정보도서관에서는 관악구 내 향토문화를 탐방하며 내가 사는 지역에 대한 학습기회를 제공하고 자연교육을 진행하여 아이들과 자연이 교감하는 기회마련 등 관악구 향토문화 탐방프로그램 '관악에서 놀자'를 운영한다. 프로그램 내용으로는 동네학습 및 다양한 부스체험으로 '지역공감 어울림 축제', 강감찬과 낙성대에 대한 유래 및 관련 내용 등을 학습하는 '강감찬 장군축제', 숲 해설사가 함께 하여 풀, 꽃 구분법 및 숲이 우리에게 주는 이로움 알기 등을 하는 '책과 함께하는 숲해설', 청룡산 체험장에서 숲 해설사 설명을 들으며 산책 및 자연물 꾸미기, 숲 놀이하기 등을 체험하는 '청룡산 체험'이 있다. 도서관에서는 이 프로그램을 통해서 낙성대공원과 청룡산 인근 둘레길에서 자연과 함께 교감하며 상상력을 기르고 내가 사는 지역 및 동네의 역사에대해 학습함으로써 자긍심을 고취하고 지역사회와 연계프로그램으로 지역공동체로서의 도서관 역할 확대하였다.

미국의회도서관은 북미의 문화의 보전과 전파를 위해서 영어로 된 책과 이야기는 물론, 노래나 시, 동요와 같은 분야에서 콘서트를 개최하여 보다 많은 이들이 북미의 문화를 쉽고 빠르게 접할 수 있도록 한다. 게다가 세계의 문화

의 보전과 전파를 위해서도 세계 디지털 도서관(World Digital Library)의 프로그래밍에 힘을 써 흔치않은 문헌, 도서, 지도, 사진 등의 문화적 가치가 있는 자료를 아라비아어, 중국어, 영어, 프랑스어, 포르투갈어, 러시아어와 스페인어로 번역하여 무료 제공한다.

독일 베를린 주립도서관은 모차르트, 바흐와 같이 음악으로 유명한 베를린 지역의 문화의 특수성을 살려 음악도서관을 설치, 음악을 하는 사람들에게는 필요한 자료 제공을 해주며 일반인들에게는 독일 음악의 역사를 볼 수 있는 관광지가 된다.

미국 포틀랜드 공공도서관에서는 Portland Poet Laureate Program(포틀랜드 시인 수상 프로그램)이 있다. 포틀랜드 시인 수상 프로그램은 지역사회에서 뛰어난 시인이자, 훌륭한 대사인 포틀랜드 지역 주민에게 2~3년 마다 수여되는 명예로운 직책이다. 수상자를 뽑는 선정 위원회는 시인과 시를 사랑하는 사람들이 맡고 있으며, 프로그램을 자원 봉사로 운영한다.

옥스퍼드 공립도서관에서 주최한 프로그램으로 Mason jar simple soil experiment(메이슨 항아리 단순 토양 실험)이 있다. 이 프로그램은 근처 댐에 직접 방문하여 토양에 대한 설명을 듣고, 토양 실험도 스스로 해보며 댐을 누비는 무료 체험 프로그램이다. 5세~12세 아이들을 위한 어린이 프로그램이다.

버밍엄 공립 도서관의 연례행사 프로그램으로 Eat Drink Read Write(먹고 마시고 읽고 쓰기)이 있다. 이 프로그램에서는 음식, 요리, 문학을 재미있고 매력적인 형식으로 결합한 프로그램이자 축제이다. 음식에 관한 이야기, 문화, 음식공모전 등의 매우 다양한 파트들로 이루어져있다.

호주 공공 도서관 연합에서 주최하는 The Australian Reading Hour(호주 독서 시간)은 모든 연령대의 호주 사람들이 한 시간 동안 독서를 하도록 권장하는 연례 캠페인이다. 낮이든 밤이든 아무 때나 책을 집어서 한 시간 읽는 것으로 참여하는 프로그램이다, 이 행사는 2012년에 전국 독서의 해를 맞이하여 시작되었으며 2017년부터 캠페인이 '호주 독서 시간'으로 확대되었다.

2) 지역책방 연계 서비스

충주시립 도서관에서는 시민들이 보다 빠르게 읽고 싶은 책을 볼 수 있도록 지역 서점에서책을 바로 빌려볼 수 있는 '희망도서 바로 대출제'를 시행하고 있다. '희망도서 바로 대출제'는 읽고 싶은 도서가 도서관에 없을 경우 도

서관 홈페이지에서 희망도서와 서점을 지정해 신청하면 도서관에 오지 않고 바로 서점에서 원하는 책을 빌려 볼 수 있다.

영국 런던 도서관은 영국 내 역사적인 고문헌과 가치 있는 문헌들을 대부분의 책방에서 가지고 있을 뿐만 아니라 그 양 또한 뛰어나기 때문에, 도서관이 직접 나서기 보다는 이용자와 각 지역마다의 책방을 중계해주는 역할을 한다. 때문에 보다 광대한 지역, 도서관의 영향력이 미치기 힘든 곳까지 서비스를 제공할 수 있다.

4.3 특수 소외계층 서비스

1) 이용자 접근 서비스

‘Happy 이천 책배달’은 직장인이나 바쁜 시간으로 도서관에 이용이 힘든 경우를 생각해서 제공해주는 서비스로 책배달과 책두레 서비스가 있다. 책배달 서비스는 이천시 공공도서관 소장 도서를 집, 직장 등 원하는 곳 (市 관내 한정)으로 택배(배송료 : 2000원 선불 요금 적용)를 이용해 배달해 주는 서비스이다.

이천시립도서관의 ‘내 생에 첫 도서관’ 서비스는 시행하는 서비스로 도서관 방문이 어려운 임산부(임신8개월 이상)와 유아(생후 12개월 미만)를 대상으로 도서대출을 하면 무료로 책을 집까지 배달해 주는 서비스이다.

광양시립 도서관의 서비스에는 아동을 대상으로 해주는 이동도서관인 ‘그림책 버스’가 있다. 그림책 버스는 도서관으로부터 원거리에 위치한 지역 어린이들을 위한 이동식 도서관으로 그림책을 활용한 다양한 독서 문화프로그램을 제공해준다. 또한 도서관 방문이 어려운 임산부와 영아들이 환경에 구애받지 않고 지속적으로 독서활동을 할 수 있도록 집으로 책을 배달해 주는 ‘맘(MOM) 편한 도서관’ 을 운영하고 도서관 방문이 어려운 지역 소상공인을 위한 방문 도서태출 서비스인 ‘책 읽는 가게’를 운영한다.

서산시립 도서관에서는 서산 시민들이 좀 더 쉽게 책을 접할 수 있도록 매주 화요일~금요일 차량을 통해 정기적으로 대단위 아파트 지역을 중심으로 방문하는 이동도서관을 운영하고 있다.

창원시 공공도서관은 주간 이용이 불가능한 자료실 자료를 당일 예약해 야간에 이용할 수 있는 야간자료대출, 도서관 방문이 어려운 이용자들에게 원하는 장소까지 택배 제도를 이용하여 책을 배달하는 택배대출, 시간이 없거나

거리의 제약으로 도서관 방문이 어려운 지역만을 위해 기관 및 단체에 다량의 도서를 장기간 무료로 대출해 주는 순회문고 서비스를 제공한다. 또한 창원도서관 타요 버스라는 이동도서관 독서진흥프로그램을 실시해 소외 지역에도 도서관 나들이, 그림책놀이, 책 만들기, 영화관람, 사진 콘테스트, 책 놀이와 같은 프로그램을 진행한다.

관악구의 은천동 작은도서관에서는 지식정보취약계층을 위한 찾아가는 도서관 프로그램을 진행한다. 이는 도서관에서 프로그램을 진행하는 것이 아닌 아파트단지 경로당, 아동복지센터, 장애인학교 등 다른 장소에서 프로그램을 진행하는 것이다. 크게 노인, 저소득층, 장애인으로 나누고 프로그램을 각각 진행한다. 노인 프로그램으로는 '하하호호 도서관'으로 경로당 이용 어르신들을 위한 웃음치료를 진행하고, 저소득층 프로그램으로는 '책 읽고 놀아요'라는 프로그램으로 동명아동복지센터의 유아를 대상으로 동화구연 및 독후활동을 진행한다. 장애인 프로그램으로는 '책 속으로 풍~덩'으로 지체장애 특수학교인 새롬학교 중학생을 대상으로 한 동화구연과 책읽기 및 독서활동 프로그램을 진행한다.

2) 장애인 서비스

이천시립도서관의 책배달 서비스로 '두루두루'가 있는데 이 서비스는 이천시립도서관 관외대출 회원증으로 가입된 장애인들을 대상으로 무료로 해주어 1인당 5권 이내로 14일 동안 대출(택배 운송기간 포함)이 가능한 책배달 서비스이다.

미국 뉴욕주립도서관의 연구동 중 하나인 TBBL(Talking Book and Braille Library)에서는 몸이 불편하거나 장애가 있는 사람들에게 책과 자료를 제공해주는 연구를 하고 서비스를 제공하여 시각장애인들이 영상과 점자책 같은 다양한 자료들을 이용할 수 있도록 한다.

3) 다문화 서비스

서산시립도서관에서는 2010년 10월 15일부터 서산의 다문화 가정을 대상으로 한 '꿈꾸는 그림책 동화나라'라는 독서 프로그램도 개강하여 다문화 가정의 어린이들이 그림책을 이용하여 좀 더 문화에 쉽게 접근하게 하여 다문화 가정이 쉽게 도시에 적응 할 수 있도록 프로그램을 진행하고 있다.

부평구립 청천도서관에서는 다문화 특성화 도서관으로 다문화 특성화에 맞추어 계기별 다문화 특별 프로그램 운영을 통한 지역주민들의 다문화 인식 개선을 위한 프로그램을 진행한다. 프로그램에는 '청천세계문화축제-우리동네 이름은 지구촌', '제10주년 세계인의 날 기념행사'가 있으며 이 프로그램을 통해 8개의 나라의 문화에 대해 이주여성에게 직접 듣고 함께 체험함으로써 다양한 문화에 대해 쉽게 이해 할 수 있는 계기 마련과 지역민들에게 세계 여러 나라의 문화에 대해 전시, 체험, 공연을 함께 즐길 수 있어 다문화에 대한 인식 개선이 기여하였다. 이 외에도 다문화 특성화 도서관에 맞게 이주여성에게 직접듣는 '지구촌 문화 한바퀴', 이주여성을 대상으로 세계의 전래놀이를 배우는 '세계의 전래놀이! 맛보고 즐기고 전하고', 노래를 활용하여 한국어를 익히는 '한국어 입맞춤', 다문화 가족 대상으로 나무에 대한 인문학강의 및 목공예를 체험하는 '서로 다독다독', 세계 시민을 주제로 세계문화를 이해하고 다문화 인식개선하는 '다랑이와 세계여행', 이주여성들의 독서동아리인 '한국어 입맞춤' 등이 있다.

캐나다 Ottawa 공공도서관은 외국인과 이민자를 위해서 연령대별, 언어별, 가족참여여부별로 그룹을 나누어 해당 난이도에 맞게 언어를 쉽게 배울 수 있는 구연동화 프로그램을 시행한다.

일본 오사카 시립 중앙 도서관에서는 *多文化にふれるえほんのひろば*(다문화를 접할 그림책의 광장) 프로그램이 있다. 이는 다국어 이야기회, 음악으로 타국을 느껴보기, 세계의 문자로 이름 써보기, "안녕하세요 나무"에서 각국의 친구들을 만나보기, 다국어 그림책 체험 등을 제공하는 다문화 프로그램이다.

4) 북한이탈주민 서비스

강남구립 역삼도서관에서는 북한이탈주민 중 청소년기에 해당하는 탈북청소년에 대한 독서지원활동이 없는 점을 알고 새로운 소외계층을 발굴하고 선도적 역할을 하기위해 지역사회와 연계한 소외계층 인식개선 프로그램을 진행한다. 탈북청소년을 위한 체계적인 독서지원 활동을 위해 총 5단계로 나누어 1단계 책으로 마음열기, 2단계 책과 친해지기, 3단계 책으로 소통하기, 4단계 책으로 성장하기, 5단계 책으로 희망나누기 등으로 설정하여 독서치료, 북트레일러, 놀이연극, 글쓰기, 문화체험, 시화전 및 발표회 등 단계별에 맞는 다양한 프로그램을 진행한다. 이외에도 탈북청소년 지원단체 '큰샘'과 협력하여 탈북청소년에 대한 정보를 교환하고 프로그램을 진행하고 각종 전국도서

관대회, 남북하나재단, 서울도서관 등에서 탈북청소년 독서지원 사례를 발표하여 탈북청소년에 대한 이해 및 소외계층 발굴에 대한 노력을 하고 있다.

마포구립 서강도서관에서는 새로운 소외계층이라 할 수 있는 북한이탈주민에 대한 도서관서비스가 부족함을 인식하고, 미래 통일사회에 대비하여 탈북민의 문화 적응 및 상호 이해를 증진 할 수 있는 도서관 프로그램을 새롭게 기획하여 북한이탈주민 독서프로그램인 '책.친.함'을 기획하였다. '책.친.함' 프로그램은 북한 이탈 어린이를 대상으로 북토크를 진행하여 좋은 책을 소개하고, 책 읽어주기를 통해 듣는 즐거움과 모임 독서라는 새로운 경험을 제공한다. 이를 통해 북한억양으로 인해 말하기를 주저하던 어린이들의 대화가 증가하였고 낯선 문화에 적응하기 어려웠던 경험을 스스로 이야기하고 공감과 소통의 언어로 상호작용, '다름'에서 오는 소외감을 '특별함'으로 인식 전환함으로써 자존감 향상을 북돋움, 학습의 관점을 떠나 책의 순수한 즐거움과 정서적 작용을 경험하는 기회를 마련하였다.

4.4 도서관과 타 기관의 협력 서비스

1) 학교도서관과의 협력

충주시립 도서관은 대학도서관과 도서관 업무 협약을 맺어 충주시립도서관 회원이 한국교통대학교 중앙도서관을 이용할 수 있고 한국교통대학교 학생이 회원가입 후 충주시 관내 도서관을 이용할 수 있게 하였다. 이 외에도 '건국대학교 글로벌캠퍼스 중원도서관', '충주학생회관', '충주중원도서관'을 충주시립도서관 회원이 회원증만 발급 하면 이용할 수 있다.

미국 뉴욕 공공도서관은 Donnell branch라는 도서관을 학교 수업 공간으로서 기능하고 학교 숙제를 도와주는 서비스를 제공하는데 이 프로그램은 주로 대학생들로 구성된 자원봉사자로부터 지원 받고 있으며 인터넷으로도 도움을 주고받는다. 이러한 온라인을 통한 숙제 도움센터는 8개의 다른 분관들에서도 진행하며 초등학교, 중학교, 공공도서관 담당 사서가 각각 1명씩 있기 때문에 지역민이 만족할 만한 서비스를 제공한다.

2) 문화예술기관과의 협력

달서구립 달서어린이도서관에서는 '꿈다락 토요문화 학교'를 운영화여 독서

후 생각이나 느낌을 사진으로 표현하며 다양한 시각을 기르고 질적인 차이를 분별하는 판단력 연마에 기여 하는 프로그램을 진행한다. 이렇게 달서어린이 도서관에서는 지역의 문화 · 예술 전문 기관과 협력하여 도서관이 복합 문화 센터로서의 역할을 수행한다.

부평구립 삼산도서관에서는 2016년부터 추진되어온 '삼산사회종합복지관'과 지역민을 위한 지속적인 프로그램 제공을 위해 도서관과 협력하여 다양한 계층과 함께하는 도시농업 프로그램을 운영한다. 대표적으로 '삼산누리팜', '착한 농부들'이 있다. 이 프로그램에서는 농업에 관련된 교육 및 실습을 하고 지역사회를 이해를 위한 부평지역 교육, 인간의 삶과 죽음에 대한 웰다잉 교육 등이 포함되어 있다. 이 프로그램을 통해 참여자들의 농사에 대한 이해도 및 적응력을 향상시키고 가족단위 프로그램으로 어르신과 장애인 등 사회적 정보 소외계층과 함께 농사를 지음으로 계층 간의 벽을 허물고 이웃간 서로 두움으로 마을 공동체 형성에 큰 도움을 주고 잎채소 나눔 활동과 김장 나눔 활동을 통해 함께 수확한 작물로 어려운 이웃을 위해 함께 봉사하고 나눔으로써 자가 소비를 넘어 함께하는 지역사회를 실현한다.

4.5 도서관 전시 및 시설 서비스

1) 도서교환 및 전시

광양시립 도서관에서 진행하는 도서 기증 프로그램으로 '행복한 도서 나눔'이 있다. 행복한 책나눔 운동은 책이 꼭 필요한 단체나 기관에 책을 지원하고, 책을 보고 싶어도 볼 수 없는 처지에 있는 이웃들에게 원하는 책을 볼 수 있도록 해는 도서기증 운동이다.

2) 시설대관 서비스

일본 다케오시 공립도서관은 컨비니언스 클럽의 주도하에 모든 장소를 프리 스페이스로 제공함과 동시에 음식점, 커피숍 등 스폰서들의 자리도 구획하여 이용자와 예산을 둘 다 확보했다.

영국 대영도서관은 학교와 대학들에게 무료로 워크숍을 제공하여 미래의 인재들에게 소통 방법과 비판적 사고 등의 토론문화를 증진시키게 한다.

3) 특별전시 및 서비스

미국 ABC(Albuquerque and Bernalillo County) 도서관은 도서관 직접 주최로 마인 크래프트(Mine Craft)라는 게임의 연구회를 만들어서 매년 마인크래프트의 날이라는 행사를 연다. 이 행사에서는 옛날의 레고와 비슷한 방식의 해당 게임을 플레이할 수 있는데, 덕분에 청소년이 도서관에 찾아오는 빈도수를 급격히 높이고 건전한 두뇌 개발 놀이를 제공한다.

뉴욕 공공도서관에는 Online Exhibitions라는 전시 프로그램이 있다. 고전예술이나 고전문학 등이 사회 전반에 걸쳐 어떤 영향을 미치고 있는지, 기타 여럿 다양한 분야를 아우르는 프로그램을 서비스한다. 온라인 전시회는 각 전시회의 어플을 전자기기에 다운받아 관람할 수 있다.

캐나다 Ottawa 공공도서관은 디지털 매체의 접근성을 위해 게임(Wii, PlayStation, Xbox등의 콘솔, 컴퓨터, 휴대용 등)을 문화로 받아 들여 소프트 대여 및 행사 등을 시행한다. 심지어 도서관 안에도 게임이 비치해 게임기가 없이 도서관에서 게임을 무료로 즐길 수 있다.

오스트레일리아 Queensland State 도서관은 최근 새롭게 떠오른 장르인 웹툰(webcomics)을 만들 수 있는 툴을 도서관에서 무료로 제공한다. 그림을 그리는 사람이든, 그렇지 않은 사람이든 웹툰을 그릴 수 있게 프로그램이 나눠져 있으며, 이것은 이용자의 창의성과 꿈을 지원하고 디지털 서비스에 쉽게 적응하도록 한다.

독일 국립 도서관에서 1933년부터 1945년 사이에 강체 추방된 약 50만명의 사람들의 망명 생활에 대해 수집한 자료들을 전시하고 있다. EXIL. ERFAHRUNG UND ZEUGNIS // DAUERAUSSTELLUNG DES DEUTSCHEN EXILARCHIVS 1933-1945(망명. 경험과 증언 // 독일 망명 아카이브 1933-1945의 영구 전시)라고 부르고 3개의 메인 챕터로 나뉘어 있어 1933-1945 년의 독일어를 사용하는 유배 현상에 대한 광범위한 개요를 제공한다.

존 F. 독일 공립 돗관에서 개최되는 전시회로 Kotler Art Gallery Reception 전시회가 있다. 이 전시회는 신흥 예술가 Jayde Archbold의 작품 전시회이다. Archbold는 전 세계의 건축, 직물 및 문화에서 발견되는 패턴을 탐색하면서 생생한 색상을 사용하며 Judy Bales의 "Aquatic Impressions"는 Bales가 가장 좋아하는 주제 인 해양 생물과 환경에 중점을 두고 있다.

4.6 기타

1) 장난감도서관

강릉시에서는 장난감을 빌려주는 '강릉시장난감 도서관'이 장난감 대여서비스를 제공해주고 있다. 이는 아이들의 발달단계에 적절한 장난감 및 교구를 대여하고, 다양한 놀이프로그램을 취학 아동을 가지신 강릉시 거주자 및 강릉시 소재 직장인을 대상으로 서비스를 제공해준다. 별도로 다문화가정, 한부모가정 등 연회비 면제대상이 있어 생계가 어렵거나 연회비 마련이 힘든 시민에게도 서비스를 제공해준다. 여기서는 장난감 및 교구를 로 대여가능하며 부모교육 및 놀이 프로그램과 자유놀이실을 운영해 지역 사회 내 아이들의 건강한 놀이문화를 조성하게 한다.

2) 사서 교육

관악구에있는 글빛정보도서관에서는 사서로서의 효율적 업무수행을 위한 전문지식 습득 및 공유를 통한 내적 경쟁력 확보의 필요성을 느끼고 벤치마킹과 직원 배낭연수를 통해 업무역량을 강화하는 '인적자원개발 활동'을 한다. 활동 중에는 직원 국내 배낭 체험연수가 있고 이는 2박3일 동안 제주도에 가서 제주도서관, 국립제주박물관, 서귀포시 기적의 도서관, 한라도서관 등을 견학 및 현장 체험을 하여 업무역량을 강화한다. 또 우수도서관 벤치마킹으로 노원구립의 도서관 4개소를 대상으로 그 대상의 맞춤형 특성화 독서프로그램 운영 방법 및 실례를 찾아 도서관 운영 및 프로그램 개발에 적용한다. 이 외에도 직원들만 있는 독서동아리 '글빛나래'를 운영하고 매월 1회 도서관 직원이 모여 정기회의를 진행한다.

마포구립 서강도서관에서는 도서관 서비스의 전 과정에서 가장 중요한 요소가 직원이라고 생각하고, 대민 서비스로 겪는 감정노동과 해소되지 못한 부정적 감정이 축척되고 이는 곧 소극적 서비스로 이어진다는 생각을 가져 이를 해소하고 직원들의 자존감과 효능감을 회복하며 조직 내 일상적 소통을 증진시킬 수 있는 '사.서.UP.' 프로젝트를 진행한다. 이 프로젝트에서는 외부에서 예술인을 지원받아 총 6개월 동안 다양한 직원워크숍을 진행한다. 7월~8월에는 '나'를 다양하게 표현하는 활동을 통해 자존감을 회복하고, '말하기'와 '듣기'를 통한 힐링을 경험하게 하는 워크숍을 진행한다. 또 9월~11월

에는 참여 예술인의 전문영역을 접목한 심화 과정으로, 직원들이 다양한 활동을 통해 예술의 일상성을 경험함과 동시에 문화 예술 기획자로서의 역량 개발워크숍을 진행 한다.

Ⅳ

포천시 공공도서관 운영 현황 분석

1. 공공도서관 운영 현황

Ⅳ 포천시 공공도서관 운영 현황 분석

1. 공공도서관 운영 현황

포천시에는 2017년 기준으로 현재 6개의 지자체 소속 도서관 1개의 경기도립 교육청 도서관이 운영되고 있으며 현재 선단동에 선단도서관이 착공 중에 있고 19년도 8월에 완공될 예정이다. 이들 도서관의 현황은 다음과 같다.

1.1 일반 현황

포천시에는 시립 도서관 6곳 경기도립 교육청 도서관이 1곳이 있으며, 이 외에도 작은도서관은 15개소가 있다. 이 중 교육청도서관을 제외한 지자체 6곳의 운영 현황을 전국 및 경기도 도서관과 비교하면 다음 표와 같다.

<표 4-1> 포천시 공공도서관 현황(2017년 12월 기준)

구분	인구수(명)	도서관수(관)	예산(천원)	사서(명)
전국	51,778,544	1442	995,584,013	4697
경기	12,873,895	250	278,143,178	1009
포천	152,925	6	4,136,786	19

이를 구체적으로 살펴보면 포천시 도서관은 1관당 담당하는 서비스 주민인원이 전국과 경기도 평균보다 낮다. 2017년에는 15만 2925명이 되었다.

<표 4-2> 포천시 인구 추이

구분	2013	2014	2015	2016	2017
인구수(명)	156,603	155,798	155,192	154,763	152,925
경기	-956	-805	-606	-429	-1,838

2013 ~ 2017년 사이 ㅍ포천시 인구는 꾸준히 감소되어 최근에는 인구 15만 명을 유지하고 있다. 2016년에 인구감소가 급증하였지만 인구감소의 추세로 보면 매년 감소율이 줄어드는 것을 알 수 있으며, 도시개발사업 추진 및 구리-포천 고속도로의 개설 등 도시공간구조의 여건 변화로 이후에는 인구가

증가할 것으로 전망된다. 경기도 및 전국에 비해 인구수가 비율적으로 많지 않아 도서관 1관당 서비스 인구가 전국 및 경기도에 비해 적어 도서관 숫자적으로 사정이 좋아 보이긴 하지만, 포천시 지역이 인구수 대비 큰 편이어서 다양한 문화프로그램을 할 수 있는 지역 거점 역할을 할 수 있는 큰 공공도서관은 몇 곳 되지 않는다. 지속적으로 인구 감소율이 줄어들고 미래에 인구가 증가할 것이라는 상황을 고려할 대 이에 대응한 중장기적인 도서관 시설의 추가 및 리모델링 확보 계획을 세워 안정적으로 추진할 필요가 있다.

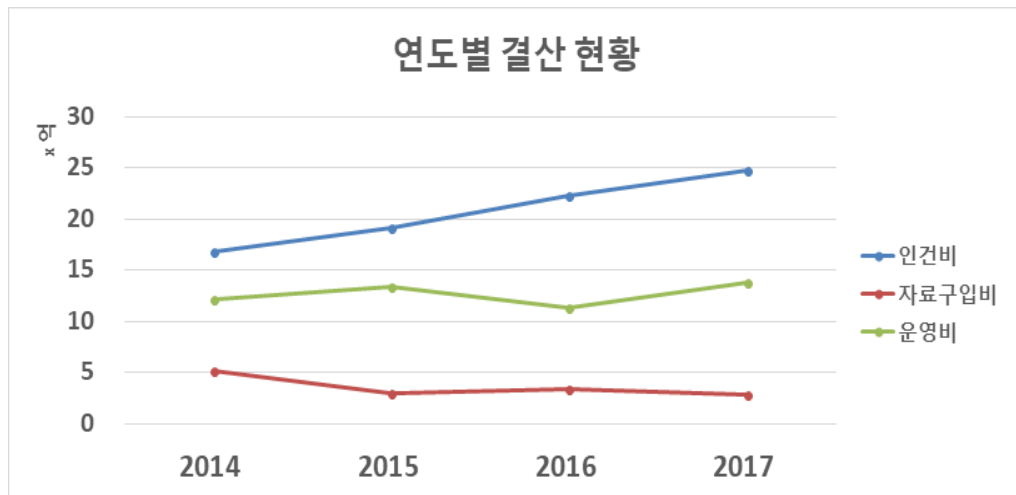
〈표 4-3〉 포천시 공공도서관 현황(1관당, 주민1인당, 2015)

구분	1관당 인구(명)	1관당 예산(천원)	1인당 예산(원)	1관당 사서(명)	사서1인당 인구(명)	1관당 장서(권)	1인당 장서(권)
전국	35,907	690,418	19,227	3.2	11,203	72,791	2.02
경기	51,495	1,112,572	21,605	4.0	12,759	117,852	2.28
포천	25,487	689,464	27,051	3.1	8,048	74,968	2.22

도서관 서비스를 구체적으로 책임지는 전문인력인 사서직의 경우에는 포천시는 경기도 평균보다도 낮은 수준인 1관당 3.1명이다. 이는 전국 평균 3.2명보다도 낮은 수준이다. 그러나 최근 인구 감소세가 연이어 나타나 사서 1인이 서비스해야 하는 주민 수는 오히려 전국이나 경기도 평균보다도 낮은 8,048명 정도이다. 물론 전국 모든 도서관에서의 사서직원 수는 크게 부족하다. 국제도서관계의 기준은 봉사대상 인구 2,500명당 사서직원 1인을 두는 것을 권장한다. 또한 우리나라 '도서관법'에서도 면적 330평방미터까지 사서직원 3명, 추가 330평방미터당 1명 추가, 장서도 12,000권을 넘을 경우 추가 6,000권마다 사서직원을 1명씩 추가하도록 한 경우에 비교해 볼 때 우리나라 도서관에서의 사서직원 부족 현상은 매우 심각한 상황이며, 포천시도 사정이 크게 다르지 않다.

<표 4-4> 연도별 결산현황

단위 : 천원

	인건비	운영비	자료구입비
2014	1,676,271	1,211,235	521,658
2015	1,917,312	1,343,840	297,430
2016	2,225,161	1,126,555	337,260
2017	2,467,834	1,380,822	288,130

<그림 4-1> 연도별 결산현황

도서관이 운영되기 위해서는 적절한 예산관리도 필요하다. 포천시 도서관 종합 연도별 결산현황을 보면 14년에 대비하여 17년을 보면 인건비 지출은 47%가 증가했으며 도서관 운영비 또한 늘어나고 있는 추세이다. 그러나 자료구입비는 절반수준에 가깝게 줄었다. 즉, 도서관의 운영은 되지만 보유하고 있는 자료의 최신성이 떨어지고 있다. 이에 책 읽는 도시를 위해서는 신간 도서 확보가 매우 필요할 것으로 보인다.

1.2 시설 현황

2017년 기준으로 경기도립포천교육청도서관을 제외하면 총 6개의 공공도서관이 운영되고 있다. 각 도서관의 시설정보를 보면 다음과 같다.

<표 4-5> 포천시 공공도서관 시설정보

명칭	시설규모		위치	개관년도	열람석수 (석)
	건물(㎡)	부지(㎡)			
가산도서관	998	6,648	경기도 포천시 선마로 223	2014	155
소흘도서관	1,985	3,992	경기도 포천시 송우로 101-29	2010	285
영북도서관	1,127	1,382	경기도 포천시 운천안길 3	2013	105
영중꿈나무 도서관	611	6,600	경기도 포천시 양문로 51	2006	30
일동도서관	2,000	1,745	경기 포천시 일동면 화동로 1021	2006	270
중앙도서관	4,919	6,815	경기도 포천시 중앙로207번길 26	2012	326

2017기준 포천시의 공공도서관 수는 7개(교육청 포함)로, 타 지자체와 비교할 때 적지 않은 수준이다. 인구가 유사한 경기도내 타지자체와 비교하면 도서관 수가 많은 편에 속하고, 면적기준으로 비교하거나 인접 지자체와 비교하면 많지도 적지도 않은 중간 수준에 속한다. 그러나 시설규모로 보면 포천시 공공도서관의 평균 시설연면적은 1940㎡로 전국 2816㎡, 경기 3243㎡에 비해 작은 시설규모를 가지고 있으며, 인구가 유사한 지자체를 살펴보면 시설연면적의 크기는 2번째로 작으며, 면적기준으로 보았을 때 포천시를 포함하여 행정구역 면적이 넓은 지역들의 도서관 시설연면적이 작다. 이를 통해 포천시는 지역이 넓고, 도서관 개수는 많지만 실질적으로 서비스하는 장소인 도서관의 면적이 작아 양적으로는 다른 지역보다 많은 서비스를 제공할 수 있어도, 질 좋은 서비스를 제공해주기에는 무리가 있다고 판단된다. 하지만 넓은 행정구역 면적을 활용하면 얼마든지 서비스 개선의 여지를 기대할 수 있다.

<표 4-6> 포천시와 경기도 내 시군 공공도서관 수/평균 연면적 비교(2017)

인구수 : 명, 면적 : km², 시설면적 : m²

인구기준 유사 지자체				면적기준 유사 지자체				포천시 인근(연접) 지자체			
단체명	인구수	도서관수	도서관 시설 연면적	단체명	면적	도서관수	도서관 시설 연면적	단체명	인구 (면적)	도서관수	도서관 시설 연면적
하남시	232,487	3	2,116	철원군	889.46	4	1,143	남양주시	665,321 (458.05)	12	4,011
오산시	213,437	6	2,981	양평군	877.69	6	1,535	가평군	62,973 (843.71)	4	1,569

이천시	213,142	4	2,723	가평군	843.71	4	1,569	의정부시	441,584 (81.54)	4	4,134
구리시	200,042	3	5,703	포천시	826.57	7	1,940	양주시	212,146 (310.34)	7	1,599
안성시	182,786	5	2,966	화성시	693.92	13	2,848	포천시	152,925 (826.57)	7	1,940
의왕시	155,767	3	5,896	파주시	672.83	14	2,255	철원군	47,185 (889.46)	4	1,143
포천시	152,925	7	1,940	연천군	676.32	2	5,164	동두천시	97,071 (95.67)	2	2,344
양평군	115,105	6	1,535	여주시	608.37	3	2,474				
여주시	111,984	3	2,474	안성시	553.39	5	2,966				

1.3 직원 현황

2017말 기준으로 전국 도서관 사서(정규직) 1인당 봉사대상 인구수는 11,607명고 1관당 사서(정규직)직원 수는 4.1명이다.

<표 4-7> 포천시 소속 공공도서관 직원 현황(2016.12)

구분	계	정규직 직원 현황												비고
		정규직 사서			정규직 행정			정규직 전산			정규직 기타			
계	26	남	여	정원	남	여	정원	남	여	정원	남	여	정원	
가산도서관	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
소흘도서관	4	2	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	
영북도서관	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
영중꿈나무도서관	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
일동도서관	3	1	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
중앙도서관	9	1	3	4	1	1	2	0	1	1	2	0	2	

그 중에서도 자료를 입수하고 분석 및 정리하는 것과 동시에 이용 주민들의 요구를 제대로 확인하고 요구에 대한 적절한 서비스를 제공하는 전문가는 사서직원이다. 포천시의 공공도서관의 사서(정규직)는 11명이며, 1인당 봉사대상 인구수는 13,902명. 1관당 사서(정규직)의 직원수는 1.8명이다.

‘도서관법 시행령’ 제4조 1항에 따르면 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우에는 사서직원 3명을 두되, 면적이 330제곱미터 이상인 경우에는 그 초과하는 330제곱미터마다 사서직원 1명을 더 두며, 장서가 6천 권 이상인 경우에는 그 초과하는 6천 권마다 사서직원 1명을 더 둔다.

현재 ‘도서관법’에 의하면 포천시 소속 6개 공공도서관이 확보해야 할 법정 사서는 총 103명이어야 하지만, 현재 포천시 소속 공공도서관 사서는 10명(9.7%)이다. 이 때문에 포천시 공공도서관에서는 사서 직원의 업무 중첩으로 전문적 서비스를 수행하지 못하고 있는 실정이다.

〈표 4-8〉 포천시 소속 6개 공공도서관 법정 사서수

도서관명	건물면적(㎡)	장서수(권)	법정 사서수(명)			
			$330m^2$	추가 면적대비	장서 대비	계
중앙도서관	4,919	94,406	3	14	15	32
소흘도서관	1,985	75,039	3	6	12	21
가산도서관	998	30,051	3	3	4	10
일동도서관	2,000	76,096	3	6	12	21
영북도서관	1,127	26,087	3	3	4	10
영중꿈나무 도서관	611	32,228	3	1	5	9
합계	11,640	333,907	18	33	52	103

포천시 공공도서관이 현재 집중적으로 추진하는 사업은 우선 핵심 인프라로서의 도서관 기반 확충과 지역사회 독서문화 확대, 특색 있는 정보서비스 제공이다.

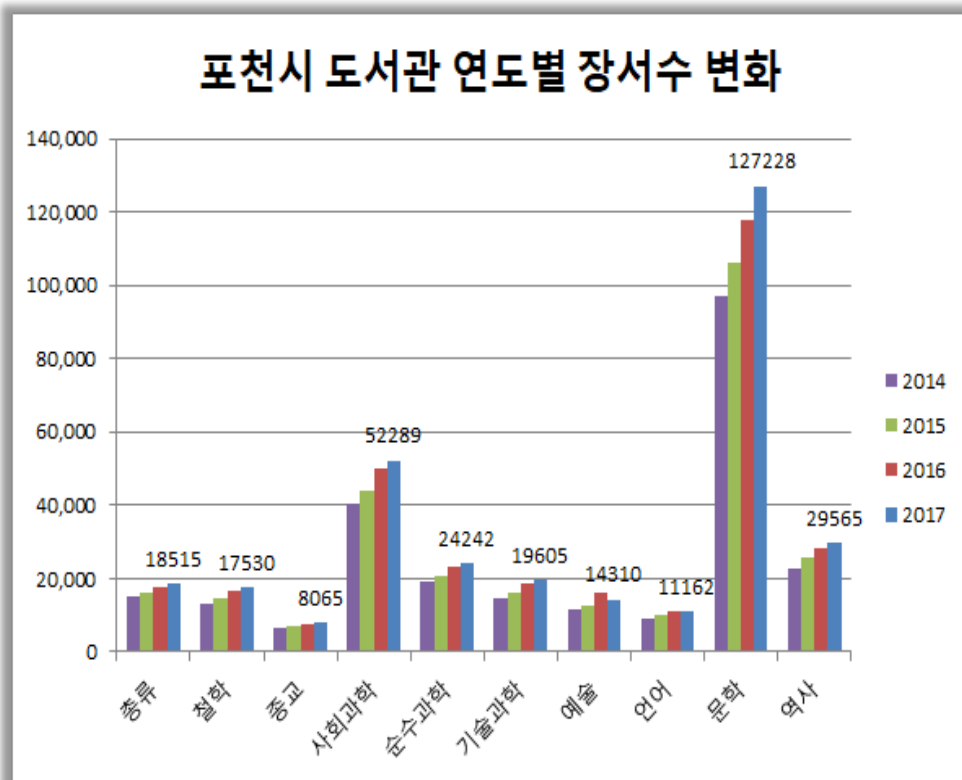
포천시는 생활권별로 중앙도서관 건립, 독서문화진흥사업 강화, 작은도서관 운영 활성화, 도서관 특화 서비스 운영, 책이음 서비스 운영을 주요사업으로 생활권내 커뮤니티 형성에 기여하는 방안을 설정하여 추진하고 있다. 또한 시민 중심의 평생교육 사업 운영 및 창의적 미래인재 양성을 위한 교육지원, 도서관 환경개선 사업 및 정보교류기능을 강화하여 시민들에게 보다 나은 서비스를 제공하고자 노력하고 있다.

1.4 자료 보유 현황

포천시 공공도서관 자료수 총계는 376,914건으로 경기도 공공도서관 자료

의 (33,928,980건)의 약 1.1%를 차지하고 있다.

<표 4-9> 포천시 공공도서관별 자료보유 현황(2017년 기준)

명칭	자료						
	도서자료	연속 간행물	향토 자료	비도서 자료	전자 저널	전자 도서	자료수 총계
가산도서관	30051	44	5	930	0	6614	37,644
소흘도서관	75039	46	14	1590	6	0	76,695
영북도서관	26087	37	6	1051	0	6614	33,795
영중꿈나무 도서관	32228	14	0	1740	0	6614	40,596
일동도서관	76096	39	68	2755	0	6614	85,572
중앙도서관	94406	75	266	1242	9	6614	102,612
합 계	333,907	255	359	9,308	15	33,070	376,914

<그림 4-2> 포천시 공공도서관별 자료보유 현황(2017년 기준)

〈표 4-10〉 포천시 연도별 장서수 변화 (국내서)

단위 : 권

	총류	철학	종교	사회과학	순수과학
2014	15,049	13,176	6,449	40,519	19,140
2015	16,335	14,558	6,912	44,161	20,858
2016	17,877	16,491	7,606	50,099	23,126
2017	18,515	17,530	8,065	52,289	24,242

	기술과학	예술	언어	문학	역사
2014	14,721	11,592	9,218	96,966	22,657
2015	16,204	12,678	9,966	106,482	25,525
2016	18,450	15,888	11,015	117,959	28,436
2017	19,605	14,310	11,162	127,228	29,565

포천시 도서관 장서수를 종합해 보면 연도가 지날수록 꾸준하게 늘어나고 있으며 그 중 문학분야의 장서는 매년 가장 높은 비율로 증가하고 있다. 그 다음으로는 사회과학이 뒤따르고 있다. 반면에 유일하게 예술분야의 장서가 2017년을 지나면서 그 수가 줄어들었으며, 이는 예술분야의 최신성이 뒤떨어진다는 것을 의미한다. 이와 비슷하게 언어분야의 장서는 16년 대비 증가권수가 147권으로 가장 적은 장서증가율을 가지고 있다.

1.5 도서관 이용 현황

1관당 도서관장서 대출자수는 전국과 경기도 평균에 비해 크게 낮은 수준이나, 대출자 1인당 대출책수는 전국이나 경기도 평균보다 높게 나타나고 있다. 따라서 도서관의 이용을 늘리고 도서관장서를 이용하는 시민의 비율을 늘려가는 노력이 필요하다.

〈표 4-11〉 포천시 공공도서관 이용 현황(2017년 기준)

구분	장서수(권)	대출권수(권)	이용자(명)	강좌수(개)	수강자(명)
계	376,914	216,189	884,866	218	31,485
가산도서관	37,644	11,263	61,037	31	3,651
소흘도서관	76,695	79,694	262,970	52	10,427
영북도서관	33,795	17,780	91,817	33	1,857

영중꿈나무 도서관	40,596	1,837	8,444	5	808
일동도서관	85,572	37,325	151,984	35	4,650
중앙도서관	102,612	68,290	308,614	62	10,092

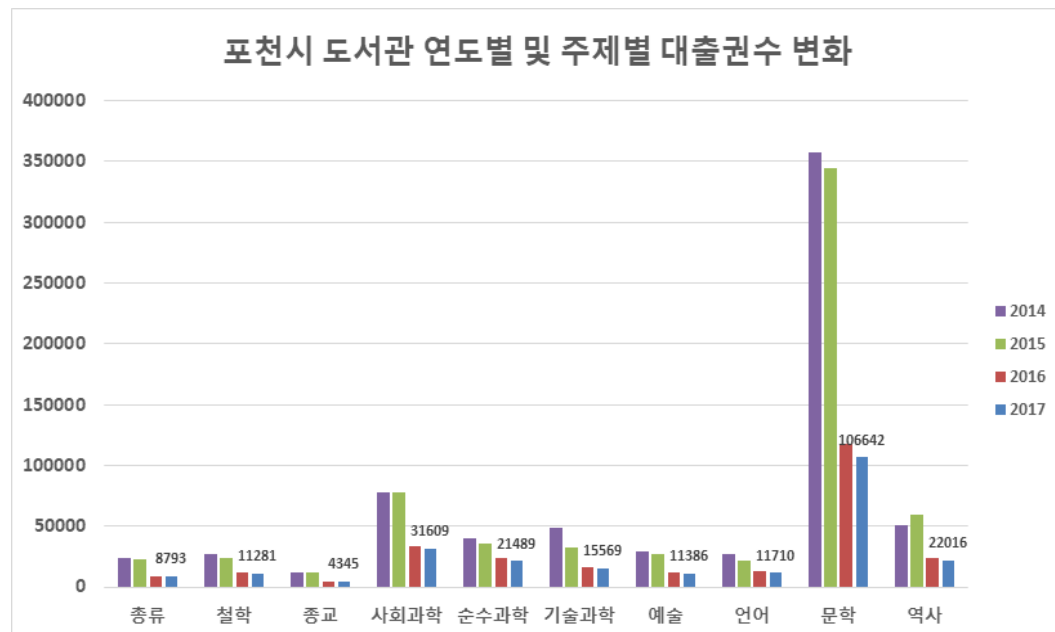
<표 4-12> 포천시와 경기도 내 시군 공공도서관 이용자 현황 비교(2017)

인구기준 유사 지자체						도서관 이용자 현황				
행정 구역	인구수	도서 관수	사서 직원수	사서 1인당 봉사 인구	1관당 봉사 인구	회원 등록자수 (인구 대비%)	방문자수 (인구 대비%)	자료이용 자수 (인구 대비%)	도서관 평균 회원 등록자수	도서관 평균 방문자수
하남시	232,487	3	13	17,884	77,495	73,193 (31.5%)	704,192 (302.9%)	438,301 (188.5%)	24,398	234,731
오산시	213,437	6	13	16,418	35,572	130,694 (61.2%)	933,437 (437.3%)	510,663 (239.3%)	21,782	155,573
이천시	213,142	4	12	17,762	53,285	63,889 (30.0%)	652,044 (305.9%)	381,567 (179.0%)	15,972	163,011
구리시	200,042	3	14	14,289	66,680	102,089 (51.0%)	1,170,993 (585.4%)	758,009 (378.9%)	34,030	390,331
안성시	182,786	5	20	9,139	36,557	92,876 (50.8%)	1,651,643 (903.6%)	1,283,774 (702.3%)	18,575	330,329
의왕시	155,767	3	14	11,126	51,922	129,550 (83.2%)	1,210,306 (777.0%)	904,408 (580.6%)	43,183	403,435
포천시	152,925	7	19	8,049	21,846	64,238 (42.0%)	1,178,196 (770.4%)	932,528 (609.8%)	9,177	168,314
양평군	115,105	6	12	9,592	19,184	47,007 (40.8%)	823,717 (715.6%)	415,173 (360.7%)	7,835	137,286
여주시	111,984	3	16	6,999	37,328	39,964 (35.7%)	435,637 (389.0%)	363,892 (324.9%)	13,321	145,212

<표 4-13> 포천시 도서관 연도별 및 주제별 대출권수 변화

단위: 권

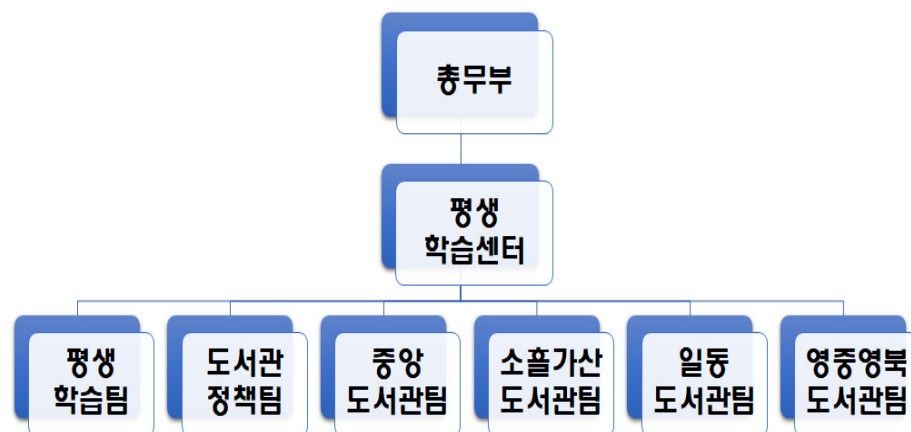
	총류	철학	종교	사회과학	순수과학
2017	8,793	11,281	4,345	31,609	21,489
2016	8,581	11,772	4,632	33,880	23,396
2015	22,736	24,409	11,946	78,138	35,463
2014	23,842	26,638	11,584	77,533	39,700

	기술과학	예술	언어	문학	역사
2017	15,569	11,386	11,710	106,642	22,016
2016	16,294	12,414	12,632	118,187	23,718
2015	32,481	27,046	22,070	344,862	59,171
2014	48,587	29,613	27,138	357,708	51,221

<그림 4-3> 포천시 도서관 연도별 및 주제별 대출권수 변화

포천시 도서관의 대출 종합현황을 보면 모든 분야의 대출권수가 점차 줄어들고 있는 추세이다. 가장 많은 대출수를 보이는 주제는 문학이고 그 다음으로

사회과학, 순수과학이 뒤따르고 있으며, 포천시 도서관 이용자가 주로 선호하는 분야를 확인 할 수 있다. 또한 14년도에 비해 대출이 비율적으로 가장 많이 줄어든 분야는 문학이며 70.2%가 줄어들었다. 그러나 문학 분야는 앞서 확인 바와 같이 여전히 대출이 가장 많이 이루어지는 편이다. 그 다음으로는 기술과학이 68%, 총류가 63.1%의 비율로 대출이 줄어들었다.

1.6 포천시 공공도서관 운영 현황

포천시가 직접 설립 운영하는 공공도서관은 모두 6곳이다. 이를 평생학습센터에서 총괄하며 이를 다시 영북권, 일동권, 포천권, 소흘권으로 지역별로 나누어 6개의 공공도서관을 각 해당 지역마다 관리하고 있다.

<그림 4-4> 포천시 공공도서관 조직도

포천시 도서관을 지역별로 보면 아래 그림과 같다. 포천시 도서관의 평균 시설연면적은 1천 9백여㎡로 대개 소규모 도서관이기 때문에 장서 보유를 위한 공간이나 프로그램 운영을 위한 공간이 부족하다. 이러한 도서관 서비스 공간의 부족을 공립 또는 사립 작은도서관이 일부 보완하고 있다. 향후 단순하게 장서 보유 공간을 확대하는 것을 넘어 상호 연계를 더욱 강화하고 도서관 서비스 안내를 강화할 필요가 있다.

<그림 4-5> 포천시 공공 도서관 지도

1) 포천시 도서관

가. 가산도서관

□ **인적자원 구성**

- ❍ 중규모의 도서관에 일하고 있는 정사서는 총 1명으로 도서관의 전체적인 운영에 어려움 내재
- ❍ 자료실내 기간제 사서들의 잦은 변동으로 일관된 참고봉사의 어려움
- ❍ 독서·문화프로그램을 진행할 인력부족이 부족함

□ **시설별 운영 형태**

- ❍ 어린이자료실 1실과 세미나실 1실, 독서토론실 1실, 종합자료실 1실, 디지털자료실 1실, 학습실 1실로 운영
- ❍ 어린이자료실 외부에 도서관소식 및 평색학습 프로그램을 소개하는 코너 운영

❍ 30~50명 정도의 사람이 함께 할 수 있는 공간인 세미나실이 있어 문화 강좌 진행에는 큰 어려움이 없음

❍ 어린이실이 18시에 문을 닫음

□ **외부 환경**

❍ 가산면사무소 옆에 위치한 도서관으로 2014년에 개관하여 깨끗한 외관구조를 가지고 있음

❍ 주변의 자연과 잘 어우러지고 조그만 공원이 만들어져 있어 자연친화적 쾌적한 도서관 환경

❍ 상업지역과 약간 떨어진 지역으로 도서관이용객들이 식사 등을 해결하는 데 어려움

□ **이용 현황**

❍ 가산 지역은 외국인 노동자 비율이 높지만 외국인들의 도서관 이용률은 낮음

❍ 경북중학교와 가산초등학교, 어린이집 등이 있지만 이용률이 적고 관심이 없어 문화프로그램이 폐강되는 경우가 있음

❍ 주된 이용자는 성인으로 자기계발 프로그램을 선호함

〈그림 4-6〉 가산도서관 외관

<표 4-14> 가산도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
1층	로 비	계단, 승강기
2층	어 린 이 자 료 실	아동 중심의 자료 비치
	세 미 나 실	문화프로그램 진행 장소
	독 서 토 론 실	독서동아리 모임 장소
3층	종 합 자 료 실	전 주제 분야의 일반자료비치
	쉼 터	이용자 휴식 공간
	디 지 털 자 료 실	전자자료 이용 공간
	학 습 실	집중 독서 및 개인 학습 공간

<표 4-15> 가산도서관 직원 현황

구분	계	정규직 사서	정규직 행정	정규직 전산	정규직 기타	비정규직	비 고
현원	5	1	0	0	1	3	

<표 4-16> 가산도서관 자료 현황

구분	도서(권)	연속간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	향토자료
2016년	27,347	48	882	5
2017년	30,051	44	930	5

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-17> 가산도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권,종)
2016년	111,765	10,893	546	도서 : 5,678 비도서 : 82
2017년	61,037	11,263	680	도서 : 2,704 비도서 : 48

(2017. 12. 31.기준)

〈표 4-18〉 가산도서관 2017년 독서문화프로그램 운영 현황

구분	프로그램명	비고
독서관련	겨울방학 독서교실 언니, 오빠~ 책 읽어주세요! 동화나라 과학마을 어린이독서심리교실 Fun Fun! 스스로 읽는 영어동화 영어원서독서논술(초급) 어린이 독서교실 〈책아, 사랑해〉 도서관에서 하룻밤 중용을 알자 작가와의 만남(동화작가 유설화) 쉽게 배우는 동화구연	
문화프로그램	커피 바리스타 커피바리스타 홈카페 취미반 민화 창의팡팡 실험과학 나무 오카리나(코카리나) 천연제품 만들기 곰 손이 금손 되는 세계명작 리본아트 리본공예 홀릭~~~ 도서관으로 떠나는 세계요리여행 포마드(포천시 마술 Dreamer) 과학 GO 요리 GO 만다라&젠탱글 만들기 친환경 다육공예(도우아트 자격증반)	
보드게임	도서관에서 보드게임 나들이 세계 여러 나라의 수학이야기와 보드게임 보드게임으로 학습코칭 부모코칭&보드게임 도서관에 찾아온 멘사 보드게임 가산도서관에 찾아온 보드게임 별난 "수" 이야기와 엮은 보드놀이	
언어	스피킹 영어회화 친친생활한자	

나. 소흘도서관

포천시립소흘도서관은 지역 주민에게 지식과 정보를 제공하고, 열린 공간으로 포천 시민의 독서 문화 진흥에 기여할 목적으로 2010년에 건립되었다.

□ 인적자원 구성

○ 중규모 도서관으로 일하고 있는 정사서는 총 2명으로 도서관의 전체적인 운

영에 어려움 내재

- ❍ 자료실 내 기간제 사서 또는 기간제 직원들이 13명을 차지하고 업무를 맡고 있어 후에 변동으로 인해 나타날 일관된 참고봉사의 어려움

□ 외부 환경

- ❍ 소흘읍은 포천시의 최남단에 위치하여 도심지와 매우 가까운 지역에 위치함
- ❍ 인근에는 동남고등학교, 송우고등학교, 송우초등학교, 추산초등학교, 대경중학교 등 학교가 총 8곳이 있으며 아파트 단지가 밀집되어 있어 이용자수가 굉장히 많은 편임
- ❍ 도서관의 옆으로는 재림공원묘원이 있어 자연친화적인 모습을 보여줌
- ❍ 2017년에 구리-포천 고속도로가 생김으로 타지에서 찾아오는 데에도 큰 무리가 없음

□ 소흘도서관 특화프로그램

- ❍ 소흘도서관의 대표적인 프로그램은 대학연계 프로그램으로 주변에 있는 차의과대학 및 대진대학의 동아리 회원들이 자발적으로 참여하여 매년 여름방학 및 겨울 방학에 소흘읍의 어린이 및 청소년을 대상으로 독서프로그램 및 문화프로그램을 진행함

□ 이용 현황

- ❍ 소흘 도서관은 40~50대 주부가 주된 이용자로 취미강좌를 선호하는 편임.
- ❍ 타관에 비해 자료가 많아 자료보존관이 필요함

〈그림 4-7〉 소흘도서관 외관

<표 4-19> 소흘도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
지상3층	사무실	도서관직원 사무 공간
	학습실	개인 자율학습공간 제공
	수서정리실	도서 보존 공간
	평생학습센터&쉼터	평생학습센터 공간 및 이용자 휴식공간 제공
지상2층	종합자료실	전 주제 분야의 일반자료 배치
	디지털자료실	성인 및 청소년 시청각자료 이용공간
지상1층	어린이책나라	아동 자료 중심 배치
	유아DVD실	아동 시청각자료 이용공간
	수유실	수유공간
지하1층	독서토론실	독서토론 진행공간
	세미나실	문화강좌 진행공간

<표 4-20> 소흘도서관 직원 현황

구분	계	정규직 사서	정규직 행정	정규직 전산	정규직 기타	비정규직	비 고
현원	17	2	1	0	1	13	

<표 4-21> 소흘도서관 자료 현황

구분	도서(권)	연속간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	향토자료
2016년	70,131	46	1,525	14
2017년	75,039	46	1,590	14

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-22> 소흘도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권, 종)
2016년	279,474	85,254	23,368	도서 : 6355 비도서 : 94
2017년	262,970	81,246	24,597	도서 : 4908 비도서 : 65

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-23> 소흘도서관 2017 독서문화프로그램 및 특화프로그램

구분	사업명	기 간
2017 겨울방학	대학생선생님과 함께하는 겨울방학 독서교실 오감동화요리 '보드 타러 가자' 팝업북으로 만나는 우리세계문화유산 보드게임으로 만나는 한국사	1월 9일 ~ 1월 17일
17문화교실1기	영어원서 독서논술 어린이 독서심리교실 생각up!창의up!독서수업 토론이 술술 논리가 쑥쑥 긍정심리를 기반으로 한 행복한 미래설계 친친생활한자 천연제품 만들기 민화 보타니컬 아트 별난 '수' 이야기와 엮은 보드놀이 떴다! 직업탐험대	3월 6일 ~ 4월 21일
2017문화 프로그램	스피킹영어회화 책과 함께하는 공예교실	3월 8일 ~ 5월 24일
17도서관 주간	가족뮤지컬 사서직업체험교실 화분만들기(도우아트) 동화클레이	4월 14일 ~ 4월 18일
17문화교실 2기	천연제품 만들기 힘든엄마? 힐링엄마! 곰손이 금손되는 세계명작 리본아트 가정용 커피머신을 이용한 라테아트만들기 (한지의 또다른 세상) 고색한지공예 세계여러나라의 수학이야기와 보드게임 보드게임으로 세계여행 스토리텔링으로 만나는 과학 팝업북 디자인 스피킹 영어회화 미술심리상담사2급 자격증 과정 일본어 친친 생활한자 궁중민화, 현대민화 (공필채색화) 우리 전통문화를 찾아서	6월 5일 ~ 7월 28일
17여름방학	대학생 선생님과 함께하는 독서교실 이야기 퐁퐁 재미 퐁퐁 보드게임 파티	8월 7일 ~ 8월 17일

	스토리텔링으로 만나는 과학 세계명작 커플 리본아트 생각통통 신나는 고전읽기	
2017 독서의 달	도서관에서의 특별한 하룻밤 : 도서관 1박2일 허수아비 만들기 복주머니 만들기 이병권 작가와의 만남 소흘BOOK장터 독서대 만들기	9월 5일 ~ 9월 28일
17문화교실 3기	책 속으로 떠나는 미술관 여행 친친 생활한자 스피킹 영어 그림책 속 요리 cook 미술 cook 야생화와 민화(궁중, 현대, 중국) Go Go 꿈속으로(진로독서) 사극으로 배우는 역사보드	11월 13일 ~ 11월 24일

다. 영북도서관

시립영북도서관은 경기도 포천시 영북면 운천리 540-2번지에 지역 주민을 위한 각종 교육 정보 확충과 평생 교육의 훈련장으로서의 기능을 충족시키기 위해 건립한 시립 도서관으로 도·농 복합 지역의 농어촌 공공 도서관 사업으로 진행되었다.

□ 인적자원 구성

- ❍ 중규모의 도서관에 일하고 있는 정사서는 총 1명으로 도서관의 전체적인 운영에 어려움 내재
- ❍ 자료실내 기간제 사서 또는 기간제 직원들이 4명을 차지하고 업무를 맡고 있어 후에 변동으로 일관된 참고봉사의 어려움

□ 외부 환경

- ❍ 영북면은 포천시의 북단에 위치하며 가까운 곳에 북쪽으로는 한탄강, 동남쪽으로는 산정호수가 있어 관광지역으로 발전할 가능성이 있음
- ❍ 인근에 학교는 영북초등학교, 영북중학교, 영북고등학교 3곳이 있으며 아파트 단지등 주거 단지가 밀집되어있어 지역주민의 이용 빈도수가 많은 편임
- ❍ 다른 지역과는 떨어져있어 마을주민 외에 외부에서 오는 이용자들은 적은 편임

❍ 도서관 부지 면적이 좁아 자료실서가 공간의 부족으로 도서수 증가에 한계가 있음.
❍ 영북지역에는 군부대가 많아 군부대와 연계할 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음
❍ 농업을 위주로 하는 농촌지역으로 근처에는 노인대학이 있어 노인을 위한 독서·문화프로그램 필요
❍ 시설에 비해 주차공간이 협소하여 공터확보가 우선적으로 필요함
❍ 주변에 도서관과 연계할수 있는 문화시설이 전혀 없음

□ **시설별 운영 형태**
❍ 어린이자료실 1실과 세미나실 1실, 독서토론실 1실, 종합자료실 1실, 디지털자료실 1실, 학습실 1실로 운영
❍ 30~50명 정도의 사람이 함께 할 수 있는 공간인 세미나실과 독서토론실이 있어 문화강좌 및 독서토론 진행에는 큰 어려움이 없음

□ **이용현황**
❍ 영북도서관의 이용자 20%는 철원시 주민으로 철원시와 연계하여 상호대차 서비스 등이 필요함
❍ 영북지역의 주된 인구는 군인가족과 노년층의 인구로 영유아관련 자료, 노인복지 관련자료 필요함
❍ 노년층의 이용자들은 여가시간이 많아 주로 예술·문화프로그램을 요구함

〈그림 4-8〉 영북도서관 외관

<표 4-24> 영북도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
지상1층	어 린 이 자 료 실	어린이 도서 중심의 자료 배치
	세 미 나 실	각종 문화행사 진행 공간
	독 서 토 론 실	독서 토론 진행 공간
지상2층	종 합 자 료 실	전 주제 분야의 일반자료비치
	디 지 털 자 료 실	정보검색 및 시청각 자료 열람실
	학 습 실	개인 학습 공간 제공
	휴 게 실	도서관 이용자 휴식 공간

<표 4-25> 영북도서관 직원 현황

구분	계	정규직 사서	정규직 행정	정규직 전산	정규직 기타	비정규직	비 고
현원	5	1	1	0	0	3	

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-26> 영북도서관 자료 현황

구분	도서(권)	연속간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	향토자료
2016년	24,622	30	1,006	6
2017년	26,087	37	1,051	6

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-27> 영북도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권,종)
2016년	111,461	22,813	2,763	도서 : 3070 비도서 : 75
2017년	91,817	17,780	3,154	도서 : 1465 비도서 : 45

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-28> 영북도서관 2017 독서문화프로그램 및 특화프로그램

구분	사업명	기 간
2017 겨울방학	책과 함께 하는 상상놀이터 두뇌팡팡!! 보드게임 도서관으로 보드 타러 가자! 북아트와 함께 하는 창의독서체험	1월 10일 ~ 1월 24일
17문화1기	사군자 현대미술 동화 속 클레이나라 천연제품만들기 커피바리스타 홈카페 취미반 별난 "수"이야기와 엮은 보드놀이	3월 4일 ~ 3월 9일
17도서관 주간	봄과 함께하는 토피어리 오감만족 블루베리	4월 13일 ~ 4월 17일
17가정의 달	팬시버닝으로 빵도마 만들기 가족그리기	5월 10일 ~ 5월 15일
17문화2기	사군자 천연화장품 & 세제 만들기 현대미술 퀼트 공예로 배우는 한지 이야기	6월 7일 ~ 6월 13일
일시/문화프로그램	도자기 핸드페인팅 어린이 천연화장품	6월 26일 ~ 7월 31일
17여름방학	책과 함께 하는 신나는 연극놀이 한지공예 - 독서등 만들기!	8월 7일 ~ 8월14일
17독서의달	천연샴푸 만들기 포일캘리로 책가방 만들기 서석영 동화작가와의 만남 페이퍼퍼퓸 만들기	9월 5일 ~ 9월23일
17문화3	묵향이 흐르는 문인화 독서와 함께하는 즐거운 미술놀이 세계명작동화와 감성보드 건강한 피부를 위한 천연제품 만들기	11월 14일 ~ 11월 25일

라. 영중꿈나무도서관

포천시립영중꿈나무도서관은 지역 내 어린이들에게 다양한 자료 및 쾌적한 학습 공간을 제공하기 위하여 설립되었으며, 어린이들에게 도서관 이용의 생활화와 도서관의 필요성을 교육하는 데 목적이 있다.

□ **인적자원 구성**

- ❍ 소규모의 도서관이지만 정사서는 없어 도서관의 프로그램운영 등 전체적인 운영에 어려움 내재
- ❍ 자료실내 기간제 사서 또는 기간제 직원들이 3명을 차지하고 업무를 맡고 있어 후에 변동으로 일관된 참고봉사의 어려움

□ **외부 환경**

- ❍ 영중면은 포천시의 중앙에 위치하며 도서관이 시내에서 멀리 떨어져 있음
- ❍ 인근에 학교는 영중초등학교, 영중중학교가 있지만 청소년의 인구수는 적은 편임
- ❍ 도서관 부지 면적이 좁아 자료실서가 공간의 부족으로 도서수 증가에 한계가 있음
- ❍ 전시 및 교육할 수 있는 공간이 굉장히 협소함

□ **시설별 운영 형태**

- ❍ 꿈이랑 책이랑 1실과 디지털자료실 1실, 나무랑책이랑 1실로 운영
- ❍ 30~50명 정도의 사람이 함께 할 수 있는 공간이 없어 문화강좌 및 독서토론 진행에 어려움이 있음
- ❍ 도서관이 폐쇄형으로 되어있음. 즉 도서관 구역이 나누어져 있어 불필요한 공간이 많이 생김
- ❍ 장서가 어린이 위주로 구성되어 있어 도서관 견학으로는 주로 어린이집에서 많이 오는 편임(2017년 총 33회의 도서관 견학을 실시함)
- ❍ 다목적실이 있는데 주로 이용되지 않아 북카페로 리모델링하여 노인 일자리 창출과 노령세대의 도서관 이용률을 증대시키려고 함

□ **이용현황**

- ❍ 주된 이용자는 어린이가 아닌 30~40대의 중장년층 성인들임
- ❍ 2006년 개관하여 도서관이 노후되어 이용자가 많이 줄어들고 있음

<그림 4-9> 영중꿈나무도서관 외관

<표 4-29> 영중꿈나무도서관 이용 시설

층 별	시설별	비 고
지상1층	꿈이랑책이랑	어린이 중심의 전 주제 분야의 일반자료비치
	사무실	도서관직원 사무 공간
지상2층	디지털자료실	인터넷, 문서편집, 그래픽작업, 시청각자료 이용공간
	나무랑책이랑	정기간행물 및 신문, 정부간행물 열람 공간

<표 4-30> 영북도서관 직원 현황

구분	계	정규직 사서	정규직 행정	정규직 전산	정규직 기타	비정규직	비 고
현원	3	0	0	0	0	3	

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-31> 영중꿈나무도서관 자료 현황

구분	도서(권)	연속간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	향토자료
2016년	31,472	10	1,725	0
2017년	32,228	14	1,740	0

(2016. 12. 31.기준)

<표 4-32> 영중꿈나무도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권,종)
2016년	8,455	2,976	1,332	도서 : 748 비도서 : 9
2017년	8,444	1,837	1,354	도서 : 756 비도서 : 15

<표 4-33> 영중꿈나무도서관 2017년 독서문화프로그램 운영 현황

구분	사업명	기 간
정기문화 강좌	인형극 공연	4, 5, 9, 10월 마지막 주 수요일
도서관 정기 프로그램	도서관 견학프로그램	매주 금요일
	자유독서	매주 화,목
17독서의 달	동화구연 -동화 속 주인공은 "나야, 나!"-	9월 14일

마. 일동도서관

포천시립일동도서관은 지역 주민에게 지식과 정보를 제공하고, 열린 공간으로서 포천 시민의 독서문화 진흥에 기여할 목적으로 건립되었다. 2004년 5월 31일에 도서관 현상 설계가 공모되었고, 2004년 11월 3일에 실시 설계가 완료되었다. 2005년 3월 21일에 공사를 시작하였으며, 2005년 11월 30일에 준공하였다. 2006년 1월 5일에 준공식을 가졌으며, 1월 10일에 「포천시 시립 도서관 운영에 관한 조례」를 공포하였다. 2006년 3월 2일에 경기도 교육감 지정 평생 학습관으로 지정되었고, 3월 17일에 정식으로 개관하였다.

□ **인적자원 구성**

❍ 중규모의 도서관으로 정사서는 2명이고 행정직 1명 나머지는 비정규직인원으로 채워 총 14명이 근무함
❍ 자료실내 기간제 사서 또는 기간제 직원들이 11명을 차지하고 업무를 맡고 있어 후에 변동으로 일관된 참고봉사의 어려움

□ **외부 환경**

❍ 인근에 학교는 일동초등학교, 일동중학교, 일동고등학교가 있고 일동초등학교의 경우 도서관의 바로 옆에 붙어있어 초등학생의 이용빈도가 높은 편임
❍ 일동면은 포천시 일동권역에서 인구가 가장 많은 지역이며 일동도서관은 중앙도서관 소흘도서관을 이어 도서관 이용자수가 3번째로 많은 도서관임
❍ 주변에는 아파트단지 및 빌라 주거시설들이 밀집되어 있어 지역주민들의 이용빈도 또한 매우 높은 편임

□ **일동도서관 특화프로그램**

❍ 일동도서관은 소흘도서관과 비슷한 대학연계 프로그램이 있어 강남대학교의 문헌정보학과 학생들이 자원하여 매년 여름방학 및 겨울 방학에 일동면의 어린이 및 청소년을 대상으로 독서프로그램 및 문화프로그램을 진행함

□ **이용현황**

❍ 일동도서관의 이용자는 성인임
❍ 다문화실이 있어 운영되고는 있지만 이용자가 굉장히 적음
❍ 학생들의 이용이 적으며 인력도 적어 프로그램이 개설이 잘 안됨
❍ 학생들위주의 독서·문화보다 성인위주의 독서·문화프로그램을 선호함

〈그림 4-10〉 일동도서관 외관

<표 4-34> 일동도서관 이용 시설

구 분	주 요 시 설	용 도
지하1층	보존서고	책 보존공간
	제1열람실	개인 독서 및 학습 공간
지상1층	쉼터 1	도서관 이용자 휴식 공간
	어린이 열람실	아동자료 중심의 도서 배치
	세미나실	문화강좌 및 기타 모임 공간
지상2층	종합자료실	전 주제 분야의 일반자료 배치
	사무실	도서관 직원 사무 공간
	도서정리실	도서관 장서 정리 공간
	디지털자료실	인터넷, 문서편집, 그래픽작업, 시청각자료 이용공간
	제2열람실	개인 독서 및 학습 공간
	쉼터 2	도서관 이용자 휴식 공간

<표 4-35> 일동도서관 직원 현황

구분	계	정규직 사서	정규직 행정	정규직 전산	정규직 기타	비정규직	비 고
현원	14	2	1	0	0	11	

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-36> 일동도서관 자료 현황

구분	도서(권)	연속간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	향토자료
2016년	74,335	39	2,693	68
2017년	76,096	39	2755	68

(2016. 12. 31.기준)

<표 4-37> 일동도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권,종)
2016년	136,431	99,792	13,906	도서 : 2370 비도서 : 77
2017년	151,984	37325	14419	도서 : 1761 비도서 : 62

<표 4-38> 일동도서관 2017년 독서문화프로그램 운영 현황

구분	사업명	기 간
17겨울방학	겨울방학독서캠프(겨울방학특강) 책속으로퐁당!(겨울방학특강) 다육이와 함께하는 친환경가드닝 도우아트 수학동화와 함께하는 보드게임	1월 3일 ~ 1월 25일
17문화강좌 1	야생화와 풍경 예술 융합 놀이터 교실 커피 바리스타 홈카페 취미반 동화와 함께하는 베이비 쑥쑥! 책속으로 퐁당! 리본아트 & 선물포장 어린이 독서 심리교실 천연제품 만들기 동화 속 클레이나라 별난 "수" 이야기와 엮은 보드 놀이 친환경 도우아트와 함께하는 가드닝 수업	3월 7일 ~ 5월 19일
도서관 주간	사이언스 매직쇼 플라워 디자인 북아트와 함께하는 창의독서 팬시스티커 아트공예	4월 15일 ~ 4월 16일
5월 가정의달	카네이션 꽃바구니 만들기	5월 7일
17문화강좌2	야생화와 풍경 가정용 커피머신을 이용한 라테아트 만들기 동화와 함께하는 베이비 쑥쑥! 책과 함께하는 상상놀이터 예술 융합 놀이터 교실 에코 크라프트 & 지끈공예 방과후 학생 프로그램 마음쑥! 희망쑥! 친환경 다육공예 - 도우아트 가드닝 수업(자격증반) 천연제품 만들기 과학 속 클레이나라 예술작품들을 통한 자존감향상 세계 여러 나라의 수학이야기와 보드게임	6월 7일 ~ 6월 14일
17여름방학	여름방학 독서캠프 보드게임 파티 맛있게 읽는 독서요리 교실 비즈컵받침 만들기	8월8일 ~ 8월 22일
17독서의달	커피콩 방향제 만들기 엄마랑 아이랑 -케이크 만들기-	9월 13일 ~ 9월 30일
17문화강좌 3	야생화 풍경 예술융합 놀이터 교실 아트 앤 가드닝 독서와 함께하는 즐거운 미술놀이 세계명작 동화와 감성보드	11월14일 ~ 12월22일

바. 중앙도서관

포천시립중앙도서관은 지식 문화 발전을 선도하고, 포천 시민들의 지적 욕구를 충족시키고자 건립되었다. 2005년 8월에 포천 시립 중앙 도서관 건립 계획이 수립되었고, 2010년 5월에 공사를 시작하여 1년 6개월의 공사 끝에 2012년 3월 2일에 개관하였다. 포천 시립 중앙 도서관은 구 시민 회관을 현대적 건물로 신축하였다.

□ 인적자원 구성

- ❍ 포천시에서 가장 큰 시설면적을 가진 도서관으로 정규직 직원 9명 비정규직 직원 17명으로 구성되어 있으며 이중 정사서 직원은 4명임
- ❍ 포천시 공공도서관중 가장 많은 수의 직원을 두고 있어 가장 많은 프로그램을 진행하고 있음

□ 외부 환경

- ❍ 인근에 학교는 포천초등학교, 포천여자중학교, 포천중학교, 포천고등학교, 포천일고등학교가 있어 학생들의 이용빈도가 높고 가장 가까운 곳에는 포천여자중학교, 포천중학교가 있어 중학생의 이용빈도가 높음
- ❍ 중앙도서관은 포천시에서 인구가 가장 많은 지역에 속해있어 이용률이 포천시에서 가장 높음
- ❍ 주변에는 아파트단지 및 빌라 주거시설들이 밀집되어 있어 지역주민들의 이용빈도 또한 매우 높은 편임

□ 중앙도서관 특화프로그램

- ❍ 중앙도서관에서는 매월마다 한번씩 2인 1조 가족을 대상으로 북적공예를 운영하여 어린이들에게 독서의 흥미를 이끌어주는 프로그램을 진행함
- ❍ 포천시 내에서 유일하게 장난감을 대여할 수 있는 서비스를 제공함
- ❍ 독서진흥을 위한 독서동아리 장려, 교육 프로그램을 매년 진행함

〈그림 4-11〉 중앙도서관 외관

〈표 4-39〉 중앙도서관 이용 시설

구 분	주 요 시 설	용 도
지상3층	학습실	개인학습 및 열람(166석)
	전산교육장	컴퓨터 교육 등을 위한 공간
	독서토론실1	독서토론 활동 및 독서동아리 등을 위한 공간
	독서토론실2	
	휴게실	도서관 이용자 휴식공간
지상2층	종합자료실	전 주제 분야의 일반자료배치
	디지털자료실	인터넷, 문서편집, 그래픽작업, 시청각자료 이용공간
	도서정리실	도서관 장서 정리 공간
	사무실	도서관 직원 사무 공간
지상1층	어린이열람실	아동자료 중심의 도서 배치
	디지털영상정보관	간단한 영상 프로그램 활동 공간
	평생학습쉼터	도서관 이용자 휴식공간
	세미나실	문화강좌프로그램 활동 공간
	장난감대여점	장난감 대여 공간
지하1층	보존서고	책 보존공간

〈표 4-40〉 중앙도서관 직원 현황

구분	계	정규직 사서	정규직 행정	정규직 전산	정규직 기타	비정규직	비 고
현원	26	4	2	1	2	17	

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-41> 중앙도서관 자료 현황

구분	도서(권)	연속간행물(종)	DVD /CD/비디오(점)	향토자료
2016년	88,141	75	1,187	223
2017년	94,406	75	1242	266

(2017. 12. 31.기준)

<표 4-42> 중앙도서관 운영실적

구분	이용자수(명)	도서대출(권)	회원가입(명)누계	장서증가량(권,종)
2016년	332,723	79,615	11,392	도서 : 11,181 비도서 : 97
2017년	308,614	88,842	12,076	도서 : 6,265 비도서 : 55

<표 4-43> 중앙도서관 2017년 독서문화프로그램 운영 현황

구분	사업명	기 간
17겨울방학	겨울방학 독서교실 보드 타러 가자 초등 영어 교실 다육이와 함께하는 친환경 도우아트 공예 책이랑 놀자	1월 5일 ~ 1월 21일
17문화교실 1	예술작품 통한 자존감 회복 컴퓨터 기초 & 스마트폰 활용반 친친(親親) 생활한자 포마드(포천 마술 Dreamer) 보드게임과 함께하는 역사여행 동화 나라 과학 마을 생각up! 창의up! 독서수업 별난 ‘수’ 이야기와 엮은 보드놀이 커피 바리스타 홈카페 취미반 궁중민화 현대민화 동화 속 주인공과 함께하는 책놀이	3월 4일 ~ 3월 9일
17북적공예4	나무의 소중함을 느껴보아요.	4월 7일
도서관 주간	백영옥 작가와의 만남 장미 컵 케이크 만들기 옛 책 만들기	4월 13일 ~ 4월 15일
17북적공예5	내 마음을 표현해 보아요.	5월 12일
5월 가정의달	카네이션 볼펜 만들기(리본아트) 카네이션 캔들 만들기 뚝딱뚝딱 독서대 만들기	5월 1일 ~ 5월 11일
17북적공예6	동화 속 주인공을 표현해 보아요.	6월 2일

17문화교실 2	컴퓨터 중급반 궁중민화 현대민화 작은 세상 펄러비즈 미니어처 컴퓨터 기초반 예술작품들을 통한 자존감 향상 친친(親親) 생활한자 천연제품 만들기 에코 크라프트 힘든 엄마? 힐링 엄마! 가정용 커피머신을 이용한 라떼아트 세계 여러 나라의 수학 이야기와 보드게임	6월 7일 ~ 8월 8일
17길위의 인문학	2017. 중앙도서관 길위의 인문학	6월 14일 ~ 9월 11일
17북적공예7	비 오는 날을 상상해 보아요.	7월 7일
17독서진흥	독서동아리 리더 양성 교육 독서토론(독서동아리)	2월 ~ 12월
17 여름방학	전통문화교실 스토리텔링 과학교실 과일 플레이팅 여름방학 독서교실 그림책놀이교실	8월8일 ~ 8월 18일
17북적공예8	환경 보호에 대해 생각해 보아요.	8월 4일
17북적공예9	우리 나라의 전통 문화에 대해 알아보아요.	9월 1일
17북콘서트	북콘서트(양경수작가)	9월 5일
17 독서의 달	캡틴스트로 만들기 책 도장 만들기	9월 8일 ~ 9월 14일
17북적공예10	동화 속 주인공을 표현해 보아요.	10월 13일
17북적공예11	우리나라 가을 풍경을 표현해 보아요.	11월 3일
17문화교실 3	세계 명작 동화와 감성보드 스토리텔링으로 만나는 과학 GO GO 꿈속으로(진로독서) 도서관으로 떠나는 세계 요리 여행 독서와 함께하는 즐거운 미술놀이 궁중민화 현대민화 책 속으로 떠나는 미술관 여행 기초 컴퓨터 프로그램 재밌고 쉬운 엄마표 영어 스토리텔링	11월 13일 ~ 12월 20일
17북적공예12	따뜻한 마음을 나누어요.	12월 1일
17송년행사	크리스마스 캔들 받침대 만들기 도자기 그릇 만들기 글배우 작가와의 만남 겨울나라 마술사	12월 14일 ~ 12월 21일

V

도서관 서비스 선호도 및 독서실태에 관한 지역주민 설문분석

1. 조사개요
2. 설문조사 결과 분석
3. 설문조사 분석 개요

Ⅴ 도서관 서비스 선호도 및 독서실태에 관한 지역주민 설문분석

1. 조사개요

1.1 조사목적

○ 포천시 도서관 발전 도모와 독서 진흥계획 수립을 위한 기초자료 수집
○ 포천시 도서관 서비스에 대한 지역주민의 선호도 및 요구 조사
○ 포천시 지역주민의 독서실태 조사

1.2 조사기간

○ 2018년 6월 29일 (금) ~ 7월 18일 (수) [3주 간]

1.3 조사대상 및 조사방법

○ 조사주체 : 대진대학교 산학협력단
○ 조사대상 : 경기도 포천시 거주 성인 189명 / 청소년 167명
○ 표집방법 : 임의 표집(random sampling)
○ 설문지 응답률

〈표 5-1〉 설문지 응답률

구분	배포부수	회수부수	회수율	유효설문부수	유효설문응답율
성인	250	189	75.6	187	98.9
청소년	250	167	66.8	166	99.4

○ 조사방법 : 포천시 공공기관에 구조화된 설문지 배포
○ 배경변인별 응답자 현황

<표 5-2> 배경변인별 응답자 현황 - 성인

구분	하위구분	빈도	퍼센트
성별	남	49	26.2%
	여	138	73.8%
연령	20-29세	39	21.1%
	30-39세	55	29.7%
	40-49세	55	29.7%
	50-59세	19	10.3%
	60세 이상	17	9.2%
지역	무응답	7	3.7%
	가산동	3	1.6%
	가산면	2	1.1%
	관인면	1	.5%
	군내면	9	4.8%
	내촌	1	.5%
	내촌면	1	.5%
	선단동	9	4.8%
	설운동	1	.5%
	소흘읍	63	33.7%
	송우리	4	2.1%
	신북면	12	6.4%
	신읍동	21	11.2%
	어룡	1	.5%
	영북면	18	9.6%
	영중면	3	1.6%
	운천	1	.5%
	이동면	4	2.1%
	일동면	19	10.2%
	창수면	2	1.1%
	포천동	3	1.6%
	화현면	2	1.1%
가족구성	1인 가구	21	11.5%
	부부	30	16.5%
	부모-자녀	120	65.9%
	조부모-부모-자녀	7	3.8%
	기타	4	2.2%
학력	중졸 이하	3	1.7%
	고졸	39	21.8%
	대졸(재학생포함)	126	70.4%

구분	하위구분	빈도	퍼센트
	대학원졸 이상	11	6.1%
직업	1차 산업(농,임,어업)	2	1.1%
	생산,기술직	2	1.1%
	자영업, 판매서비스	6	3.3%
	사무직	36	19.8%
	전문직	20	11.0%
	공무원	22	12.1%
	전업주부	41	22.5%
	학생	23	12.6%
	기타	30	16.5%
소득	200만원 미만	39	23.1%
	200~300만원	34	20.1%
	300~400만원	40	23.7%
	400~500만원	28	16.6%
	500만원 이상	28	16.6%

〈표 5-3〉 배경변인별 응답자 현황 - 청소년

구분	하위구분	빈도	퍼센트
성별	남	65	39.4%
	여	100	60.6%
학령	초등학교	31	19.0%
	중학교	97	59.5%
	고등학교	35	21.5%
가족구성	부모-자녀	133	81.1%
	조부모-부모-자녀	28	17.1%
	조부모-자녀	2	1.2%
	기타	1	.6%
지역	무응답	19	11.4%
	가산면	15	9.0%
	군내면	8	4.8%
	선단동	8	4.8%
	소흘읍	29	17.5%
	신북면	12	7.2%
	신읍동	18	10.8%
	영북면	16	9.6%
	영중면	8	4.8%
	이동면	6	3.6%
	일동면	18	10.8%

구분	하위구분	빈도	퍼센트
	자작동	2	1.2%
	창수면	1	.6%
	화현동	1	.6%
	화현면	5	3.0%
소득	200만원 미만	5	6.4%
	200~300만원	23	29.5%
	300~400만원	21	26.9%
	400~500만원	12	15.4%
	500만원 이상	17	21.8%

1.4 설문내용

〈표 5-4〉 설문지 구성

구분		내용	문항 수
도서관 서비스 선호도	배경변인	연령, 가족구성원, 거주지역, 최종학력, 직업, 월소득 등	6
	일반적 선호도	도서관에 대한 생각, 이용빈도, 이용목적, 필요공간, 불편한 점, 이용하지 않는 이유 등	7
	이용자 만족도 조사	만족 이유, 서비스 및 직원에 대한 만족도 등	13
	공공도서관에 대한 인식	공공도서관 필요이유, 도서관의 영향력 등	4
	도서관 서비스에 대한 인식	선호 프로그램, 선호 서비스 등	2
독서 실태	독서생활 및 독서환경	여가활동, 연평균독서량, 독서 선호 시간대, 독서 이유, 독서 장소, 도서 선택 이유, 독서 효과, 도서관 프로그램 이용 정도, 이용 이유 등	21(성인)/ 22(청소년)

1.5 자료처리방법

○ SPSS 21.0 통계 패키지를 이용하여 빈도분석 및 기초통계량 분석

2. 설문조사 결과 분석

본 설문조사는 포천시 지역주민의 도서관 이용 실태 및 도서관 서비스에 대한 인식과 독서실태에 대해 조사하는 것을 목적으로 한다. 이를 위해 설문지는 크게 도서관 이용실태 및 도서관 서비스에 대한 인식을 조사하는 부분과 독서 실태를 조사하는 부분으로 구성하였다. 각 부분에 대해 도서관 이용실태 및 서비스에 대한 인식 부분은 4개 하위 영역, 독서 실태는 2개의 하위 영역으로 구성하였다. 설문조사 결과에 대한 분석은 다음과 같다.

2.1 도서관 이용실태 및 도서관 서비스에 대한 인식 조사 결과

포천시 지역주민의 도서관 이용실태 및 도서관 서비스에 대한 인식을 알아보기 위하여 도서관에 대한 일반적 선호도, 이용자 만족도, 공공도서관에 대한 인식, 도서관 서비스(프로그램) 경험 여부 및 필요성에 대한 인식 등 네 영역에 대하여 조사하였다.

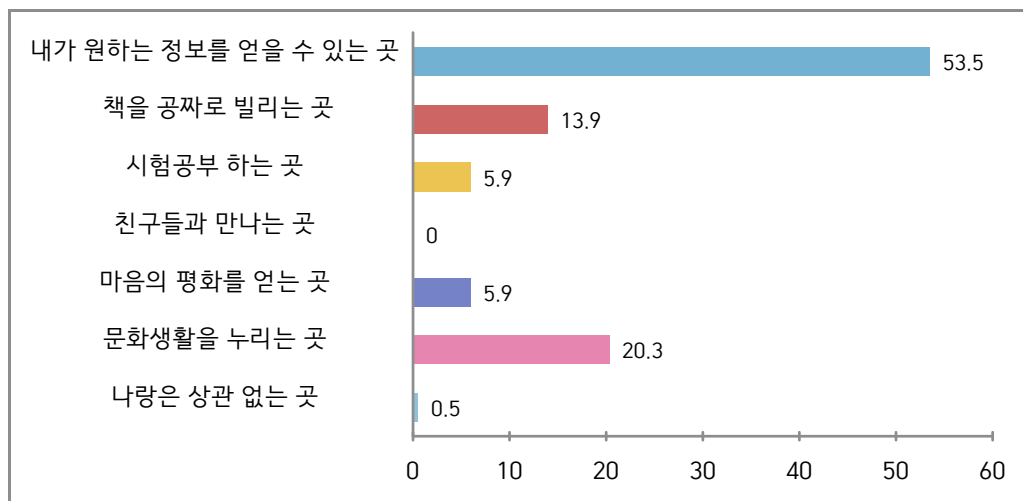
1) 도서관에 대한 일반적 선호도

도서관에 대한 포천시 지역주민의 일반적 선호도를 알아보기 위하여 도서관 이용 빈도, 이용목적, 필요하다고 느끼는 공간, 불편한 점, 이용하지 않는 이유 등에 대하여 조사, 분석하였고 그 결과는 다음과 같다.

가. 도서관에 대한 생각

먼저 도서관이 가지는 일반적인 이미지에 대해 알아보기 위하여 도서관에 대한 생각을 조사한 결과, 성인 응답자의 53.5%가 ‘내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳’이라고 응답해 가장 높은 비율을 나타내었다. 이어 ‘문화생활을 누리는 곳 (20.3%)’, ‘책을 공짜로 빌리는 곳(13.9%)’, ‘마음의 평화를 얻는 곳(5.9%)’이라는 응답 순으로 나타났다.

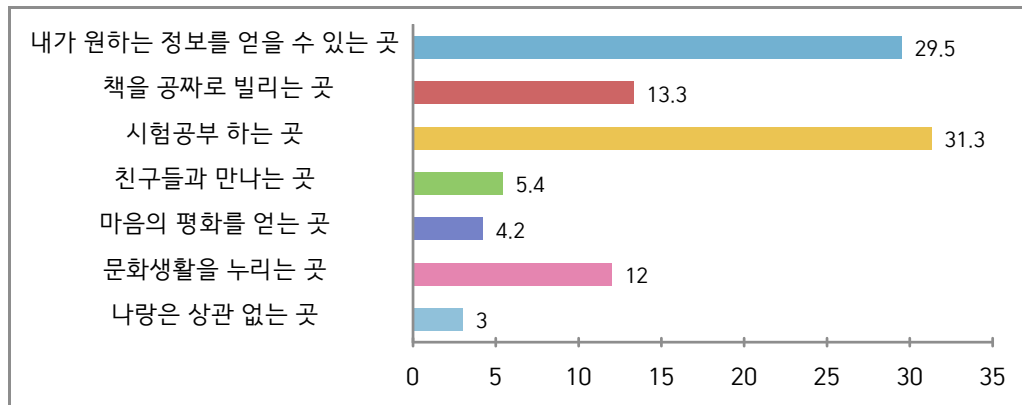
<표 5-5> 도서관에 대한 생각 - 성인

	빈도	퍼센트
내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳	100	53.5%
책을 공짜로 빌리는 곳	26	13.9%
시험공부 하는 곳	11	5.9%
친구들과 만나는 곳	0	0.0%
마음의 평화를 얻는 곳	11	5.9%
문화생활을 누리는 곳	38	20.3%
나랑은 상관 없는 곳	1	0.5%
합계	187	100%

<그림 5-1> 도서관에 대한 생각 - 성인

이에 대한 청소년의 응답은 '시험공부를 하는 곳'이라는 응답이 31.3%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳(29.5%)', '책을 공짜로 빌리는 곳(13.3%)' 순으로 높게 나타나 성인 응답자의 응답과 차이를 보였다.

즉, 청소년과 성인 모두 도서관에 대하여 원하는 정보를 찾거나 책을 빌리는 곳이라는 인식이 보편적이나 성인은 도서관을 정보 획득의 원천이자 문화생활 향유의 공간으로 보다 넓은 의미로 인식하고 있는 반면, 청소년의 경우 학습의 공간으로써 인식하는 경향을 보였다.

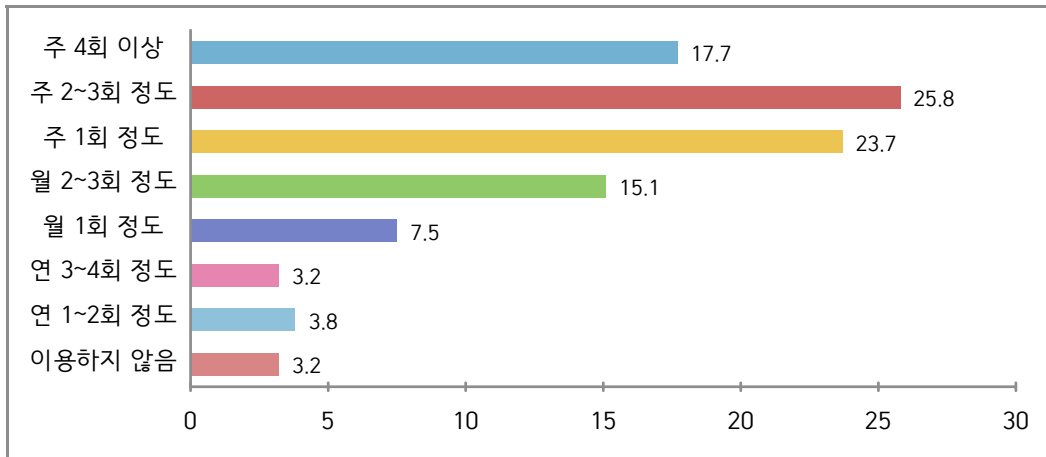
〈표 5-6〉 도서관에 대한 생각 - 청소년

	빈도	퍼센트
내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳	49	29.5%
책을 공짜로 빌리는 곳	22	13.3%
시험공부 하는 곳	52	31.3%
친구들과 만나는 곳	9	5.4%
마음의 평화를 얻는 곳	7	4.2%
문화생활을 누리는 곳	20	12.0%
나랑은 상관 없는 곳	5	3.0%
합계	164	100%

〈그림 5-2〉 도서관에 대한 생각 - 청소년

나. 도서관 이용 빈도

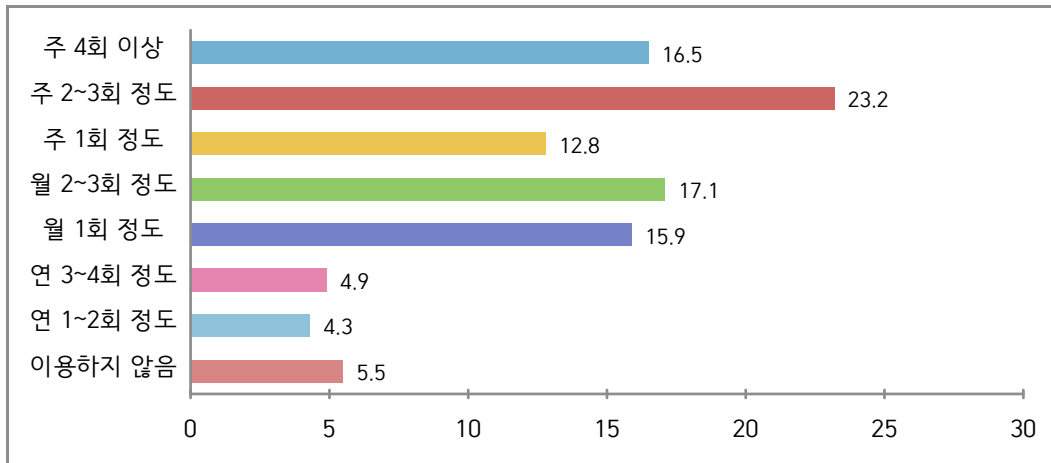
도서관을 얼마나 자주 이용하는지 이용 빈도에 대한 성인의 응답은 다음 〈표 5-7〉과 같다. 성인의 경우 '주 2~3회 정도' 이용한다는 응답이 전체의 25.8%로 가장 높게 나타났고, '주 1회 정도'라는 응답이 23.7%로 다음이었다.

〈표 5-7〉 도서관 이용 빈도 - 성인

	빈도	퍼센트
주 4회 이상	33	17.7%
주 2~3회 정도	48	25.8%
주 1회 정도	44	23.7%
월 2~3회 정도	28	15.1%
월 1회 정도	14	7.5%
연 3~4회 정도	6	3.2%
연 1~2회 정도	7	3.8%
이용하지 않음	6	3.2%
합계	186	100.0%

<그림 5-3> 도서관 이용 빈도 - 성인

도서관 이용 빈도에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-8>과 같다. '주 2~3회 정도'라는 응답이 전체의 23.2%로 가장 높게 나타났고, '월 2~3회 정도'라는 응답이 17.1%로 그 다음이었다.

<표 5-8> 도서관 이용 빈도 - 청소년

	빈도	퍼센트
주 4회 이상	27	16.5%
주 2~3회 정도	38	23.2%
주 1회 정도	21	12.8%
월 2~3회 정도	28	17.1%
월 1회 정도	26	15.9%
연 3~4회 정도	8	4.9%
연 1~2회 정도	7	4.3%
이용하지 않음	9	5.5%
합계	164	100.0%

〈그림 5-4〉 도서관 이용 빈도 - 청소년

다. 자주 이용하는 도서관

도서관 이용 경험이 있는 응답자의 자주 이용하는 도서관에 대한 응답은 다음 〈표 5-9〉~〈표 5-10〉과 같다. 성인, 청소년의 응답 모두 '소흘도서관'이라는 응답이 가장 높은 비율을 나타냈으나, 이는 응답자의 거주지역에 따른 결과라고 볼 수 있다.

또한 보편적으로 이용 가능한 포천시 중앙도서관을 자주 이용한다는 응답의 빈도도 높게 나타났다.

〈표 5-9〉 자주 이용하는 도서관명 - 성인

도서관명	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
무응답	91	48.70%	22	11.8%
가산도서관	16	8.60%	7	3.7%
갈말도서관	1	0.50%		
경기도립 포천도서관	14	7.50%	2	1.1%
교육도서관	1	0.50%		
대진대학교 중앙도서관	1	0.50%	2	1.1%

덕성여대 도서관			1	0.5%
소흘도서관	20	10.70%	64	34.2%
영북도서관	1	0.50%	17	9.1%
영중도서관	5	2.70%	1	0.5%
움직이는 도서관			2	1.1%
일동도서관	3	1.60%	19	10.2%
진접도서관	3	1.60%		
포천도서관	1	0.50%		
포천시 찾아가는 이동 도서관	1	0.50%		
포천중앙도서관	29	15.50%	48	25.7%
합계	187	100.00%	187	100.0%

<표 5-10> 자주 이용하는 도서관명 - 청소년

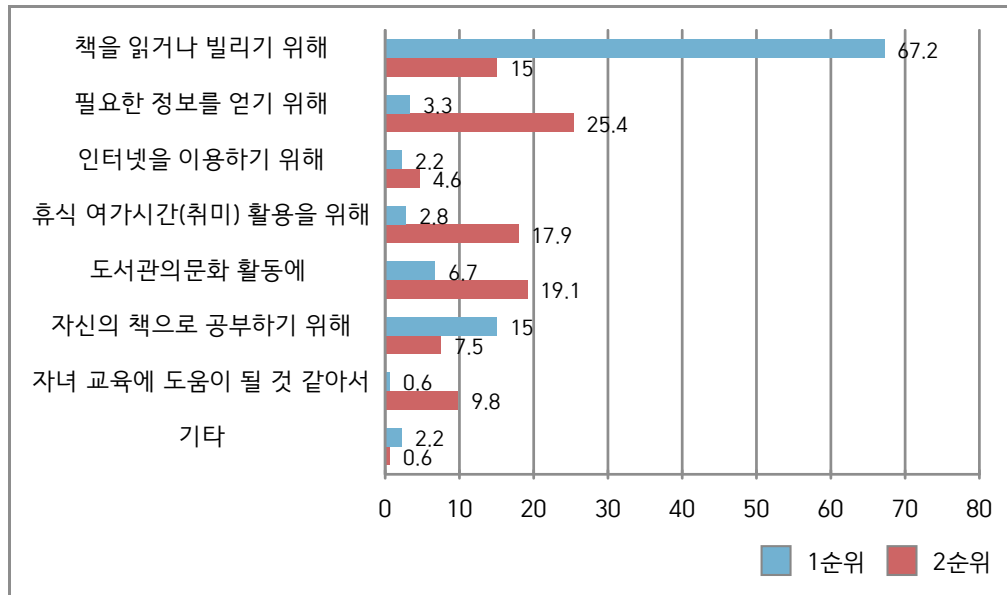
도서관명	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
무응답	92	55.4%	19	11.4%
가산도서관	4	2.4%	13	7.8%
가산초등학교 도서관	2	1.2%	2	1.2%
경기도립 포천도서관	16	9.6%	7	4.2%
국립도서관	1	.6%		
교육도서관			1	0.6%
대경중학교도서관			2	1.2%
디지털 자료실			1	0.6%
소흘도서관	6	3.6%	34	20.5%
양주희망도서관			1	0.6%
영북도서관			19	11.4%
영중도서관	1	.6%	2	1.2%
오남도서관	1	.6%		
일동도서관			16	9.6%

일동중학교도서관	2	1.2%		
일동초등학교 도서관	1	.6%	1	0.6%
청소년문화의집	2	1.2%		
초등학교도서관	1	.6%		
태봉작은도서관	1	.6%		
포천여중도서관	2	1.2%		
포천중앙도서관	20	12.0%	37	22.3%
포천중학교도서관	2	1.2%	3	1.8%
학교도서관	12	7.2%	8	4.8%
합계	166	100%	166	100%

라. 도서관에 가는 목적

도서관에 가는 목적에 대해 1순위, 2순위를 응답하게 한 결과, 성인 응답자의 67.2%가 1순위로 '책을 읽거나 빌리기 위해'라고 응답했다. 이어 '자신의 책으로 공부하기 위해(15.0%)', '도서관의 문화 활동에 참여하기 위해(6.7%)' 순으로 높게 나타났다. 2순위로는 '필요한 정보를 찾기 위해'라는 응답이 25.4%로 가장 높게 나타났고 '도서관 문화 활동에 참여하기 위해'라는 응답이 19.1%로 그 다음이었다.

<표 5-11> 도서관에 가는 주목적 - 성인

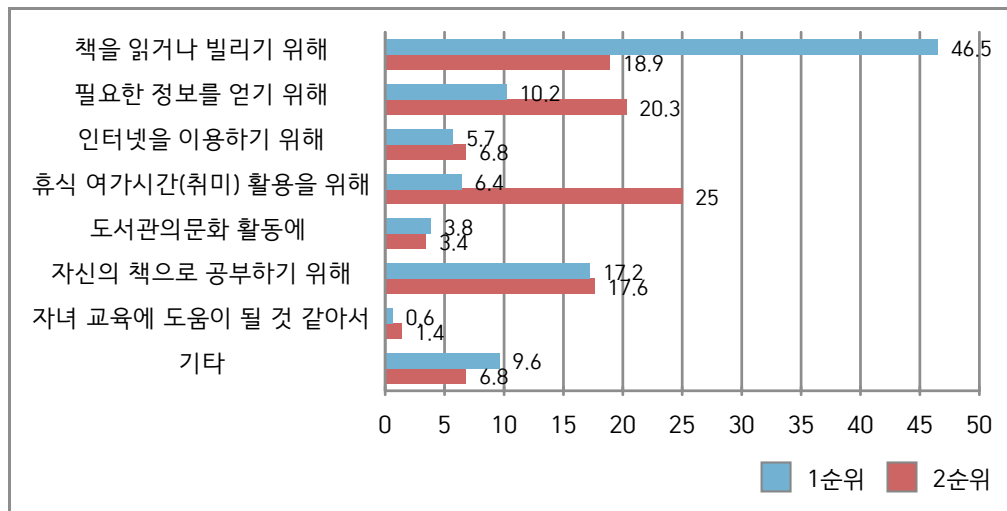
	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 읽거나 빌리기 위해	121	67.2%	26	15.0%
필요한 정보를 얻기 위해	6	3.3%	44	25.4%
인터넷을 이용하기 위해	4	2.2%	8	4.6%
휴식, 여가시간(취미) 활용을 위해	5	2.8%	31	17.9%
도서관의문화 활동에 참여하기 이해	12	6.7%	33	19.1%
자신의 책으로 공부하기 위해	27	15.0%	13	7.5%
자녀 교육에 도움이 될 것 같아서	1	.6%	17	9.8%
기타	4	2.2%	1	.6%
합계	180	100%	173	100%

〈그림 5-5〉 도서관에 가는 목적 - 성인

도서관에 가는 목적에 대한 청소년의 응답은 다음 〈표 5-12〉와 같다. 도서관에 가는 1순위 목적에 대해서는 성인의 응답과 마찬가지로 '책은 읽거나 빌리기 위해'라는 응답이 46.5%로 가장 높게 나타났으며 이어, '자신의 책으로 공부하기 위해(17.2%)' 순으로 나타났다. 2순위 목적으로서 가장 높게 나타난 응답은 '휴식, 여가시간(취미) 활용을 위해(25.0%)', '자신의 책으로 공부하기 위해 (17.6%)'로 나타났다.

이는 도서관에 대한 이미지 결과와 마찬가지로 성인과 청소년 모두 도서관을 독서 및 도서 획득 장소로서 인식하고 있으며, 성인의 경우 문화생활을 누리는 장소로, 청소년의 경우 학습의 장소로도 이용하고 있음을 시사한다.

〈표 5-12〉 도서관에 가는 주목적 - 청소년

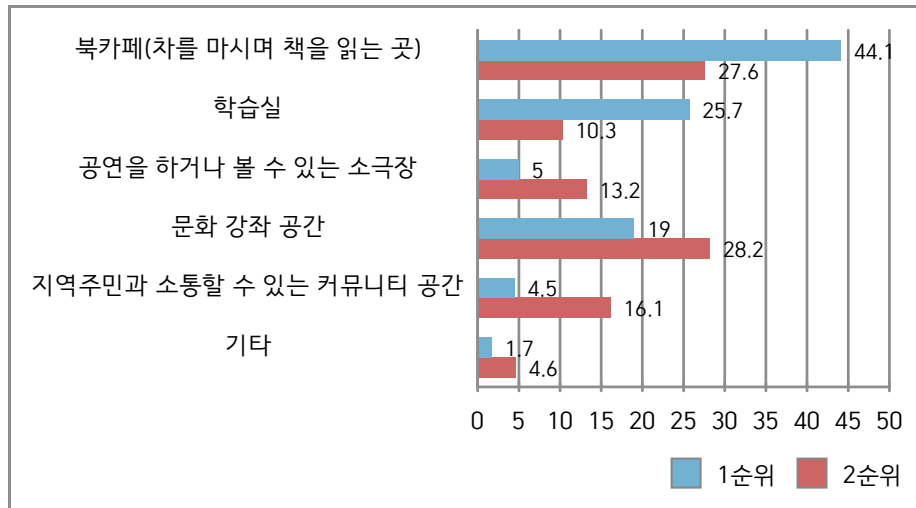
	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 읽거나 빌리기 위해	73	46.5%	28	18.9%
필요한 정보를 얻기 위해	16	10.2%	30	20.3%
인터넷을 이용하기 위해	9	5.7%	10	6.8%
휴식, 여가시간(취미) 활용을 위해	10	6.4%	37	25.0%
도서관의문화 활동에 참여하기 이해	6	3.8%	5	3.4%

자신의 책으로 공부하기 위해	27	17.2%	26	17.6%
자녀 교육에 도움이 될 것 같아서	1	.6%	2	1.4%
기타	15	9.6%	10	6.8%
합계	157	100%	148	100%

<그림 5-6> 도서관에 가는 목적 - 청소년

마. 도서관에 필요한 공간

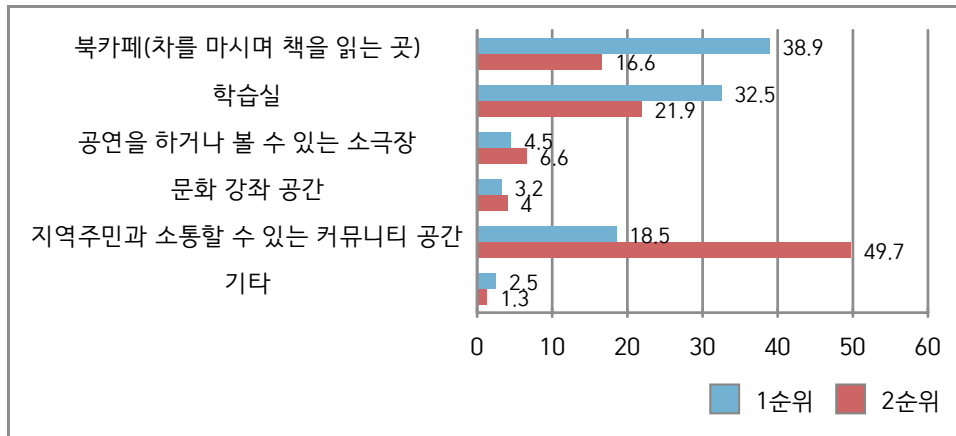
도서관에 필요한 공간에 대한 조사 결과는 다음 <표 5-13> ~ <표 5-14>과 같다. 먼저 성인의 경우 도서관에 필요한 공간에 대해 1순위로 응답자의 44.1%가 차를 마시며 책을 읽을 수 있는 공간인 '북카페'라고 응답했으며, '학습실' 25.7%로 그 뒤를 이었다. 2순위로는 28.2%가 '문화 강좌 공간'이라고 응답하였다.

<표 5-13> 도서관에 필요한 공간 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
북카페(차를 마시며 책을 읽는 곳)	79	44.1%	48	27.6%
학습실	46	25.7%	18	10.3%
공연을 하거나 볼 수 있는 소극장	9	5.0%	23	13.2%
문화 강좌 공간	34	19.0%	49	28.2%
지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	8	4.5%	28	16.1%
기타	3	1.7%	8	4.6%
합계	179	100.0%	174	100.0%

〈그림 5-7〉 도서관에 필요하다고 생각하는 공간 - 성인

도서관에 필요한 공간에 대한 청소년의 응답은 다음 〈표 5-14〉와 같다. 먼저 1순위로 가장 높은 응답은 '북카페'로 응답자의 38.9%가 응답했다. 2순위로는 '지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간'이라는 응답이 49.7%로 가장 높았다. 또한 '학습실'을 1순위로 선택한 비율도 32.5%로 나타나 청소년의 경우 '북카페', '커뮤니티 공간', '학습실'에 대해 도서관에 필요한 공간으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

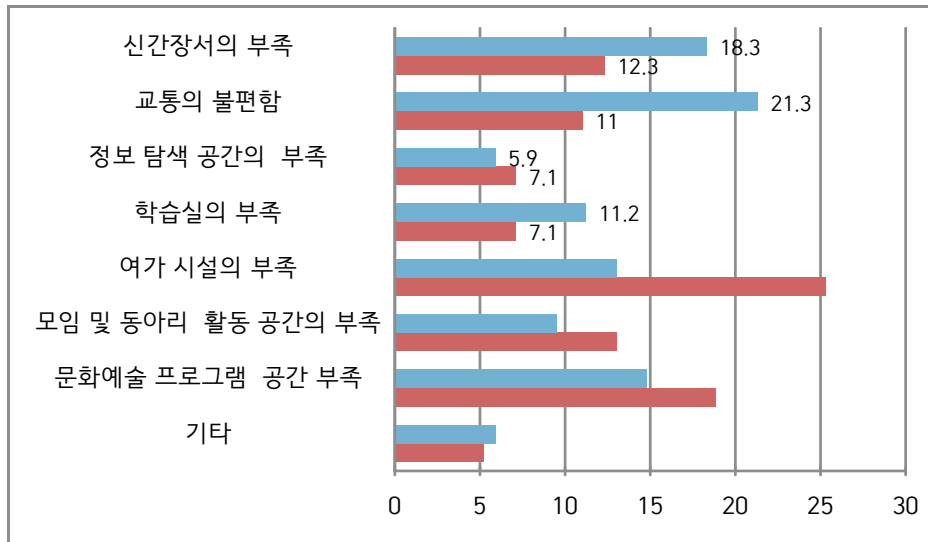
〈표 5-14〉 도서관에 필요한 공간 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
북카페(차를 마시며 책을 읽는 곳)	61	38.9%	25	16.6%
학습실	51	32.5%	33	21.9%
공연을 하거나 볼 수 있는 소극장	7	4.5%	10	6.6%
문화 강좌 공간	5	3.2%	6	4.0%
지역주민과 소통할 수 있는 커뮤니티 공간	29	18.5%	75	49.7%
기타	4	2.5%	2	1.3%
합계	157	100.0%	151	100.0%

<그림 5-8> 도서관에 필요하다고 생각하는 공간 - 청소년

바. 도서관 이용 시 불편한 점

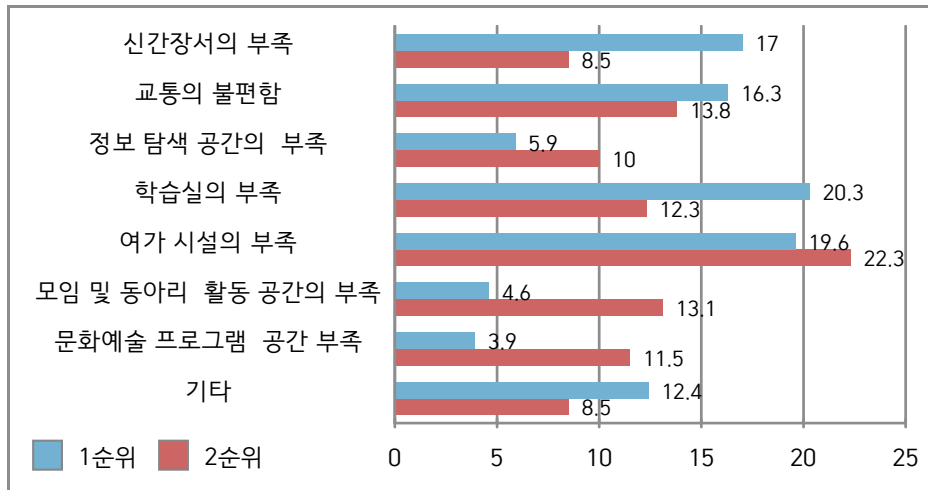
도서관 이용시 불편한 점에 대한 성인의 응답 결과, 1순위로는 '교통의 불편함'이 21.3%로 가장 높게 나타났고, 이어 '신간장서의 부족(18.3%)', '문화예술 프로그램 공간의 부족(14.8%)', '여가 시설의 부족(13.0%)' 순으로 나타났다. 2순위로는 '여가시설의 부족'이 25.3%로 가장 높은 응답비율을 나타내었고, 이어 '문화예술 프로그램 공간의 부족(18.8%)'로 높게 나타났다. 도서관에 대한 일반적인 인식과 도서관에 필요하다고 생각하는 공간에 대한 응답와 연관지어 볼 때, 성인은 도서관에 대해 문화예술이나 여가를 위한 공간으로 기대하고 있으나 현재 수준에 대해서는 다소 만족하고 있지 못하다고 볼 수 있다.

<표 5-15> 도서관 이용 시 불편한 점 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	31	18.3%	19	12.3%
교통의 불편함	36	21.3%	17	11.0%
정보 탐색 공간의 부족	10	5.9%	11	7.1%
학습실의 부족	19	11.2%	11	7.1%
여가 시설의 부족	22	13.0%	39	25.3%
모임 및 동아리 활동 공간의 부족	16	9.5%	20	13.0%
문화예술 프로그램 공간 부족	25	14.8%	29	18.8%
기타	10	5.9%	8	5.2%
합계	169	100.0%	154	100.0%

〈그림 5-9〉 도서관 이용 시 불편한 점 - 성인

성인의 응답과 달리 학습의 목적으로 도서관을 이용하는 경향이 있는 청소년의 경우 도서관 이용 시 불편한 점에 대해 1순위, 2순위에서 '학습실의 부족'을 선택한 응답이 각각 20.3%, 12.3%로 높게 나타났다. 또한 '여가 시설의 부족'이라는 응답도 각 순위에서 19.6, 22.3%로 높은 응답을 보였다.

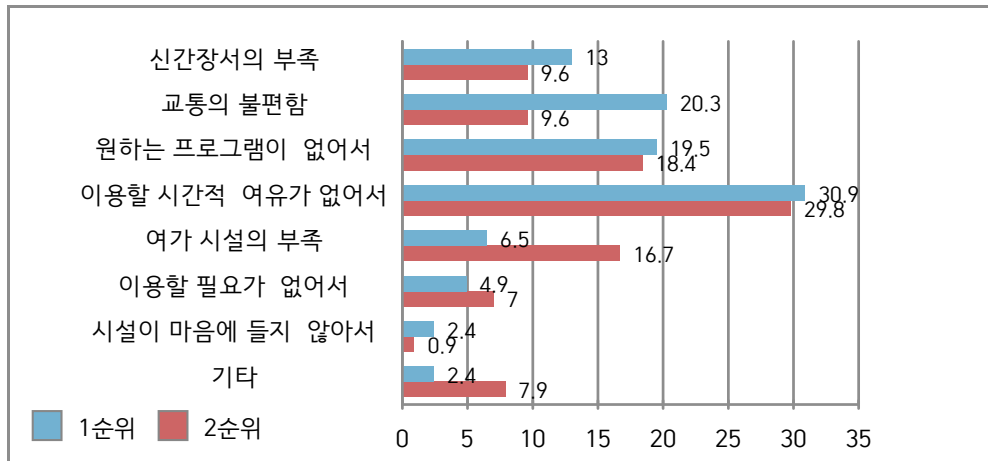
〈표 5-16〉 도서관 이용 시 불편한 점 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	26	17.0%	11	8.5%
교통의 불편함	25	16.3%	18	13.8%
정보 탐색 공간의 부족	9	5.9%	13	10.0%
학습실의 부족	31	20.3%	16	12.3%
여가 시설의 부족	30	19.6%	29	22.3%
모임 및 동아리 활동 공간의 부족	7	4.6%	17	13.1%
문화예술 프로그램 공간 부족	6	3.9%	15	11.5%
기타	19	12.4%	11	8.5%
합계	153	100.0%	130	100.0%

〈그림 5-10〉 도서관 이용 시 불편한 점 - 청소년

사. 공공도서관을 이용하지 않는 이유

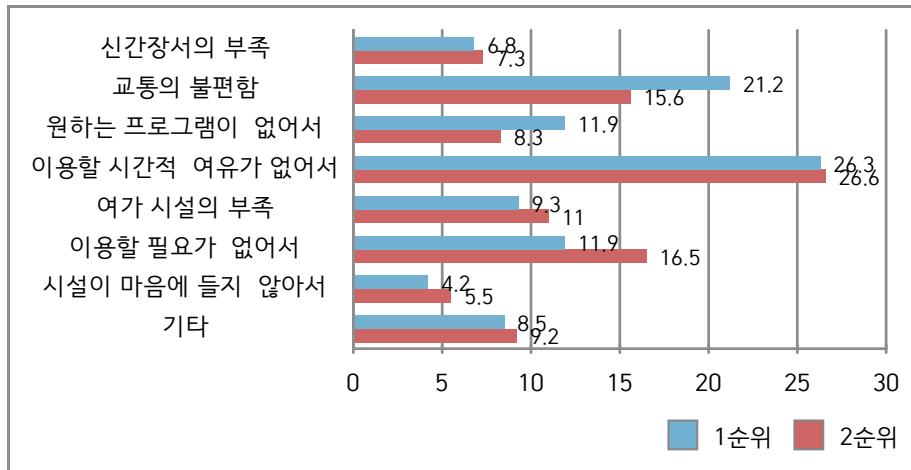
공공도서관을 이용하지 않는 경우, 그 이유에 대해서 조사한 결과, 성인 1순위 응답은 '이용할 시간적 여유가 없어서(30.9%)', '교통의 불편함(20.3%)', '원하는 프로그램이 없어서(19.5%)', '신간장서의 부족(13.0%)' 순으로 나타났다. 2순위에 대한 응답은 '이용할 시간적 여유가 없어서(29.8%)', '원하는 프로그램이 없어서(18.4%)', '여가 시설의 부족(16.7%)'순으로 나타났고, 이를 종합하여 볼 때 성인들이 공공도서관을 이용하지 않는 주요 이유는 '이용할 시간적 여유가 없어서', '원하는 프로그램이 없어서', '교통의 불편함'때문인 것으로 볼 수 있다.

〈표 5-17〉 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	16	13.0%	11	9.6%
교통의 불편함	25	20.3%	11	9.6%
원하는 프로그램이 없어서	24	19.5%	21	18.4%
이용할 시간적 여유가 없어서	38	30.9%	34	29.8%
여가 시설의 부족	8	6.5%	19	16.7%
이용할 필요가 없어서	6	4.9%	8	7.0%
시설이 마음에 들지 않아서	3	2.4%	1	.9%
기타	3	2.4%	9	7.9%
합계	123	100.0%	114	100.0%

<그림 5-11> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 성인

청소년의 경우 공공도서관을 이용하지 않는 1순위 이유에 대하여 '이용할 시간적 여유가 없어서(26.3%)'이라는 응답이 가장 높은 비율을 나타냈으며, '교통의 불편함(21.2%)'이 그 다음으로 나타났다. 또한, '원하는 프로그램이 없어서'와 '이용할 필요가 없어서'가 각각 11.9%로 그 뒤를 이었다. 2순위 이유에 대해서는 마찬가지로 '이용할 시간적 여유가 없어서(26.6%)'가 가장 높은 응답 비율을 보였고, '교통의 불편함'이라는 응답도 15.6%로 1순위 이유와 마찬가지로 두 번째로 높게 나타났다. 성인과 청소년의 의견을 종합하여 봤을 때, 포천시 지역주민이 공공도서관을 이용하지 않는 이유는, '이용할 시간적 여유가 없어서', '교통의 불편함'이 가장 큰 이유라고 볼 수 있다.

<표 5-18> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
신간장서의 부족	8	6.8%	8	7.3%
교통의 불편함	25	21.2%	17	15.6%
원하는 프로그램이 없어서	14	11.9%	9	8.3%
이용할 시간적 여유가 없어서	31	26.3%	29	26.6%
여가 시설의 부족	11	9.3%	12	11.0%
이용할 필요가 없어서	14	11.9%	18	16.5%
시설이 마음에 들지 않아서	5	4.2%	6	5.5%
기타	10	8.5%	10	9.2%
합계	118	100.0%	109	100.0%

<그림 5-12> 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 청소년

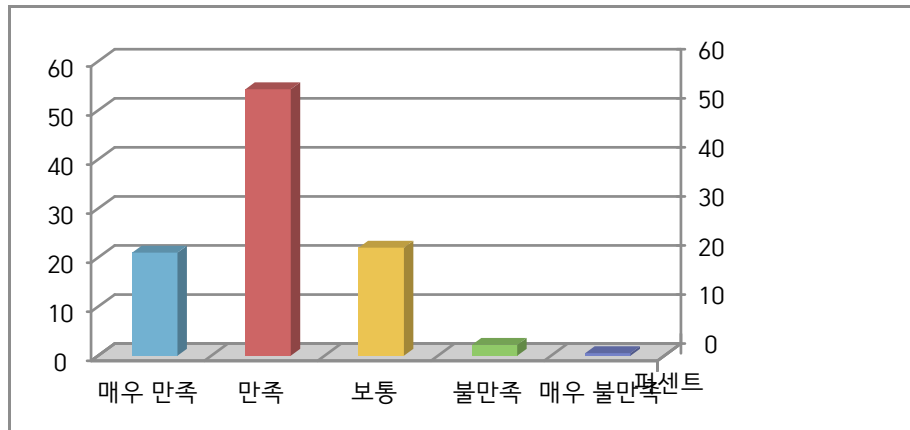
2) 이용자 만족도

포천시 지역 주민의 도서관 이용 만족도에 대해 알아보기 위하여 이용자 만족도 조사를 실시하였다. 항목은 도서관 이용 만족 정도(리커트 5점 척도), 만족하는 이유, 도서관 프로그램, 서비스에 대한 만족도, 직원에 대한 만족도, 시설 만족도 등에 대하여 조사하였다. 그 결과는 다음과 같다.

가. 이용 중인 도서관 만족 정도

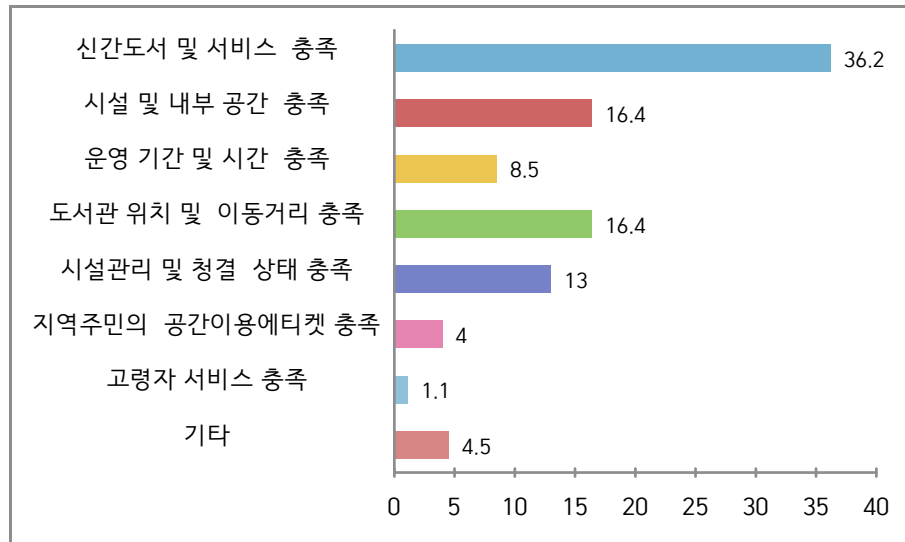
현재 이용 중인 도서관에 대한 만족의 정도를 리커트 5점 척도(1점 : 매우 불만족 ~ 5점 : 매우 만족)로 조사한 결과, 성인 응답의 평균은 3.93점으로 대체로 '만족'하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 특히 전체 응답자의 과반수가 넘는 54.3%가 '만족'한다고 응답하여 가장 높은 빈도를 나타내었다.

<표 5-19> 현재 이용 중인 도서관 만족도 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 만족	39	21.0%	3.93(0.75)
만족	101	54.3%	
보통	41	22.0%	
불만족	4	2.2%	
매우 불만족	1	.5%	
합계	186	100.0%	

〈그림 5-13〉 이용 중인 도서관 만족도 - 성인

현재 이용하는 도서관에 대해 만족하는 이유에 대한 질문에 대해서는 '신간도서 및 서비스의 충족(36.2%)'이라는 응답이 가장 높은 비율을 나타내 도서관의 본질적인 서비스 측면에서 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 이어 '도서관 위치 및 이동거리 충족(16.4%)', '시설 및 내부 공간 충족(16.4%)', '시설 관리 및 청결상태 충족(13.0%)' 순으로 응답의 빈도가 높게 나타났다. 반면 '지역주민의 공간이용 에티켓 충족(4.0%)', '고령자서비스(1.1%)'에 대한 응답 빈도는 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

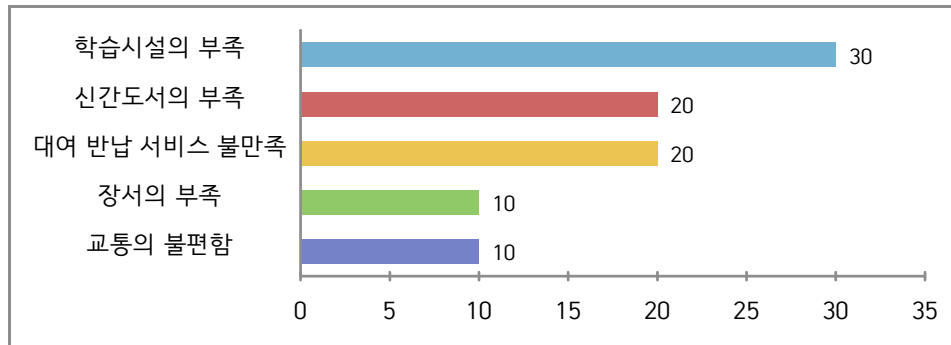
〈표 5-20〉 현재 이용 중인 도서관 만족 이유 - 성인

	빈도	퍼센트
신간도서 및 서비스 충족	64	36.2%
시설 및 내부 공간 충족	29	16.4%
운영 기간 및 시간 충족	15	8.5%
도서관 위치 및 이동거리 충족	29	16.4%
시설관리 및 청결 상태 충족	23	13.0%
지역주민의 공간이용에티켓 충족	7	4.0%
고령자 서비스 충족	2	1.1%
기타	8	4.5%
합계	177	100.0%

<그림 5-14> 이용 중인 도서관 만족 이유 - 성인

반면, 현재 이용 중인 도서관에 대해 불만족하는 경우, 그 이유에 대해 개방형으로 응답하게 하였다. 도서관 이용 만족 정도에 대하여 '불만족', '매우 불만족'이라는 의견은 전체 응답의 2.7%에 불과하였으며, 이에 대한 이유에 대한 응답은 '학습시설의 부족', '대여, 반납 서비스의 불만족', '신간도서의 부족' 등으로 나타났다.

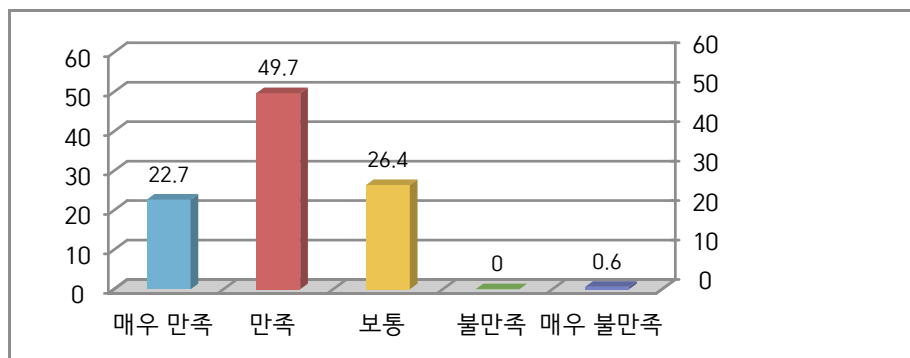
<표 5-21> 현재 이용 중인 도서관 불만족 이유 - 성인

내용	빈도	퍼센트
학습시설의 부족	3	30%
신간도서의 부족	2	20%
대여, 반납 서비스 불만족	2	20%
장서의 부족	1	10%
교통의 불편함	1	10%
합계	10	100.0

*개방형 문항

<그림 5-15> 이용 중인 도서관 불만족 이유 - 성인

현재 이용 중인 도서관에 대한 청소년의 만족 정도에 대해 조사한 결과, 5점 만점 기준 3.93점으로 성인 집단과 마찬가지로 대체로 '만족'하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답에 대한 빈도는 '만족'이라는 응답이 전체 응답자의 49.7%에 해당하는 81명으로 나타나 가장 높은 빈도를 나타내었다.

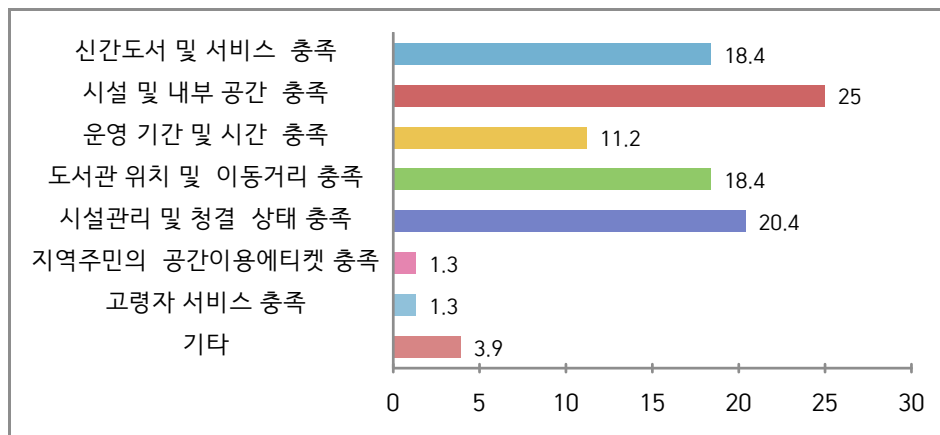
<표 5-22> 현재 이용 중인 도서관 만족도 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 만족	37	22.7%	3.93(0.75)
만족	81	49.7%	
보통	43	26.4%	
불만족	1	0.6%	
매우 불만족	1	0.6%	
합계	163	100.0%	

<그림 5-16> 이용 중인 도서관 만족도 - 청소년

이와 관련하여, 현재 이용하고 있는 도서관에 대해 만족하는 이유를 조사한

결과 '시설 및 내부공간 충족'이라는 응답이 전체 응답의 25.0%로 가장 높게 나타났고, 이어 '시설관리 및 청결상태 충족(20.4%)' 순으로 나타났다.

<표 5-23> 현재 이용 중인 도서관 만족 이유 - 청소년

	빈도	퍼센트
신간도서 및 서비스 충족	28	18.4%
시설 및 내부 공간 충족	38	25.0%
운영 기간 및 시간 충족	17	11.2%
도서관 위치 및 이동거리 충족	28	18.4%
시설관리 및 청결 상태 충족	31	20.4%
지역주민의 공간이용에티켓 충족	2	1.3%
고령자 서비스 충족	2	1.3%
기타	6	3.9%

<그림 5-17> 이용 중인 도서관 만족 이유 - 청소년

성인의 설문 문항과 마찬가지로 현재 이용 중인 도서관의 불만족 이유에 대해서도 조사한 결과, '도서 보존 상태 불만족', '시설의 노후화', '장서의 부족' 등의 응답이 나타났다.

<표 5-24> 현재 이용 중인 도서관 불만족 이유 - 청소년

내용	빈도	퍼센트
학습시설의 부족	3	30%
신간도서의 부족	2	20%
대여, 반납 서비스 불만족	2	20%
장서의 부족	1	10%
교통의 불편함	1	10%
합계	10	100.0

나. 도서관 직원의 전문적 지식과 능력 함양에 대한 인식

사서를 포함한 도서관 직원의 전문성과 능력에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인의 응답은 평균 4.3점, 청소년의 응답은 평균 4.06점으로 나타나 성인, 청소년 모두 대체로 도서관 직원이 높은 전문성과 능력을 갖추고 있다고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-25〉 도서관 직원의 전문적 지식과 능력 함양에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	92	49.5%	4.3(0.78)
약간 그렇다	58	31.2%	
보통	36	19.4%	
별로 그렇지 않다	0	0.0%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	186	100.0%	

〈표 5-26〉 도서관 직원의 전문적 지식과 능력 함양에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	63	38.2%	4.06(0.9)
약간 그렇다	55	33.3%	
보통	43	26.1%	
별로 그렇지 않다	2	1.2%	
전혀 그렇지 않다	2	1.2%	
합계	165	100.0%	

또한 도서관 직원의 친절도에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인의 응답은 평균 4.58점, 청소년의 응답은 평균 4.19점으로 매우 높게 나타났고, '매우 그렇다'의 응답빈도 역시 응답항목 중 가장 높은 빈도를 나타내 성인, 청소년 모두 도서관 직원이 '매우 친절하다'고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-27〉 도서관 직원의 친절도에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	127	68.3%	4.58(0.69)
약간 그렇다	40	21.5%	
보통	18	9.7%	
별로 그렇지 않다	1	0.5%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	186	100.0%	

〈표 5-28〉 도서관 직원의 친절도에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	82	49.7%	4.19(0.95)
약간 그렇다	40	24.2%	
보통	37	22.4%	
별로 그렇지 않다	4	2.4%	
전혀 그렇지 않다	2	1.2%	
합계	165	100.0%	

다. 도서관 자료(단행본, 신간자료 등)의 충분성에 대한 인식

단행본, 신간자료 등 도서관 자료가 충분한가에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과는 다음 〈표 5-29〉 ~ 〈표 5-30〉과 같다. 성인과 청소년 집단 모두 '약간 그렇다'는 응답이 각각 37.1%, 33.3%로 나타났고, 성인집단은 평균 3.86, 청소년 집단은 평균 3.92로 나타나 도서관 자료의 충분성에 대하여 대체로 만족하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-29〉 도서관 자료(단행본, 신간자료 등)의 충분성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	54	29.0%	3.86(0.96)
약간 그렇다	69	37.1%	
보통	49	26.3%	
별로 그렇지 않다	11	5.9%	
전혀 그렇지 않다	3	1.6%	
합계	186	100.0%	

<표 5-30> 도서관 자료(단행본, 신간자료 등)의 충분성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	54	32.7%	3.92(0.95)
약간 그렇다	55	33.3%	
보통	48	29.1%	
별로 그렇지 않다	5	3.0%	
전혀 그렇지 않다	3	1.8%	
합계	165	100.0%	

라. 도서관 서비스(대출, 반납, 자료 검색 등)의 신속성에 대한 인식

대출, 반납, 자료 검색 등 도서관 서비스의 신속성에 대한 만족도를 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인과 청소년 응답에서 모두 '매우 그렇다'의 응답 비율이 각각 62.3%, 48.5%로 가장 높게 나타났으며, 평균도 성인집단 4.49점, 청소년 집단 4.19점으로 도서관 서비스가 '매우 신속하다'고 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-31> 도서관 서비스(대출, 반납, 자료검색 등)의 신속성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	114	62.3%	4.49(0.73)
약간 그렇다	45	24.6%	
보통	23	12.6%	
별로 그렇지 않다	1	.5%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	183	100.0%	

<표 5-32> 도서관 서비스(대출, 반납, 자료검색 등)의 신속성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	80	48.5%	4.19(0.93)
약간 그렇다	44	26.7%	
보통	37	22.4%	
별로 그렇지 않다	1	.6%	
전혀 그렇지 않다	3	1.8%	
합계	165	100.0%	

마. 도서관 홈페이지 및 디지털 자료실 이용의 편리성에 대한 인식

도서관 홈페이지와 디지털 자료실 이용이 편리하다고 생각하는지에 대한 성인과 청소년 응답을 분석한 결과, 성인응답의 평균은 4.17점, 청소년응답의 평균은 3.97점으로 나타났으며, 두 집단 모두 '매우 그렇다'라고 응답한 비율이 가장 높게 나타나, 도서관 홈페이지와 디지털 자료실 이용에 대하여 대체로 편리하다고 인식하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-33〉 도서관 홈페이지 및 디지털 자료실 이용의 편리성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	77	42.1%	4.17(0.84)
약간 그렇다	65	35.5%	
보통	36	19.7%	
별로 그렇지 않다	5	2.7%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	183	100.0%	

〈표 5-34〉 도서관 홈페이지 및 디지털 자료실 이용의 편리성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	64	38.8%	3.97(1.01)
약간 그렇다	45	27.3%	
보통	47	28.5%	
별로 그렇지 않다	5	3.0%	
전혀 그렇지 않다	4	2.4%	
합계	165	100.0%	

바. 지역주민을 위한 프로그램(평생교육, 문화행사 등) 운영에 대한 인식

도서관에서 운영하는 평생교육 프로그램이나 문화 행사 등 지역 주민을 위한 프로그램에 대한 인식을 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 그렇지 않다 ~ 5점 : 매우 그렇다)로 조사한 결과, 성인 응답의 평균은 3.82점으로 대체로 보통에서 약간 만족하는 수준으로 만족하고 있는 것으로 나타났다. 각 응답항목별 비율 역시 '보통이다'라는 응답과 '약간 그렇다'라는 응답이 35.5%로 가장 높게 나타났다. 청소년 응답 역시 '보통이다'라는 응답이 전체 응답자의 38.8%에 해당하는 64명으로 나타나 가장 높은 비율을 차지했고, 평균은 3.82점으로 성인과 마찬가지로 보통에서 약간 만족하는 수준인 것으로 나타났다.

〈표 5-35〉 지역주민을 위한 프로그램(평생교육, 문화행사 등) 운영에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	46	25.1%	3.82(0.86)
약간 그렇다	65	35.5%	
보통	65	35.5%	
별로 그렇지 않다	7	3.8%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	183	100.0%	

〈표 5-36〉 지역주민을 위한 프로그램(평생교육, 문화행사 등) 운영에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	50	30.3%	3.82(0.95)
약간 그렇다	44	26.7%	
보통	64	38.8%	
별로 그렇지 않다	5	3.0%	
전혀 그렇지 않다	2	1.2%	
합계	165	100.0%	

사. 각종 시설(자료실, 열람실, 화장실 등) 이용의 쾌적도에 대한 인식

도서관 내 자료실, 열람실, 화장실 등 각종 이용시설이 쾌적한가에 대한 질문의 응답은 다음 〈표 5-37〉 ~ 〈표 5-38〉과 같다. 먼저 성인의 응답은 리커트 5점 척도에서 5점 만점에 4.38점으로 나타났으며, '매우 그렇다'라고 응답한 비율은 전체 응답의 과반수가 넘는 54.3%로 성인의 경우 대체로 시설의 쾌적성에 대해 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 청소년의 응답 역시 성인의 응답과 마찬가지로 '매우 그렇다(46.7%)'의 비율이 가장 높게 나타났고 평균도 4.17점으로 대체로 만족하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-37〉 각종 시설(자료실, 열람실, 화장실 등) 이용의 쾌적도에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	100	54.3%	4.38(0.78)
약간 그렇다	56	30.4%	
보통	25	13.6%	
별로 그렇지 않다	3	1.6%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	184	100.0%	

<표 5-38> 각종 시설(자료실, 열람실, 화장실 등) 이용의 쾌적도에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	77	46.7%	4.17(0.95)
약간 그렇다	49	29.7%	
보통	32	19.4%	
별로 그렇지 않다	4	2.4%	
전혀 그렇지 않다	3	1.8%	
합계	165	100.0%	

아. 도서관 이용에 대한 접근성

내 주변 가까이에서 언제나 도서관 이용이 가능한가에 대한 질문의 응답은 다음 〈표 5-39〉 ~ 〈표 5-40〉과 같다. 이에 대해 성인과 청소년 응답은 각각 평균 4.13점, 3.9점으로 나타나 도서관 이용의 접근성에 대해 대체로 긍정적으로 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답 항목 중에서도 '매우 그렇다(성인 46.2%, 청소년 39.4%)'의 응답 비율이 다른 응답보다 많은 비율을 나타냈다.

<표 5-39> 도서관 이용에 대한 접근성 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	85	46.2%	4.13(0.97)
약간 그렇다	51	27.7%	
보통	34	18.5%	
별로 그렇지 않다	14	7.6%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	184	100.0%	

<표 5-40> 도서관 이용에 대한 접근성 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	65	39.4%	3.9(1.07)
약간 그렇다	37	22.4%	
보통	47	28.5%	
별로 그렇지 않다	13	7.9%	
전혀 그렇지 않다	3	1.8%	
합계	165	100.0%	

자. 향후 도서관 이용 여부

향후 도서관을 이용할 것인가에 대한 질문의 응답 결과, '매우 그렇다'라는 응답이 성인 응답의 68.5%, 청소년 응답의 50.3%로 가장 높은 비율을 나타냈고, 평균 역시 각각 4.57점, 4.18점으로 향후 도서관 이용에 대해 대체로 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-41〉 향후 도서관 이용 여부 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	126	68.5%	4.57(0.69)
약간 그렇다	37	20.1%	
보통	21	11.4%	
별로 그렇지 않다	0	0.0%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	184	100.0%	

〈표 5-42〉 향후 도서관 이용 여부 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	83	50.3%	4.18(0.98)
약간 그렇다	38	23.0%	
보통	36	21.8%	
별로 그렇지 않다	6	3.6%	
전혀 그렇지 않다	2	1.2%	
합계	165	100.0%	

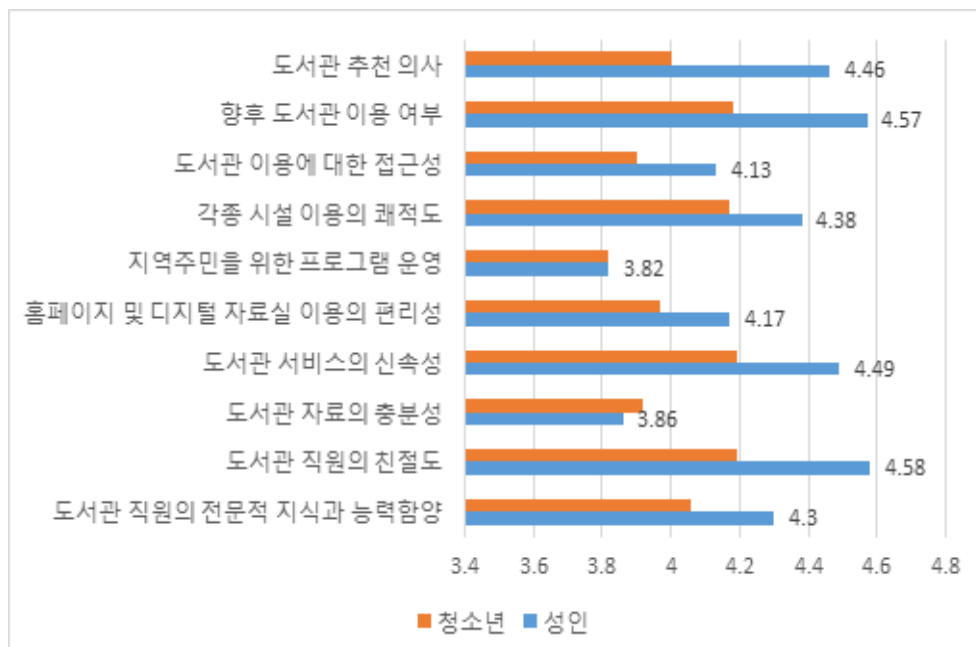
차. 도서관 추천의사

친구, 가족 등 지인에게 현재 이용하고 있는 도서관을 추천할 의사가 있는지 5점 척도로 질문한 문항에 대한 응답의 결과는 다음 〈표 5-43〉 ~ 〈표 5-44〉와 같다. 먼저 성인과 청소년 응답의 평균은 각각 4.46점, 4.0점으로 대체로 추천의사가 있다는 것을 알 수 있다. 또한 각 응답항목 중 '매우 그렇다'가 성인 61.4%, 청소년 39%로 가장 높은 비율로 나타났다.

<표 5-43> 도서관 추천 의사 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	113	61.4%	4.46(0.76)
약간 그렇다	45	24.5%	
보통	24	13.0%	
별로 그렇지 않다	2	1.1%	
전혀 그렇지 않다	0	0.0%	
합계	184	100.0%	

<표 5-44> 도서관 추천 의사 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 그렇다	64	39.0%	4(1)
약간 그렇다	50	30.5%	
보통	40	24.4%	
별로 그렇지 않다	6	3.7%	
전혀 그렇지 않다	4	2.4%	
합계	164	100.0%	

<그림 5-18> 항목별 도서관 이용자 만족도

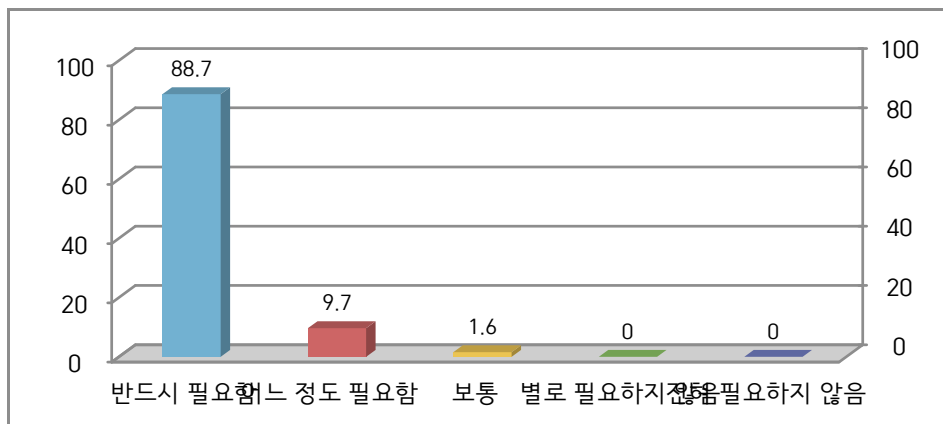
3) 공공도서관에 대한 인식

포천시 지역 주민의 공공도서관에 대한 인식을 알아보기 위하여 공공도서관의 필요성 및 필요성 인식의 이유, 공공도서관이 지역 주민과 지역 사회에 끼치는 영향, 공공도서관의 이용 가치 등 3개 항목에 대하여 조사하였고, 조사 결과는 다음과 같다.

가. 공공도서관 필요성에 대한 인식

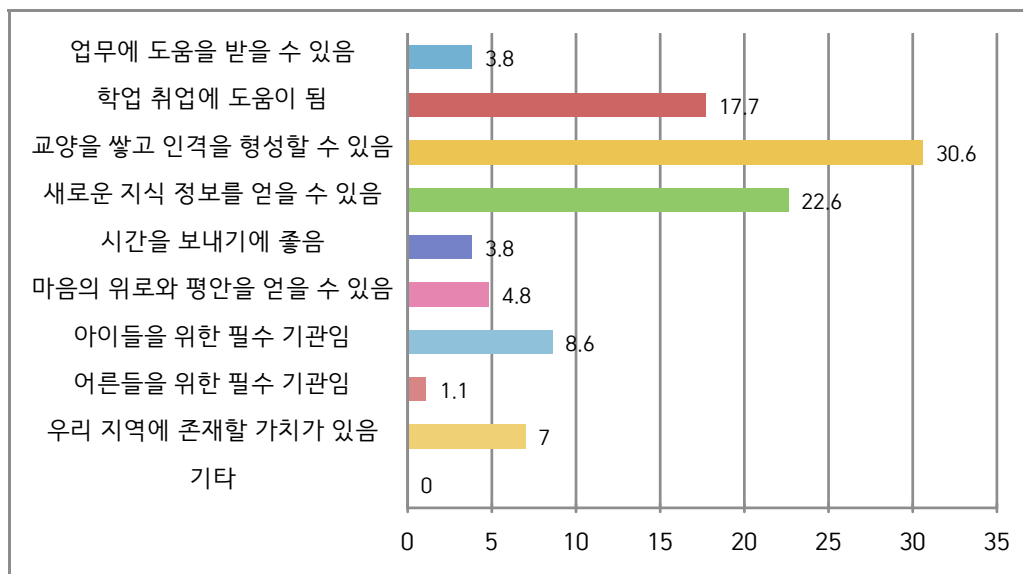
공공도서관이 꼭 있어야 된다고 생각하는가에 대한 질문의 응답을 분석한 결과, 성인 응답의 평균은 5점 만점(1점 : 전혀 필요 없음 ~ 5점 : 반드시 필요함) 기준으로 4.87점을 나타나 도서관에 대해 성인들은 '반드시 필요하다'고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답 항목별 응답 빈도 및 비율을 살펴보면 전체 응답의 과반이 넘는 88.7%에 해당하는 165명이 '반드시 필요하다'고 응답해 가장 높은 비율을 나타내었다.

<표 5-45> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
반드시 필요함	165	88.70%	4.87(0.38)
어느 정도 필요함	18	9.70%	
보통	3	1.60%	
별로 필요하지 않음	0	0.00%	
전혀 필요하지 않음	0	0.00%	
합계	186	100.00%	

<그림 5-19> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 성인

공공도서관이 필요하다고 생각하는 이유에 대한 성인의 응답으로는 '교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있다'는 응답이 전체의 30.6%로 가장 높았고, 이어 '새로운 지식, 정보를 쌓을 수 있다(22.6%)', '학업, 취업에 도움이 된다(17.7%)' 순으로 높게 나타났다.

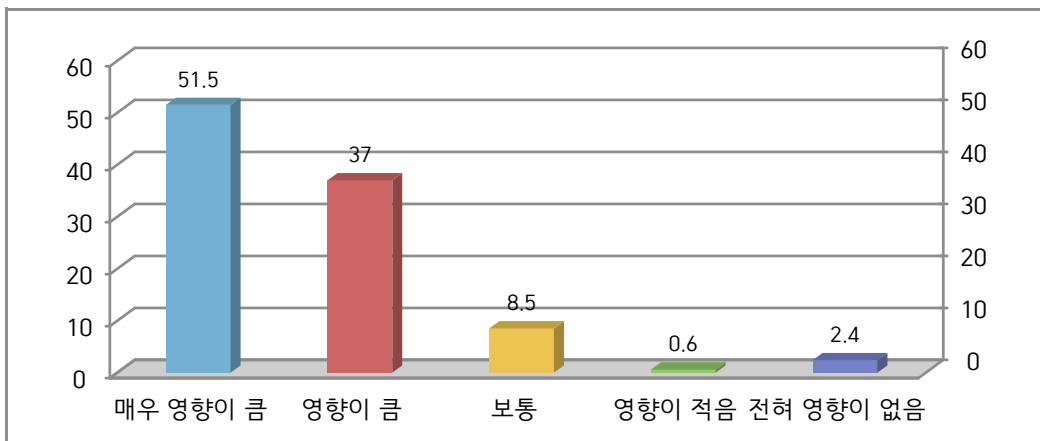
〈표 5-46〉 공공도서관 필요 이유 - 성인

	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받을 수 있음	7	3.8%
학업, 취업에 도움이 됨	33	17.7%
교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있음	57	30.6%
새로운 지식, 정보를 얻을 수 있음	42	22.6%
시간을 보내기에 좋음	7	3.8%
마음의 위로와 평안을 얻을 수 있음	9	4.8%
아이들을 위한 필수 기관임	16	8.6%
어른들을 위한 필수 기관임	2	1.1%
우리 지역에 존재할 가치가 있음	13	7.0%
기타	0	0.0%
합계	186	100.0%

〈그림 5-20〉 공공도서관이 필요하다고 생각하는 이유 - 성인

공공도서관의 필요성에 대한 청소년 응답은 다음 〈표 5-47〉과 같다. 청소년 응답의 평균은 5점 만점 기준 4.35점으로 성인의 인식 평균 보다는 다소 낮았으

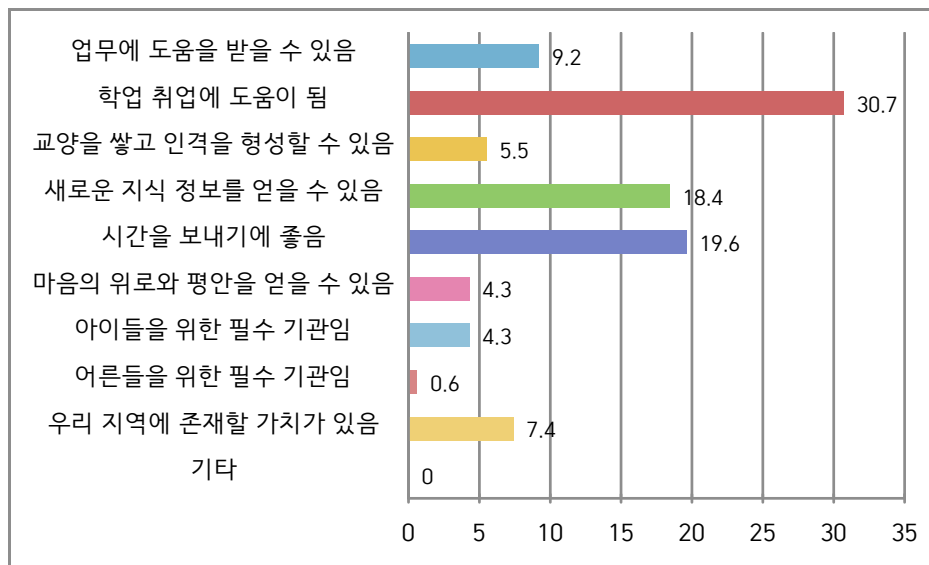
나 대체로 ‘반드시 필요하다’고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다, 또한 성인 응답과 마찬가지로 ‘반드시 필요하다’라고 응답한 비율이 전체 응답의 51.5%로 가장 높게 나타났다.

<표 5-47> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 영향이 큼	85	51.5%	4.35(0.85)
영향이 큼	61	37.0%	
보통	14	8.5%	
영향이 적음	1	.6%	
전혀 영향이 없음	4	2.4%	
합계	165	100.0%	

<그림 5-21> 공공도서관 필요성에 대한 인식 - 청소년

도서관이 필요하다고 생각하는 이유에 대한 청소년의 응답 결과는 다음 <표 5-48>와 같다. 가장 높은 비율을 나타낸 응답은 ‘학업, 취업에 도움이 된다’는 응답으로 전체 응답의 30.7%에 해당하는 50명이 응답하였다. 이어 ‘시간을 보내기에 좋다(19.6%)’, ‘새로운 지식, 정보를 얻을 수 있다(18.4%)’, 순으로 나타났다.

〈표 5-48〉 공공도서관 필요 이유 - 청소년

	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받을 수 있음	15	9.2%
학업, 취업에 도움이 됨	50	30.7%
교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있음	9	5.5%
새로운 지식, 정보를 얻을 수 있음	30	18.4%
시간을 보내기에 좋음	32	19.6%
마음의 위로와 평안을 얻을 수 있음	7	4.3%
아이들을 위한 필수 기관임	7	4.3%
어른들을 위한 필수 기관임	1	0.6%
우리 지역에 존재할 가치가 있음	12	7.4%
기타	0	0.0%
합계	163	100.00%

〈그림 5-22〉 공공도서관이 필요하다고 생각하는 이유 - 청소년

공공도서관의 필요성에 대한 인식과 그 이유에 대한 성인 및 청소년 의견을 종합하면, 성인, 청소년 모두 공공도서관에 대해 '반드시 필요하다'고 인식하는 경향이 있었다. 필요 이유에 대해서는 성인의 경우 '교양을 쌓고 인격을 형성할 수 있기 때문'이라는 응답이 가장 많았고, 청소년의 경우 '학업, 취업에 도움이 된다'는 점을 가장 많았다. 이는 도서관이라는 공간에 대한 성인과

청소년의 인식차이에서 기인한 결과라고 볼 수 있다.

나. 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 미치는 영향에 대한 인식

도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 영향을 미치는지에 대한 질문의 응답 결과는 다음 〈표 5-49〉 ~ 〈표 5-50〉과 같다.

먼저 성인 응답의 경우 5점 만점(1점 : 전혀 영향이 없음 ~ 5점 : 매우 영향이 큼)을 기준으로 평균 4.41점으로 나타나 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지 형성에 미치는 영향에 대하여 영향력이 크다고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 반면 청소년 응답의 평균은 3.67점으로 '보통 수준'으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-49〉 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 미치는 영향에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 영향이 큼	96	51.60%	4.41(0.7)
영향이 큼	71	38.20%	
보통	17	9.10%	
영향이 적음	0	0.00%	
전혀 영향이 없음	1	0.50%	
합계	185	100.00%	

〈표 5-50〉 도서관이 시민의 삶의 질과 도시 이미지에 미치는 영향에 대한 인식 - 청소년

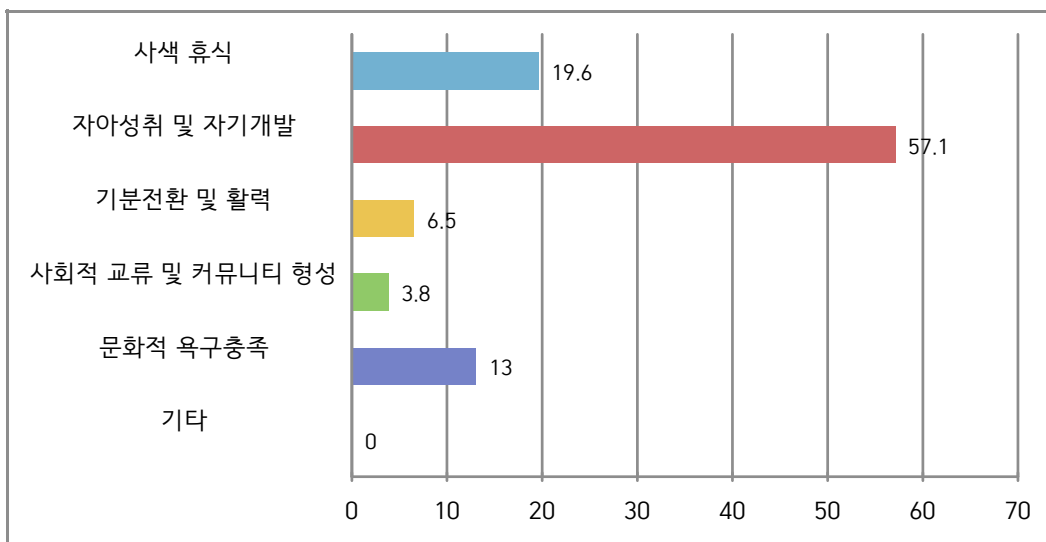
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 영향이 큼	24	14.5%	3.67(0.83)
영향이 큼	75	45.2%	
보통	60	36.1%	
영향이 적음	3	1.8%	
전혀 영향이 없음	4	2.4%	
합계	166	100.0%	

다. 도서관 이용의 가치

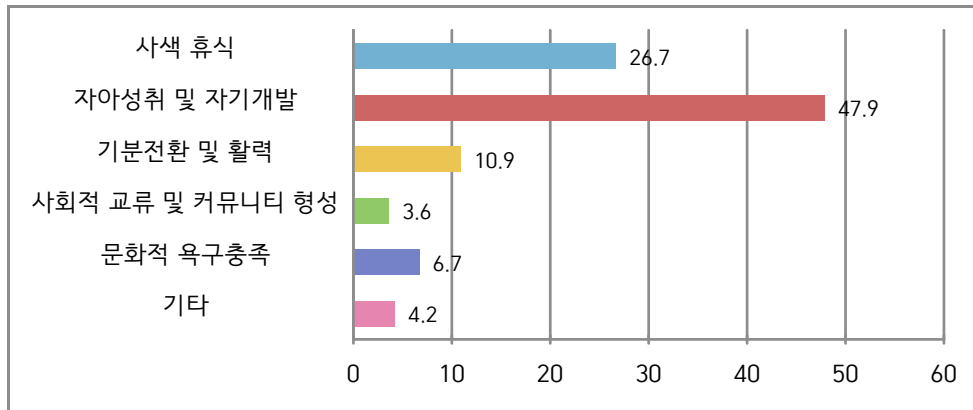
도서관을 이용하는 것의 가치에 대해 조사한 결과, 성인과 청소년 모두 도서관 이용의 가치가 '자아성취 및 자기개발'있다고 인식하고 있는 경우가 각

각 57.1%, 47.9%로 나타나 가장 높은 비율을 나타냈으며, 이어 '사색, 휴식' 이라는 응답이 각각 19.6%, 26.7%로 높은 응답 비율을 보였다.

〈표 5-51〉 도서관 이용의 가치 - 성인

	빈도	퍼센트
사색, 휴식	36	19.6%
자아성취 및 자기개발	105	57.1%
기분전환 및 활력	12	6.5%
사회적 교류 및 커뮤니티 형성	7	3.8%
문화적 욕구충족	24	13.0%
기타	0	0.0%
합계	184	100.0%

〈그림 5-23〉 도서관 이용의 가치 - 성인

〈표 5-52〉 도서관 이용의 가치 - 청소년

	빈도	퍼센트
사색, 휴식	44	26.7%
자아성취 및 자기개발	79	47.9%
기분전환 및 활력	18	10.9%
사회적 교류 및 커뮤니티 형성	6	3.6%
문화적 욕구충족	11	6.7%
기타	7	4.2%
합계	165	100.0%

<그림 5-24> 도서관 이용의 가치 - 청소년

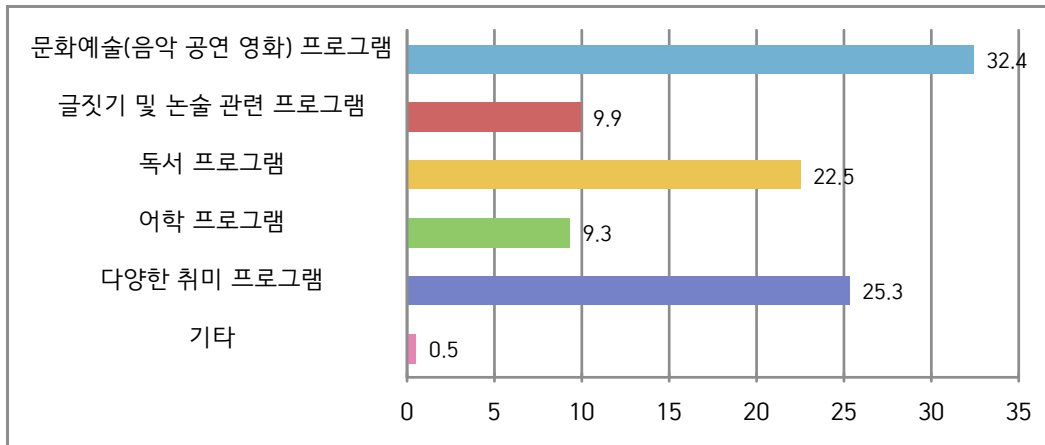
4) 도서관 서비스(프로그램) 관련

도서관 서비스와 관련하여 포천시 지역 주민의 인식을 알아보기 위하여 도서관에서 운영하기를 희망하는 문화 프로그램이 무엇인지와 각종 도서관 서비스(책이음, 책바다, 책나래, 협력형 참고정보서비스, 전자책서비스, 무한상상실 운영 등)의 경험여부와 필요성에 대한 인식을 조사하였고, 그 결과는 다음과 같다.

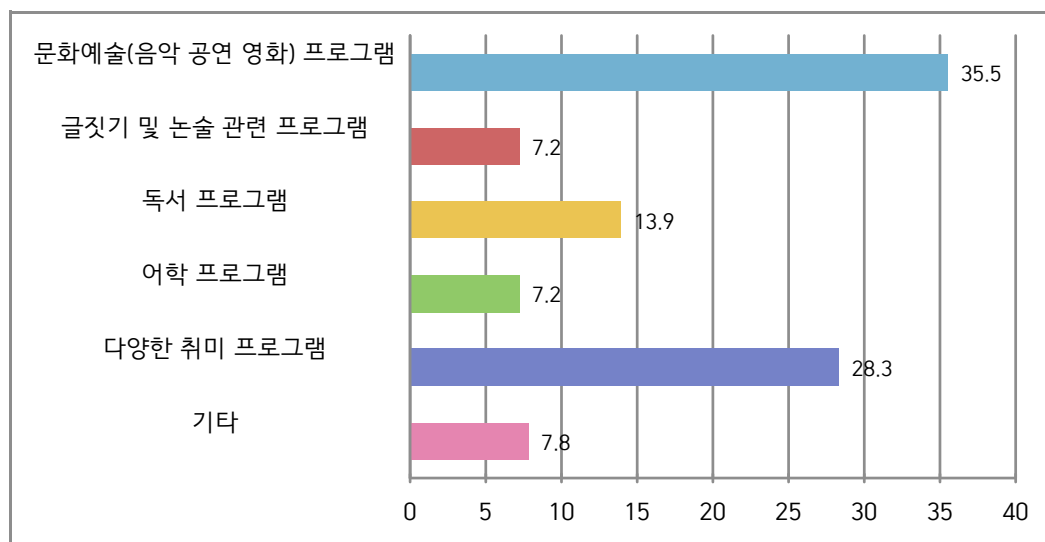
가. 희망 문화 프로그램

도서관에서 운영하기를 희망하는 문화 프로그램에 대해 선호도를 조사한 결과, 성인과 청소년 집단 모두 경우 음악, 공연, 영화 등의 '문화예술 프로그램'이라는 응답이 각각 32.4%, 35.5%로 가장 높게 나타났으며 이어 '다양한 취미 프로그램', '독서프로그램' 순으로 높은 선호도를 보였다.

<표 5-53> 희망 문화 프로그램 - 성인

	빈도	퍼센트
문화예술(음악, 공연, 영화) 프로그램	59	32.4%
글짓기 및 논술 관련 프로그램	18	9.9%
독서 프로그램	41	22.5%
어학 프로그램	17	9.3%
다양한 취미 프로그램	46	25.3%
기타	1	.5%
합계	182	100%

〈그림 5-25〉 희망 문화 프로그램 - 성인

〈표 5-54〉 희망 문화 프로그램 - 청소년

	빈도	퍼센트
문화예술(음악, 공연, 영화) 프로그램	59	35.5%
글짓기 및 논술 관련 프로그램	12	7.2%
독서 프로그램	23	13.9%
어학 프로그램	12	7.2%
다양한 취미 프로그램	47	28.3%
기타	13	7.8%
합계	166	100%

〈그림 5-26〉 희망 문화 프로그램 - 청소년

나. 도서관 서비스(프로그램) 이용 경험 및 필요성에 대한 인식 – 책이음 서비스

하나의 회원증으로 본 서비스에 가입한 전국 어느 공공도서관의 이용 및 도서대출 서비스가 가능하도록 한 책이음 서비스에 대한 경험 여부를 조사한 결과, 성인의 45.2%, 청소년의 10.9%만이 이용 경험이 있는 것으로 나타났다. 이는 본 설문에서 조사한 6개의 프로그램의 프로그램 이용 경험에 대한 응답 중 가장 높은 것으로 응답자 대부분 도서관에서 제공하고 있는 서비스(프로그램)을 많이 이용하지 않는 것으로 나타났다.

집단 간 차이로는 무한 상상실 운영 서비스를 제외한 5개 서비스에서 성인 집단이 청소년 집단에 비해 이용 경험 비율이 높은 것으로 나타났다.

〈표 5-55〉 책이음 서비스 경험 여부

구분	경험 여부	성인 응답		청소년 응답	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책이음서비스	있음	84	45.2%	18	10.9%
	없음	100	53.8%	78	47.3%
	무응답	2	1.0%	69	41.8%
	합계	186	100.0%	165	100.0%

책이음 서비스의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과 성인 집단에서는 ‘매우 필요함’ 혹은 ‘필요함’이라고 응답한 비율이 90.6%, 응답 평균 4.23점으로 나타나 책이음 서비스의 필요성에 대해 대체로 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-56〉 책이음 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.6%	4.23(0.83)
필요하지 않음	3	1.7%	
보통	31	17.2%	
필요함	64	35.6%	
매우 필요함	81	45.0%	
합계	180	100.0%	

성인집단과 달리 청소년 집단의 응답 평균은 3.43점으로 책이음 서비스의 필요성에 대해 '보통' 수준으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-57> 책이음 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	5	3.0%	3.43(0.87)
필요하지 않음	6	3.6%	
보통	88	53.3%	
필요함	45	27.3%	
매우 필요함	21	12.7%	
합계	165	100.0%	

다. 도서관 서비스(프로그램) 이용 경험 및 필요성에 대한 인식 – 책바다 서비스

책바다 서비스란, 이용자가 원하는 자료가 해당 도서관에 없을 경우, 협약을 맺은 다른 도서관에 신청하여 이용할 수 있도록 하는 서비스이다. 이 책바다 서비스에 대해서는 성인의 15.6%, 청소년의 4.8%만이 이용해본 경험이 있는 것으로 나타났다.

책바다 서비스의 필요성에 대한 인식 조사 결과, 성인 응답 평균은 4.05점으로 나타나 대체로 필요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났다. 반면 청소년 집단의 응답 평균은 3.41점으로 성인집단에 비해 낮게 나타나 책바다 서비스의 필요성 대해 '보통'수준으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-58> 책바다 서비스 경험 여부

구분	경험 여부	성인 응답		청소년 응답	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책바다서비스	있음	29	15.6%	8	4.8%
	없음	157	84.4%	85	51.5%
	무응답	0	0.0%	72	43.6%
	합계	186	100.0%	165	100.0%

<표 5-59> 책바다 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.6%	4.05(0.8)
필요하지 않음	2	1.1%	
보통	40	22.5%	
필요함	79	44.4%	
매우 필요함	56	31.5%	
합계	178	100.0%	

<표 5-60> 책바다 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	5	3.0%	3.41(0.86)
필요하지 않음	6	3.6%	
보통	91	55.2%	
필요함	43	26.1%	
매우 필요함	20	12.1%	
합계	165	100.0%	

라. 도서관 서비스(프로그램) 이용 경험 및 필요성에 대한 인식 – 책나래 서비스

책나래 서비스란, 도서관을 방문하여 이용하기 어려운 장애인 등을 위하여 이용자가 필요로 하는 도서관 자료를 배달해주는 서비스를 말한다. 책나래 서비스에 대한 이용 경험 여부를 조사한 결과, 성인의 6.5%, 청소년의 3.6%만이 이용해본 경험이 있는 것으로 나타났다.

또한 이 서비스의 필요성에 대한 인식을 조사한 결과, 성인과 청소년 응답의 평균은 각각 3.8점, 3.52점으로 나타나 대체로 보통 이상으로 필요하다고 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-61> 책나래 서비스 경험 여부

구분	경험 여부	성인 응답		청소년 응답	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책나래서비스	있음	12	6.5%	6	3.6%
	없음	172	93.5%	86	52.1%
	무응답	0	0.0%	73	44.2%
	합계	184	100.0%	4.09(0.81)	100.0%

<표 5-62> 책나래 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	0	0.0%	3.8(1.07)
필요하지 않음	2	1.1%	
보통	44	24.9%	
필요함	67	37.9%	
매우 필요함	64	36.2%	
합계	177	100.0%	

<표 5-63> 책나래 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	5	3.0%	3.52(0.95)
필요하지 않음	6	3.6%	
보통	84	50.9%	
필요함	38	23.0%	
매우 필요함	32	19.4%	
합계	165	100.0%	

마. 도서관 서비스(프로그램) 이용 경험 및 필요성에 대한 인식 – 협력형 참고정보서비스

이용자의 정보 질문에 대하여 여러 도서관이 협력하여 해답을 제공하는 서비스인 협력형 참고정보서비스에 대한 이용 경험 여부는 성인의 8.7%, 청소년의 4.2%만이 이용 경험이 '있다'고 응답하였다.

협력형 참고정보서비스의 필요성에 대한 인식조사 결과로는, 성인 응답의 평균은 3.8점이었고, 청소년 응답의 평균은 3.36점이었다.

<표 5-64> 협력형 참고정보서비스 경험 여부

구분	경험 여부	성인 응답		청소년 응답	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
협력형 참고 정보 서비스	있음	16	8.7%	7	4.2%
	없음	168	91.3%	86	52.1%
	무응답	0	0.0%	72	43.6%
	합계	184	100.0%	165	100.0%

〈표 5-65〉 협력형 참고정보서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	2	1.1%	3.8(0.86)
필요하지 않음	5	2.8%	
보통	59	33.3%	
필요함	71	40.1%	
매우 필요함	40	22.6%	
합계	177	100.0%	

〈표 5-66〉 협력형 참고정보서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	5	3.0%	3.36(0.81)
필요하지 않음	6	3.6%	
보통	92	55.8%	
필요함	48	29.1%	
매우 필요함	14	8.5%	
합계	165	100.0%	

바. 도서관 서비스(프로그램) 이용 경험 및 필요성에 대한 인식 – 전자책 서비스

도서를 전자책의 형식으로 제공하는 전자책 서비스에 대해서는 성인 집단의 27.7%, 청소년의 14.5%가 이용 경험이 있다고 응답하였다. 앞서 설명한 다른 서비스들과 마찬가지로 성인 집단의 응답점수가 청소년의 응답점수에 비해 높게 나타났다. 성인집단에서 '필요하다'고 응답한 학생의 비율은 전체의 39.3%로 응답 선택지 중 가장 많은 빈도를 보였으며, 응답의 평균은 은 3.91점으로, 전자책 서비스의 필요성에 대해 높은 수준으로 보안도 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-67〉 전자책 서비스 경험 여부

구분	경험 여부	성인 응답		청소년 응답	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
전자책서비스	있음	51	27.7%	24	14.5%
	없음	133	72.3%	79	47.9%
	무응답	0	0.0%	62	37.6%
	합계	184	100.0%	165	100.0%

반면 청소년 집단에서는 전자책 서비스의 필요성에 대해 '보통'이다라고 응

답한 비율이 전체의 49.7%로 가장 높게 나타났다. 그 결과 응답의 평균점은 3.48점으로 전재책 서비스에 대해 보통수준으로 있는 것으로 나타났다.

<표 5-68> 전자책 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	1	.6%	3.91(0.85)
필요하지 않음	4	2.2%	
보통	54	30.3%	
필요함	70	39.3%	
매우 필요함	49	27.5%	
합계	178	100.0%	

<표 5-69> 전자책 서비스필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	5	3.0%	3.48(0.87)
필요하지 않음	5	3.0%	
보통	82	49.7%	
필요함	52	31.5%	
매우 필요함	21	12.7%	
합계	165	100.0%	

사. 도서관 서비스(프로그램) 이용 경험 및 필요성에 대한 인식 – 무한 상상실 운영 서비스

무한 상상실 운영 서비스란, 3D 프린터, 3D 스캐너 등을 활용하여 새로운 제품을 만드는 등 뉴미디어와 신기술을 테스트하고 활용하여 창업 교육 등의 서비스를 의미한다. 무한 상상실 운영 서비스를 이용한 본 경험이 있는지에 대해서는 성인의 3.3%, 청소년의 3.6%.만이 이용 경험이 있다고 응답하여 다소 낮은 응답비율을 나타내었으며, 조사한 6개의 서비스 중 유일하게 성인 집단에 비해 청소년 집단에서 응답 비율이 높게 나타난 문항이었다.

이에 대한 필요성에 대한 성인과 청소년 응답의 평균은 각각 3.69점, 3.35점으로 나타났고, 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 서비스 필요성에 대해 '보통'이라고 응답한 비율이 성인 39.8%, 청소년은 53.9%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

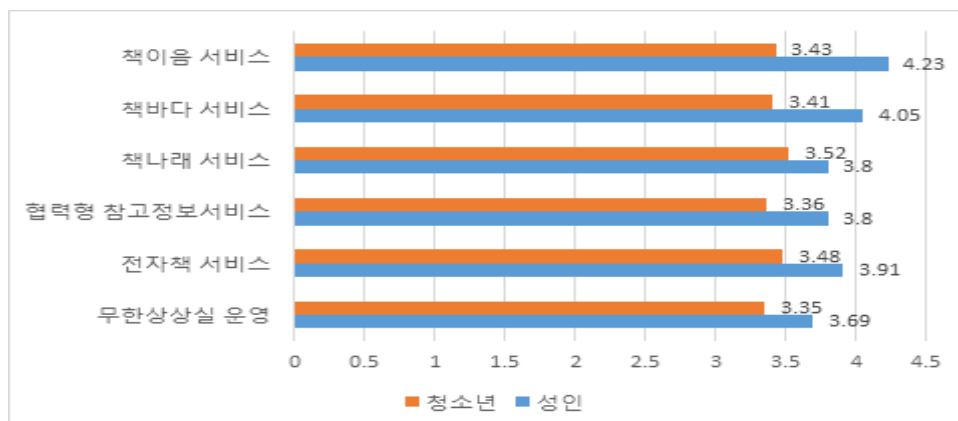
<표 5-70> 무한 상상실 경험 여부

구분	경험 여부	성인 응답		청소년 응답	
		빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
무한 상상실	있음	6	3.3%	6	3.6%
	없음	177	96.2%	85	51.5%
	무응답	1	.5%	74	44.8%
	합계	184	100.0%	165	100.0%

<표 5-71> 무한상상실 운영 서비스 필요성에 대한 인식 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	3	1.7%	3.69(0.92)
필요하지 않음	7	4.0%	
보통	70	39.8%	
필요함	57	32.4%	
매우 필요함	39	22.2%	
합계	176	100.0%	

<표 5-72> 무한상상실 운영 서비스 필요성에 대한 인식 - 청소년

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 필요하지 않음	7	4.2%	3.35(0.88)
필요하지 않음	7	4.2%	
보통	89	53.9%	
필요함	45	27.3%	
매우 필요함	17	10.3%	
합계	165	100.0%	

<그림 5-27> 각 도서관 서비스별 필요성에 대한 인식

2.2 포천시 독서 실태 조사 결과 - 성인

포천시 지역주민의 독서 실태를 조사하기 위하여, 독서생활 및 독서환경, 독서생활의 두 파트로 나누어 조사하였다. 도서관 이용 실태 및 도서관 서비스에 대한 인식에 대한 질문에서는 응답 집단에 따른 진문의 차이가 없었으나, 독서 싍태 조사에서는 집단 간 차이를 반영하여 질문의 내용에 차별성을 두었다.

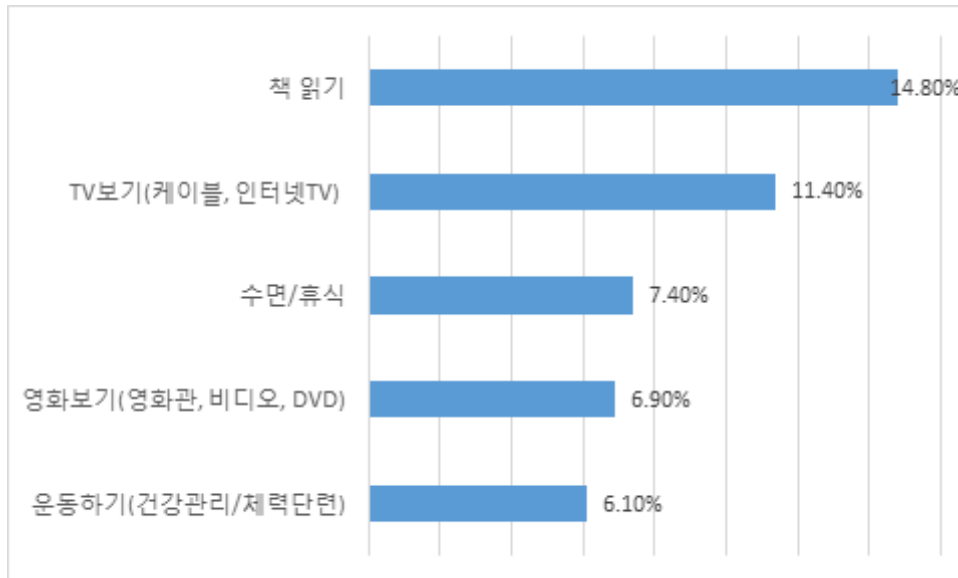
문항 구성에 대해 세부적으로 살펴보면, 여가 시간에 하는 활동, 연간 독서량, 독서를 하는 시간대, 독서의 방해요인, 독서의 주요 목적, 독서의 장소 등의 독서생활 및 독서환경에 대해서는 설문문항을 동일하게 구성하였다. 반면 독서생활에 대해서는 성인의 경우 자신의 독서 실태에 대한 만족도, 취업상태 및 취업자 중 직장 내 도서실 혹은 자료실 이용 현황, 독서 프로그램 참여 현황, 인문학 관련 강좌에 대한 인식 등에 대하여 추가적으로 설문 문항을 구성하였고, 청소년의 경우에는 학교에서의 독서 프로그램 참여 현황, 독서활동 증진을 위해 부모님과 사서에게 바라는 부분 등에 대한 문항을 추가로 구성하였다.

1) 독서생활과 독서환경

가. 여가시간에 하는 활동

여가시간에 주로 하는 활동이 무엇인지에 대한 성인의 응답은 다음 〈표 5-73〉과 같다. 응답 항목은 TV보기, 영화보기, 인터넷하기, 게임하기, 여행, 개인교습, 봉사활동 등의 26개 항목으로 구성하였고, 3개까지 중복 응답을 허용하였다. 그 결과, 여가 시간이 생기면 하는 활동에 대해 '책 읽기'라는 응답이 전체의 14.8%로 가장 높네 나타났으며 이어 케이블, 인터넷 TV 등의 'TV보기(11.4%)', '수면, 휴식(7.4%)' 순으로 높게 나타났다.

<표 5-73> 여가시간 활동 - 성인

	빈도	퍼센트
TV보기(케이블, 인터넷TV)	63	11.4%
영화보기(영화관, 비디오, DVD)	38	6.9%
인터넷 하기	32	5.8%
휴대전화 이용	32	5.8%
게임하기(컴퓨터, PC방, 오락실)	18	3.3%
라디오 듣기	5	0.9%
음악 듣기	24	4.3%
책 읽기	82	14.8%
신문/잡지 읽기	10	1.8%
만화책 읽기	4	0.7%
미술관/박물관 관람	8	1.4%
문화공연 관람(음악회, 연극 등)	12	2.2%
개인 취미활동(사진/그림/악기 등)	24	4.3%
단체 취미활동(동아리)	12	2.2%
운동하기(건강관리/체력단련)	34	6.1%
스포츠 경기 관람	6	1.1%
수면/휴식	41	7.4%
모임/만남	32	5.8%
쇼핑/아이쇼핑	11	2.0%
여행	16	2.9%
개인학습	14	2.5%
학원교습	0	0.0%
종교활동	6	1.1%
봉사활동	5	0.9%
집안일	23	4.2%
기타	1	0.2%
합계	553	100.0%

<그림 5-28> 여가시간에 하는 활동 상위 5개 - 성인

나. 지난 1년간 독서량(종이책 기준)

종이책을 기준으로 2017년 한 해 독서량이 어느 정도인지 조사한 결과는 다음과 같다. 일반 도서의 경우, 응답자 평균은 28권, 만화는 9.4권, 잡지는 4.2권이었으며, 세 종류의 도서에 대한 독서량의 최빈값은 모두 0권으로 나타났다. 이는 응답자의 대부분이 종이책을 기준으로 할 때 한 권의 독서도 하지 않는 경향이 있음을 시사한다.

<표 5-74> 지난 1년간 독서량 - 성인

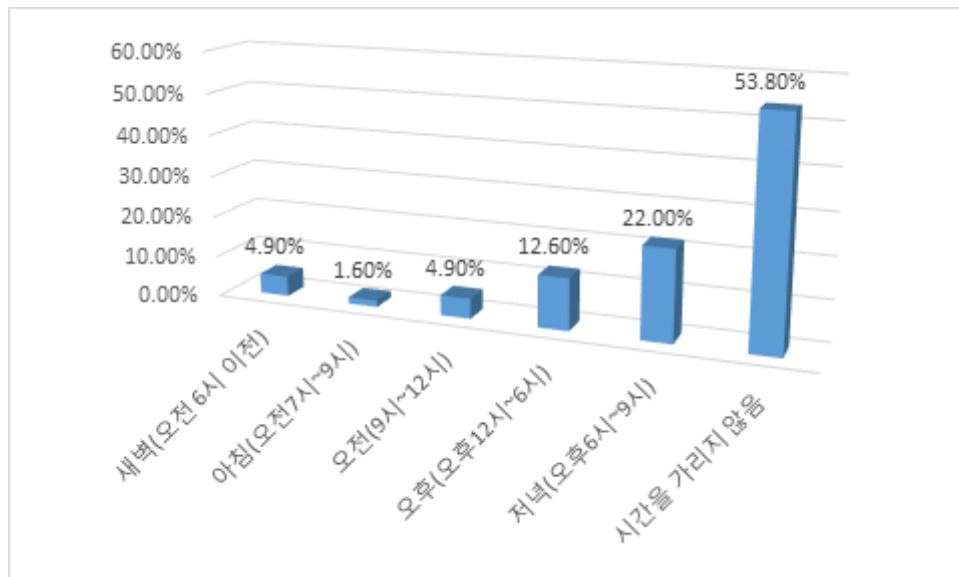
도서			만화			잡지		
최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균
0	600	28	0	300	9.4	0	30	4.2

다. 선호하는 독서 시간대

선호하는 독서 시간대에 대해 조사한 결과, 성인응답자의 과반수 이상인 53.8%가 ‘시간을 가리지 않는다’고 응답했다. 이어 ‘저녁(오수 6시~9시)’라는 응답 22%,

‘오후(오후 12시~6시)’라는 응답 12.6% 순으로 높게 나타났다.

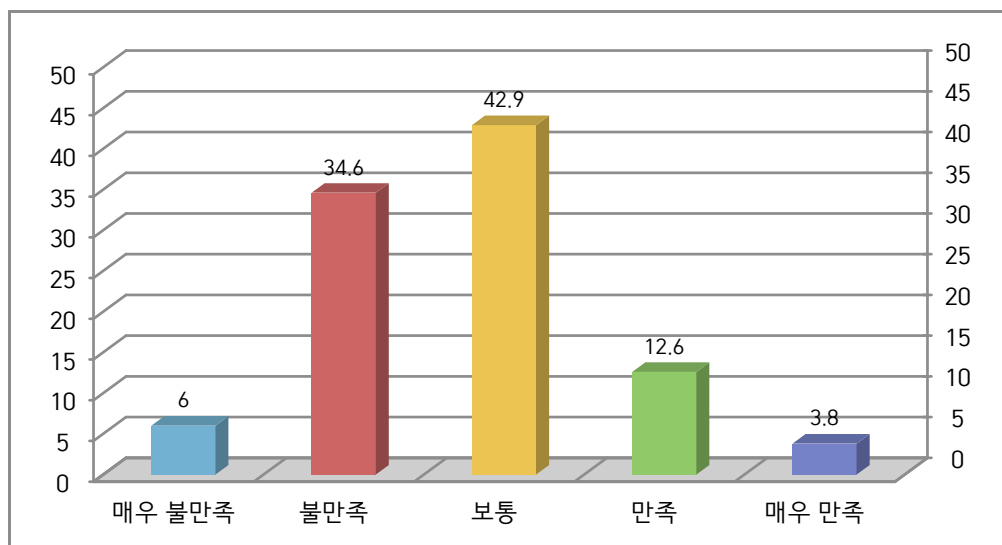
<표 5-75> 독서 시간대 - 성인

	빈도	퍼센트
새벽(오전 6시 이전)	9	4.9%
아침(오전7시~9시)	3	1.6%
오전(9시~12시)	9	4.9%
오후(오후12시~6시)	23	12.6%
저녁(오후6시~9시)	40	22.0%
시간을 가리지 않음	98	53.8%
합계	182	100.0%

<그림 5-29> 선호하는 독서 시간대 - 성인

라. 평소 독서량에 대한 만족도

평소 본인의 독서량에 만족하는가에 대한 응답의 분석 결과, 응답의 평균은 2.74점으로 나타나 성인 응답자의 평소 독서량에 대한 만족도는 대체로 ‘불만족(34.6%)’하거나 ‘보통(42.9%)’ 수준으로 생각하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 5-76〉 평소 독서량에 대한 만족도 - 성인

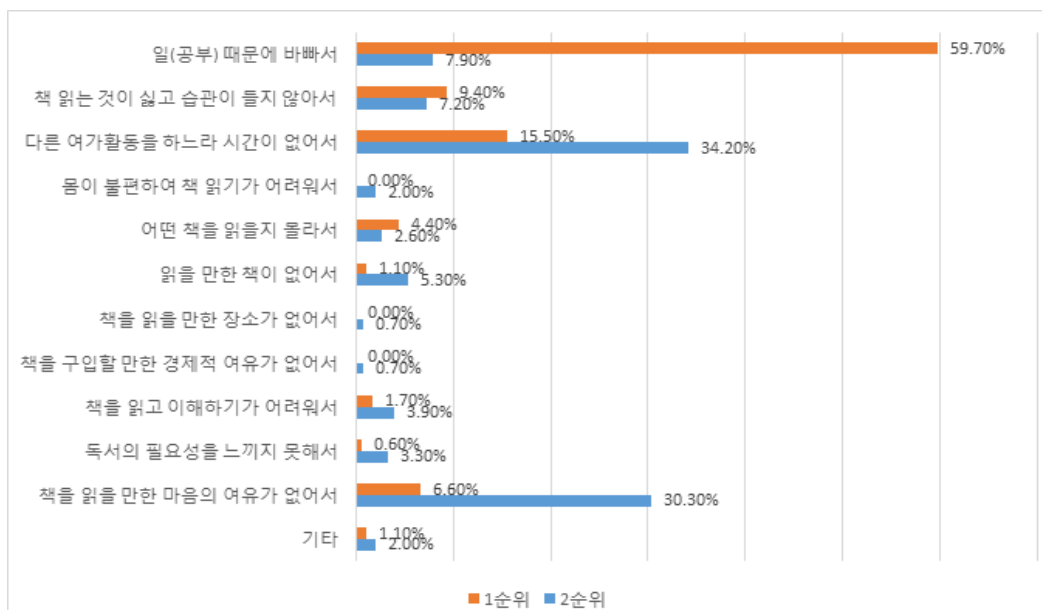
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 불만족	11	6.0%	2.74(0.9)
불만족	63	34.6%	
보통	78	42.9%	
만족	23	12.6%	
매우 만족	7	3.8%	
합계	182	100.0%	

〈그림 5-30〉 평소 독서량에 대한 만족도 - 성인

마. 독서를 방해하는 요소

독서를 방해하는 요소에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 독서를 방해하는 요소 1순위로 가장 높은 응답 비율을 차지한 것은 '일(공부) 때문에 바빠서'라는 응답으로 전체 응답의 59.7%인 108명이 응답을 하였다. 이어 '다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서(15.5%)', '책 읽는 것이 싫고 습관이 들지 않아서(9.4%)' 순으로 나타났다.

2순위의 경우 '다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서'라는 응답이 34.2%로 가장 높게 나타났고, 이어 '책을 읽을 만한 마음의 여유가 없어서'라는 의견이 30.3%로 높게 나타났다.

〈표 5-77〉 독서의 방해 요소 - 성인

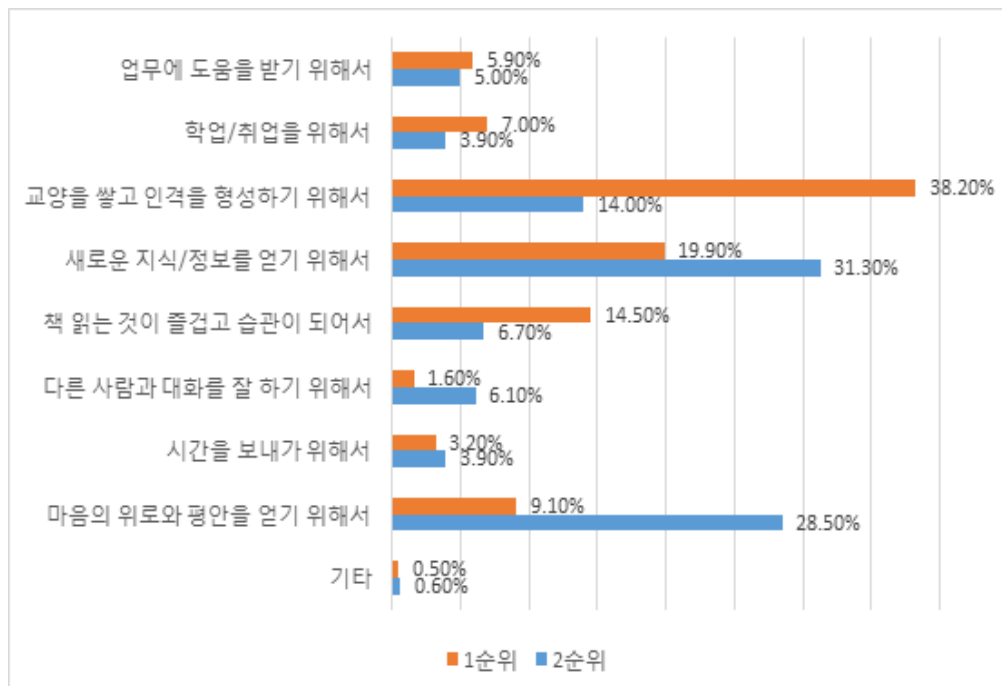
	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
일(공부) 때문에 바빠서	108	59.7%	12	7.9%
책 읽는 것이 싫고 습관이 들지 않아서	17	9.4%	11	7.2%
다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서	28	15.5%	52	34.2%
몸이 불편하여 책 읽기가 어려워서	0	0.0%	3	2.0%
어떤 책을 읽을지 몰라서	8	4.4%	4	2.6%
읽을 만한 책이 없어서	2	1.1%	8	5.3%
책을 읽을 만한 장소가 없어서	0	0.0%	1	.7%
책을 구입할 만한 경제적 여유가 없어서	0	0.0%	1	.7%
책을 읽고 이해하기가 어려워서	3	1.7%	6	3.9%
독서의 필요성을 느끼지 못해서	1	.6%	5	3.3%
책을 읽을 만한 마음의 여유가 없어서	12	6.6%	46	30.3%
기타	2	1.1%	3	2.0%
합계	181	100.0%	152	100.0%

〈그림 5-31〉 독서의 방해요인 - 성인

바. 독서를 하는 이유

독서를 하는 이유에 대하여 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 1순위로 나타난 응답 중 가장 높은 비율을 차지한 응답은 '교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서'로 전체 응답자의 38.8%인 71명이 응답하였다. 이어 '새로운 지

식, 정보를 얻기 위해(19.9%)', '책 읽는 것이 즐겁고 습관이 되어서(14.5%)' 순으로 높게 나타났다. 2순위 응답의 경우 '새로운 지식, 정보를 얻기 위해'라는 응답이 전체의 31.3%인 56명이 응답해 가장 높게 나타났고, 이어 '마음의 위로와 평안을 얻기 위해서'라는 응답이 51명에 해당하는 28.5%으로 나타났다.

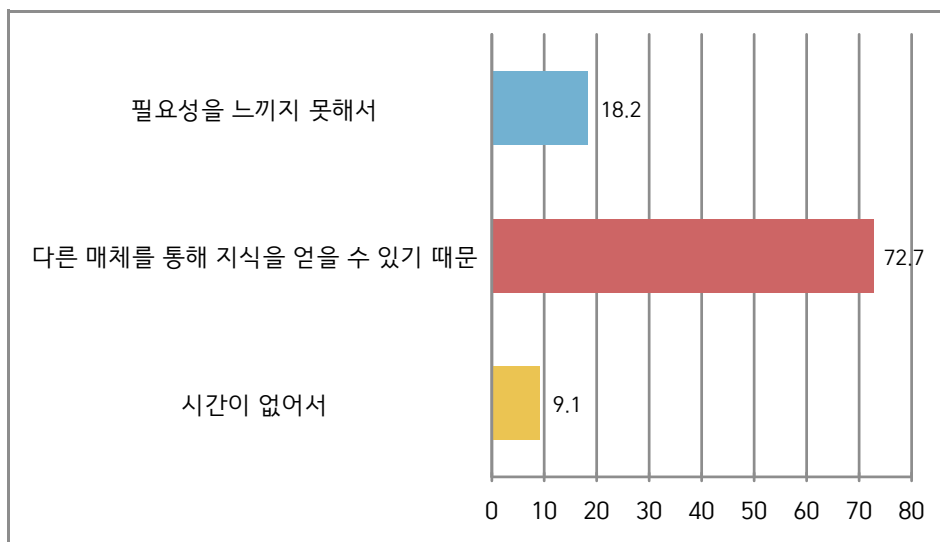
<표 5-78> 독서를 하는 이유 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받기 위해서	11	5.9%	9	5.0%
학업/취업을 위해서	13	7.0%	7	3.9%
교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서	71	38.2%	25	14.0%
새로운 지식/정보를 얻기 위해서	37	19.9%	56	31.3%
책 읽는 것이 즐겁고 습관이 되어서	27	14.5%	12	6.7%
다른 사람과 대화를 잘 하기 위해서	3	1.6%	11	6.1%
시간을 보내가 위해서	6	3.2%	7	3.9%
마음의 위로와 평안을 얻기 위해서	17	9.1%	51	28.5%
기타	1	.5%	1	.6%
합계	186	100.0%	179	100.0%

<그림 5-32> 독서를 하는 이유 - 성인

사. 독서를 하지 않아도 되는 이유에 대한 인식

독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 경우, 그 이유를 어떻게 생각하는지에 대한 응답 결과를 분석하면 다음 <표 5-79>와 같다. 이 문항은 사전에 응답 항목이 정해져있지 않은 개방형 문항으로, 전체 응답을 분석한 후 응답의 내용을 기반으로 유목화하여 '필요성을 느끼지 못해서', '다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문', '시간이 없어서'의 세 가지 응답 유형으로 정리하였다. 가장 높은 비율을 차지한 응답은 '다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해서도 지식을 얻을 수 있기 때문'으로 응답 내용의 72.7%에 해당하는 16명이 응답하였다.

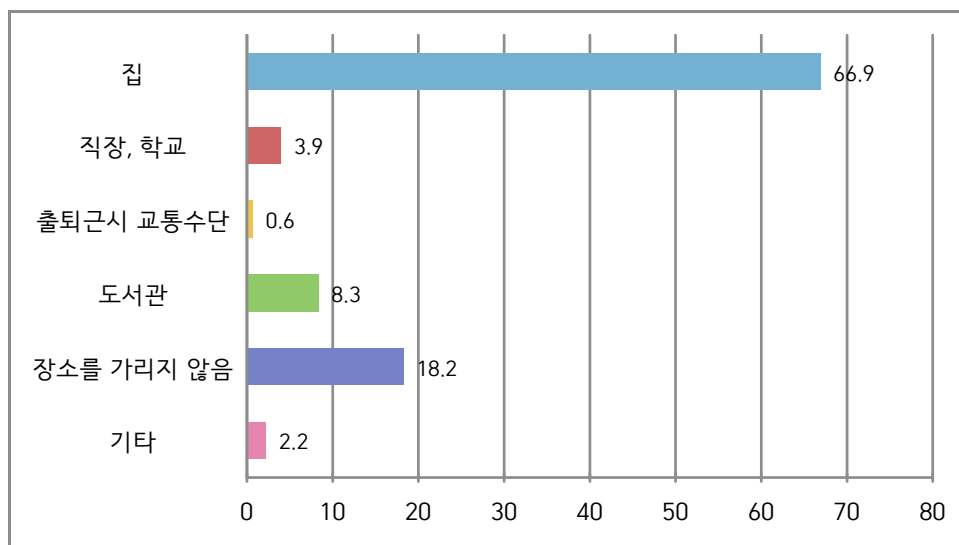
<표 5-79> 독서를 하지 않아도 되는 이유 - 성인

내용	빈도	퍼센트
필요성을 느끼지 못해서	4	18.2%
다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문	16	72.7%
시간이 없어서	2	9.1%
합계	22	100%

<그림 5-33> 독서를 하지 않아도 되는 이유 - 성인

아. 주요 독서 장소

주로 독서를 하는 장소가 어디인지에 대해 조사한 결과, 응답자의 과반수 이상인 66.9%(121명)가 '집에서' 주로 독서를 하고 있다고 응답하였다. 이어 '장소를 가리지 않는다'는 응답이 18.2(33명)%으로 나타났다. '도서관에서' 독서를 한다는 응답은 전체 응답자 중 15명에 해당하는 8.3%에 불과하였다.

〈표 5-80〉 주요 독서 장소 - 성인

	빈도	퍼센트
집	121	66.9%
직장, 학교	7	3.9%
출퇴근시 교통수단	1	.6%
도서관	15	8.3%
장소를 가리지 않음	33	18.2%
기타	4	2.2%
합계	181	100.0%

〈그림 5-34〉 주요 독서 장소 - 성인

자. 도서를 획득하는 경로

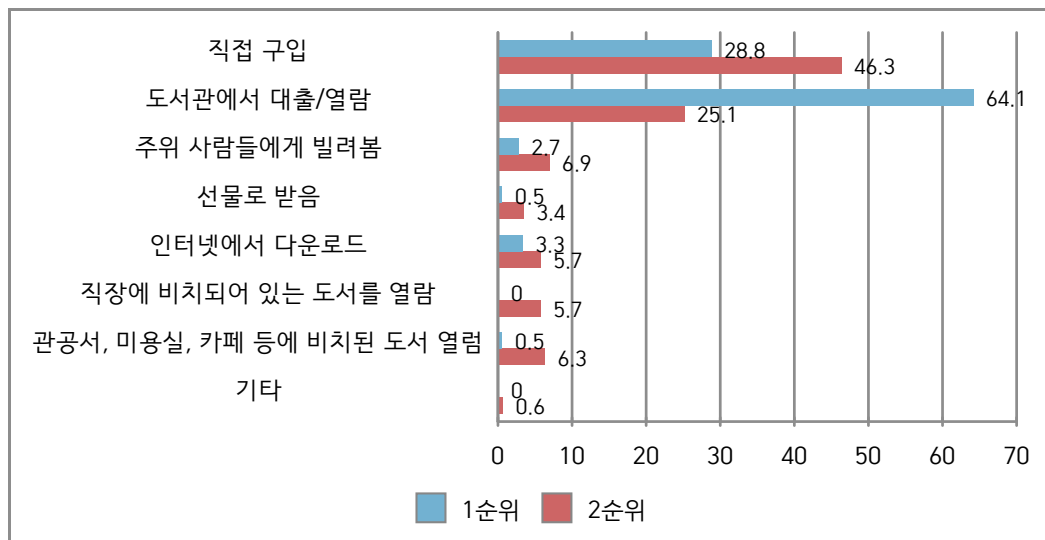
읽을 책을 획득하는 경로에 대하여 직접 구입, 도서관에서 대출, 열람, 주변에서 대여 등 8개 응답 항목을 기반으로 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 1순위에서는 '도서관에서 대출하거나 열람한다'는 의견이 과반수가 넘는

64.1%(118명)로 가장 높게 나타났으며, 이어 서점이나 인터넷 등을 통해 '직접 구입'한다는 의견이 28.8%로 높게 나타났다.

2순위에서는 서점, 인터넷을 통해 '직접 구입'한다는 의견이 46.3%로 가장 높게 나타났으며, '도서관에서 대출하거나 열람한다'는 의견이 25.1%로 그 다음이었다.

이를 종합하여 보면, 성인의 경우 '도서관에서 대출하거나 열람'하거나 '직접 구입'하여 읽고자하는 도서를 획득하고 있다고 볼 수 있다.

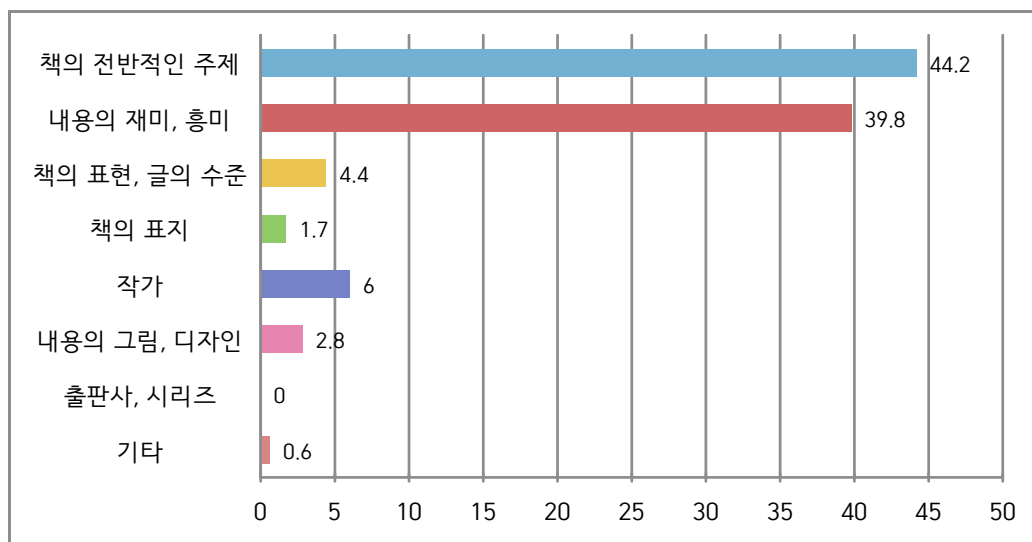
〈표 5-81〉 도서 획득 경로 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
직접 구입(서점, 인터넷 주문 등)	53	28.8%	81	46.3%
도서관에서 대출/열람	118	64.1%	44	25.1%
주위 사람들에게 빌려봄	5	2.7%	12	6.9%
선물로 받음	1	.5%	6	3.4%
인터넷에서 다운로드	6	3.3%	10	5.7%
직장에 비치되어 있는 도서를 열람	0	0.0%	10	5.7%
관공서, 미용실, 카페 등에 비치된 도서 열람	1	.5%	11	6.3%
기타	0	0.0%	1	.6%
합계	184	100.0%	175	100.0%

〈그림 5-35〉 도서 획득 경로 - 성인

차. 도서 선정 시 주요 고려대상

읽을 책을 선정할 때 책에 대해 주로 고려하는 부분에 대하여 조사한 결과, 성인 응답자의 44.2%인 80명이 '책의 전체적인 주제'라고 응답하여 응답 항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다. 이어 '내용의 재미와 흥미'라는 응답이 39.8%로 높게 나타났다. 이를 종합하여 볼 때, 성인응답자의 경우 책의 전반적인 주제나 내용의 측면에 집중하여 책을 고르는 경향이 있는 것으로 나타났다.

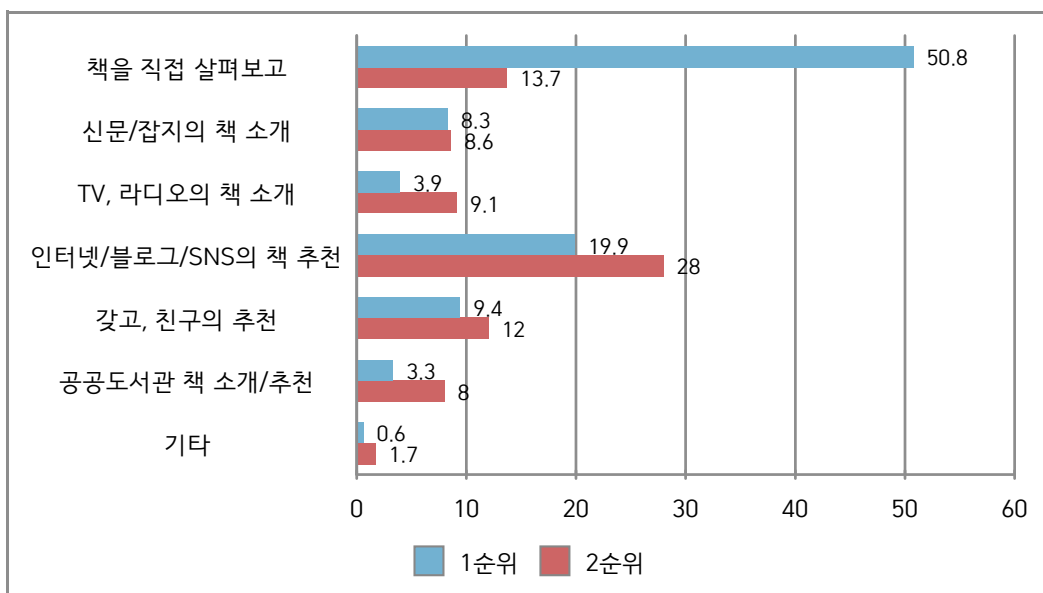
〈표 5-82〉 도서 선정 시 주요 고려대상 - 성인

	빈도	퍼센트
책의 전반적인 주제	80	44.2%
내용의 재미, 흥미	72	39.8%
책의 표현, 글의 수준	8	4.4%
책의 표지	3	1.7%
작가	12	6.6%
내용의 그림, 디자인	5	2.8%
출판사, 시리즈	0	0.0%
기타	1	.6%
합계	181	100%

〈그림 5-36〉 도서 선정 시 주요 고려대상 - 성인

카. 도서 선택 시 참고 요인

읽을 책을 선택할 때 참고하는 요인에 대하여 조사한 결과는 다음 <표 5-83>과 같다. 먼저 1순위 응답에서는 전체 응답자의 92명에 해당하는 50.8%가 '책을 직접 살펴보고'라고 응답하였고 이어 '인터넷/블로그/SNS의 책 추천'이 19.9%로 높게 나타났다. 2순위 응답으로는 '인터넷/블로그/SNS의 책 추천'이 전체 응답의 28%, '공공 도서관의 책 소개, 추천'이 18.9%로 높게 나타났다.

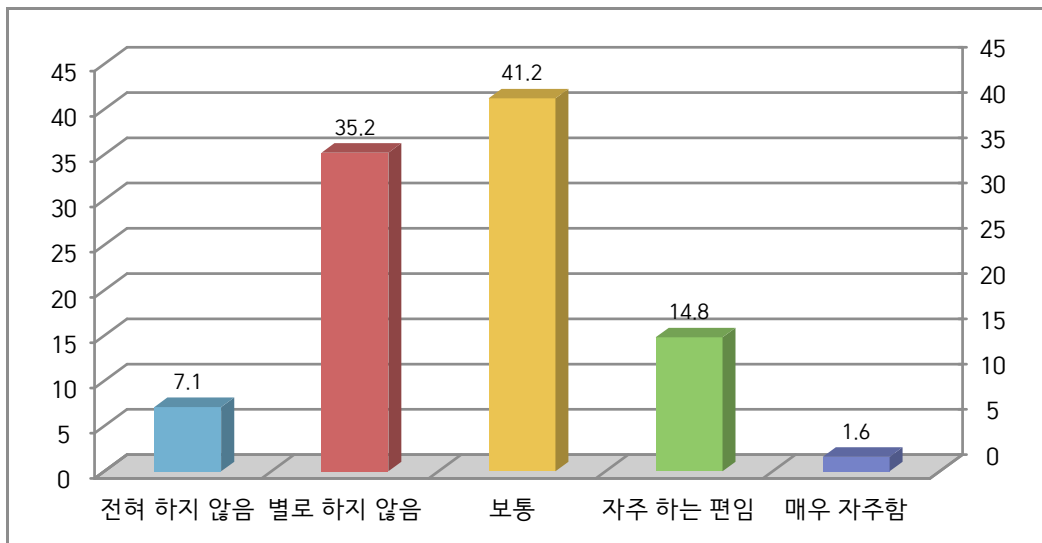
<표 5-83> 도서 선택 시 참고 요인 - 성인

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 직접 살펴보고	92	50.8%	24	13.7%
신문/잡지의 책 소개	15	8.3%	15	8.6%
TV, 라디오의 책 소개	7	3.9%	16	9.1%
인터넷/블로그/SNS의 책 추천	36	19.9%	49	28.0%
가족, 친구의 추천	17	9.4%	21	12.0%
유명인, 전문가의 추천	6	3.3%	14	8.0%
공공도서관 책 소개/추천	7	3.9%	33	18.9%
기타	1	.6%	3	1.7%
합계	181	100.0%	175	100.0%

<그림 5-37> 도서 선정 시 주요 고려대상 - 성인

타. 책 관련 대화의 빈도

평소 책에 대해 주변 사람들과 대화를 하는 빈도에 대해 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 하지 않음 ~ 5점 : 매우 자주 함)로 조사한 결과, 5점 만점 기준 평균 2.69점으로 나타나 성인들은 주변 사람들과 책과 관련된 대화를 별로 하지 않거나(35.2%) 보통(41.2%) 수준인 것으로 나타났다.

<표 5-84> 책 관련 대화 빈도 - 성인

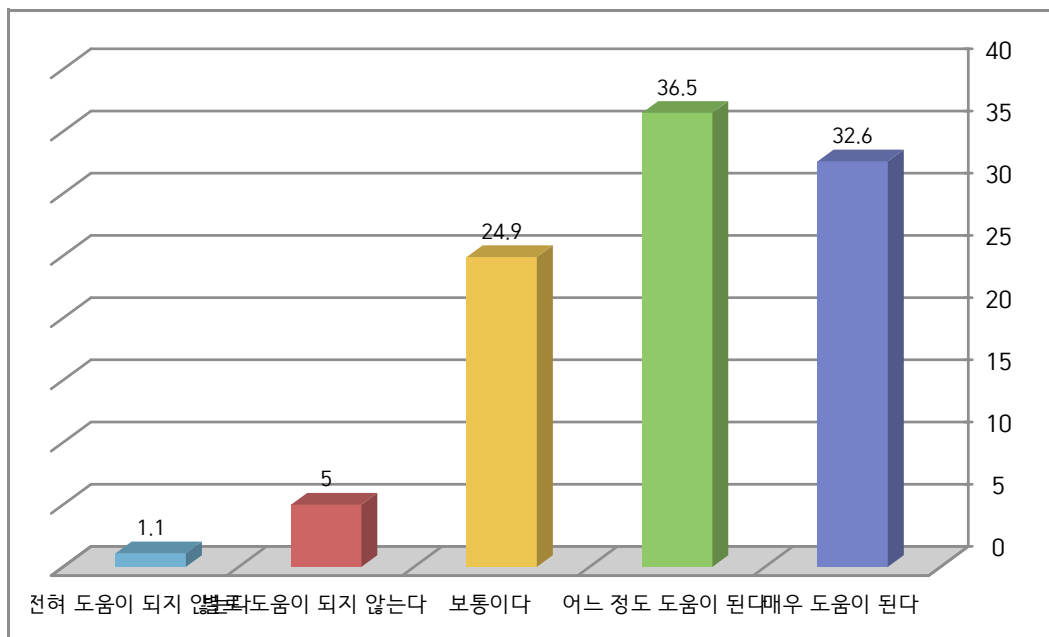
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 하지 않음	13	7.1%	2.69(0.87)
별로 하지 않음	64	35.2%	
보통	75	41.2%	
자주 하는 편임	27	14.8%	
매우 자주 함	3	1.6%	
합계	182	100.0%	

<그림 5-38> 책 관련 대화 빈도 - 성인

파. 독서가 업무 및 사회생활에 미치는 영향력

독서가 평소 업무와 사회생활에 영향을 미친다고 생각하는지를 조사한 결과, 5점 만점을 기준으로 평균 3.94점으로 응답자 대부분 독서가 업무와 사회생활에 '어느 정도는 도움이 된다'고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다.

응답 내용을 살펴보면 ‘어느 정도 도움이 된다(36.5%)’ 혹은 ‘매우 도움이 된다(32.6%)’라고 응답한 비율은 69.1%로 나타났다.

<표 5-85> 독서가 업무 및 사회생활에 미치는 영향력 - 성인

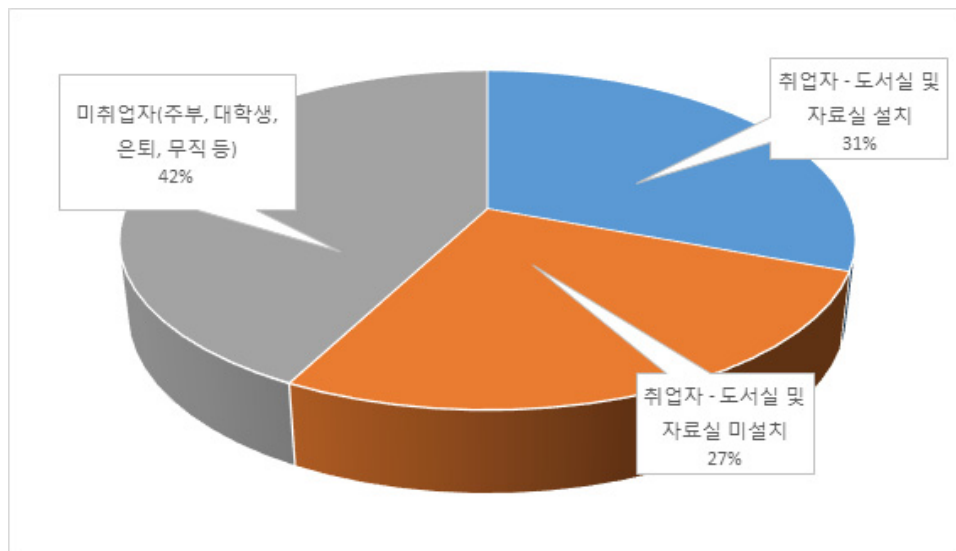
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
전혀 도움이 되지 않는다	2	1.1%	3.94(0.94)
별로 도움이 되지 않는다	9	5.0%	
보통이다	45	24.9%	
어느 정도 도움이 된다	66	36.5%	
매우 도움이 된다	59	32.6%	
합계	181	100.0%	

<그림 5-39> 독서가 업무 및 사회생활에 미치는 영향력 - 성인

하. 직장 내 도서실 및 자료실 설치 여부 및 이용현황

직장 내 도서실 혹은 자료실이 설치되어 있는지, 있다면 이용 빈도는 어떠한지에 대해 조사하였다. 조사를 위해 취업상태에 대해서 먼저 조사한 결과 취업자는 전체의 57.5%인 99명이었고, 그중 53명이 직장 내 도서실 혹은 자료실이 설치되어 있으며 이를 이용하고 있다고 응답하였다. 응답자의 월 이용

횟수의 평균은 약 4.94회 정도 인 것으로 나타났다.

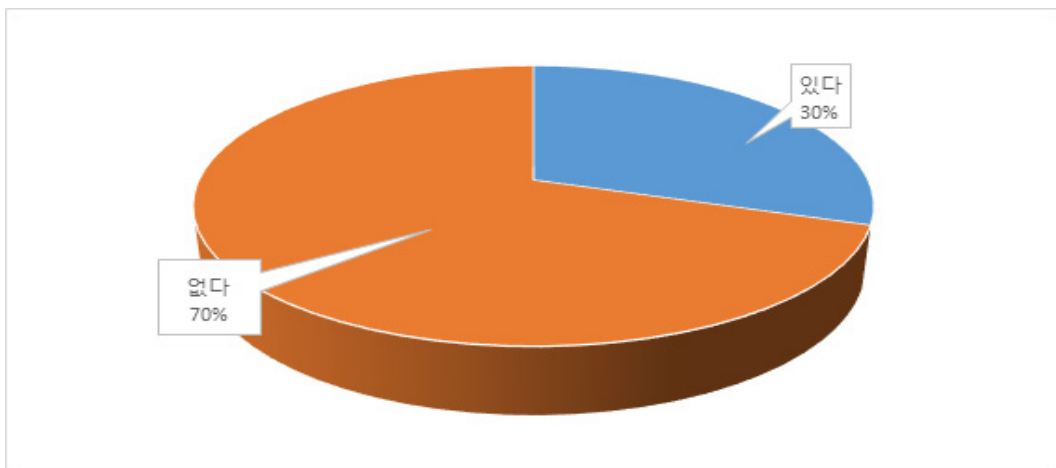
〈표 5-86〉 직장 내 도서실 및 자료실 설치 여부 및 이용 현황 - 성인

	빈도	퍼센트	월 이용횟수 평균
취업자 - 도서실 및 자료실 설치	53	30.8%	4.94회
취업자 - 도서실 및 자료실 미설치	46	26.7%	-
미취업자(주부, 대학생, 은퇴, 무직 등)	73	42.4%	-
합계	172	100%	-

〈그림 5-40〉 직장 내 도서실 및 자료실 설치 여부 및 이용 현황 - 성인

① 독서 프로그램 참여 여부

지난 1년 간(2017년) 도서관에서 독서 관련 프로그램에 참여해 본 적이 있는 지 조사한 결과, 대다수 응답자들이 도서관의 독서 프로그램에 참여해 본 경험이 '없다(69.9%)'라고 응답하였다. 전체의 30.1%에 해당하는 52명만이 독서 관련 프로그램에 참여해 본적이 있는 것으로 나타났다.

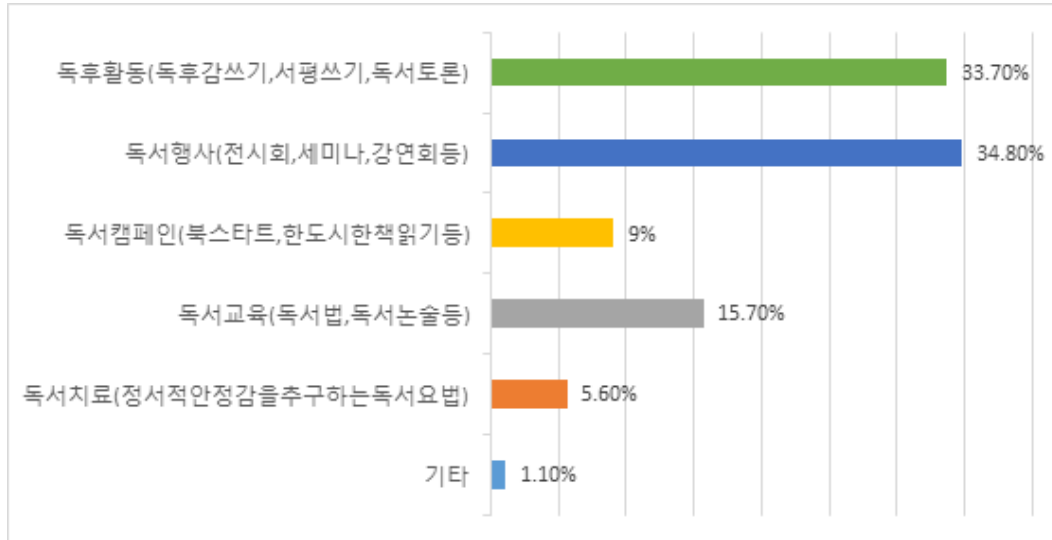
〈표 5-87〉 독서 프로그램 참여 여부 - 성인

	빈도	퍼센트
있다	52	30.1%
없다	121	69.9%
합계	173	100%

〈그림 5-41〉 독서 프로그램 참여 여부 - 성인

② 참여해 본 독서 프로그램의 종류

독서 프로그램에 참여해본 경험이 있는 경우, 참여했던 독서 프로그램의 종류가 무엇인지에 대해 조사하였다. 응답은 독후활동, 독서행사 등 6개의 항목에 대해 중복을 허용하였다. 그 결과, 전시회, 세미나, 강연회 등의 '독서 행사'에 참석했다는 응답은 응답의 34.8%에 해당하는 31명이 응답하여 가장 높은 응답 비율을 나타내었다. 이어 독후감쓰기, 서평쓰기, 독서토론 등의 '독후활동'이 33.7%, 논술, 독서법 등의 '독서 교육' 15.7% 순으로 나타났다.

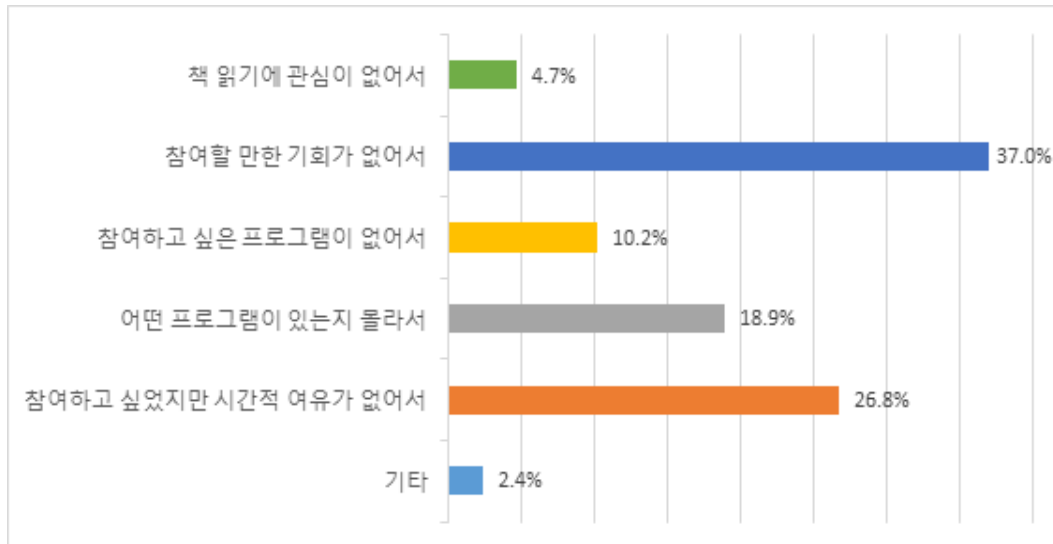
〈표 5-88〉 참여 독서 프로그램 종류 - 성인

	빈도	퍼센트
독후활동(독후감쓰기,서평쓰기,독서토론)	30	33.7%
독서행사(전시회,세미나,강연회등)	31	34.8%
독서캠페인(북스타트,한도시한책읽기등)	8	9%
독서교육(독서법,독서논술등)	14	15.7%
독서치료(정서적안정감을추구하는독서요법)	5	5.6%
기타	1	1.1%
합계	89	100%

<그림 5-42> 참여 독서프로그램 종류 - 성인

③ 독서 프로그램에 참여하지 않는 이유

지난 1년 간 독서 프로그램에 참여하지 않았다고 응답한 경우, 참여하지 않는 이유가 무엇인지에 대하여 조사하였다. 그 결과, ‘참여할 만한 기회가 없어서’라는 응답이 37%로 가장 높게 나타났고, 이어 ‘참여하고 싶었지만 시간적 여유가 없어서(26.8%)’, ‘어떤 프로그램이 있는지 몰라서(18.9%)’, ‘참여하고 싶은 프로그램이 없어서(10.2%)’ 순으로 나타났다.

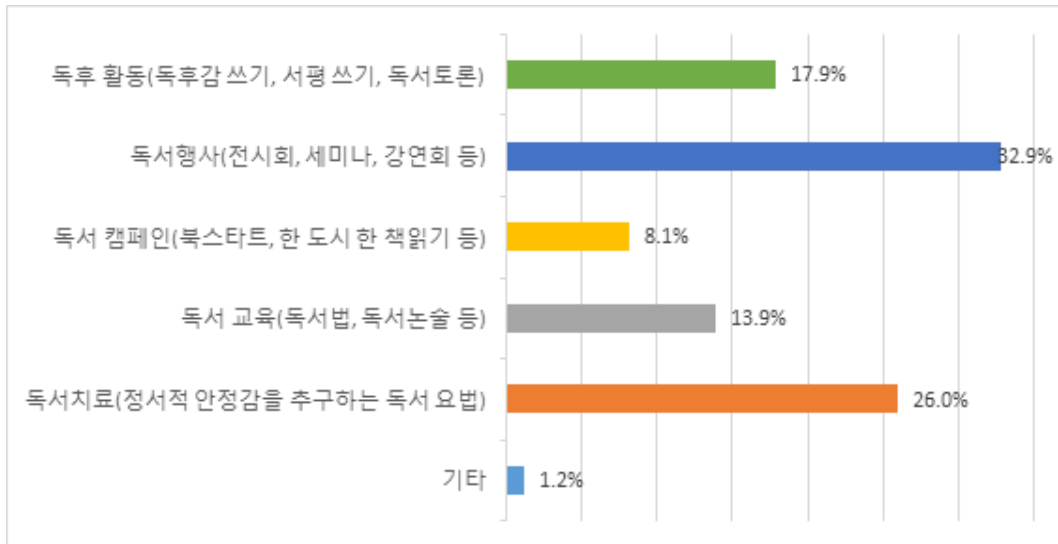
<표 5-89> 독서 프로그램 미참여 이유 - 성인

	빈도	퍼센트
책 읽기에 관심이 없어서	6	4.7%
참여할 만한 기회가 없어서	47	37.0%
참여하고 싶은 프로그램이 없어서	13	10.2%
어떤 프로그램이 있는지 몰라서	24	18.9%
참여하고 싶었지만 시간적 여유가 없어서	34	26.8%
기타	3	2.4%
합계	127	100.0%

<그림 5-43> 독서 프로그램 미참여 이유 - 성인

④ 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램

독서 프로그램 종류별 선호도에 대해 조사하기 위해 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램의 종류는 무엇인지 응답하게 하였다. 그 결과 가장 높은 응답 비율을 보인 응답항목은 전시회, 세미나, 강연회 등의 '독서 행사'로 응답의 32.9%인 57명이 응답하였다. 이어 '독서 치료'라는 응답이 26%로 높게 나타났다. 참여경험이 있는 독서 프로그램 종류에 대한 응답으로 미루어 볼 때 정서적 안정감을 추구하는 독서 요법 등의 '독서 치료'의 경우, 선호도는 높으나 기회 부족 등의 이유로 실제 경험 비율은 저조하다고 볼 수 있다.

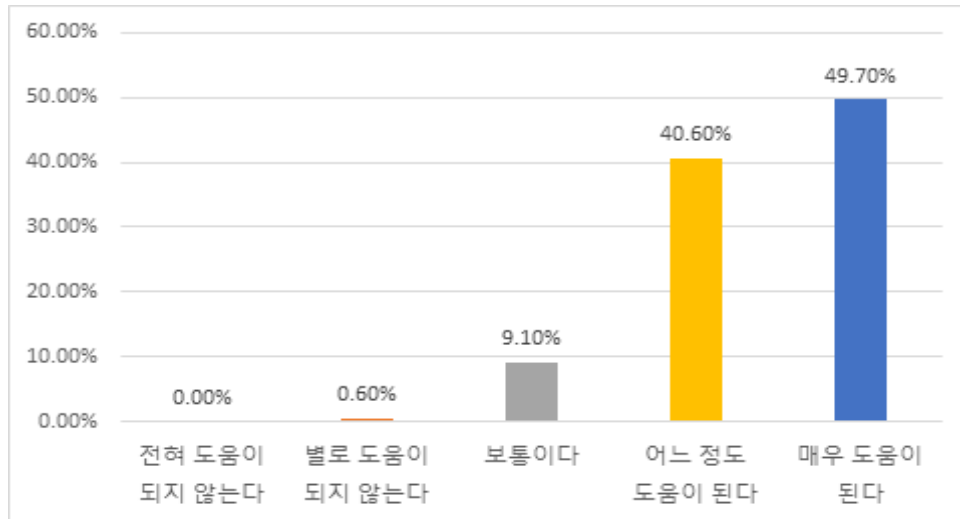
<표 5-90> 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램 - 성인

	빈도	퍼센트
독후 활동(독후감 쓰기, 서평 쓰기, 독서토론)	31	17.9%
독서행사(전시회, 세미나, 강연회 등)	57	32.9%
독서 캠페인(북스타트, 한 도시 한 책읽기 등)	14	8.1%
독서 교육(독서법, 독서논술 등)	24	13.9%
독서치료(정서적 안정감을 추구하는 독서 요법)	45	26.0%
기타	2	1.2%
합계	173	100.0%

<그림 5-44> 향후 참여하고 싶은 독서 프로그램 - 성인

⑤ 인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 미치는 영향

인문학 도서가 인문학적 소양 함양에 도움이 된다고 생각하는가에 대해 리커트 5점 척도(1점 : 전혀 도움이 되지 않는다 ~ 5점 : 매우 도움이 된다)로 조사한 결과, 5점 만점 기준 평균 4.23점으로 응답자 대부분 '도움이 된다'고 인식하는 경향이 있는 것으로 나타났다. 각 응답항목에 대한 응답 비율을 살펴보면 '매우 도움이 된다'는 응답이 전체의 49.7%로 가장 높게 나타났고, 이어 '어느 정도 도움이 된다(40.6%)', '보통이다(9.1%)' 순으로 나타났다. '도움이 되지 않는다'는 응답(별로 도움이 되지 않는다, 전혀 도움이 되지 않는다)은 0.6%의 적은 비율로 나타났다.

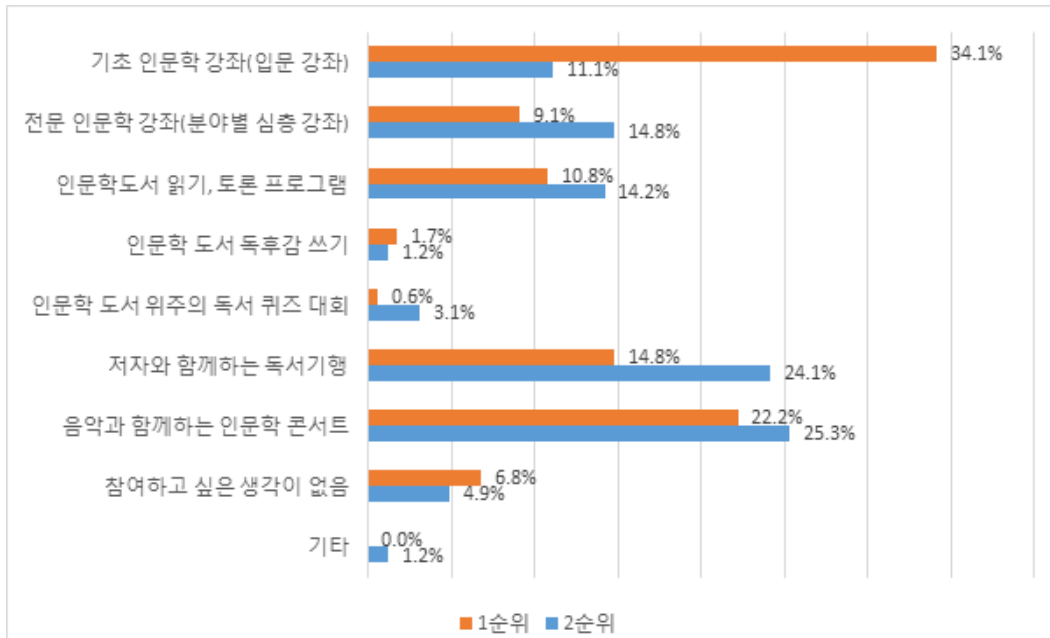
<표 5-91> 인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 미치는 영향 - 성인

	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 도움이 된다	87	49.7%	4.23(0.89)
어느 정도 도움이 된다	71	40.6%	
보통이다	16	9.1%	
별로 도움이 되지 않는다	1	0.6%	
전혀 도움이 되지 않는다	0	0.0%	
합계	175	100.0%	

<그림 5-45> 인문학 독서가 인문학적 소양 함양에 미치는 영향 - 성인

⑥ 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동

향후 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동의 종류에 대하여 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 결과, 1순위에서 가장 높게 나타난 응답은 인문학 입문 강좌를 포함한 '기초 인문학 강좌(34.1%)'로 나타났다. 이어 '음악과 함께하는 인문학 콘서트'라는 응답이 22.2%로 높게 나타났다. 2순위 응답의 경우, '음악과 함께하는 인문학 콘서트'라고 응답한 비율이 25.3%로 가장 높게 나타났고, 이어 '저자와 함께 하는 독서기행'이라는 응답이 24.1%로 두 번째로 높게 나타났다.

<표 5-92> 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
기초 인문학 강좌(입문 강좌)	60	34.1%	18	11.1%
전문 인문학 강좌(분야별 심층 강좌)	16	9.1%	24	14.8%
인문학도서 읽기, 토론 프로그램	19	10.8%	23	14.2%
인문학 도서 독후감 쓰기	3	1.7%	2	1.2%
인문학 도서 위주의 독서 퀴즈 대회	1	.6%	5	3.1%
저자와 함께하는 독서기행	26	14.8%	39	24.1%
음악과 함께하는 인문학 콘서트	39	22.2%	41	25.3%
참여하고 싶은 생각이 없음	12	6.8%	8	4.9%
기타	0	0.0%	2	1.2%
합계	176	100.0%	162	100.0%

〈그림 5-46〉 참여하고 싶은 인문학 독서 관련 활동 - 성인

2.3 포천시 독서 실태 조사 결과 - 청소년

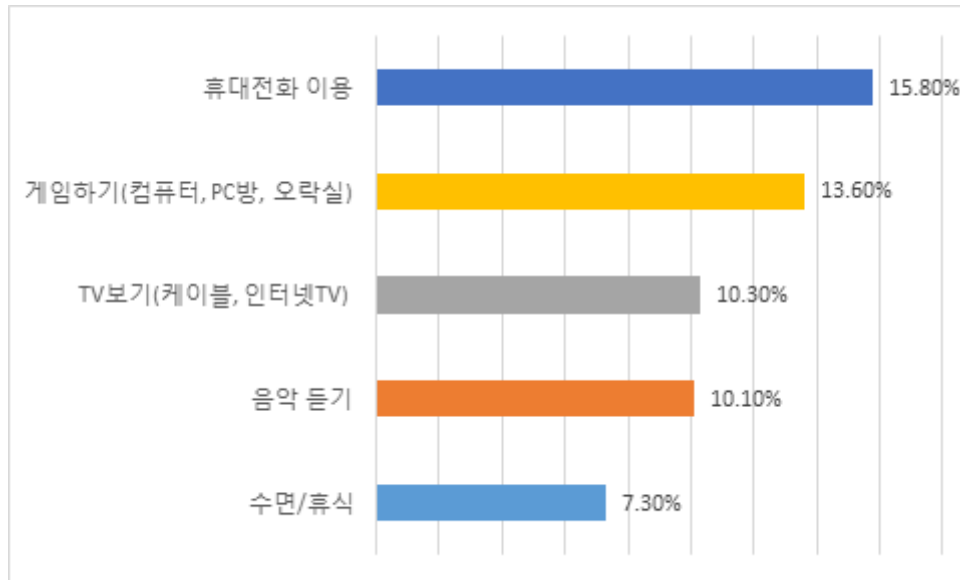
성인응답자의 독서 실태 조사와 마찬가지로 청소년용 독서 실태 조사에서도 여가 시간에 하는 활동, 연간 독서량, 독서를 하는 시간대, 독서의 방해요인, 독서의 주요 목적, 독서의 장소 등의 독서생활 및 독서환경에 관한 문항을 조사하였다. 또한 청소년의 경우, 독서에 대한 부모, 교사의 지원정도, 학교 독서 프로그램의 운영 및 참여 현황 등의 독서활동에 대한 문항과 독서 실태 개선을 위해 부모 및 사서에게 바라는 점 등을 추가적으로 구성하였다.

가. 여가시간에 하는 활동

여가시간에 주로 하는 활동이 무엇인지에 대한 청소년의 응답은 다음 〈표 5-93〉과 같다. 응답 항목은 응답 항목은 TV보기, 영화보기, 인터넷하기, 게임하기, 여행, 개인교습, 봉사활동 등의 26개 항목으로 구성하였고, 3개까지 중복 응답을 허용하였다. 그 결과, 여가 시간이 생기면 하는 활동에 대해 '휴대전화 이용'이라는 응답이 전체 15.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '게임

하기(13.6%)', '음악듣기(10.1%)' 순으로 높게 나타났다. 성인의 여가활동으로 가장 높게 나타났던 '책 읽기'라고 응답한 비율은 전체의 4.5%로 다소 낮게 나타났다.

〈표 5-93〉 여가시간 활용 - 청소년

	빈도	퍼센트
TV보기(케이블, 인터넷TV)	51	10.3%
영화보기(영화관, 비디오, DVD)	25	5.1%
인터넷 하기	32	6.5%
휴대전화 이용	78	15.8%
게임하기(컴퓨터, PC방, 오락실)	67	13.6%
라디오 듣기	0	0.0%
음악 듣기	50	10.1%
책 읽기	22	4.5%
신문/잡지 읽기	1	0.2%
만화책 읽기	5	1.0%
미술관/박물관 관람	0	0.0%
문화공연 관람(음악회, 연극 등)	2	0.4%
개인 취미활동(사진/그림/악기 등)	26	5.3%
단체 취미활동(동아리)	5	1.0%
운동하기(건강관리/체력단련)	25	5.1%
스포츠 경기 관람	9	1.8%
수면/휴식	36	7.3%
모임/만남	18	3.6%
쇼핑/아이쇼핑	14	2.8%
여행	7	1.4%
개인학습	13	2.6%
학원교습	2	0.4%
종교활동	2	0.4%
봉사활동	1	0.2%
집안일	0	0.0%
기타	3	0.6%
합계	494	100.0%

〈그림 5-47〉 여가시간 활용 상위 5개 - 청소년

나. 지난 1년간 독서량

2017년 한 해 동안의 독서량에 대한 청소년 조사 결과는 다음 〈표 5-94〉와 같다. 도서의 경우 연간 평균 24.4권, 만화의 경우 연간 평균 10.7권, 잡지의 경우 연간 평균 0.7권으로 나타났으며, 최빈값은 책의 종류와 상관 없이 0으로 나타났다.

〈표 5-94〉 지난 1년간 독서량 - 청소년

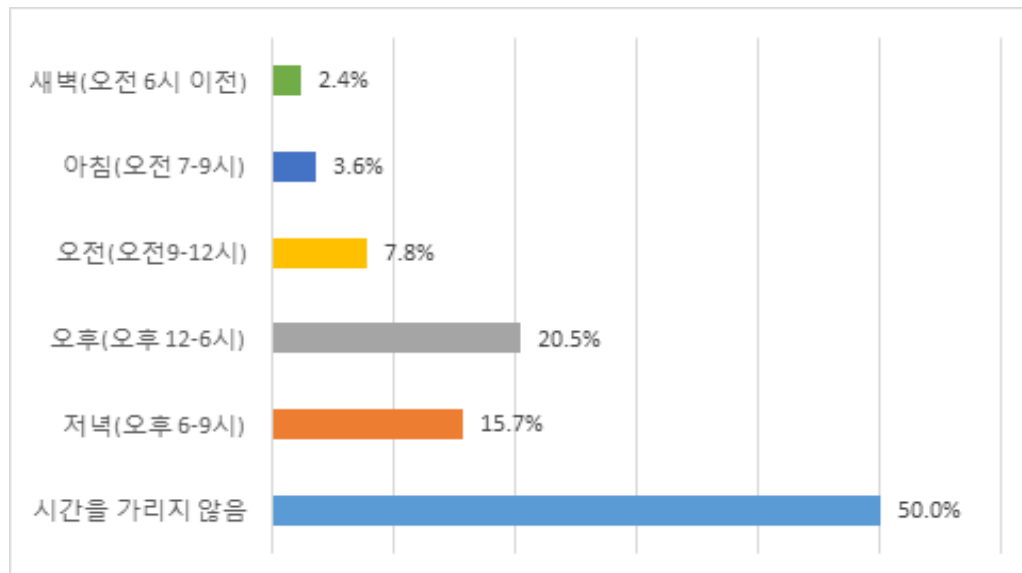
도서			만화			잡지		
최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균
0	1,000	24.4	0	500	10.7	0	20	0.8

다. 독서 시간대

주로 어느 시간대에 독서를 하는지에 대한 청소년 응답 결과, 항주로 독서를 하는 시간에 대해 ‘시간을 가리지 않음’이라는 응답이 전체의 50%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘오후 12시에서 6시 사이의 오후(20.5%)’, ‘오후 6

시에서 9시 사이의 저녁(15.7%)' 순으로 나타났다.

〈표 5-95〉 독서 시간대 - 청소년

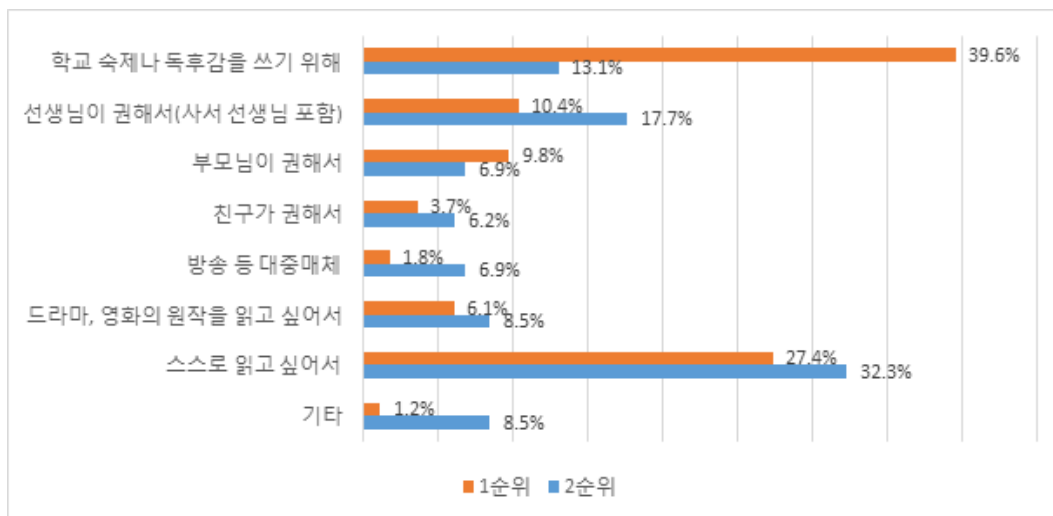
	빈도	퍼센트
새벽(오전 6시 이전)	4	2.4%
아침(오전 7-9시)	6	3.6%
오전(오전 9-12시)	13	7.8%
오후(오후 12-6시)	34	20.5%
저녁(오후 6-9시)	26	15.7%
시간을 가리지 않음	83	50.0%
합계	166	100.0%

〈그림 5-48〉 독서 시간대 - 청소년

라. 독서를 하는 계기

독서를 하는 계기에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우의 청소년 응답은 다음 〈표 5-96〉과 같다. 응답 항목은 학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해, 선생님이 권해서, 부모님이 권해서, 스스로 읽고 싶어서 등의 8개 항목으로 구성하였다. 먼저 1순위에서는 '학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해'라는 응답이 전체의 39.6%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '스스로 읽고 싶어서(27.4%)', '사서 선생님 등 선생님이 권해서(10.4%)' 순으로 나타났다. 다음 2

순위에서는 ‘스스로 읽고 싶어서’ 라는 응답이 전체의 32.3%로 가장 높게 나타났다.

<표 5-96> 독서를 하는 계기 - 청소년

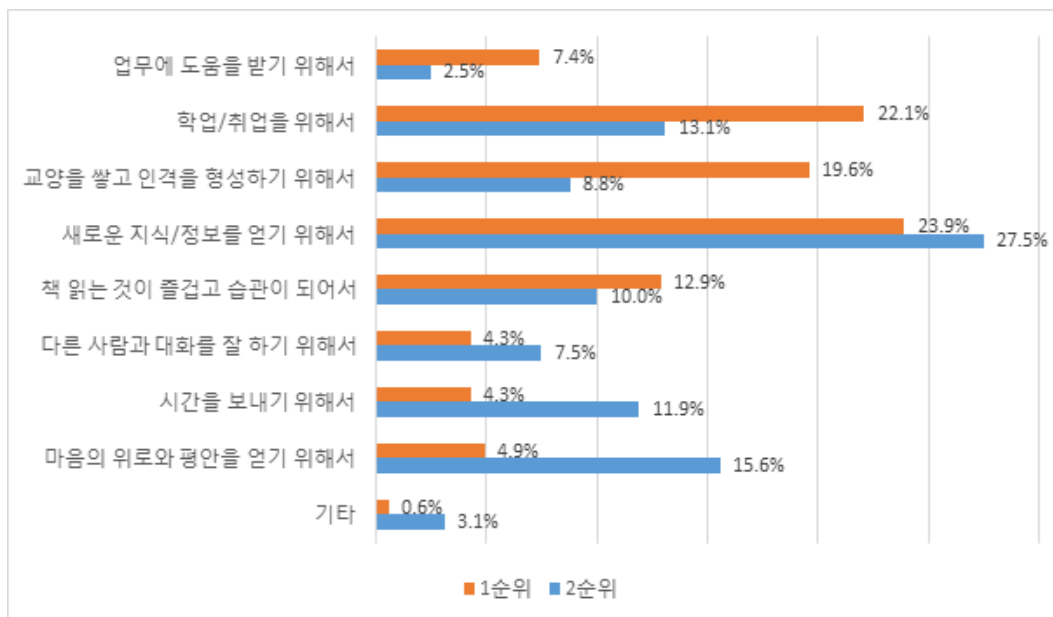
	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해	65	39.6%	17	13.1%
선생님이 권해서(사서 선생님 포함)	17	10.4%	23	17.7%
부모님이 권해서	16	9.8%	9	6.9%
친구가 권해서	6	3.7%	8	6.2%
방송 등 대중매체	3	1.8%	9	6.9%
드라마, 영화의 원작을 읽고 싶어서	10	6.1%	11	8.5%
스스로 읽고 싶어서	45	27.4%	42	32.3%
기타	2	1.2%	11	8.5%
합계	164	100.0%	130	100.0%

<그림 5-49> 독서를 하는 계기 - 청소년

마. 독서를 해야 한다고 생각하는 이유

독서를 해야 한다고 생각하는 이유에 대해 1순위와 2순위로 나누어 조사하였다. 응답 항목으로는 업무에 도움을 받기 위해서, 학업/취업을 위해서, 마음의 위로와 평안을 얻기 위해서 등 9개의 항목으로 구성하였다. 그 결과 1순위와 2순위에서 ‘새로운 지식/정보를 얻기 위해서’라는 응답이 각각 23.9%, 27.5%로

가장 높게 나타났다.

<표 5-97> 독서를 해야 한다고 생각하는 이유 - 청소년

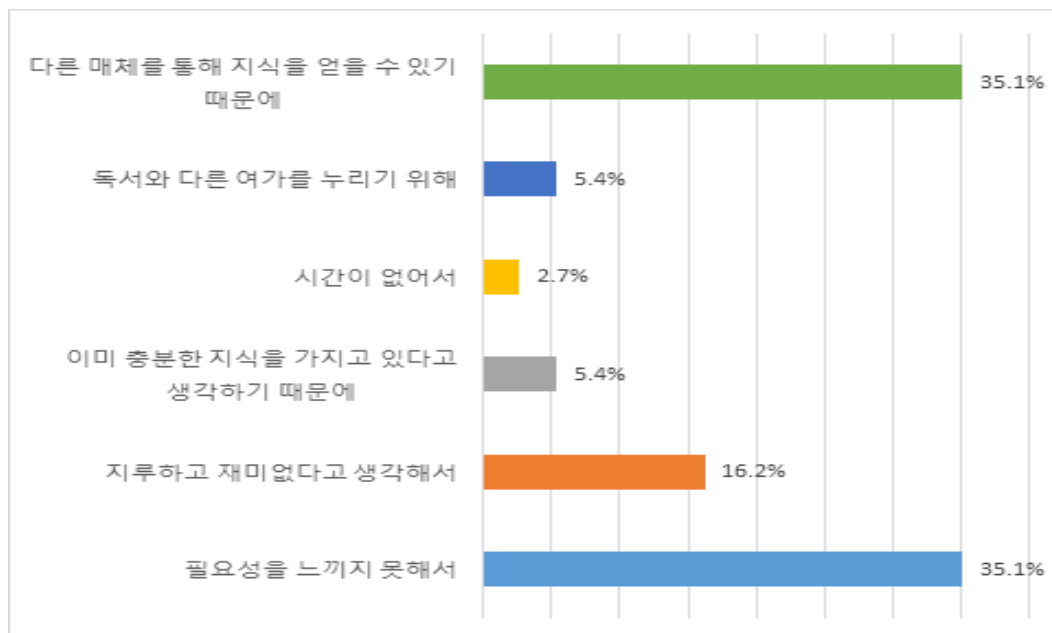
	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
업무에 도움을 받기 위해서	12	7.4%	4	2.5%
학업/취업을 위해서	36	22.1%	21	13.1%
교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서	32	19.6%	14	8.8%
새로운 지식/정보를 얻기 위해서	39	23.9%	44	27.5%
책 읽는 것이 즐겁고 습관이 되어서	21	12.9%	16	10.0%
다른 사람과 대화를 잘 하기 위해서	7	4.3%	12	7.5%
시간을 보내기 위해서	7	4.3%	19	11.9%
마음의 위로와 평안을 얻기 위해서	8	4.9%	25	15.6%
기타	1	.6%	5	3.1%
합계	163	100.0%	160	100.0%

<그림 5-50> 독서를 해야 한다고 생각하는 이유 - 청소년

바. 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유

독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유에 대해 개방형 문항으로 조사하였다. 응답의 내용은 내용에 따라 다른 매체를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문, 시간이 없어서, 지루하고 재미없다고 생각해서 등의 6개 항목으로 유목화

하였다. 그 결과 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유에 대해 '인터넷, 핸드폰 등 다른 매체를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문'이라는 응답과 '필요성을 느끼지 못해서'라는 응답이이 전체의 35.1%로 가장 높게 나타났다.

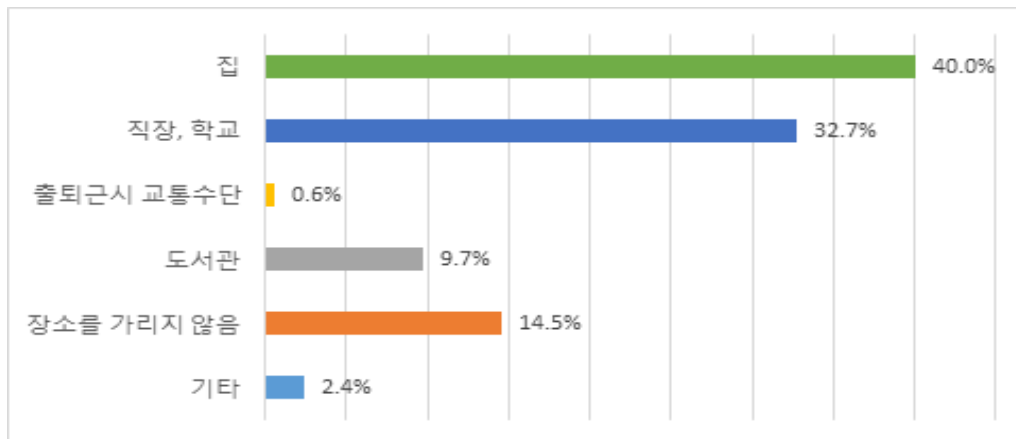
〈표 5-98〉 독서를 하지 않아도 되는 이유 - 청소년

내용	빈도	퍼센트
다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문에	13	35.1%
독서와 다른 여가를 누리기 위해	2	5.4%
시간이 없어서	1	2.7%
이미 충분한 지식을 가지고 있다고 생각하기 때문에	2	5.4%
지루하고 재미없다고 생각해서	6	16.2%
필요성을 느끼지 못해서	13	35.1%
총합계	37	100.0%

〈그림 5-51〉 독서를 하지 않아도 되는 이유 - 청소년

사. 주요 독서 장소

주로 독서를 하는 장소에 대한 청소년의 응답 결과, 성인의 응답과 마찬가지로 '집에서'라는 응답이 전체의 40%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '학교에서(32.7%)', '장소를 가리지 않음(14.5%)' 순으로 나타났다.

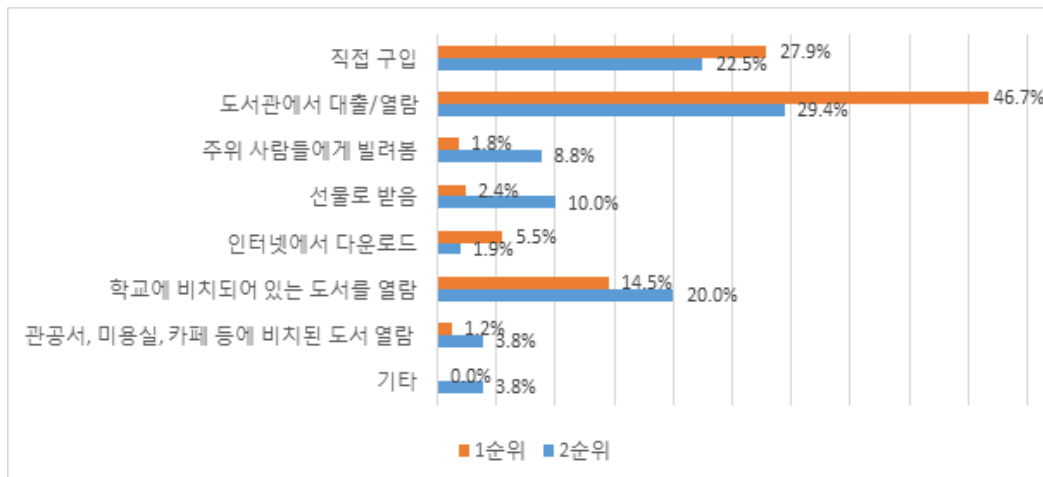
〈표 5-99〉 주요 독서 장소 - 청소년

	빈도	퍼센트
집	66	40.0%
직장, 학교	54	32.7%
출퇴근시 교통수단	1	.6%
도서관	16	9.7%
장소를 가리지 않음	24	14.5%
기타	4	2.4%
합계	165	100.0%

〈그림 5-52〉 주요 독서장소 - 청소년

아. 도서 획득 경로

도서를 얻는 경로에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우 청소년 응답은 다음 〈표 5-100〉과 같다. 응답 항목은 직접 구입, 도서관에서 대출/열람, 학교에 비치되어 있는 도서를 열람 등의 8개 항목으로 구성하였다. 그 결과, 1순위와 2순위에서 모두 '도서관에서 대출/열람'이라는 응답이 가장 높게 나타났으며, 이어 '서점에서 구입 또는 인터넷 주문 등 직접 구입', '학교에 비치되어 있는 도서를 열람' 순으로 나타났다.

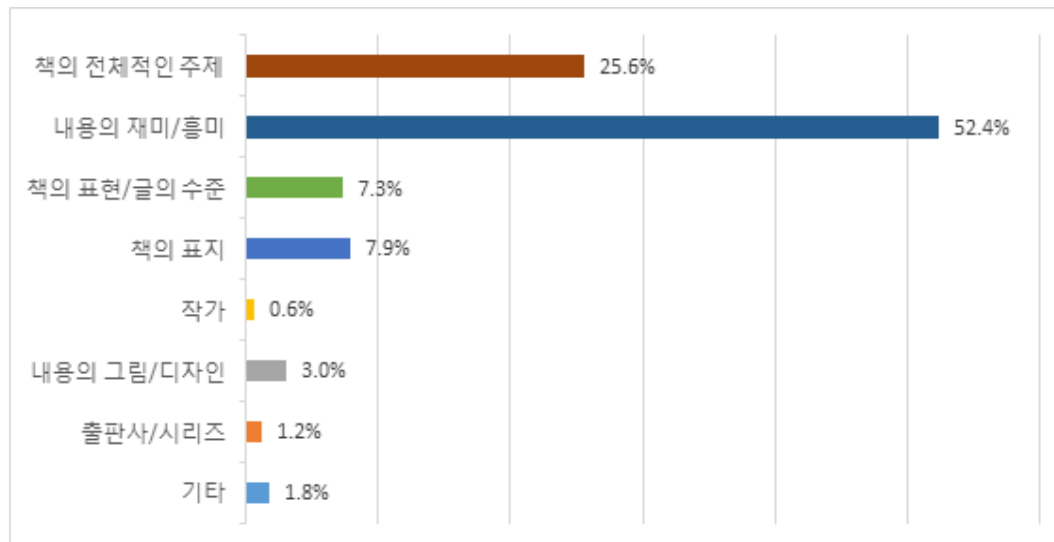
〈표 5-100〉 도서 획득 경로 - 청소년

	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
직접 구입(서점, 인터넷 주문 등)	46	27.9%	36	22.5%
도서관에서 대출/열람	77	46.7%	47	29.4%
주위 사람들에게 빌려봄	3	1.8%	14	8.8%
선물로 받음	4	2.4%	16	10.0%
인터넷에서 다운로드	9	5.5%	3	1.9%
학교에 비치되어 있는 도서를 열람	24	14.5%	32	20.0%
관공서, 미용실, 카페 등에 비치된 도서 열람	2	1.2%	6	3.8%
기타	0	0.0%	6	3.8%
합계	165	100.0%	160	100.0%

〈그림 5-53〉 도서 획득 경로 - 청소년

자. 도서 선정 시 주요 고려대상

도서를 고를 때 주로 고려하는 대상이 무엇인지에 대한 청소년의 응답은 다음 〈표 5-101〉와 같다. 응답 항목은 책의 전체적인 주제, 내용의 재미/흥미, 작가 등의 8개 항목으로 구성하였다. 그 결과, '내용의 재미와 흥미'라는 응답이 전체 52.4%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '책의 전체적인 주제(25.6%)', '책의 표지(7.9%)' 순으로 나타났다.

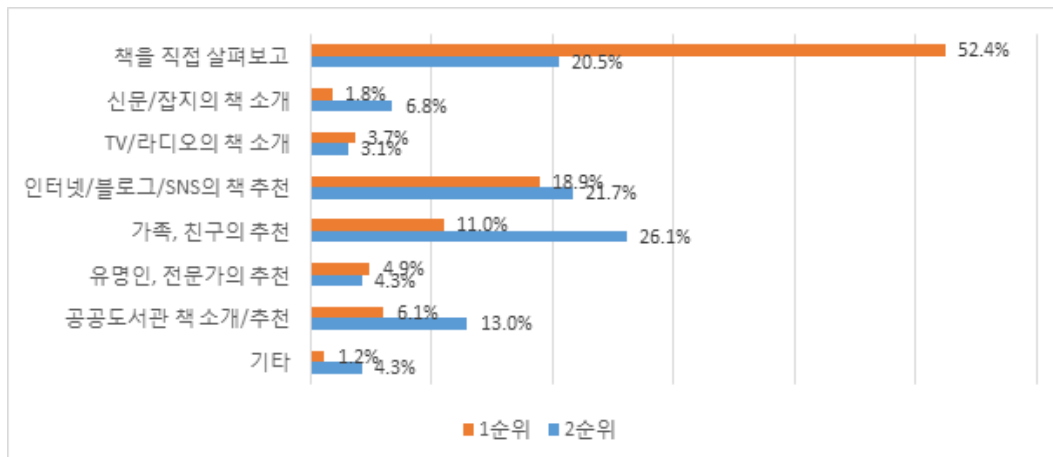
〈표 5-101〉 도서 선정 시 주요 고려대상 - 청소년

	빈도	퍼센트
책의 전체적인 주제	42	25.6%
내용의 재미/흥미	86	52.4%
책의 표현/글의 수준	12	7.3%
책의 표지	13	7.9%
작가	1	.6%
내용의 그림/디자인	5	3.0%
출판사/시리즈	2	1.2%
기타	3	1.8%
합계	164	100%

〈그림 5-54〉 도서 선정 시 주요 고려대상 - 청소년

차. 도서 선택 시 참고 요인

도서를 선택 할 때 참고하는 요인이 무엇인지에 대해 1순위와 2순위로 나누어 응답하게 한 경우의 청소년 응답은 다음 〈표 5-102〉와 같다. 응답 항목은 책을 직접 살펴보고, 신문/잡지의 책 소개, 가족, 친구의 추천 등의 8개 항목으로 구성하였다. 그 결과, 먼저 1순위에서는 '책을 직접 살펴보고'라는 응답이 과반을 넘는 52.4%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '인터넷/블로그/SNS의 책 추천'이라는 응답도 18.9%로 높게 나타났다. 2순위에서는 '가족, 친구의 추천'이라는 응답이 26.1%로 가장 높게 나타났다.

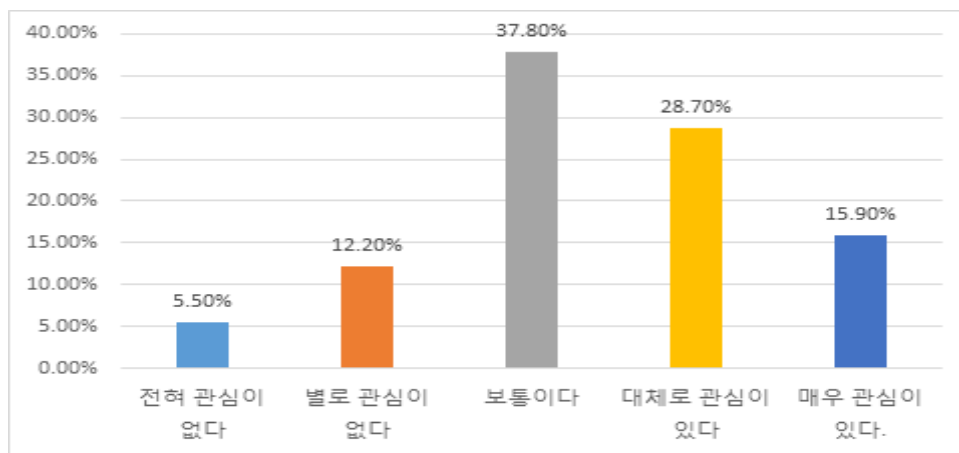
<표 5-102> 도서 선택 시 참고 요인 - 청소년

구분	1순위		2순위	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
책을 직접 살펴보고	86	52.4%	33	20.5%
신문/잡지의 책 소개	3	1.8%	11	6.8%
TV, 라디오의 책 소개	6	3.7%	5	3.1%
인터넷/블로그/SNS의 책 추천	31	18.9%	35	21.7%
가족, 친구의 추천	18	11.0%	42	26.1%
유명인, 전문가의 추천	8	4.9%	7	4.3%
공공도서관 책 소개/추천	10	6.1%	21	13.0%
기타	2	1.2%	7	4.3%
합계	164	100.0%	161	100.0%

<그림 5-55> 도서 선택 시 참고 요인 - 청소년

카. 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 부모의 관심도

교과서, 참고서 등 학습도서 이외의 독서 활동에 대한 부모님의 관심이 어느 정도인지에 대한 청소년 응답의 평균은 3.37점로 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 부모의 관심도에 대해 '보통이다'라는 응답이 37.8%로 가장 높게 나타났다. '관심이 있다(매우 관심이 있다, 대체로 관심이 있다)'라고 응답한 비율은 44.6%로 나타났다.

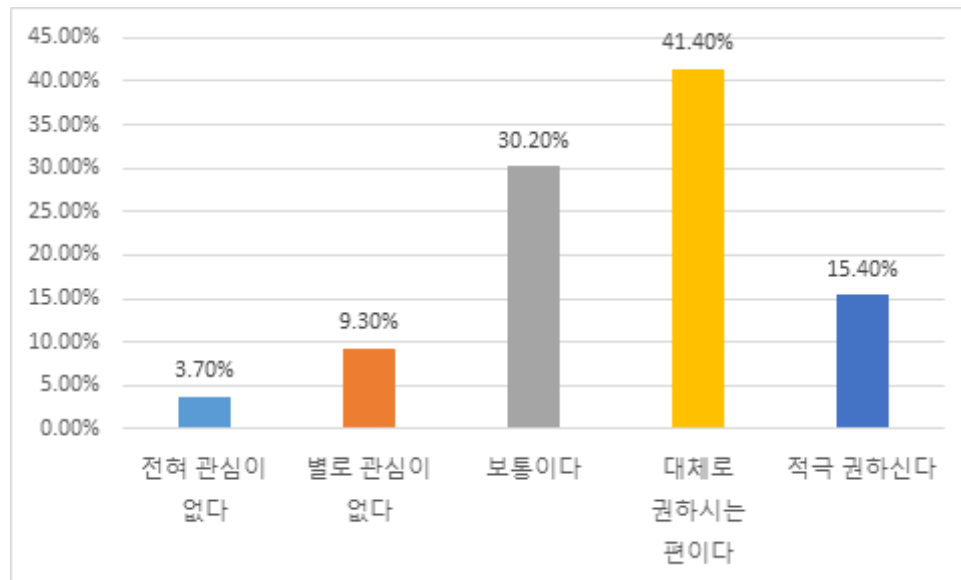
<표 5-103> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 부모의 관심도 - 청소년

구분	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 관심이 있다	26	15.9%	3.37(1.06)
대체로 관심이 있다	47	28.7%	
보통이다	62	37.8%	
별로 관심이 없다	20	12.2%	
전혀 관심이 없다	9	5.5%	
합계	164	100.0%	

<그림 5-56> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 부모의 관심도 - 청소년

타. 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 교사의 권유도

학교에서 교사들이 교과서, 참고서 등 학습도서 이외의 독서 활동에 대해 어느 정도로 권유하는지에 대한 청소년 응답의 평균은 2.44점으로 부모님 관심도에 비해 다소 낮게 나타났다. 응답 항목의 세부 선택 사항을 살펴보면 교사의 권유도에 대해 '대체로 권하시는 편이다'라고 응답한 비율이 41.4%로 응답항목 중 가장 높은 비율을 나타냈다.

<표 5-104> 학습도서(교과서, 참고서) 이외 독서에 대한 교사의 권유도 - 청소년

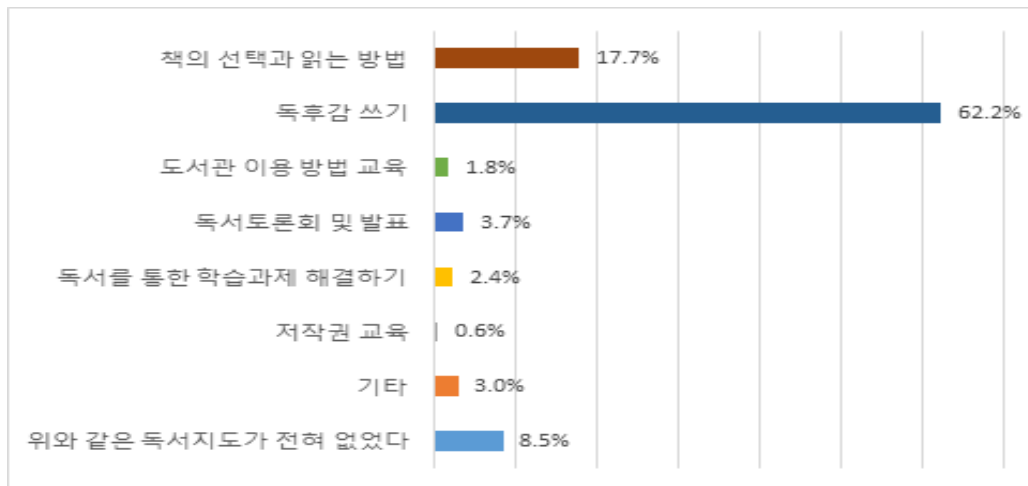
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
적극 권하신다	25	15.40%	2.44(0.98)
대체로 권하시는 편이다	67	41.40%	
보통이다	49	30.20%	
별로 관심이 없다	15	9.30%	
전혀 관심이 없다	6	3.70%	
합계	162	100.00%	

<그림 5-57> 학습도서(교과서, 참고서) 이외의 독서에 대한 교사의 권유도 - 청소년

파. 학교의 독서지도 현황

학교에서 이루어지는 독서지도 현황에 대해 조사하기 위하여 독서 지도 프로그램 유형별로 참여해본 경험이 있는지 응답하게 하였다. 응답 항목은 책의 선택과 읽는 방법, 독후감 쓰기, 독서지도가 전혀 없었음 등의 8개의 항목으로 구성하였다.

그 결과, ‘독후감 쓰기’라는 응답이 62.2%로 가장 높게 나타났으며, 이어 ‘책의 선택과 읽는 방법(독서법)’이라는 응답이 17.7%로 두 번째로 높게 나타났다.

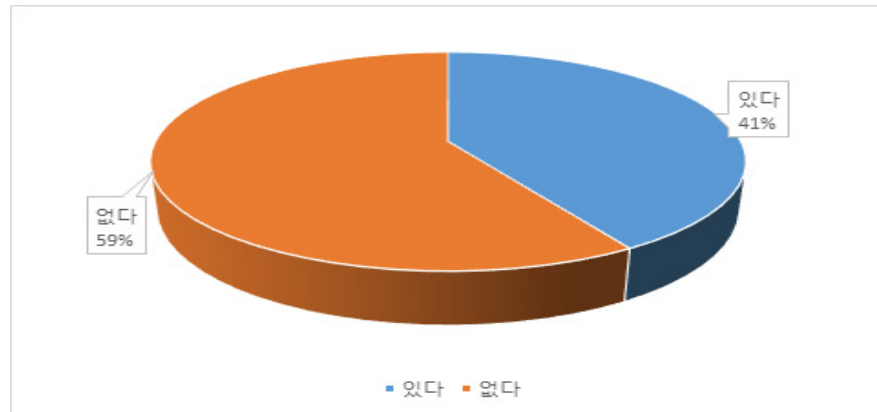
<표 5-105> 학교의 독서지도 현황 - 청소년

	빈도	퍼센트
책의 선택과 읽는 방법	29	17.7%
독후감 쓰기	102	62.2%
도서관 이용 방법 교육	3	1.8%
독서토론회 및 발표	6	3.7%
독서를 통한 학습과제 해결하기	4	2.4%
저작권 교육	1	.6%
기타	5	3.0%
위와 같은 독서지도가 전혀 없었다	14	8.5%
합계	164	100.0%

<그림 5-58> 학교의 독서지도 현황 - 청소년

하. 학교 독서 프로그램 운영 및 학생 참여 현황

재학 중인 학교에서 아침독서, 밤샘독서, 독서토론 등의 교내대회 등 독서와 관련된 프로그램을 운영하고 있는지 조사한 결과 '있다'고 응답한 비율은 41.3%로 나타났다.

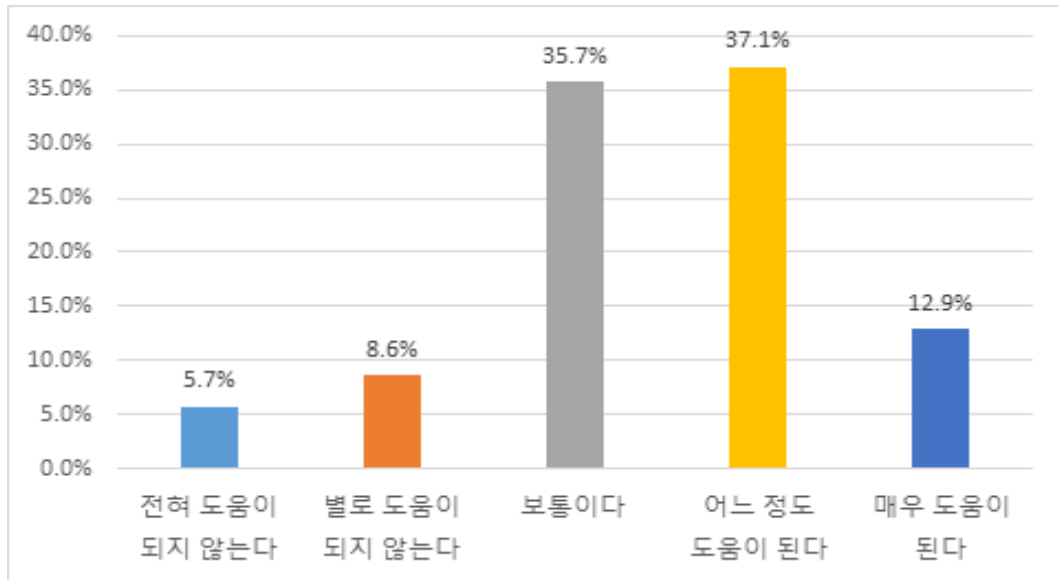
<표 5-106> 학교 독서 특색 프로그램 운영 여부

구분	빈도	퍼센트
있다	66	41.3%
없다	94	58.8%
합계	160	100.0%

〈그림 5-59〉 학교 독서 특색 프로그램 운영 여부 - 청소년

① 학교 독서 특색 프로그램 참여의 효과

학교 독서 프로그램을 참여했을 때 효과는 어떠하다고 생각하는지 리커트 5점 척도로 조사한 결과, 응답의 평균은 3.42점으로 참여 효과에 대해 '보통' 이상의 수준으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 응답 항목별 현황을 살펴보면, '어느 정도 도움이 된다'라는 응답이 37.1%, '보통이다'라는 응답이 35.7% 순으로 높게 나타났다.

〈표 5-107〉 학교 독서 특색 프로그램 참여의 효과

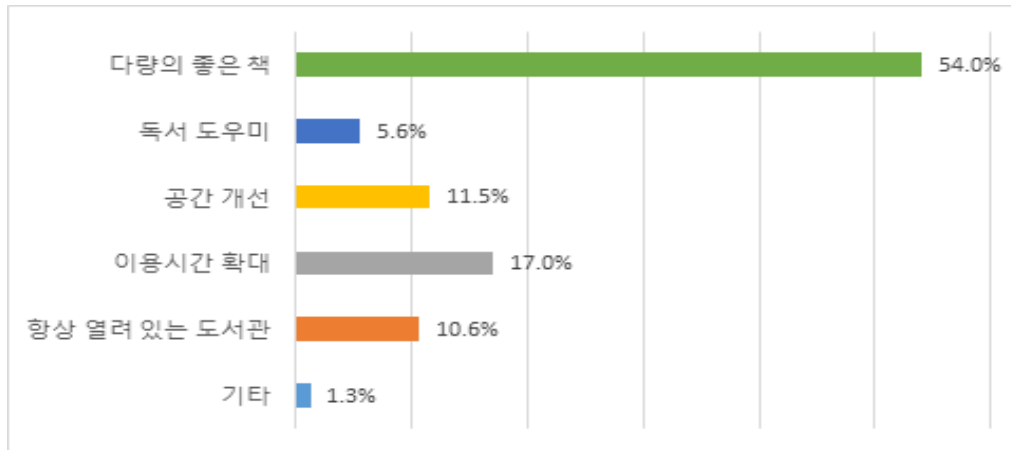
	빈도	퍼센트	평균(표준편차)
매우 도움이 된다	9	12.9%	3.42(1.02)
어느 정도 도움이 된다	26	37.1%	
보통이다	25	35.7%	
별로 도움이 되지 않는다	6	8.6%	
전혀 도움이 되지 않는다	4	5.7%	
합계	70	100.0%	

〈그림 5-60〉 학교 독서 특색 프로그램 참여의 효과 - 청소년

2.4 독서활동

가. 독서활동을 위해 도서관에 필요한 것

독서활동을 위해 도서관이 갖춰야 할 점은 무엇이라고 생각하는지 청소년의 의견을 조사하였다. 응답 항목은 다량의 좋은 책, 독서 도우미, 이용시간 확대 등 6개의 항목으로 구성하였다. 그 결과, '다량의 좋은 책'이라는 응답이 전체의 53.8%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '이용시간 확대(16.9%)', '공간개선(11.3%)' 순으로 나타났다.

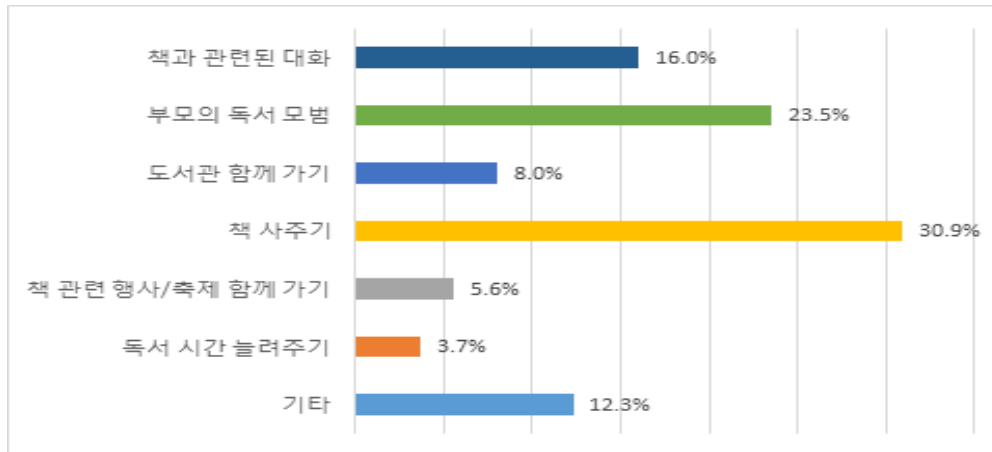
〈표 5-108〉 독서활동을 위해 도서관에 필요한 것 - 청소년

	빈도	퍼센트
다량의 좋은 책	86	54.0%
독서 도우미	9	5.6%
공간 개선	18	11.5%
이용시간 확대	27	17.0%
항상 열려 있는 도서관	17	10.6%
기타	2	1.3%
합계	159	100%

〈그림 5-61〉 독서활동을 위해 도서관에 필요한 것 - 청소년

나. 독서를 위해 부모에게 바라는 점

지금보다 책을 더 가까이 하기 위해서 부모에게 바라는 점에 대한 청소년의 응답은 다음 〈표 5-109〉과 같다. 응답 항목은 책과 관련된 대화, 부모의 독서 모범, 책 사주기 등의 7개 항목으로 구성하였다. 그 결과 '책사주기'라는 응답이 30.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '부모의 독서 모범(23.5%)', '책과 관련된 대화(16%)' 순으로 나타났다.

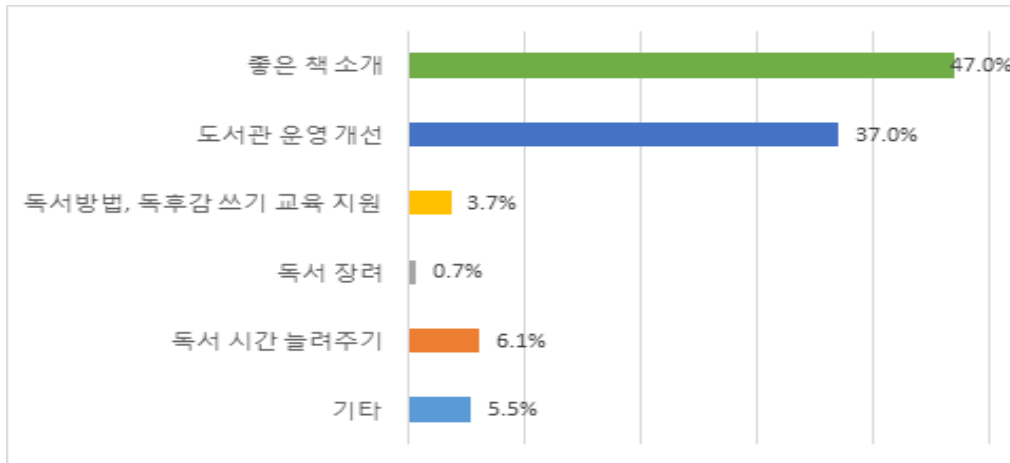
〈표 5-109〉 독서를 위해 부모에게 바라는 점 - 청소년

	빈도	퍼센트
책과 관련된 대화	26	16.0%
부모의 독서 모범	38	23.5%
도서관 함께 가기	13	8.0%
책 사주기	50	30.9%
책 관련 행사/축제 함께 가기	9	5.6%
독서 시간 늘려주기	6	3.7%
기타	20	12.3%
합계	162	100.0%

<그림 5-62> 독서를 위해 부모에게 바라는 점 - 청소년

다. 독서를 위해 사서에게 바라는 점

지금보다 책을 더 가까이 하기 위해서 사서에게 바라는 점에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-110>과 같다. 응답 항목은 좋은 책 소개, 도서관 운영 개선, 독서 장려 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과 '좋은 책 소개'라는 응답이 전체의 47%로 가장 높게 나타났으며, '도서관 운영 개선'이라는 응답이 36.6%로 두 번째로 높게 나타났다.

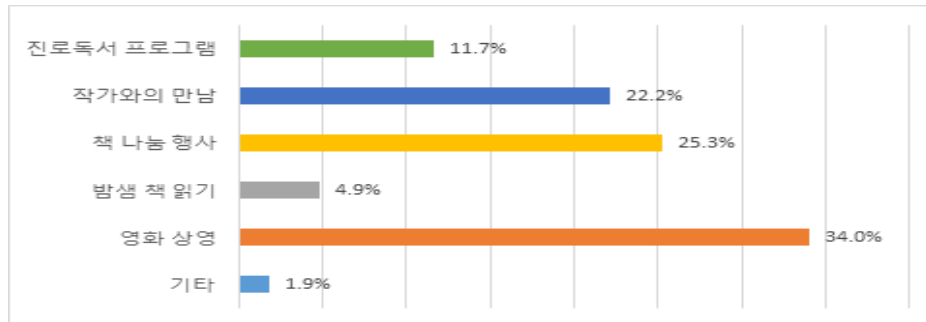
<표 5-110> 독서를 위해 사서에게 바라는 점 - 청소년

	빈도	퍼센트
좋은 책 소개	77	47.0%
도서관 운영 개선	60	37.0%
독서방법, 독후감 쓰기 교육 지원	6	3.7%
독서 장려	1	0.7%
독서 시간 늘려주기	10	6.1%
기타	9	5.5%
합계	163	100%

〈그림 5-63〉 독서를 위해 사서에게 바라는 점 - 청소년

라. 희망하는 도서관 문화 프로그램

원하는 도서관 문화 프로그램이 무엇인지에 대한 청소년의 응답은 다음 <표 5-111>과 같다. 응답 항목은 진로독서 프로그램, 작가와의 만남, 영화 상영 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과, '영화 상영'이라는 응답이 34%로 가장 높게 나타났고, 이어 '책 나눔행사(25.3%)', '작가와의 만남(22.2%)' 순으로 나타났다.

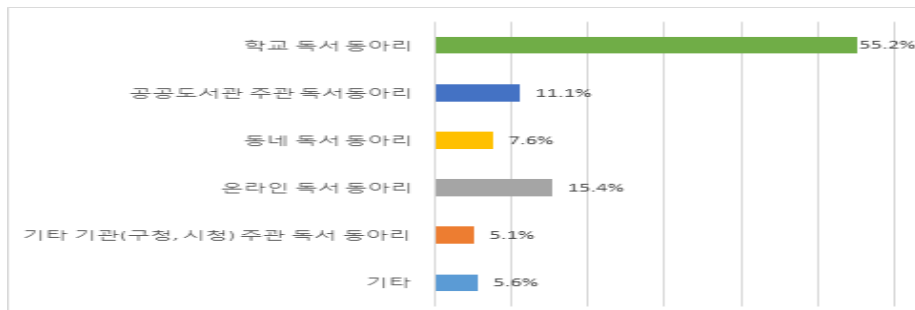
〈표 5-111〉 희망하는 도서관 문화 프로그램 - 청소년

	빈도	퍼센트
진로독서 프로그램	19	11.7%
작가와의 만남	36	22.2%
책 나눔 행사	41	25.3%
밤샘 책 읽기	8	4.9%
영화 상영	55	34.0%
기타	3	1.9%
합계	162	100.0%

<그림 5-64> 독서를 위해 사서에게 바라는 점 - 청소년

마. 참여하고 싶은 독서 동아리

만약 독서 동아리에 들어간다면 참여하고 싶은 독서 동아리는 무엇인지에 대한 청소년의 응답을 다음 <표 5-112>과 같다. 응답 항목은 학교 독서 동아리, 공공도서관 주관 독서 동아리, 온라인 독서 동아리 등의 6개 항목으로 구성하였다. 그 결과, '학교 독서 동아리'하는 응답이 전체의 54.9%로 가장 높게 나타났으며, 이어 '온라인 독서 동아리(15.4%)', '공공도서관 주관 독서 동아리(11.1%)', '동네 독서 동아리(7.4%)' 순으로 높게 나타났다.

<표 5-112> 참여하고 싶은 독서 동아리 - 청소년

	빈도	퍼센트
학교 독서 동아리	89	55.2%
공공도서관 주관 독서동아리	18	11.1%
동네 독서 동아리	12	7.6%
온라인 독서 동아리	25	15.4%
기타 기관(구청, 시청) 주관 독서 동아리	8	5.1%
기타	9	5.6%
합계	161	100%

<그림 5-65> 참여하고 싶은 독서 동아리 - 청소년

3. 설문조사 분석 개요

구분	항목	분 석 결 과
도서관 서비스 선호도	일반적 선호도	1. 도서관에 대한 인식 - 성인 : 내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳(53.5%) >문화생활을 누리는 곳(20.3%) - 청소년 : 시험공부를 하는 곳(31.3%) >내가 원하는 정보를 얻을 수 있는 곳(29.5%) 2. 도서관 이용 빈도 - 성인 : 주 2~3회(25.8%)>주 1회(23.7%) - 청소년 : 주 2~3회(23.2%)>월 2~3회(17.1%) 3. 자주 이용하는 도서관 - 성인 : 1순위 포천중앙(15.5%), 2순위 소흘(34.2%) - 청소년 : 1순위 포천중앙(12.0%), 2순위 소흘(20.5%) 4. 도서관 방문 주목적 - 성인 : 1순위 책을 읽거나 빌리기 위해(67.2%), 2순위 필요한 정보를 찾기 위해(25.4%) - 청소년 : 1순위 책을 읽거나 빌리기 위해(46.5%), 2순위 휴식, 여가시간(취미) 활용을 위해(25.0%) 5. 도서관에 필요한 공간 - 성인 : 1순위 북카페(44.1%), 2순위 문화 강좌 공간(28.2%) - 청소년 : 1순위 북카페(38.9%), 2순위 커뮤니티 공간 (49.7%) 6. 도서관 이용 시 불편한 점 - 성인 : 1순위 교통의 불편함(21.3%), 2순위 여가시설의 부족(25.3%) - 청소년 : 1순위 학습실의 부족(20.3%), 2순위 여가 시설의 부족(22.3%) 7. 공공도서관을 이용하지 않는 이유 - 성인 : 1순위 시간의 부족(30.9%), 2순위 시간의 부족 (29.8%) - 청소년 : 1순위 시간의 부족(26.3%), 2순위 시간의 부족

구분	항목	분 석 결 과
		(26.6%) * 도서관에 대한 인식에 있어 성인은 정보 획득의 장소로 인식하는 경우가 가장 높은 비율을 나타냈으나, 청소년은 시험대비를 위한 학습의 장소로 인식하는 비율이 높았음. 또한 도서관 방문의 주목적, 필요 공간, 이용 시 불편한 점, 공공도서관 미이용 이유에서 공통적으로 성인은 도서관을 독서와 휴식의 공간으로, 청소년은 학습의 공간으로 인식하는 경향이 있음을 알 수 있음.
	이용자 만족도	1. 현재 이용 중인 도서관에 대한 만족도 및 이유 - 성인 : 평균 3.93점(만족 이유 : 신간도서 및 서비스의 충족 36.2%, 불만족 이유 : 학습시설의 부족 30%) - 청소년 : 평균 3.93점(만족 이유 : 시설 및 내부 공간 충족 36.2%, 불만족 이유 : 도서 보존 상태, 시설 노후화, 교통 28.6%) 2. 도서관 직원의 전문성 - 성인 : 평균 4.3점, 청소년 : 평균 4.06점 3. 도서관 직원의 친절도 - 성인 : 평균 4.58점, 청소년 : 평균 4.19점 4. 도서관 자료의 충분성 - 성인 : 평균 3.86점, 청소년 : 평균 3.92점 5. 도서관 서비스의 신속성 - 성인 : 평균 4.49점, 청소년 : 평균 4.19점 6. 홈페이지 및 디지털 자료 이용의 편리성 - 성인 : 평균 4.17점, 청소년 : 평균 3.97점 7. 지역주민을 위한 프로그램 운영 - 성인 : 평균 3.82점, 청소년 : 평균 3.82점 8. 도서관 시설의 쾌적도 - 성인 : 평균 4.38점, 청소년 : 평균 4.17점 9. 도서관의 접근성 - 성인 : 평균 4.13점, 청소년 : 평균 3.9점

구분	항목	분 석 결 과
		10. 향후 도서관 이용 의사 - 성인 : 평균 4.57점, 청소년 : 평균 4.18점 11. 도서관 추천 의사 - 성인 : 평균 4.46점, 청소년 : 평균 4.0점 * 도서관 자료의 충분성을 제외한 모든 항목에서 성인의 만족도가 청소년의 응답보다 같거나 더 높게 나타남. 성인과 청소년 모두 3점 대 이상의 만족도로, 현 도서관에 대해 보통 수준의 만족도를 나타냄.
	공공도서관 에 대한 인식	1. 도서관의 필요성 - 성인 : 평균 4.87점(이유 : 교양 함양 및 인격 형성 25.7%) - 청소년 : 평균 4.35점(이유 : 학업, 취업에 도움이 됨 30.7%) 2. 도서관이 삶의 질과 도시 이미지 제고에 미치는 영향 - 성인 : 평균 4.41점, 청소년 : 평균 3.67점 3. 도서관의 이용 가치 - 성인 : 자아성취 및 자기개발(57.1%) - 청소년 : 자아성취 및 자기개발(47.9%) * 공공도서관의 필요성 및 효과에 대한 성인과 청소년의 응답은 각각 4.87점, 4.35점으로 ‘매우 필요함’ 수준으로 인식하고 있는 것으로 나타남. 필요 이유에 대해서 성인은 교양 함양과 인격 형성을 위해서, 청소년은 학업과 취업을 위해서라고 응답한 비율이 높았으며, 도서관의 이용 가치에 대해서는 성인, 청소년 모두 자아성취 및 자기개발이라는 응답이 가장 높았음
	도서관 서비스	1. 희망 문화 프로그램 - 성인 : 문화예술 프로그램(32.4%)>다양한 취미프로그램 (25.3%) - 청소년 : 문화예술 프로그램(35.5%)>다양한 취미프로그램 (28.3%) 2. 책이음 서비스 필요성

<table>
<tr><th>구분</th><th>항목</th><th>분 석 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>- 성인 : 평균 4.23점, 청소년 : 평균 3.43점
3. 책바다 서비스 필요성
- 성인 : 평균 4.05점, 청소년 : 평균 3.41점
4. 책나래 서비스 필요성
- 성인 : 평균 3.8점, 청소년 : 평균 3.52점
5. 협력형 참고정보서비스 필요성
- 성인 : 평균 3.8점, 청소년 : 평균 3.36점
6. 전자책 서비스 필요성
- 성인 : 평균 3.91점, 청소년 : 평균 3.48점
7. 무한상상실 운영 필요성
- 성인 : 평균 3.69점, 청소년 : 평균 3.35점

* 각 도서관 서비스에 대해 성인과 청소년이 느끼는 필요성은 '보통' 이상의 수준인 것으로 나타남. 필요성에 대해 가장 높은 응답을 보인 서비스는 책이음 서비스였으며, 가장 낮은 서비스는 무한상상실 운영 이었음.</td></tr>
<tr><td>독서
실태
(공통)</td><td>독서생활 및
독서환경</td><td>1. 여가시간 활동
- 성인 : 책읽기(14.8%)>TV보기(11.4%)>수면/휴식(7.4%)
- 청소년 : 휴대전화이용(15.8%)>게임하기(13.6%)>음악 듣기 (10.1%)
2. 연간 독서량
<table>
<tr><td>구분</td><td colspan="3">도서</td><td colspan="3">만화</td><td colspan="3">잡지</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성인</td><td>최소</td><td>최대</td><td>평균</td><td>최소</td><td>최대</td><td>평균</td><td>최소</td><td>최대</td><td>평균</td></tr>
<tr><td>0</td><td>600</td><td>28</td><td>0</td><td>300</td><td>9.4</td><td>0</td><td>30</td><td>4.2</td></tr>
<tr><td rowspan="2">청소년</td><td>최소</td><td>최대</td><td>평균</td><td>최소</td><td>최대</td><td>평균</td><td>최소</td><td>최대</td><td>평균</td></tr>
<tr><td>0</td><td>1,000</td><td>24.4</td><td>0</td><td>500</td><td>10.7</td><td>0</td><td>20</td><td>0.8</td></tr>
</table>
3. 독서 시간대
- 성인 : 시간 무관(53.8%)>저녁(오후6시~9시)(22.0%)
- 청소년 : 시간 무관(50.0%)>오후(오후12시~6시)(20.5%)
4. 독서를 해야 하는 이유
- 성인 : 1순위 교양을 쌓고 인격을 형성하기 위해서(38.2%), 2순위 새로운 지식/정보를 얻기 위해서(31.3%)</td></tr>
</table>

구분	항목	분 석 결 과
		- 청소년 : 1순위 새로운 지식/정보를 얻기 위해서(23.9%), 2순위 새로운 지식/정보를 얻기 위해서(27.5%) 5. 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유 - 성인 : 다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문(72.7%) - 청소년 : 다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문, 필요성을 느끼지 못해서(35.1%) 6. 독서 장소 - 성인 : 집(66.9%)>장소 무관(18.2%) - 청소년 : 집(40.0%)>직장, 학교(32.7%) 7. 도서 획득 경로 - 성인 : 1순위 도서관에서 대출/열람 (64.1%), 2순위 직접구입(46.3%) - 청소년 : 1순위 도서관에서 대출/열람 (46.7%), 2순위 도서관에서 대출/열람(29.4%) 8. 도서 선택 시 고려사항 - 성인 : 책의 전반적인 주제(44.2%)>내용의 재미/흥미 (39.8%) - 청소년 : 내용의 재미/흥미(52.4%)>책의 전체적인 주제 (25.6%) 9. 도서 선택 시 참고사항 - 성인 : 1순위 책을 직접 살펴보고(50.8%), 2순위 인터넷/블로그/SNS 책추천(28.0%) - 청소년 : 1순위 책을 직접 살펴보고(52.4%), 2순위 가족, 친구의 추천(26.1%) * 여가시간에 하는 활동에 대해 성인은 책읽기, TV보기, 수면/휴식 순으로, 청소년은 휴대전화 이용, 게임하기, 음악 듣기 순으로 나타남. 이는 청소년은 대체로 전자매체 이용에 여가를 보내고 있음을 의미함. 독서를 하는 이유에 대해서는 새로운 지식/정보를 얻기 위해서라는 응답이 공통적으로 나타났

구분	항목	분 석 결 과
		으며, 독서를 하지 않아도 되는 이유에 대해 성인과 청소년 모두 다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)을 통해 지식 획득이 가능하기 때문이라는 응답이 나타남. * 독서 장소는 '집에서'라는 응답이 성인, 청소년 모두 가장 높은 비율을 나타냈으며, 읽는 책의 출처는 도서관 대출/열람인 것으로 나타남. 도서 선택 시 대체로 전체적인 주제와 내용/흥미 등 도서의 본질적 측면에 초점이 있는 것으로 나타났으며, 과반수 이상 책을 직접 살펴보고 선택하는 것으로 나타남
독서 실태 (성인)	독서생활 및 독서환경	1. 독서량에 대한 만족도 - 평균 2.74점 2. 독서 방해 요인 - 1순위 일(공부) 때문에 바빠서(59.7%), 2순위 다른 여가활동을 하느라 시간이 없어서(34.2%) 3. 독서 관련 대화의 빈도 - 평균 2.69점 4. 독서의 업무 및 사회생활에 대한 영향 - 평균 3.94점 5. (취업자에 한함)직장 내 도서관이나 자료실 설치 여부 - 전체 30.8%, 월 이용횟수 평균 4.94회 6. 독서 프로그램 참여 여부 - 없다(69.9%)>있다(30.1%) 7. 참여 독서 프로그램 유형(참여자에 한함) - 전시회 등 독서행사(34.8%)>독후감 쓰기 등 독후활동 (33.7%) 8. 독서 프로그램 미참여 이유(미참여자에 한함) - 기회가 없어서(37.0%)>시간적 여유가 없어서(26.8%) 9. 향후 참여 희망 독서 프로그램 - 전시회 등 독서행사(32.9%)>독서 치료(26.0%) 10. 인문학적 소양 함양에 대한 독서의 효과 - 평균 4.23점

구분	항목	분 석 결 과
		11. 참여 희망 인문학 독서 관련 활동 - 1순위 기초 인문학 강좌(34.1%), 2순위 음악과 함께하는 인문학 콘서트(25.3%) * 성인의 자기 독서량에 대한 만족도는 2.74점으로 대체로 불만족 하는 것으로 나타났으며, 업무로 인한 바쁨, 시간 부족이 독서를 방해하는 주요인으로 나타남. 독서 프로그램의 미참여 이유 역시 기회의 부족, 시간 부족 순으로 나타났으며 응답자의 30.1%만이 참여 경험이 있는 것으로 나타남 * 인문학 독서의 효과에 대해서는 4.23점으로 대체로 효과가 있다고 인식하는 것으로 나타났으며, 향후 참여를 희망하는 인문학 독서 관련 활동으로는 인문학 기초 강좌, 음악과 함께하는 인문학 콘서트 순으로 나타남.
독서 실태 (청소년)	독서생활 및 독서환경	1. 독서 계기 - 1순위 학교 숙제나 독후감을 쓰기 위해(39.6%), 2순위 스스로 읽고 싶어서(32.3%) 2. 읽는 책(학습도서 제외)에 대한 부모님의 관심 - 평균 3.37점 3. 교사의 독서(학습도서 제외) 추천 정도 - 평균 2.44점 4. 교내 독서지도 현황 - 독후감쓰기(62.2%)>책의 선택과 읽는 방법(17.7%) 5. 학교 독서 프로그램 운영 및 학생 참여 현황 - 없다(58.8%)>있다(41.3%) 6. 학교 독서 프로그램 참여의 효과 - 평균 3.42점 * 청소년의 경우 학교 숙제나 독후감 작성을 목적으로 독서를 하는 경향이 있는 것으로 나타남. * 학습도서 이외의 독서에 대한 부모의 관심은 3.37로 보통 수준 이상의 관심과 추천이 있는 것으로 나타났지만, 교사의 추천도는 2.44로 보통 이하의 관심과 추천이 있다는 것을 알

구분	항목	분 석 결 과
		수 있음. * 교내의 독서지도의 경우 독후감 쓰기 프로그램 위주로 진행되는 것으로 나타났음 * 학교 독서 프로그램 참여의 효과가 있다는 것에 대한 응답은 3.42로 보통 이상으로 나타났으나, 실제 학교에서 독서 프로그램을 운영한다고 응답한 비율은 41.3%로 낮게 나타남.
	독서활동	1. 공공도서관에 필요하다고 생각하는 것 - 다량의 좋은 책(53.8%)>이용시간 확대(16.9%) 2. 독서활동 제고를 위해 부모님께 바라는 점 - 책 사주기(30.9%)>부모의 독서 모범(23.5%) 3. 독서활동 제고를 위해 사서에게 바라는 점 - 좋은 책 소개(47.0%)>도서관 운영개선(36.6%) 4. 희망하는 도서관 문화 프로그램 - 영화 상영(34.0%)>책 나눔 행사(25.3%) 5. 희망하는 독서 동아리 유형 - 학교 독서 동아리(54.9%)>온라인 독서 동아리(15.4%) * 공공도서관에 필요하다고 생각하는 것에 대해 과반수 이상이 '다량의 좋은책'이라고 응답하였으며, 사서에게 바라는 점 역시 '좋은 책 소개'가 47.0%로 가장 높게 나타났다. * 희망하는 도서관 문화 프로그램은 '영화상영', '책 나눔 행사'로 나타났으며, 희망 독서 동아리 유형으로는 '학교 독서 동아리', '온라인 독서 동아리' 순으로 나타남.

Ⅵ

포천시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략설정

1. 포천시 도서관 비전과 목표
2. 포천시 공공도서관 운영 분석
3. 포천시 공공도서관 조직운영방안
4. 포천시 도서관 장서개발 정책
5. 포천시 도서관 협력
6. 포천시 작은도서관 진흥계획
7. 포천시 이동도서관 진흥계획
8. 포천시 독서진흥정책
9. 포천시 도서관 서비스 방안

Ⅵ 포천시 공공도서관의 미래비전 및 핵심전략설정

1. 포천시 도서관 비전과 목표

도서관이 급격히 발전하고 있는 사회에 적응하고, 보다 나은 결과를 통해 지속적으로 발전하기 위해서는 전략적인 목표 수립이 필수적이다. 이러한 전략적인 목표는 사명과 비전으로부터 시작되는 바, 포천시 도서관이 꾸준한 발전을 이루기 위해서는 사명과 비전을 세우고, 이를 바탕으로 전략적 목표를 설정해야 한다.

이런 목표를 실현하기 위해 포천시 중기 발전전략 5개년 실행계획에서 도시비전을 "시민이 살 맛 나는 꿈과 희망의 도시 포천만들기"로 세우고, 구체적인 목표로 '지역발전을 유도하는 활력도시' '지역주민이 하나 되는 열린 도시' '자연과 공생하는 친환경도시' 등 3가지로 설정하고 있다. 이러한 비전과 목표 달성은 기본적으로 교육문화복지를 구현하는데 기여하고자 하는 것이다.

포천시는 도서관 슬로건으로 '책 읽는 문학 도시 포천'을 내세우고 있으며, 포천시 중기 발전전략 5개년 실행계획이 수립되어 미래의 환경변화를 예측하고 포천시의 올바른 발전방향과 프로그램을 도출하고자 했다. 이에 비전 및 목표를 지역의 경쟁력과 주민의 삶의 질을 향상시키는 구체적인 시책을 도출하고자 한다. 살 맛 나는 도시로의 변화를 표방하고 있는, 600년 역사를 자랑하는 문화도시에 걸 맞는 비전과 전략적 목표를 재설정하고자 한다.

1.1 포천시 중기 발전전략 5개년 실행계획 미래상

포천시 중기 발전전략 5개년 실행계획의 분야별 미래상에서 맞춤형 정비사업을 통한 도시 정주기반 조성, 사통팔달의 도로망 구축을 통한 지역간 연계강화, 선진 교통행정 추진을 통한 첨단 교통체계 구축, 한탄강지역 생태관광지 조성 및 세계 유산화, 문화관광 활성화 기반조성을 통한 경쟁력 강화 및 지역소득 증대, 체육기반시설 조성 및 체육행정 역량강화로 건강한 도시 육

성, 미래인재 육성 및 평생학습 기반 확충을 통한 지역 경쟁력 강화, 시민 건강증진 및 선진 위생행정 구현, 시민에게 감동을 주는 맞춤형 복지서비스 제공을 확립하는 것을 제시하고 있다.

1) 포천시 중기 발전전략 5개년 실행계획 시정 미션의 정립

포천시는 역사적으로 한반도의 중심이라는 위상을 가지고 있으며, 역사와 문화가 살아있는 도시로써 이러한 포천시의 특징을 토대로 미션선언문을 "역사 및 문화자원이 뛰어나고, 한반도의 중심이라는 위상을 갖고 있는 포천시의 미래를 위해 자연과 사람, 그리고 문화적 삶과 경제적 풍요가 함께하는 포천을 만들고자 함"으로 구성하였다.

비전은 "시민이 살 맛 나는 꿈과 희망의 도시 포천만들기" 시민·소통·혁신·청렴·친절·현장의 시정철학을 바탕으로 '일자리경제' '창의적교육' '쾌적한 주거' '나눔의 복지' '융성한 문화' '편리한 교통'의 시정목표를 추구하고 있다. 이렇게 포천시 발전계획은 번영하는 도시의 핵심으로 시민들의 삶 그 자체이며, 이러한 시와 시민의 희망을 실현하기 위해 노력하고 도약하겠다는 의지를 표명한 것이다. 따라서 사회기반시설 등 인프라 확충과 외형적 성장 위주 도시개발 패러다임에서 벗어나 시민들 삶의 행복과 만족에 밀접한 공원, 녹지, 문화, 환경 등에 내실을 다짐으로써 미래 세대들에게 물려주고 싶은 도시를 함께 가꾸어 나가려는 의지를 담은 도시 미래 플랜 비전이다.

도서관 종합발전계획의 비전과 목표구성에는 포천시 도시발전계획을 반영할 필요가 있다. 우선적으로는 시민들이 행복과 만족을 느끼도록 도서관 서비스를 실현하는 것이 필요하겠다. 그러나 궁극적으로는 도서관은 다양한 정보, 독서, 문화, 교육 활동을 통해 포천시가 천년 이상 이어질 수준 높은 도시로 변모하는데 적극적으로 기여해야 한다.

2) 포천시 도서관 미래비전과 전략적 목표

포천시는 미래를 위해 자연과 사람, 그리고 문화적 삶과 경제적 풍요가 뒷받침되는 매력 있는 자족도시를 만들고자 한다. 이에 포천시 도서관은 '책과 함께 하는 도시'를 표방하고 '**책 읽는 문학 도시 포천**'을 비전으로 제시하고 있다.

<그림 6-1> 포천시 도서관 미래비전과 전략적 목표

○ **비전**

‘책 읽는 문학 도시 포천! 도서관에서 미래의 꿈과 희망을 키우다’

○ **목표**

‘시민과 함께하는 친절한 도서관’, ‘지역사회 커뮤니티 도서관’, ‘지역 특성화 서비스 도서관’, ‘꿈과 희망을 키우는 도서관’, ‘시민의 생활 속 독서력 강화’

○ **전략 및 세부전략**

● **도서관 인프라 확충 및 강화**

1. 도서관 기반확충 및 공간 재구성
- 지역네트워크 구축
- 작은도서관 연계 서비스 강화
- 학교도서관 연계 서비스 강화 등

2. 전문사서인력 확충 및 역량강화
- 도서관마다 프로그램 관리 및 도서관 운영 사서 인력확보
- 정기적인 사서 및 도서관 직원 교육시스템 마련 등

3. 장서 확충 및 자료서비스 강화
- 매달 자료의 최신성 유지
- 보존서고를 확보하여 장기미대출 도서 또는 저품질의 상태도서 보존 및 폐기를 통한 장서공간 확충 등

4. 지역특성에 맞는 도서관 운영
- 지역 독서문화 체험 북페스티벌 개최
- 지역 우수사례 발굴
- 지역단위 독서 생태계 조성 등

5. 가정 및 직장 독서환경 조성
- 직장 내 도서관 운영 및 지원
- 가족 독서마라톤 활성화
- 직장내 도서 지원 등

● **지역사회체계 협력 구축**

1. 지역협력망 구축
- 인근도시의 도서관과 연계하여 상호대차 서비스 구축

- 지역 협력 프로그램 개발 등

2. 지역주민의 복합문화공간으로의 조성

- 도서관 시설대여
- 지역 축제의 개최장소 지정 등 거부감 없는 문화공간 마련
- 전시 및 작은 음학회 프로그램 개발 등

3. 공공도서관 – 작은도서관 – 학교도서관 등 연계

- 작은도서관 독서프로그램 지원
- 각가의 도서관과의 상호대차 서비스 등

● **도서관별 특성화 프로그램 운역**

1. 지역 특성 서비스 역량 강좌

- 지역도서관별 특화 독서문화프로그램 활성화

2. 지역문화와 연계한 도서관 문화프로그램 개발

- 로컬푸드, 관광자원, 문화 및 역사 등을 이용하여 마을 체험활동 개발 등

3. 도서관별 특화 장서개발 정책

- 지역 특성과 주제에 알맞은 장서 특화 수집 등

● **지역 인재 육성**

1. 평생학습문화 확산

- 사회 변화에 따른 문화프로그램 개발 지원 등

2. 소외계층 독서활동 지원 강화

- 찾아가는 도서관 서비스
- 소외계층을 위한 독서활동 지원서비스
- 재능 나눔 봉사활동과 연계 서비스 등

3. 다문화 가정의 독서 접근성 제고

- 다문화가정 대상 독서프로그램 보급
- 다문화가정 관련 도서 확충
- 다문화가정 대상 도서 택배 서비스 등

4. 지식정보 취약계층 지원

- 소외지역 도서관 조성
- 학교마을도서관 및 마을도서관 조성

- 독서 관련 시설 확충 등

5. 학교도서관 지원

- 학교 독서교육 지원
- 학교도서관 활성화 지원
- 다양한 무료 독서교육
- 어린이 독서학교
- 청소년 독서토론 교육 운영 지원 등

포천시가 목표를 달성하기 위해서는 포천시민의 독서가 바탕이 되어야 하고 인재 양성 교육도시를 위해 도서관이 시민들의 꿈과 희망을 주어야 할 것이다. 이러한 비전을 실현하기 위해 구체적인 목표로 '시민과 함께하는 친절한 도서관', '지역사회 커뮤니티도서관', 지역 특성화 서비스 도서관', '꿈과 희망을 키우는 도서관', '시민의 생활 속 독서력 강화' 등 5가지로 설정하였다. 이와 같은 비전과 목표 달성은 기본적으로 교육문화목지를 구현하는데 기여하고자 하며, 도서관의 비전과 목표는 포천시의 비전과 목표에 부합될 수 있어야 한다.

2. 포천시 공공도서관 운영 분석

2.1 포천시 공공도서관 운영 평가

2017년 운영평가 결과를 바탕으로 한 포천시 공공도서관 운영 현황을 분석한 결과는 다음과 같다.

포천시 공공도서관 운영은 전국 공공도서관 평균과 비교할 때 인적자원, 정보자원, 도서관서비스 등 3개 영역에서 대체로 낮았으며, 반면 도서관 경영과 시설환경 등 2개 영역에서 높았다. 전반적으로 모든 평가영역을 합한 총점 수준에서는 전국 공공도서관 평균이 426.9점인데 비해 포천시 공공도서관 평균점수가 386.7점으로 낮아서 총점 기준으로는 전국에서 중하위권에 위치한 것으로 나타났다. 배점 대비 도달률 기준으로는 전국 평균이 53.4%이며, 포천시는 48.3%로 나타났다.

또한 포천시 지자체 소속 공공소서관은 모두 정량평가 500점 미만으로 정성평가 대상에 해당되지 않았다.

<표 6-1>2017년 포천시 운영평가 결과 세부지표별 평균 점수 비교[1)]

(단위 : 점, %)

평가 영역	세부평가지표	배점	전국 공공도서관 평균		포천시 지자체 공공도서관 평균[2)]	
			2017년	도달률	2017년	도달률
도서관 경영 (260)	지역사회 이용자의 만족도 파악 및 정책 반영	50	33.7	67.4%	50.0	100.0%
	이용자만족도조사사례(필수 정성평가)	(100)	(60.5)	-	(0.0)	-
	「도서관발전종합계획」과 연계된 중장기 발전계획의 수립	50	31.5	63.0%	36.7	73.3%
	타 관종 도서관과의 협력	30	10.7	35.7%	5.5	18.3%
	지역사회 유대 활동 실적	30	13.6	45.3%	13.0	43.3%
인적자원 (145)	최고 관리자의 전문성 및 경력	50	27.5	55.0%	21.3	42.7%
	사서직원수(전년대비 사서수 증가치 포함)	40	17.1	42.8%	10.7	26.7%
	전문성 증진을 위한 직원 교육훈련	55	32.9	59.8%	24.8	45.2%
시설환경 (30)	자료실 면적(자료 공간, 이용자 공간) 비율	30	22.5	75.0%	27.0	90.0%
정보자원 (220)	자료구입비(전년대비 자료구입비 증가율 포함)	50	23.2	46.4%	9.2	18.3%
	연간 장서 증가수	50	22.5	45.0%	10.0	20.0%
	장서개발정책 수립 및 실행 실적	65	39.5	60.8%	36.5	56.2%
	정보자원 협력서비스	55	30.6	55.6%	38.7	70.3%
도서관 서비스 (345)	도서대출권수(전년대비 도서 대출권수 증가율 포함)	50	19.7	39.4%	6.7	13.3%
	다양한 정보서비스 실시 여부 및 실적	35	17.5	50.0%	21.2	60.5%
	도서관 스마트서비스	30	21.3	71.0%	30.0	100.0%
	독서·문화프로그램 수행 실적	60	37.7	62.8%	29.0	48.3%
	독서동아리 운영 및 활성화 실적	30	13.4	44.7%	6.3	21.1%
	정보소외계층을 위한 정보격차해소 활동 및 프로그램 실적	40	12.3	30.8%	10.2	25.4%
	도서관 서비스 영역 혁신사례 및 우수성(필수 정성평가)	(100)	(60.7)	-	(0.0)	-
총 계		800	426.9	53.4%	386.7	48.3%

1) 2017년 운영평가 대상 도서관 : 중앙, 소흘, 가산, 일동, 영북, 영중꿈나무(6개관)
2) 정성평가 지표(필수와 선택 포함)는 총계에 포함하지 않음

각 평가영역별로 세부적인 분석결과는 다음과 같다.

1) 도서관 경영

가. 지역사회 이용자 만족도 파악 및 정책 반영

이용자 만족도 조사 수행 여부 및 도서관 정책 또는 계획에 반영 유무를 평가한다. 자관을 이용하는 이용자의 특성 및 만족도를 파악하는 것으로 평가위원회에서 제시한 “공공도서관 이용자 만족도 설문내용”에 자관의 특성을 반영할 수 있는 지표를 추가하여 활용한 조사만을 증빙자료로 포함한다. 포천시 2017년 평균 점수는 50점 만점을 획득하여 우수한 점수를 기록하였다.

번호	내용	배점
1	이용자 만족도 조사를 1년에 1회이상 실시하고, 이를 문서화 했으며 도서관 계획 및 정책수립에 반영하였다	50
2	이용자 만족도 조사를 1년에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화 했지만, 도서관 계획과 정책 수립에 반영하지 않았다.	40
3	이용자 만족도 조사를 2년에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화 했으며, 도서관 계획과 정책 수립에 반영하지 않았다.	30
4	이용자 만족도 조사를 2년에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화 했지만, 도서관 계획과 정책 수립에 반영하지 않았다.	20
5	이용자 만족도 조사를 3년 이내에 1회 이상 실시하고, 이를 문서화하였다.	10
6	이용자 조사를 실시한 적 없다.	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	50.0	20.9	33.7
	50	50	50	50	50	50			

나. 제 2차 「도서관발전종합계획」과 연계성

대통령 소속 도서관정보정책위원회에서 수립한 도서관 발전을 위한 중장기 계획인 「제2차 도서관발전종합계획」과의 연계성을 가진 단위 도서관의 중장

기 발전계획 수립을 평가한다. 여기서 단위도서관 종합 중장기 발전계획의 범위는 ‘예산확보, 경영혁신, 인력, 장서개발, 서비스개선’분야를 모두 포함하는 발전계획을 말한다. 포천시의 평균점수는 2017년 18.3점으로 나타나 다소 우수한 수준이다.

번호	내용	배점
1	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 60%(13개)이상 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	25
2	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 40%(8개)이상 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	20
3	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 20%(4개)이상 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	15
4	「제2차 도서관발전종합계획」의 공공도서관 관련 과제를 20%(4개)미만 포함하여 도서관 중장기발전계획을 수립하였다.	10
5	무응답	5

(단위: 점, 만점: 25점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	18.3	16.5	15.9
	20	20	20	15	25	10			

다. 중장기계획 수립에서 개별계획의 포함 여부

여기서 단위도서관 종합 중장기 발전계획의 범위는 ‘예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화전략, 장서개발’분야를 모두 포함하는 발전계획을 말한다. 이 항목에서는 포천시가 18.3점으로 경기도 평균과 비슷한 수준이며, 전국 평균보다 우수한 점수를 받았다.

번호	내용	배점
1	예산확보, 경영혁신, 특성화 전략, 장서개발 전략등이 포함된 종합 중장기 발전계획의 수립	25
2	종합 중장기 발전계획은 수립되지 않았지만 예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화 전략, 장서개발 전략 중 3가지 이상개별계획 수립	20
3	종합 중장기 발전계획은 수립되지 않았지만 예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화 전략, 장서개발 전략 중 2가지 이상개별계획 수립	15
4	종합 중장기 발전계획은 수립되지 않았지만 예산확보, 경영혁신, 인력, 특성화 전략, 장서개발 전략 중 1가지 이상개별계획 수립	10
5	전혀 수립하지 않음	5
6	무응답	0

(단위: 점, 만점: 25점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	18.3	18.4	15.6
	25	25	25	25	5	5			

라. 타 관종 도서관과의 협력

협력을 맺은 타 관종의 종류 및 기관(도서관)의 수로 측정한다. 타 관종의 종류는 작은,대학,학교,전문,장애인,병영,교도소,병원도서관 등 협정을 체결한 다른 관종의 수를 3개 관종을 최고 기준치로 설정하여 상대 평가한다. 또한 기관의 수는 정식 교류협정서(MOU)가 체결된 다른 도서관 수를 10개 도서관을 최고 기준치로 설정하여 상대 평가한다. 이 항목에 타 관종 도서관과의 협력은 중앙도서관과 소흘도서관을 제외하고 다른 도서관들은 실적이 전혀 없어 점수를 받지 못했다. 추후 포천시에서 관심을 가지고 반영해야 할 것으로 보인다. 포천의 특성을 살려서 병영도서관과의 협력을 강화하는 등 다양한 관종과 실제적인 협력을 진행해 나갈 필요가 있다.

번호	타 관종 종류	배점	도서관 수	배점
1	3개 관종 이상	10	10개 이상 도서관과 협력	20
2	2개 관종 이상	6	8~9개 도서관과 협력	16
3	1개 관종 이상	3	6~7개 도서관과 협력	12
4	협력 관종 없음	0	4~5개 도서관과 협력	8
–			1~3개 도서관과 협력	4
			협력기관 없음	0

(단위: 점, 만점: 30점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	5.5	11.5	10.7
	23	10	0	0	0	0			

마. 지역사회 유대활동 실적

지역사회 내의 박물관, 미술관, 문예회관 등 타 기관과 도서관의 협력 실적을 평가하는 지표이다. 지역사회 내의 도서관과 교류협력 실적이 있는 기관의 수를 10개 기관을 최고 기준치로 설정하여 상대 평가한다. 이 항목은 도서관 간에 격차가 큰 상황이다. 중앙과 소흘 등 비교적 규모가 큰 도서관들은 협력이 활발한 반면, 나머지 도서관들은 타 기관과의 협력이 거의 없는 편이었다. 이 항목 역시 추후 포천시에서 관심을 가지고 반영해야 할 것으로 보인다.

번호	교류협력 기관 수	배점
1	10개 이상의 기관과 교류협력	30
2	8~9개	24
3	6~7개	18
4	4~5개	12
5	1~3개	6
6	협력 실적 없음	0

(단위: 점, 만점: 30점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	13.0	13.2	13.6
	30	30	6	6	6	0			

2) 인적자원

가. 도서관장의 전문성(전공, 사서직급) 및 경력

관장의 전문성 및 경력. 전문성은 관장의 문헌정보학 전공과 사서 자격증을 통해 파악하며 경력은 도서관 근무경력을 의미한다. 이때, 근무경력은 현재 도서관의 관장 재임 이전에 근무했던 도서관에서의 근무 경력 또는 기관장으로서의 경영 경력도 포함한다. 이 항목에서 포천시는 21.3점으로 경기도 및 전국 평균보다 낮은 점수를 받았다.

전공	배점	자격	배점	경력	배점
문헌정보학(도서관학 포함)	20	정사서 1급	20	10년 이상	10

행정/경영학	12	정사서 2급	16	5~10년 미만	8
기타	8	준사서	12	1~5년 미만	6
-	-	자격증 없음	0	1년 미만	4

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	21.3	22.8	27.5
	14	32	14	32	18	18			

나. 사서직원 수

도서관 인력 중 가장 핵심적인 인력인 사서의 법정 배치율과 전년대비 증가치 현황을 통해 전문 인력의 적절한 확보 현황을 평가한다. 사서직원 수 관련 소장자료 대비 및 연면적에 크게 미치지 못한 것으로 조사되었으며 영중 꿈나무도서관은 사서직원이 배치되지 않았다.

번호	기준	배점	기준	배점
1	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 +40% 이상	20	전년대비 사서수 증가치 30% 초과	20
2	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 +20% ~ +40% 미만	16	전년대비 사서수 증가치 30% 이하	16
3	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -20% ~ +20% 미만	12	전년대비 사서수 증가치 20% 이하	12
4	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -40% ~ -20% 미만	8	전년대비 사서수 증가치 10% 이하	8
5	법정사서 배치율(평가그룹별 사서수 평균)의 -40% 미만	4	전년대비 사서수 증가치 5% 이하	4
6	사서없음	0	전년대비 사서수 감소	0

(단위: 점, 만점: 40점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	10.7	14.1	17.1
	16	12	12	12	12	0			

다. 전문성 증진을 위한 직원 교육훈련

직원교육은 전문교육과 일반교육으로 구분한다. 전문교육은 직원의 교육·훈련 현황, 자체 연수 프로그램 규정에 따른 직무 교육 및 학술대회 등 담당업무와 관련한 전문지식을 향상시키는 교육 프로그램의 참여횟수 및 인원, 시간을 집계하여 기입하며 일반교육은 위의 전문교육에 해당하는 프로그램을 제외한 일반 교육프로그램이 해당된다.

번호	기준	배점
1	실적 상위 10% 이상 속하는 도서관	25
2	실적 상위 10% 미만 ~ 30% 까지	20
3	실적 상위 30% 미만 ~ 70% 까지	15
4	실적 상위 70% 미만 ~ 90% 까지	10
5	실적 상위 90% 미만	5

*척도 ①: 교육프로그램에 직원 1인이 참여한 시간=전체 교육시간÷직원 수

번호	기준	배점
1	실적 상위 10% 이상 속하는 도서관	30
2	실적 상위 10% 미만 ~ 30% 까지	24
3	실적 상위 30% 미만 ~ 70% 까지	18
4	실적 상위 70% 미만 ~ 90% 까지	12
5	실적 상위 90% 미만	6

*척도 ②: 전체 직원 대비 교육프로그램에 참여한 직원의 비율=(교육프로그램에 참여한 직원수÷전체 직원 수) × 100

(단위: 점, 만점: 55점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	24.8	32.5	32.9
	28	33	22	22	33	11			

3) 시설환경

가. 도서관 자료실 면적

정량평가로 구성된 도서관 자료실 면적(자료 공간, 이용자 공간) 비율 지표는 「2017년도(‘16년 실적) 공공도서관 통계조사」의 자료를 반영하여 도서관 건물 연면적 대비 자료실 면적의 비율을 평가한다.

번호	기준	배점
1	기준치 도달률 90% 이상	30
2	기준치 도달률 70%~90%미만	24
3	기준치 도달률 30%~70%미만	18
4	기준치 도달률 10%~30%미만	12
5	기준치 도달률 10% 미만	6

(단위: 점, 만점: 100점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	9.2	24.6	24.2
	5	5	5	5	5	30			

4) 정보자원

가. 자료구입비

전국 공공도서관의 ‘평가그룹별 자료구입비 평균’을 기준치로 설정하여, 각각 5단계로 평가한다. 또한 단위도서관별 전년대비 자료구입비 증가율을 산출하여 각각 6단계로 나누어 평가한다.

번호	자료구입비	배점	자료구입비 증가율	배점
1	평가그룹별 자료구입비 평균의 +40% 이상	25	전년대비 자료구입비 증가율 30% 초과	25
2	평가그룹별 자료구입비 평균의 +20% ~ +40% 미만	20	전년대비 자료구입비 증가율 30% 이하	20
3	평가그룹별 자료구입비 평균의 -20% ~ +20% 미만	15	전년대비 자료구입비 증가율 20% 이하	15
4	평가그룹별 자료구입비 평균의	10	전년대비 자료구입비 증가율 10%	10

	-40% ~ -20% 미만		이하	
5	평가그룹별 자료구입비 평균의 -40% 미만	5	전년대비 자료구입비 증가율 5% 이하	5
6	자료구입비 없음	0	전년대비 자료구입비 감소	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	10.0	23.2	22.5
	5	10	5	5	5	30			

나. 연간 장서 증가수

전국 공공도서관의 '평가그룹별 연간 장서 증가수 평균'을 기준치로 설정하여, 각각 5단계로 평가한다. 또한 단위도서관별 전년대비 연간 수입도서 증가율을 산출하여 각각 6단계로 나누어 평가한다.

번호	연간 장서 증가수	배점	연간 구입도서 증가율	배점
1	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 +40% 이상	25	전년대비 구입도서 증가율 30% 초과	25
2	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 +20% ~ +40% 미만	20	전년대비 구입도서 증가율 30% 이하	20
3	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 -20% ~ +20% 미만	15	전년대비 구입도서 증가율 20% 이하	15
4	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 -40% ~ -20% 미만	10	전년대비 구입도서 증가율 10% 이하	10
5	연간 장서수 평균(평가그룹별)의 -40% 미만	5	전년대비 구입도서 증가율 5% 이하	5
6	-	-	전년대비 구입도서 감소	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	10.0	23.2	22.5
	5	10	5	5	5	30			

다. 장서개발정책 수립 및 실행 실적

일반적인 장서개발 지침과 장서의 특성화를 위한 전략 지침의 수립, 문서화, 공개 여부, 업무적용 실적, 자료선정위원회 구성 및 운영실적을 평가한다. 이 때, 일반적인 장서개발 지침은 모든 분야의 장서에 대한 일반적인 개발원칙, 목적, 방법 등을 기술한 것으로 업무적으로 이용 및 이용자들이 해당 공공도서관 장서 구성에 대해 이해할 수 있도록 공표하는 지침을 뜻하며, 장서 개발 특성화 전략은 일상적인 장서개발에 적용되는 사항 이외에 해당 도서관이 전략적이고 중점적으로 구축하고자 하는 장서개발을 위해 추가로 수립한 지침을 의미한다.

번호	기준	배점
1	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 모두 수립하고, 이를 업무에 적용한 실적(자료선정위원회 심의·조정 포함)이 있다.	40
2	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 모두 수립하였지만 업무에 적용한 실적(자료선정위원회심의·조정포함)이 없다.	30
3	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 중 하나를 수립하여 업무에 적용한 실적(자료선정위원회심의·조정포함)이 있다.	20
4	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략 중 하나를 수립하였으나 업무에 적용한 실적(자료선정위원회심의·조정포함)이 없다.	10
5	장서개발 지침, 장서개발 특성화 전략을 모두 수립하지 않았다.	0

(단위: 점, 만점: 40점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	20.0	27.9	23.4
	20	40	20	20	10	10			

라. 특성화 장서 소장

장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략에 의해 소장된 특성화 장서에 점수를 부여한다. 이 때, 특성화 장서는 점자도서, 고서와 같이 일반도서와 구별

하여 분류, 관리하는 장서나 해당 도서관이 특정 목적을 위해 수집하고 있는 특정 주제류의 도서를 말한다. (예 : 다문화 가정의 정보서비스를 위한 특정 목적을 갖는 동남아시아 언어, 중앙아시아 언어 등으로 된 장서)

번호	기준	배점
1	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략에 의해 특성화된 장서가 있다.	25
2	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략은 없으나 특성화된 장서가 있다	16
3	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략은 있으나 특성화된 장서가 없다.	8
4	장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략이 없고 특성화된 장서도 없다.	0

(단위: 점, 만점: 25점)

<table>
<tr><th>구분</th><th>A그룹</th><th colspan="2">B그룹</th><th colspan="2">C그룹</th><th>D그룹</th><th>포천시 평균 점수</th><th>경기도 평균점수 (지자체평균)</th><th>전국 평균</th></tr>
<tr><td rowspan="2">2017</td><td>중앙</td><td>소흘</td><td>일동</td><td>가산</td><td>영북</td><td>영중 꿈나무</td><td rowspan="2">16.5</td><td rowspan="2">20.4</td><td rowspan="2">16.1</td></tr>
<tr><td>16</td><td>25</td><td>8</td><td>0</td><td>25</td><td>25</td></tr>
</table>

마. 정보자원협력서비스

단위도서관의 책바다 등 상호대차서비스 가입·운영 실적을 평가하며 상호대차서비스 실시 여부와 실시 실적을 복합하여 측정, 해당항목에 부여된 점수를 합산한다. 이때, 타 관종, 동일 관종, 타 지역, 동일 지역과의 서비스를 구분하여 단계별로 상대 평가한다.

번호	실시 구분	배점	실시 실적	배점
1	타 관종, 타 지역과 실시	25	상위 30% 이상	30
2	타 관종, 동일 지역과 실시	18	상위 70% 이상 30% 미만	20
3	동일 관종, 타 지역과 실시	12	상위 70% 미만	10
4	동일 관종, 동일 지역과 실시	6	협약서와 실적 모두 없음	0
5	실시하지 않음	0	-	-

(단위: 점, 만점: 55점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	38.7	40.8	30.6
	45	45	45	45	26	26			

5) 도서관 서비스

가. 도서대출권수

관외대출(관내대출과 열람 제외)과 인쇄자료 대출건(전자책 제외)으로 제한하고 전국 공공도서관의 '평가그룹별 도서대출권수 평균'을 기준치로 설정하여, 각각 5단계로 평가한다. 또한 단위도서관별 전년대비 도서대출권수 증가율을 산출하여 각각 6단계로 나누어 평가한다.

번호	도서대출권수	배점	도서대출권수 증가율	배점
1	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 +40% 이상	25	전년대비 도서대출권수 증가율 30% 초과	25
2	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 +20~+40% 미만	20	전년대비 도서대출권수 증가율 30% 이하	20
3	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 −20~+20% 미만	15	전년대비 도서대출권수 증가율 20% 이하	15
4	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 −40~−20% 미만	10	전년대비 도서대출권수 증가율 10% 이하	10
5	평균 도서 대출권수(평가그룹별)의 −40% 미만	5	전년대비 도서대출권수 증가율 5% 이하	5
6	도서대출 없음	0	전년대비 도서대출권수 감소	0

(단위: 점, 만점: 50점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	6.7	23.6	19.7
	5	5	5	15	5	5			

나. 다양한 정보서비스 실시 여부 및 실적

도서관에서 이루어지는 다양한 정보봉사서비스 실시 현황을 평가한다. 정보서비스에 대한 평가는 정보서비스 방법, 정보서비스 실적, 정보서비스 홍보마케팅 종류에 대해 평가한다. 그 중 정보서비스 방법에서는 개별도서관의 도서관 홈페이지, 면담, 전화/팩스 등을 이용한 정보서비스 실시 여부와 사서에게 물어보세요(CDRS)의 가입·운영 여부를 평가하고, 정보서비스 실적은 단순 질의응답이 아닌 조사형 질문, 연구형 질문의 수준에 이르는 참고 질문 유형만을 대상으로 하며 정보서비스 일지, 참고질문 처리표 등으로 증빙 가능해야 한다.

① 정보서비스 방법

번호	내용	배점
1	도서관 홈페이지(모바일 포함), 면담, 전화/팩스, 이메일, SNS 등	8
2	사서에게 물어보세요(CDRS) 가입·운영	7
3	제공하지 않음	0

② 정보서비스 실적

번호	도서관 홈페이지(모바일 포함), 면담, 전화/팩스, 이메일, SNS 등	배점	사서에게 물어보세요 (CDRS)	배점
1	6건 이상	6	6건 이상	6
2	5건	5	5건	5
3	4건	4	4건	4
4	3건	3	3건	3
5	2건	2	2건	2
6	1건	1	1건	1
7	실적 없음	0	실적 없음	0

③ 정보서비스 홍보마케팅 종류

번호	내용	배점
1	홍보자료 제작·배포(안내장, 브로슈어, 포스터, 리플릿)	2
2	홈페이지를 이용한 홍보(팝업, 공지사항)	2
3	모바일을 이용한 홍보(모바일 앱, SNS)	2
4	기타 홍보(언론보도 등)	2
5	실적 없음	0

(단위: 점, 만점: 35점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	21.2	18.2	17.5
	21	19	27	20	20	20			

다. 도서관 스마트 서비스

도서관의 자료검색, SDI 서비스, 전자책, 대출/반납 안내, 자료 예약, 공지사항 안내, SNS 서비스 등 스마트 기반의 서비스(모바일서비스 포함) 실시 여부를 평가한다.

종류	자료 검색	SDI	전자책	반납 안내	대출 내역	자료 예약	공지 안내	SNS 서비스	Wi-Fi 제공	해당 없음
배점	3	5	5	3	3	4	3	4	2	0

(단위: 점, 만점: 30점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	30.0	23.1	21.3
	30	30	30	30	30	30			

라. 독서 문화프로그램 수행 실적

독서 문화 프로그램(강좌)의 수 및 참가인원 실적으로 평가한다. 참가인원은 평가그룹별로 평가한다.

번호	문화프로그램(강좌) 수	배점	참가인원 실적 기준	배점
1	13개 이상	10	상위 10% 까지	10
2	10~12개	8	상위 10% 미만~30% 까지	8
3	7~9개	6	상위 30% 미만~70% 까지	6

4	4~6개	4	상위 70% 미만~90% 까지	4
5	3개 이하	2	상위 90% 미만	2
6	실시하지 않음	0	실적 미제출	0

(단위: 점, 만점: 60점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	29.0	39.0	37.7
	40	46	28	34	26	0			

마. 독서동아리 운영 및 활성화 실적

독서동아리 운영 및 활성화 실적은 독서문화 진흥 활동 및 독서커뮤니티 활성화의 기반이 되고 있는 독서동아리 운영 및 활성화에 대한 평가로 독서동아리 수와 독서동아리 운영 활성화를 위한 행·재정적 지원 실적을 평가한다.

① 독서동아리 수

도서관에서 연간 운영 중인 회원 10명 이상, 독서동아리 수 5개를 최상 기준치로 설정하여 측정한다.

번호	기준	배점
1	회원 10명 이상, 독서동아리 5개 이상	10
2	회원 10명 이상, 독서동아리 4개 이상	8
3	회원 10명 이상, 독서동아리 3개 이상	6
4	회원 10명 이상, 독서동아리 2개 이상	4
5	회원 10명 이상, 독서동아리 1개 이상	2
6	독서동아리를 운영하지 않음	0

② 지원 방식 및 종류

독서동아리 운영 활성화를 위한 적절한 행정적/재정적 지원 실적 중 지원방식 및 종류에 대해 평가한다. 지원 건수는 5가지를 최상 기준치로 설정하여 평가한다.

번호	기준	배점
1	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 5가지 모두 지원	15
2	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 4가지 지원	12
3	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 3가지 지원	9
4	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 2가지 지원	6
5	강사 연계 등 멘토링 서비스, 독서교육 등 관련 프로그램 지원, 운영비 지원, 도서 지원, 시설 및 공간 지원 중 1가지 지원	3
6	독서동아리 운영 활성화를 위한 지원을 하지 않음	0

③ 지원 금액

독서동아리 운영 활성화를 위한 적절한 행정적/재정적 지원 실적 중 지원금액에 대해 평가한다. 지원 금액은 연간 200만원을 최상 기준치로 설정하여 평가한다.

번호	기준	배점
1	연간 200만원 이상의 재정 지원 실적 있음	5
2	연간 150만원 이상의 재정 지원 실적 있음	4
3	연간 100만원 이상의 재정 지원 실적 있음	3
4	연간 50만원 이상의 재정 지원 실적 있음	2
5	연간 50만원 미만의 재정 지원 실적 있음	1
6	재정 지원 실적이 없음	0

(단위: 점, 만점: 30점)

<table>
<tr><th>구분</th><th>A그룹</th><th colspan="2">B그룹</th><th colspan="2">C그룹</th><th>D그룹</th><th>포천시 평균 점수</th><th>경기도 평균점수 (지자체평균)</th><th>전국 평균</th></tr>
<tr><td rowspan="2">2017</td><td>중앙</td><td>소흘</td><td>일동</td><td>가산</td><td>영북</td><td>영중 꿈나무</td><td rowspan="2">6.3</td><td rowspan="2">12.3</td><td rowspan="2">13.4</td></tr>
<tr><td>19</td><td>19</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
</table>

바. 정보소외계층을 위한 정보격차 해소 활동 및 프로그램 실적

노인, 장애인, 저소득층, 다문화 가정 등 지식정보소외계층을 위한 생활 지원과 활력을 제공할 수 있는 도서관 서비스 실적을 평가한다.

번호	서비스 대상	배점	대상별 프로그램 실적	배점
1	장애인	5	5건 이상	5
2	다문화 가족	5	4건	4
3	저소득층	5	3건	3
4	노인	5	2건	2
5	실적 없음	0	1건	1
6	-	-	실적없음	0

(단위: 점, 만점: 40점)

구분	A그룹	B그룹		C그룹		D그룹	포천시 평균 점수	경기도 평균점수 (지자체평균)	전국 평균
2017	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중 꿈나무	30.0	23.1	21.3
	30	30	30	30	30	30			

6) 운영평가 결과 종합

포천시 지자체 소속 공공도서관의 각 그룹별[3] 점수를 분석해보면, 소흘도서관이 유일하게 B그룹의 평균을 29점 앞섰으며, 다른 도서관들은 모두 그룹별 평균 점수에 비해 최소 29점에서 최대 112점까지 낮은 것으로 나타났다. 이는 동일한 포천이라는 지역 안에서도 도서관 운영평가결과의 편차가 매우 큰 것임을 의미한다.

3) 2017년 운영평가의 그룹핑은 도서관법 제5조(도서관의 시설 및 도서관자료), 제6조(사서 등), 제29조(공립 공공도서관의 운영 및 지원 등)에 근거하여 단위도서관별 봉사대상인구 1인당 시설, 장서, 인력, 예산항목의 총 4개 세부기준에 대한 점수를 산정하고, 그 총점을 기준으로 5개 그룹으로 구분하였다.

<표 6-2> 2017년 포천시 운영평가 결과 평가 그룹별 비교

평 가 그 룹 별				시 도 별		
구 분	도서관수	평균점	포천시	구 분	도서관수	평균점
	2017	2016	2017		2017	2017
A 그룹	148	497.0	중앙도서관 454 (↓ 43점)	서 울	145	508.5
				부 산	36	493.9
				대 구	32	498.5
B 그룹	218	465.0	소흘도서관 494(↑29점) 일동도서관 353(↓112점)	인 천	46	434
				광 주	21	438.1
				대 전	24	415.1
C 그룹	236	410.9	가산도서관 378 (↓32.9점) 영북도서관 341 (↓69.9점)	울 산	17	374.7
				세 종	4	289
				경 기	228	455.5
				포 천	6	386.7
D 그룹	200	406.8	영중꿈나무도서관 300 (↓106.8 점)	강 원	53	325.8
				충 북	42	376.8
				충 남	58	391.7
				전 북	56	323.3
E 그룹	173	364.2	-	전 남	64	380
				경 북	63	350.6
				경 남	65	445.8
				제 주	21	428.6
계	975	426.9		계	975	426.9

2017년 운영평가 각 도서관별 영역 도달률을 보면, 상대적으로 도서관경영과 시설환경영역은 양호한 반면에 인적자원, 정보자원, 도서관서비스의 영역이 취약한 것으로 드러났다.

<표 6-3> 2017년 운영평가 각 도서관별 영역별 도달률

(단위 : %)

구분	중앙	소흘	가산	일동	영북	영중꿈나무
도서관 경영	92.5%	84.4%	60.0%	63.1%	53.8%	40.6%
인적자원	40.0%	53.1%	45.5%	33.1%	43.4%	20.0%
시설환경	80.0%	80.0%	100.0%	80.0%	100.0%	100.0%
정보자원	36.4%	50.0%	30.0%	33.2%	28.4%	48.4%
도서관서비스	38.6%	38.6%	32.2%	28.1%	26.4%	15.9%

* 도달률 : 도서관이 영역별 평가받은 점수가 영역별 배점에 도달한 비율을 말함.

각 도서관별로 분석 평가한 현황은 다음과 같다. 전체적으로 시설환경이나 도서관경영 영역은 양호한 것으로 분석되었으나, 인적자원, 정보자원, 도서관 서비스 영역은 취약한 것으로 드러났다. 이는 도서관 설립 후의 지속적인 도서관의 핵심자원(인력, 장서) 투자가 미흡하고, 이를 활용한 도서관서비스가 미약함을 의미한다. 그리고 각 도서관별로 영역별 격차가 두드러진 부분들도 있어 이에 대한 개선이 필요하다고 할 것이다.

<표 6-4> 도서관별 강점과 약점

도서관명	강 점	약 점
중앙	도서관경영, 시설환경	인적자원, 시설환경, 도서관서비스
소흘	도서관경영, 시설환경	도서관서비스
가산	도서관경영, 시설환경	정보자원, 도서관서비스
일동	도서관경영, 시설환경	인적자원, 정보자원, 도서관서비스
영북	시설환경	정보자원, 도서관서비스
영중꿈나무	시설환경	인적자원, 도서관서비스

포천시 공공도서관 운영에 있어 미흡한 사항은 다음과 같이 정리되었다.

❍ 타 관종 도서관과의 협력 미흡
❍ 사서 직원 수 매우 미흡
❍ 전문성 증진을 위한 직원교육훈련 미흡
❍ 자료구입비 및 연간 장서 증가 수 매우 미흡
❍ 도서대출 서비스(도서대출권수) 매우 미흡
❍ 독서동아리 운영 및 활성화 실적 매우 미흡
(독서동아리 수, 지원방식 및 종류, 지원 금액)

구체적으로 각 영역별로 제시된 평가결과는 다음과 같다.

〈표 6-5〉 포천시 공공도서관 운영평가 결과 시사점

구분	내용
도서관 경영	○ 타 관종과 도서관의 협력 확대 필요 - 작은,대학,학교,전문,장애인,병영,교도소,병원도서관 등과 협정을 체결하고, 실질적인 협력활동을 전개
인적 자원	○ 최고관리자 리더십 발휘하기 위한 전문성 및 경력 필요 ○ 전문성 증진을 위한 사서 및 일반 직원의 연간교육훈련 계획 수립과 집행 ○ 사서의 직원 충원 및 재배치, 인적자원의 운용
정보 자원	○ 봉사대상 1인당 자료구입비 목표치 설정 필요(자료구입비 예산 증액) ○ 연간장서 증가수 목표치 설정 필요 ○ 지역내 다문화 인구, 장애인 유형을 토대로 정책 수립 및 특성화 전략 마련 ○ 포천시 지역 내 정보자원협력서비스 및 상호대차 적극적 실시 추진
도서관 서비스	○ 대출서비스 이용 편의 증진 ○ 독서동아리 운영 및 활성화 노력 필요 ○ 독서·문화프로그램 강좌 수 확대 목표치 제안 ○ 단위도서관별 도서관서비스 영역 혁신사례 대상 선별하여 제안

2.2 자자체 합동평가

지방자치단체 합동평가에 있어서 도서관 지표는 ① 인구대비 1인당 연간장서

증가수와 ② 공공도서관과 작은도서관 협력체계 구축의 2가지 지표이다. 그 중에서 인구대비 1인당 연간장서 증가수 지표에 대한 2017년도 지방자치단체 합동평가의 결과는 다음과 같다.

① 1인당 연간장서 증가수

〈표 6-6〉 지자체 합동평가의 도서관관련 지표

구분	16년 도서관 연간 증서수(A)			16년 지자체 인구수(B)	A/B
	지자체 도서관(①)	지자체예산지원공립작은도서관(②)	합계 A=①+②		
전국	5,565,156	791,098	7,032,388	51,696,216	0.136
경기도	2,141,915	153,659	2,295,574	12,716,780	0.181
수원시	151,445	1,051	152,496	1,194,041	0.128
고양시	113,388	15,800	129,188	1,039,684	0.124
성남시	138,675	5,085	143,760	974,580	0.148
용인시	227,185	751	227,936	991,126	0.230
부천시	113,162	13,878	127,040	851,380	0.149
안산시	99,464	23,992	123,456	689,859	0.179
남양주시	95,336	3,665	99,001	662,154	0.150
안양시	142,244	1,221	143,465	597,414	0.240
화성시	147,443	5,935	153,378	640,890	0.239
평택시	76,479	17,168	93,647	470,832	0.199
의정부시	51,844	9,556	61,400	438,457	0.140
시흥시	21,826	2,615	24,441	402,888	0.061
파주시	71,052	2,576	73,628	430,781	0.171
김포시	36,114	1,925	38,039	363,443	0.105
광명시	73,147	1,872	75,019	339,484	0.221
광주시	67,439	5,886	73,325	327,723	0.224
군포시	85,005	4,625	89,630	284,890	0.315
오산시	33,703	136	33,839	208,656	0.162
이천시	38,821	686	39,507	210,359	0.188
양주시	63,182	2,626	65,808	205,513	0.320
안성시	30,145	8,029	38,174	182,896	0.209
구리시	43,648	5,526	49,174	193,763	0.254
포천시	31,987	2,766	34,753	154,763	0.225
의왕시	30,441	4,898	35,339	156,763	0.225
하남시	47,076		47,076	211,101	0.223
여주시	23,666	2,414	26,080	111,563	0.234

양평군	25,638	2,918	28,556	111,367	0.256
동두천시	16,771	1,353	18,124	98,277	0.184
과천시	17,675	253	17,928	63,778	0.281
가평군	17,867		17,867	62,448	0.286
연천군	10,047	4,453	14,500	45,907	0.316

인구대비 1인당 연간 증서수는 전국은 0.136권으로 나타났고, 경기도는 0.181권으로 전국대비 0.045권이 높게 나타났다. 포천시의 인구대비 1인당 연간 증서수는 0.225권으로 경기도내 31개 시군중 상위에 위치한 것으로 나타났다. 즉 포천시의 연간 장서 증가수의 지표가 전국도서관 운영평가에서는 비교적 낮은 편이지만, 지자체 인구수를 고려할 경우 양호한 것임을 말해주고 있다. 다만, 도서관별 장서구입을 위한 도서관별 구입예산의 불균형을 해소하고 지속적으로 양질의 장서 및 특화된 장서확충을 위해 노력해야 한다.

2.3 포천시 공공도서관 운영평가 효율적 대응방안

1) 봉사대상 인구 1인당 대출권수 개선방안 강구

지역 공공도서관의 기초 체력을 가늠하기 위한 가장 중요한 평가지수는 봉사대상 인구 1인당 대출권수라고 할 수 있다. 인구 1인당 장서 수를 정책적 과제로 삼아 장서 보유량을 증가시키는 것도 중요하겠지만, 실제로 지역주민이 생활영역에서 도서관을 활발히 이용하느냐에 대한 지표가 인구 1인당 대출권수이며, 이 지표가 상승할 경우 다른 평가지표에도 영향을 미쳐 전반적인 도서관 평가점수가 상승하는 결과를 초래한다.

봉사대상 인구 1인당 대출권수를 증가시키기 위해서는 도서관 봉사대상 인구를 고정할 경우, 기초자치단체 지역 내 도서관을 신규 건립하거나 기존 도서관의 도서자료 관외대출을 증가시키는 방법 두 가지로 목표를 설정할 수 있을 것이다. 각 도서관의 현재 대출수준을 분석하여 보다 한 단계 상위 등급으로의 진입을 목표수치로 설정하고 2019년도의 목표 대출권수 및 상승비율을 도출할 필요가 있다.

2) 신규 회원의 적극적 유치

대출이용을 증가시키기 위해서는 기존 회원의 도서관 이용만으로는 한계가

존재하기 때문에 적극적인 신규회원 유치활동을 계획할 필요가 있다. 보통 개관 이후 일정 시기동안 신규회원이 빠르게 증가하는 특성이 있으나, 일정 시기가 지난 이후에는 신규회원 가입이 정체상태에 도달하고 동시에 도서관 서비스 이용 또한 정체상태에 머물게 된다. 따라서 이용자 저변 확대를 위해서는 신규회원 유치를 위해 아래와 같이 주요 이용자 특성을 고려하여 주요 목표 이용자군을 설정하고 해당 이용자를 대상으로 적극적인 홍보활동을 전개할 필요가 있다.

① 30대~40대 계층 이용자 유치

- 어린 자녀(미취학 및 초등학생 이하)가 있는 30대~40대 이용자 집단을 주요 목표 집단으로 설정하고 핵심적인 이용자 집단으로 유인할 필요가 있다.
- 도서관에 방문 경험이 없는 이용자를 초대할 수 있는 행사를 기획하고, 무료로 쉽고 편안하게 자녀들과 함께 이용할 수 있는 공간이란 점을 적극적으로 홍보한다.
- 성인 및 어린 이용자를 도서관의 이용자 계층으로 유치할 경우 장기적으로 핵심적인 이용자계층을 확보하는 2차적인 효과를 얻을 수 있다.

② 고령자 및 은퇴자 집단 이용자 유치

- 인구고령화가 가속화됨으로 인해 은퇴후 활동공간 및 여가활용 수단을 필요로 하는 이용자에게 도서관의 서비스를 적극적으로 홍보하고 도서관의 핵심 이용자로 유인할 필요가 있다.
- 모든 도서관에 가능한 노인이용자를 위한 이용공간(실버 스페이스)을 별도로 마련하고, 노인이용자가 관심을 가질 수 있는 건강정보, 재취업 정보 등의 관련 도서코너와 콘텐츠를 구비할 필요가 있다.

③ 개인학습 이용자보다는 도서대출 이용 이용자 지향

- 도서관 본연의 임무인 도서 대출이용 및 정보서비스를 강화시키기 위해서는 장서공간에 이용자공간을 결합하여 공간구성을 개선해나가야 한다. (북카페 공간의 신설 및 확장 등)
- 개인학습을 위한 이용자 학습공간이 중요하지 않은 것은 아니지만, 이로 인해 도서관 본연의 서비스가 위축된다면 도서관 서비스의 원칙과 방향성을 제고할 필요가 있다.

3) 대출서비스 이용 증대를 위한 장서 구성

대출서비스 이용을 증가시키기 위해서는 신간을 빠르게 이용자의 최근 요구를 반영하여 수서정책을 수립할 필요가 있다. 신간현장수서와 같이 사서들이 매월 현장에서 그 달에 출간된 신간도서를 직접 선정하는 '현장수서' 모임과 같이 신간확대를 위한 다양한 아이디어를 발굴하고 도입할 필요가 있다.

4) 이용자 질문에 대한 정보서비스 강화

아래와 같은 유형의 이용자 질문에 대한 정보서비스 체계를 강화할 필요가 있다.

- 독자자문서비스: 도서관이용자에게 정보요구에 적합한 도서를 추천하는 과정
- 연구상담서비스: 참고서비스의 일반적인 형태로 연구질문에 대해 이용자를 돕는 것으로서, 지역 내 대학도서관과 협력하여 지역 이용자의 연구형 질문에 대해 연계 서비스를 제공

5) 포천시 도서관 협력기관 확장 및 단체대출 서비스 활성화

단체대출서비스는 도서관 이용이 어려운 군인, 직장인 등 단체 이용자를 위해 단체 협약을 통하여 해당기관에서 직접 책을 대출해서 읽을 수 있는 서비스로서, 대출서비스 이용 증가에 직접적인 영향을 미칠 수 있다. 단체대출 서비스 및 다양한 아웃리치서비스(찾아가는 도서관서비스) 협력을 위해 군부대, 학교도서관 등 도서관별 협력가능 기관에 대해 조속한 시일에 양해각서를 체결하고 실질적인 서비스 협력방안을 도출할 필요가 있다.

2.4 포천시 공공도서관 운영 개선 방안

포천시에 관한 문화체육관광부의 도서관운영 평가 결과 및 지자체 합동평가 결과 등을 바탕으로 포천시 공공도서관 발전 방향을 제시하면 다음과 같다.

- ❍ **사서의 지속적인 충원으로 정보서비스 질과 수준 제고**
- ❍ **도서관 상호 협력방안 수립 및 강화**
- ❍ **도서관의 평생교육 및 독서문화 진흥 활성화**
- ❍ **특성화장서 및 특성화 서비스 프로그램의 개발**
- ❍ **4차 산업혁명의 도서관 서비스 강화**

○ 도서관공간구성 혁신과 커뮤니티 기능 강화

첫 째, 사서직의 지속적인 충원이 이루어져야 한다. 도서관 서비스의 양적, 질적 수준을 결정하는 것은 결국 전문인력의 배치와 운영이다. 2017년 도서관운영평가 결과의 사서직원수 지표에서 경기도 평균점수 14.점, 전국 평균 17.1점에 비해 포천시는 10.7점을 기록하여 매우 낮은 수준인 것으로 평가되었다. 특히 영중꿈나무 도서관은 사서직원 배치 없이 운영되고 있어서 사서직의 충원이 시급한 것으로 보인다.

두 번째로는 포천시 공공도서관과 병영도서관, 대학도서관, 학교도서관과의 상호협력을 강화해야 한다. 도서관 정책팀 위주의 타관종 도서관을 대상으로 한 포괄적 협정체결보다는 오히려 각 6개 도서관이 해당 지역에 소재한 기관 도서관 위주로 개별적인 협정체결을 추진하여 실질적인 협력업무를 강화해 나갈 필요가 있다.

세 번째로 독서·문화프로그램 강화 및 독서동아리 활성화 노력을 통해 시민의 책읽기 문화를 확산시킬 필요가 있다. 2017년 도서관운영평가 결과의 독서 문화 프로그램 수행 실적 지표가 경기도 평균점수 12.3점, 전국평균 13.4점인데 반해 포천시 평균점수가 6.3점으로 매우 저조한 상황이다. 포천시의 독서문화 수준과 관련성이 있는 도서대출권수 지표는 경기도도 평균점수 23.6점, 전국평균 19.7점인데 반해 포천시 평균점수는 6.7점에 불과한 수준이다. 도서관의 기본적인 운영목표중 하나가 시민의 책읽기를 통한 독서문화 확산에 있다고 볼 때 포천시의 현재 상황은 관련 지표를 상승시키기 위한 정책을 강화하고 관련 자원 투입을 확대하는데 모든 노력을 기울여야 할 것으로 판단된다.

이런 상황에서 지난 2018년 4월 ‘2018 책의 해’를 맞아 ‘책 읽는 도시 포천 선포식’을 개최함으로써 지역 내 남녀노소 모두가 책 읽기를 생활화할 수 있는 초석을 마련했다는 점은 매우 긍정적이라 할 수 있다. 포천시는 선포식을 계기로 언제 어디서나 책을 읽을 수 있도록 독서환경을 조성하고, 다양한 독서진흥시책을 추진하며 생활 속 독서문화 정착을 위해 ‘즐거운 독서 포천 52 프로젝트’(1주일에 1권의 책을 읽어 1년간 52권의 책을 읽자는 ‘독서 장려 캠페인’)도 진행하고 있는데, 이와 같은 적극적인 독서문화 프로그램이 지속적으로 전개될 필요가 있다.

네 번째로 검토할 사항은 노인서비스의 강화이다. 평일의 일상적인 업무시간에 공공도서관을 방문해보면 대부분 이용자는 비경제 활동인구에 해당하는 유아 및 보호자 그리고 노인이 도서관 이용자의 다수임을 확인할 수 있다. 최근에는 이와

같이 평일의 대다수를 차지하는 비경제 활동 이용자 중에서도 유독 노인 이용자의 비중이 점차 증가하고 있다. 도서관에서 노인이용자 서비스를 확대하고 개선해야 할 필요성은 단지 노인이용자 수의 증가에 기인할 뿐 아니라, 특히 도서관법에 명시된 도서관의 사회적 역할을 고려할 때 더욱 필수불가결한 선택이 된다. 도서관법에서는 도서관의 주요 책무로서 지식정보 취약계층의 지식정보 격차 해소를 명시하고 있으며, 동법 시행령 제21조에서 지식정보 취약계층에 대해 「장애인복지법」에 따른 장애인, 「국민기초생활보장법」에 따른 수급권자, 65세 이상의 노인, 농어촌의 주민으로 정의하고 도서관이 이들을 위한 정보서비스를 제공해야 함을 강조하고 있다. 지식정보 취약계층 중에서도 특히 노인 이용자의 특성은 점차 기대수명이 증가하고 우리나라 사회가 고령사회로 진입함으로써, 모든 국민이 점차 적용대상이 될 수 있다는 특징을 갖고 있다. 주지하다시피 우리나라의 노인 인구는 가파르게 증가하고 있는데, 통계청 조사에 따르면 2000년에 고령인구가 7%를 넘어선 이후 2017년에는 두 배인 14%가 되었으며, 2060년에는 전체국민의 40% 대에 이를 것으로 예상하고 있다.

우리나라의 고령화 속도는 세계적으로도 매우 빠른 것으로서, 고령사회 진입에 대비해 정부에서도 다양한 노인 관련 정책을 펼치고 있으나 주로 기초생활 보장과 같은 경제적인 부문이 강조되고 있으며, 노인의 여가와 관련된 문화적 부문은 아직 미흡한 상황이다.

이러한 사정은 포천시의 경우도 크게 다르지 않을 것이다. 오히려 농산어촌에서의 인구 변화, 특히 고령화는 더욱 빠르고 진행된다. 이러한 상황을 반영해서 도서관 서비스에 있어서 고령 인구에 대한 서비스를 기획하고 시행하는 노력을 시급히 강화해야 한다.

다섯 번째로 검토할 사항은 도서관 특성화 관련이다. 문화체육관광부에서 발간한 공공도서관 건립·운영매뉴얼(2016)에서는 공공도서관의 경우 지역자료 및 행정자료 등과 관련하여 특성화된 장서를 수집하는 정책을 수립할 수 있으며, 이용자의 특징을 감안하여 특성화된 장서를 개발하도록 정책을 수립할 것을 권고하고 있다. 특성화 장서를 구축하기 위해서는 타 도서관에서 진행되고 있는 특성화 장서 구축 상황에 대한 분석이 필요하며, 이를 통해 타 공공도서관과의 협력을 통하여 특성화 장서가 중복되어 구축되는 것을 미연에 방지함과 동시에 도서관의 특성과 장서 구축 시 타 도서관과 차별성을 둘 수 있다. 특성화 장서를 구축할 때는 도서관이 위치한 지역적 특성, 즉 포천시의 장기적 비전을 반영하는 특성화 장서 구축 계획을 수립하는 것이 타당할 것이다.

여섯 번째로 검토할 사항은 4차 산업과 관련하여 현 도서관 서비스를 미래 지향적인 도서관 업무로 개선해야한다. 최근 4차 산업혁명의 파급효과로 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷, 모바일 등 첨단 정보통신기술이 크게 발전하였다. 이런 변화의 시대에 맞춰서 도서관과 사서의 핵심 가치를 깊이 있게 인식하여 주도적 변화를 모색하여야한다. 또한 4차산업의 기술을 통해서 도서관에서는 혁신적인 서비스를 가능하게 해야한다. 도서관에 적용되는 각종 기술들을 예시로 들어보면. AR/VR체험, 빅데이터의 적용, 사물인터넷, 비콘서비스 등이 도서관 서비스에 활용될 수 있다. 이 중 크게 활용될 수 있는 기술은 빅데이터이다. 이는 도서관 중장기 발전계획수립 지원, 장서구성 및 장서구입계획 적용, 도서관 홍보전략 개발, 문화프로그램 추천, 대출도서추천서비스, 연령별 맞춤형 서비스 적용, 도서관 건립지원 등에 활용할 수 있다. 물론 도서관에서는 이러한 서비스 강화가 중요한 요소로 작용하지만 무엇보다도 4차 산업혁명을 맞아 이에 따른 사서의 역량 개발 및 강화 교육 또한 필요하다.

일곱 번째로 검토할 사항은 도서관 공간구성 혁신과 커뮤니티 기능 관련이다. 도서관을 Maker Space 공간으로 발전시켜야한다. Maker Space는 상상력과 창의력을 바탕으로 문제를 자기주도적으로 해결하는 습관을 길러주고, 다양한 기자재를 갖춰 학생을 비롯한 많은 주민들이 자유롭게 기기를 활용하여 창작활동을 할 수 있는 공간이다. 물론 관련 전문가들의 교육과 지원이 정기적으로 이루어져야 한다. 또한 이 공간에서는 가족이 함께하는 프로그램도 진행할 수 있다. 포천시 도서관의 경우 주로 폐쇄적 공간구조를 가지고 있어 불필요한 공간이 많은 편이다. 이에 개선안으로 도서관의 리모델링과 장기간 미대출 도서 또는 파손된 자료 등을 장서이관을 통해 공간구조를 개선하고, 이용자 중심, 서비스 중심 환경으로 도서관을 변화시켜야한다. 도서관의 환경변화에 필요한 것은 자유로운 정보교환과 창의체험공간(Maker Space, Media LAB) 확보, 청소년 존, 전시 및 공연공간 확보, 여가 선용 공간 확보(북카페, 커피숍 등) 등이 있다.

3. 포천시 공공도서관 조직운영방안

3.1 경기도 공공도서관 조직 체계

아래의 표는 공공도서관 조직 및 기능을 경기도의 31개 지방자치단체별로 나타낸 것이다.

<표 6-7> 경기도의 도서관조직 체계 분석

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
수원	1,195,163	도서관사업소(1), 도서관정책과, 선경도서관(4), 호매실도서관(4), 북수원도서관(3), 광교홍재도서관(3)	도서관사업소라는 별도의 사업소 아래에 도서관정책과와 4개의 거점도서관을 두고 있음.	시립(14) 소재(10) 작은(1)
성남	974,343	평생학습원(1), 평생학습과, 도서관지원과(3), 중앙도서관(3), 분당도서관(3), 구미도서관(4), 판교도서관(4)	평생학습원이라는 별도의 사업소아래에 평생학습과와 도서관지원과의 운영을 총괄함.	공공(9) 어린이(2) 작은(27)
의정부	438,573	도서관(1), 도서관정책팀, 정보서비스팀, 독서진흥팀, 작은도서관팀, 과학도서관팀, 정보도서관팀, 어린이도서관팀	도서관을 별도의 사업소로 하여 공공도서관이 각자 개별부서를 가지고 있음.	공공(4) 작은(15)
안양	598,835	평생교육원(3), 평생교육과, 석수도서관(5), 평촌도서관(7)	평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 두 개의 중앙도서관을 두고 도서관 업무와 분관을 나누어 운영함.	공공(10) 작은(-)
부천	849,939	교육사업단(5), 평생교육과, 상동도서관(8), 원미도서관(8)	교육 사업단 아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행, 도서관은 두 개의 중앙도서관을 두고 분관을 나누어 운영함.	공공(8) 작은(18)
광명	336,696	평생교육사업소(1), 교육청소년과, 평생학습원, 하안도서관(3), 광명도서관(3), 철산도서관(3), 소하도서관(4)	평생교육사업소라는 별도의 사업소아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행함. 이 중 광명도서관은 작은도서관, 소하도서관은 충현도서관 업무를 함께 하고 있음.	공공(5) 작은(4)
평택	474,672	도서관(1), 운영기획팀, 도서관평택운영팀, 도서관팽성운영팀, 도서관안중운영팀, 도서관지산운영팀, 도서관장당운영팀	도서관을 별도의 사업소로, 팀 단위로 도서관업무를 개별적으로 하고 5개의 거점도서관을 두고 있음.	공공(8) 작은(5)
동두천	97,795	평생교육원(1), 평생교육팀, 문화센터팀, 교육지원팀, 시립도서관팀, 꿈나무정보도서관팀	평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행함.	공공(2) 작은(2)
안산	687,508	평생학습원(1), 평생학습과,	평생학습원이라는 별도의	공공(14)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
		교육청소년과, 중앙도서관(5), 감골도서관(4), 관산도서관(3)	사업소아래에 평생교육과 도서관 업무를 병행하며 3개의 거점도서관을 두고 있음.	작은(1)
고양	1,040,482	도서관센터(1), 덕양구도서관과(10), 일산동도서관과(6), 일산서구도서관과(6)	도서관센터라는 별도의 사업소아래에 도서관업무를 개별적으로 하며 지역구를 나누어 도서관을 운영함.	공공(12) 어린이(3) 작은(18)
과천	60,587	정보과학도서관(1), 도서관운영팀, 정보봉사팀, 장서개발팀, 과학문화팀, 문원도서관	정보과학도서관이라는 별도의 사업소 아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(2) 작은(1)
구리	194,614	시립도서관(1), 운영지원팀, 열람지원팀, 인창도서관팀, 토평도서관팀, 교문도서관팀	시립도서관으로 별도 부서가 존재하며 도서관에 대한 개별적인 업무를 팀 단위로 운영함.	공공(3) 작은(4)
남양주	662,582	평생교육원(1), 평생교육과 여성보육과, 남부도서관(7), 북부도서관(6)	평생교육원이라는 별도의 사업소아래에 평생교육, 여성보육과 도서관 업무를 함께 하며 지역구를 나누어 도서관을 운영함.	공공(7) 작은(7)
오산	209,901	중앙도서관(1), 관리, 사서, 꿈두레, 초평/햇살마루, 청학/양산	중앙도서관이란 별도 부서가 존재하며 중앙도서관을 중심으로 업무를 통합하여 운영함.	공공(6) 작은(4)
시흥	405,239	평생교육원(1), 평생학습과, 교육청소년과, 주민자치과, 중앙도서관(7)	평생교육원이라는 별도의 사업소아래에 평생교육, 청소년교육, 주민자치와 도서관 업무가 혼재되어 있음.	공공(9) 어린이(2)
군포	283,842	책읽는 사업본부(1), 책읽는정책과(3), 중앙도서관(3), 산본도서관(6)	책읽는 사업본부라는 별도 부서에서 도서관업무를 중심으로 하며 다른 지역과 달리 평생교육 업무가 하부에 존재함.	공공(6)
의왕	155,592	중앙도서관(1), 관리운영팀, 독서진흥팀, 글로벌도서관팀	중앙도서관이란 별도의 사업소아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(3) 작은(4)
하남	217,541	시립도서관(1), 나룰도서관, 신장도서관, 덕풍도서관	시립도서관이란 별도의 부서에서 공공도서관이 각자 개별부서를 가지고 있음.	공공(3) 작은(12)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
용인	993,537	평생교육원(1), 평생교육과, 서부도서관(8). 동부도서관(7)	평생교육원이라는 별도의 사업소 아래에 평생교육과 도서관업무를 병행하며 지역을 나누어 도서관을 운영함.	공공(13) 작은(11)
파주	431,539	문화교육국(5), 교육지원과(3), 교육정책팀, 교육지원팀, 도서관정책팀 중앙도서관, 교하도서관	문화교육국 하부의 교육지원과에 교육업무와 도서관업무가 혼재되어 있음.	공공(9) 작은(6)
이천	211,038	안정행정국(7), 도서관과(5), 운영관리팀, 시립도서관팀, 청미도서관팀, 효양도서관팀, 어린이도서관팀.	안전행정국 하부의 도서관과가 존재하여 개별적으로 업무를 운영하고 있음.	공공(4)
안성	182,708	시립도서관(1), 도서관행정팀, 도서관운영팀, 공고도서관팀, 보개도서관팀, 진사도서관팀, 일죽도서관팀	시립도서관이란 별도의 부서에서 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(11) 작은(1)
김포	371,842	평생학습센터(1), 평생학습팀, 중봉도서관팀. 양곡도서관팀	평생학습센터라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 도서관 업무를 함께 운영함.	공공(3) 작은(5)
화성	655,438	교육문화국(5), 평생학습과(4), 평생학습정책팀, 평생학습지원팀, 평생학습연계팀, 도서관팀	교육문화국 하부의 평생학습과에 평생교육과 도서관업무가 있으나 평생교육 업무 중심임.	공공(10) 작은(3)
광주	330,984	시립도서관(1), 관리팀, 사서팀, 오포분관팀, 초월분관팀, 곤지암분관팀, 능평분관팀,	시립도서관이란 별도의 부서에서 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(7) 작은(1)
포천	**154,033**	**총무국(7), 평생학습센터(6), 평생학습, 도서관정책, 중앙도서관, 소흘/가산도서관, 일동도서관, 영중/영북도서관**	**총무국 하부의 평생학습센터 안에 평생학습팀과 도서관정책팀을 구분하여 운영중임.**	**공공(7)**
여주	111,889	평생학습센터(1), 평생학습팀, 여주도서관팀, 세종도서관팀, 여성회관팀	평생학습센터라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 여성자치, 도서관 업무를 함께 운영함.	공공(3) 작은(1)
연천	45,791	통일평생교육원(1), 평생교육,	통일평생교육원이라는 별도의	공공(2)

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
		교육청소년, 도서관, 장학관	사업소 아래에 평생학습 업무와 청소년 교육, 장학, 도서관 업무가 혼재함.	작은(5)
가평	62,373	평생교육사업소(1), 평생교육팀, 인재양성팀, 도서관팀, 조종도서관팀	평생교육사업소라는 별도의 사업소 아래에 평생학습 업무와 도서관 업무를 함께 운영함.	공공(4)
양평	112,068	도서관(1), 도서관정책팀, 도서관운영1팀, 도서관운영2팀	도서관 별도의 사업소 아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(6) 작은(6)
전주	652,234	완산도서관(7), 덕진도서관(6)	도서관이 두 개의 거점도서관으로 나누어서 각각의 부서를 가지고 운영되고 있음.	공공(11) 작은(27)
창원	1,060,419	도서관사업소(1), 의창도서관, 성산도서관, 마산합포도서관, 마산회원도서관, 진해도서관	도서관 별도의 사업소 아래에 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공립(11) 작은(18)
세종	155.171	X	개별 도서관과 없이 행정도시지원과, 문화체육관광과에 도서관업무가 나누어져 혼재함.	공공(4) 작은(2)
완주	95,496	행정복지국(8), 문화예술과(5), 문화일자리, 문화예술, 문화마을, 도서관정책, 도서관운영	행정복지국 하부의 문화예술과 안에 문화예술 업무와 도서관 업무가 혼재함.	공공(4) 작은(8)

조사대상 34개 지방자치단체들의 도서관 조직이나 부서의 유무에서 도서관 조직이 있는 지방자치단체가 대부분인 것으로 나타났다 인구 규모에 따라서는 과(5급)의 조직을 가지고 있는 곳은 인구가 10만이상의 지방자치단체에서 나타나며, 20만 내외 규모의 지방자치단체에서는 과 이상의 조직을 선호하는 것으로 나타났다. 도서관 조직의 유형은 대체로 사업소 형태로 운영되거나 본청 소속으로 운영되는 경우로 구분할 수 있다.

포천시는 별도의 도서관 조직인 도서관정책팀을 설치하여 운영하고 있는 점은 긍정적이나, 아래 표와 같이 비슷한 인구 규모의 지자체 상황을 고려할 때 독립된 5급 도서관 부서를 설립하여 포천시의 독서문화를 확산시키고, 도서관 신규

설립·리모델링 등 중장기적인 정책방안을 실행하는 것이 타당하다.

<표 6-8> 포천시 인구와 비슷한 경기도 지역 도서관조직 분석

시군	인구	조직체계	특징	도서관수
구리	194,614	시립도서관(1), 운영지원팀, 열람지원팀, 인창도서관팀, 토평도서관팀, 교문도서관팀	시립도서관(5급)으로 별도 부서가 존재하며 도서관에 대한 개별적인 업무를 팀 단위로 운영함.	공공(3) 작은(4)
오산	209,901	중앙도서관(1), 관리, 사서, 꿈두레, 초평/햇살마루, 청학/양산	중앙도서관(5급)의 별도 도서관 부서가 존재하며 중앙도서관을 중심으로 업무를 통합하여 운영함.	공공(6) 작은(4)
군포	283,842	책읽는 사업본부(1), 책읽는정책과(3), 중앙도서관(3), 산본도서관(6)	책읽는 사업본부(4급)라는 별도 부서를 두고 그 아래 책읽는정책과(5급), 중앙도서관(5급), 산본도서관(5급)을 총괄함	공공(6)
하남	217,541	시립도서관(1), 나룰도서관, 신장도서관, 덕풍도서관	시립도서관(5급)이란 별도의 부서에서 공공도서관이 각자 개별부서를 가지고 있음.	공공(3) 작은(12)
이천	211,038	안정행정국(7), 도서관과(5), 운영관리팀, 시립도서관팀, 청미도서관팀, 효양도서관팀, 어린이도서관팀.	안전행정국 하부의 도서관과(5급)가 존재하여 개별적으로 업무를 운영하고 있음.	공공(4)
안성	182,708	시립도서관(1), 도서관행정팀, 도서관운영팀, 공고도서관팀, 보개도서관팀, 진사도서관팀, 일죽도서관팀	시립도서관(5급)이란 별도의 부서에서 도서관 업무를 개별적으로 운영함.	공공(11) 작은(1)

<표 6-9> 인구규모가 유사한 자치단체의 조직

인구수 : 국가통계포털 (2018년 5월)

시군	인구수	관내도서관수		도서관조직	
		도서관	공립작은도서관	조직형태	팀수
정읍시	113,236	3	14	도서관문화사업소	4
광양시	152,865	4	7	도서관사업소	4
의왕시	154,413	3	-	중앙도서관/내손도서관	3/2
안성시	182,278	5	7	시립도서관	6
여주시	111,815	2	3	도서관평생학습센터	2
제천시	135,947	4	13	시립도서관	4
공주시	107,678	2	7	공주시립도서관	3
김천시	143,164	1	10	시립도서관	3

<표 6-10> 운영 도서관의 개수가 5개 이상인 지방자치단체의 도서관 조직

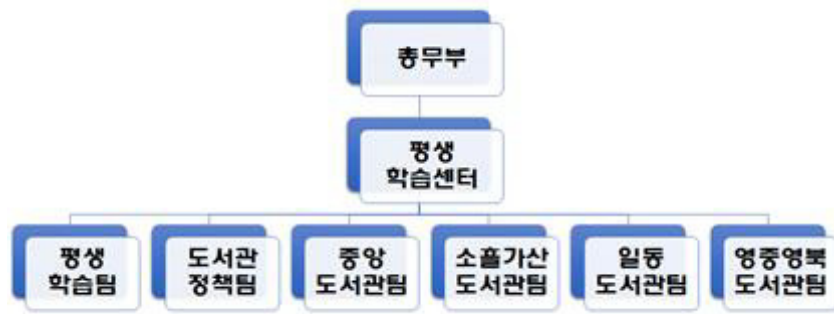
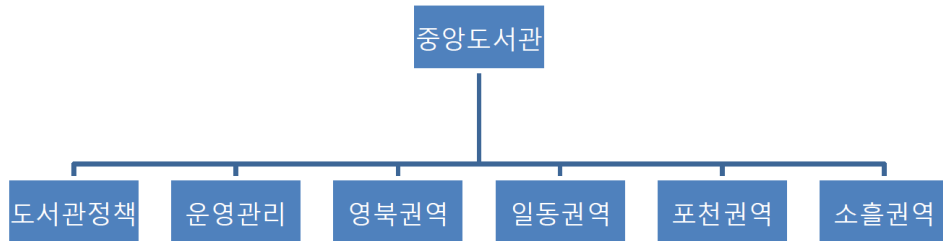
단체명	인구수(18.5)	도서관수	도서관전담행정조직	도서관전담행정조직
			과/사업소	팀조직
광명시	330,789	5	평생교육사업소 하얀도서관(5) 등 4개	13개
광주시	353,550	5	도서관	6개
군포시	279,354	6	책 읽는 사업본부 책 읽는 정책과 등 3과	12개
시흥시	434,273	6	중앙도서관	7개
안산시	664,842	6	중앙도서관 등 3과	11개
안성시	182,278	5	시립도서관	6개
양주시	212,385	7	교육진흥원	3개
양평군	115,646	6	도서관(5)	3개
오산시	217,927	6	중앙도서관	5개
파주시	442,585	7	중앙도서관 등 2과	9개
평택시	487,798	5	도서관	6개

3.2 포천시 공공도서관 조직 개편 방안

1) 포천시 도서관 조직체계 개선안

포천시 공공도서관의 확충을 통해 시민들에게 보다 나은 서비스를 효율적으로 제공하기 위해서는 도서관 관련 정책부서 신설과 행정체계 개편이 필요하다.

인구의 규모가 15만이 넘고 도서관의 개수가 6개 이상인 포천시의 이상적인 도서관 모델을 경기도 및 유사지역을 대상으로 조사한 내용을 참조하여 개선방안을 제안하고자 한다. 현재 포천시는 아래 그림과 같이 평생학습센터 내에 도서관정책팀을 두어 도서관정책 전담부서를 별도로 운영하고 있으나, 인구 규모 및 유사지역을 참고할 경우 평생학습 부서와 독립적으로 분리된 과 수준의 독립된 조직체계를 갖추는 것이 필요하다.

따라서 포천시 공공도서관의 거점 역할을 수행중인 포천시 중앙도서관에 전체 도서관 사업의 정책 및 실행을 총괄 관리할 수 있는 독립 부서를 설치하고, 이를 통해 각 권역별 도서관과 긴밀한 협력체계를 유지하여 결과적으로 도서관서비스를 질적으로 개선하는데 기여할 수 있다.

〈그림 6-2〉 포천시 공공도서관 조직 (현재)

<그림 6-3> 포천시 공공도서관 조직 (개선안)

포천중앙도서관장이 관할하는 도서관정책 부서는 포천시 도서관 정책을 입안하고 집행을 총괄하는 역할을 수행한다. 독서진흥 정책, 다른 문화기관 또는 민간부문과의 협력 업무도 담당한다.

도서관 정책부서를 중앙도서관으로 독립시킴으로서 예상되는 기대효과는 첫째, 도서관 및 독서진흥을 위한 정책추진이 효율적으로 이루어질 수 있다. 둘째, 책 읽는 도시에 맞는 조직체계로서 독서와 문화를 장려하는 포천시의 중장기 비전과 일맥상통하는 조직형태이다. 셋째, 포천시 지역 및 이웃 타 지역 도서관간의 협력체계를 강력하게 추진할 수 있으며, 일사불란한 협력체계 구축이 가능해질 것이다.

2) 포천시 도서관 실행체계 개선안

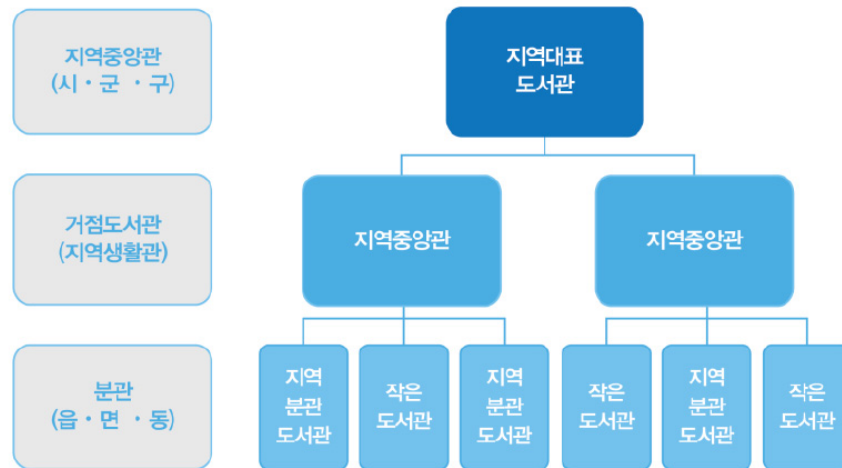
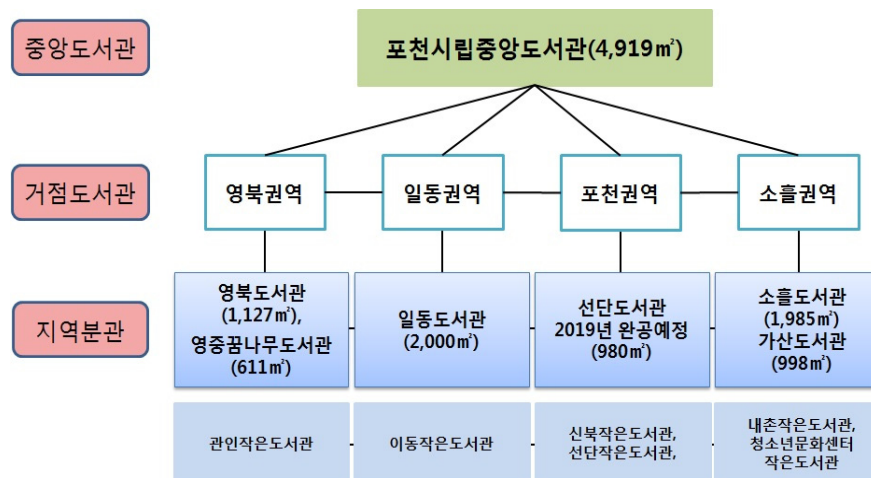
한국도서관기준(2013년)에 따르면 공공도서관의 경우 서비스 대상 인구가 20만명 이상인 분구(分區)되지 않은 시는 중앙관 – 공공도서관 – 분관·어린이도서관 – 작은도서관으로 이어지는 시 단위의 단일시스템으로 구성해야 하며, 분구(分區)가 된 시는 중앙관 – 구립거점도서관 – 공공도서관 – 분관·어린이도서관 – 작은도서관으로 이루어지는 구 단위 중심의 다단계시스템으로 구성하는 것을 권장하고 있다.

<표 6-11> 한국도서관 기준에 나타난 공공도서관 조직 체계

<table>
<tr><th colspan="3">구분</th><th>공공도서관 조직 체계</th></tr>
<tr><td rowspan="3">시</td><td rowspan="2">대상인구
20만 명이상</td><td>분구(分區)안됨</td><td>중앙관-공공도서관-분관-작은도서관</td></tr>
<tr><td>분구가 됨</td><td>중앙관-거점관-공공도서관-분관-작은도서관</td></tr>
<tr><td colspan="2">대상인구 20만 명 이하</td><td>중앙관-공공도서관-작은도서관</td></tr>
<tr><td colspan="3">포천시(20만 이상)--분구안됨</td><td>중앙관-공공도서관-분관-작은도서관</td></tr>
</table>

포천시의 경우 현재 분구가 되어 있지 않으므로, 중앙도서관에서 지역 공공도서관 및 분관으로 이어지는 조직 체계를 따르고 있으나, 2017년 12월말 기준으로 인구가 68,779세대, 152,952명으로 포천시의 인구 규모가 작지 않으며, 특히 총 면적 826.48㎢로서 경기도 면적의 8.1%(경기도 31개 지방자치단체 중 면적순위 3위)에 해당하는 면적 규모를 감안할 때 중앙관 - 거점도서관 - 공공도서관 - 분관·어린이도서관 - 작은도서관으로 이루어지는 거점 단위 중심의 다단계시스템으로 구성하는 것을 권장할 수 있다.

또한 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영매뉴얼(2016)에서는 인구규모에 상관없이 지방자치단체의 지역적 상황에 따라서 지역공공도서관 도서관서비스체계를 아래 그림과 같이 지역중앙관, 거점도서관, 분관으로 구성하는 것을 권장한다. 지역중앙관은 기초자치단체의 도서관서비스 계획 및 실행에 대한 전반적인 관리를 담당하고, 거점도서관은 지역생활권별 대민 서비스를 담당하며, 접근성이 떨어지는 지역에는 지역분관과 작은 도서관, 이동도서관 등의 인프라를 제공하는 것이 바람직하다.

최근 공공도서관의 건립 경향은 '집에서 편하게 걸어서 갈 수 있는 도서관'을 강조할 만큼 생활권에서 근접한 위치에 도서관을 설립하는 것이다. 포천시의 경우 그 면적이 매우 크기 때문에 영북권역, 일동권역, 포천권역, 소흘권역으로 구분하여 거점도서관을 조성하고, 각 권역별 거점도서관 네트워크 체계를 갖춘다면 시민의 입장에서 매우 편리한 도서관 이용환경이 조성될 것으로 기대할 수 있다.

〈그림 6-4〉 지역 공공도서관의 도서관서비스 실행 체계

〈그림 6-5〉 포천시 공공도서관 체계 구성안

〈표 6-12〉 포천시 도서관 서비스 권역 구성(안)

구분	행정구역	인구수 (2017년 기준)	소재 도서관
영북권역	영북면, 관인면, 창수면, 영중면	19,916명	영북도서관(1,127㎡), 영중꿈나무도서관(611㎡)
일동권역	이동면, 일동면, 화현면	19,611명	일동도서관(2,000㎡)
포천권역	신북면, 선단동, 군내면, 포천동	54,000명	중앙도서관(4,919㎡) 선단도서관 2019년 완공예정 980㎡)
소흘권역	가산면, 소흘읍, 내촌면	59,398명	소흘도서관(1,985㎡) 가산도서관(998㎡)

중앙관 및 거점 도서관의 네트워크 체계를 갖추기 위해서는 공공도서관은 지위적 역할에 따라 지역중앙관, 거점도서관, 분관으로 그 수준을 나누고, 그에 따른 소요공간별 면적비율 또한 차등화하여 계획하여야 한다. 문화체육관광부 공공도서관 건립·운영매뉴얼(2016)에 의하면 공공도서관의 지위별 일반적인 규모범위에 따라 각 면적별로 1,500㎡ 이하, 1,500~2,500㎡, 2,500~3,500㎡, 3,500~5,500㎡, 5,500㎡ 이상의 5구간으로 분류하여 적용할 수 있다.

역할별 규모				
1500㎡이하	1500㎡~2500㎡	2500㎡~3500㎡	3500㎡~5500㎡	5500㎡ 이상
1	2	3	4	5
소규모분관 중규모분관	중규모분관 대규모분관	대규모분관 거점도서관 지역중앙관	거점도서관 지역중앙관	지역중앙관
평균연면적 1,000㎡ 정도	평균연면적 2,000㎡ 정도	평균연면적 3,000㎡ 정도	평균연면적 4,500㎡ 정도	평균연면적 6,000㎡ 정도
도서관기준법 사서설치기준인 264㎡이하 제외	-	-	-	9,000㎡이상 최대 규모 지역대표도서관 제외

〈그림 6-6〉 지위적 역할에 따른 공공도서관 규모

그러나 포천시립도서관의 현재 상황은 중앙도서관(4,919㎡)을 제외하고 모든 도서관 들이 연면적 2500㎡ 이하의 분관급 소규모 도서관들로 구성되어 있어서

권역별 거점 역할을 수행할 도서관이 없으므로 신규로 거점도서관 설립 사업을 추진할 필요가 제기된다.

권역별 거점도서관 체계를 따르지 않더라도 포천시립 도서관들의 연면적 규모가 중앙관을 제외하고 모든 도서관들이 분관급 소규모 도서관들로 구성되어 있다는 점은 추후 중규모 이상의 도서관 건립을 통해 시민들이 편안하게 도서관서비스를 향유할 수 있도록 도서관 공간을 확장할 필요성이 있음을 의미한다. 특히 포천시 남부권역은 인구수가 83,212명으로 다른 권역에 비해서 인구가 2배 규모이나 소재 도서관은 소흘도서관(1,985㎡)과 가산도서관(998㎡) 2곳에 지나지 않고 도서관 연면적 또한 매우 적은 분관 규모로 협소하게 운영되고 있어서 거점급 도서관의 신축이 매우 시급한 것으로 보인다. 현재 건설중인 시립선단도서관이 2019년 개관하게 되면 어느 정도 도서관서비스 수요를 해소해 줄 것으로 기대되나, 선단도서관 역시 980㎡의 소규모 분관급에 지나지 않아서 충분한 도서관 규모가 되지 않을 것으로 보인다.

아래는 지역공공도서관의 지위에 따른 기능 및 역할을 설명한 그림이다. 지역중앙관이 포천시의 중앙도서관 역할을 수행하며, 거점 도서관은 지역 주민에 대한 대민서비스를 지역 생활권 중심으로 수행한다. 지역 분관은 읍·면·동 단위의 소규모 도서관으로서 가장 하위 단계에서 대민서비스를 직접적으로 수행하며 비교적 접근성이 떨어지거나, 기타 사정으로 도서관 서비스가 미치지 않는 지역에서 공공도서관 서비스 포인트로서의 역할을 수행한다.

도서관의 지위	역할 분담	비고
지역중앙관	해당 시 · 군 · 구의 중앙도서관 역할 거점 및 분관(이동도서관)의 운영 지원 지역자료의 체계적인 수집, 정리 지역 내 도서관 인프라를 총괄한 정보서비스 계획 수립 지역사회와 도서관 간의 협력망 구축 · 운영	지역사회의 규모에 따라 거점도서관이 중앙도서관의 역할을 수행하는 경우도 있음
거점도서관	지역 생활권을 중심으로 한 도서관 지역주민에 대한 대민서비스(정보자료제공, 프로그램 운영) 지역 내 분관도서관의 운영지원 해당 소규모 지역공동체 관련 자료의 수집, 정리	지역의 규모에 따라 분관이 그 역할을 수행할 수도 있음
지역분관 및 작은도서관	읍 · 면 · 동 단위의 소규모 도서관 (작은도서관 포함) 접근성이 떨어지거나 기타 사정으로 도서관서비스가 미치지 않는 지역에서 공공도서관의 대출 · 반납을 연계 지원하는 등의 서비스 포인트로서의 역할 수행	도서관의 인력, 재정 등에 따라 중앙관 혹은 거점도서관이 수행

※ 지역중앙관과 거점도서관은 이동도서관을 운영할 수 있다.

〈그림 6-7〉 지역공공도서관의 지위와 역할분담

3.3 공공도서관 인력 개편 방안

1) 경기도 공공도서관 직원 현황 분석

포천시 도서관의 현 수준을 점검하고 미래 발전계획을 수립하기 위해서는 사서 인력을 중심으로 포천시 도서관 현황에 대한 전면적인 분석이 필요하다. 포천시는 도서관운영평가 결과 사서직원수가 낮게 나타났으며, 이와 관련하여 포천시의 사서 인력에 대한 현재 수준을 경기도 지방자치단체의 타 행정구역과 비교해 보고자 하였다. 또한, 도서관법과 한국도서관 기준에서 제시한 사서수를 산출해 향후 예상 가능한 정규직 사서의 충원과 확대의 기초 자료를 마련하고자 하였다.

인력현황의 분석기준은 정규직을 대상으로 하며, 비정규직은 제외된다. 비정규직을 포함한 인력의 수가 법적 기준을 충족하거나 현실적인 도서관 운영에 있어서 부족함이 없더라도, 아래의 분석에서 인력기준이 미비하다는 의미는 비정규직을 정규직으로 전환하여 도서관 서비스의 품질을 제고해야 한다는 방향으로 해석할 수 있다.

〈표 6-13〉 경기도 공공도서관의 사서 인력분석(2016.12.31.)

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
양주	양주시 고읍도서관	1	1	0	1,347	6	59,237	9
	광적도서관	3	0	0	957.64	4	27,355	4
	양주시 남면도서관	1	0	0	789	4	55,446	8
	양주시 덕계도서관	2	0	0	1,370	6	58,706	9
	양주시덕정도서관	1	0	2	1,826	7	115,891	19
	양주시립꿈나무도서관	2	2	2	2,606	9	136,985	22
	양주희망도서관	3	1	0	2,299	8	48,407	8
	합계	13	4	4	합계	44	합계	79
가평	가평군립청평도서관	2	0	2	2,485	9	63,218	10
	가평군조종도서관	1	1	2	1,485	6	78,478	13
	가평군중앙도서관	5	2	1	836	4	152,529	25
	설악도서관	2	0	0	1,470	6	71,806	11
	합계	10	3	5	합계	25	합계	59
고양	고양시립 신원도서관	2	1	1	3,983	14	93,225	15
	고양시립삼송도서관	2	2	2	3,836	13	82,499	13

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	고양시립원당도서관	2	2	0	1,553	6	172,509	28
	고양시립행신도서관	2	2	2	2,803	10	207,123	34
	고양시립화정도서관	9	7	14	4,580	15	233,918	38
	고양시립마두도서관	2	1	4	3,757	13	231,636	38
	고양시립백석도서관	2	2	4	4,070	14	205,804	34
	고양시립식사도서관	2	2	0	3,776	13	113,472	22
	고양시립아람누리도서관	5	2	4	4,457	15	242,413	40
	고양시립풍동도서관	2	1	0	1,574	6	141,915	23
	고양시립가좌도서관	2	2	0	3,759	13	82,181	13
	고양시립대화도서관	3	4	4	3,892	13	184,343	30
	고양시립덕이도서관	1	3	0	3,026	11	108,850	18
	고양시립한뫼도서관	2	2	2	4,160	14	190,804	31
	합계	38	33	37	합계	170	합계	377
과천	과천시문원도서관	4	0	2	2,538	9	50,772	8
	과천시정보과학도서관	10	5	18	10,027	32	364,841	60
	합계	14	5	20	합계	41	합계	68
광명	광명시소하도서관	7	3	7	7,642	25	53,545	8
	광명시중앙도서관	8	4	14	9,966	32	289,495	48
	광명시철산도서관	7	3	4	8,509	27	130,867	21
	광명시충현도서관	2	1	8	2,063	8	333,634	55
	광명시하안도서관	8	4	0	8,029	26	83,689	13
	합계	32	15	33	합계	118	합계	145
광주	곤지암도서관	3	2	8	1,614	6	297,824	49
	광주시립도서관	8	3	0	4,826	16	37,558	6
	능평도서관	4	1	2	1,910	7	86,642	14
	오포도서관	2	2	2	1,580	6	74,058	12
	초월도서관	2	3	4	2,946	10	179,205	29
	합계	19	11	16	합계	45	합계	110
구리	구리시교문도서관	3	1	7	2,855	10	153,611	25
	구리시립토평도서관	5	1	9	6,388	21	237,206	39
	구리시인창도서관	7	2	2	7,869	25	59,377	9
	합계	15	4	18	합계	56	합계	73
군포	군포부곡도서관	2	2	2	2,010	8	130,681	21
	군포시 당동도서관	2	2	4	1,768	7	120,043	20
	군포시 대야도서관	2	2	4	1,569	6	248,104	41
	군포시 산본도서관	6	3	4	3,587	11	366,369	61
	군포시 중앙도서관	10	5	18	12,509	39	124,387	20
	합계	22	14	32	합계	71	합계	163
김포	김포시 통진도서관	7	3	6	4,080	14	69,167	11
	양곡도서관	3	1	4	1,702	7	340,021	56
	중봉도서관	6	1	6	4,932	16	176,579	29

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	합계	16	5	16	합계	37	합계	96
남양주	남양주시도농도서관	6	2	2	2,374	9	119,499	19
	남양주시별내도서관	5	2	4	3,215	11	90,678	15
	남양주시오남도서관	4	1	2	5,454	18	109,851	18
	남양주시와부도서관	3	2	4	4,010	14	111,424	18
	남양주시진건도서관	4	0	4	2,847	10	63,116	10
	남양주시진접도서관	2	2	2	4,426	15	60,764	10
	남양주시퇴계원도서관	2	2	2	2,893	10	79,813	13
	남양주시평내도서관	2	2	4	6,307	21	99,754	16
	남양주시화도도서관	3	1	4	2,667	10	131,765	21
	별빛도서관	2	2	2	6,638	22	37,257	6
	합계	33	16	30	합계	140	합계	146
동두천	동두천꿈나무정보도서관	4	1	2	2,019	8	134,412	22
	동두천시립도서관	4	1	4	2,671	10	205,759	34
	합계	8	2	6	합계	18	합계	56
부천	부천시립송내도서관	3	0	0	3,920	13	49,861	8
	부천시립심곡도서관	2	0	0	2,450	9	165,787	27
	부천시립한울빛도서관	2	0	12	3,200	11	105,938	17
	부천시립꿈여울도서관	1	1	2	2,338	9	85,245	14
	부천시립꿈빛도서관	3	0	0	4,055	14	189,119	31
	부천시립북부도서관	3	0	0	2,778	10	152,547	25
	부천시립상동도서관	14	1	12	5,426	18	114,597	19
	부천시립원미도서관	15	1	16	4,396	15	242,637	40
	부천시립책마루도서관	1	1	0	1,593	6	104,651	17
	해밀도서관	5	3	6	3,919	13	71,587	11
	합계	49	7	48	합계	118	합계	209
성남	성남시구미도서관	2	5	7	6,824	22	234,011	39
	성남시무지개도서관	1	2	0	775	3	29,277	4
	성남시분당도서관	2	5	9	8,525	27	400,658	66
	성남시운중도서관	2	1	2	1,930	7	68,119	11
	성남시중앙도서관	5	3	6	13,018	42	398,288	66
	판교도서관	2	4	11	10,271	33	197,626	32
	논골도서관	1	1	0	286	3	10,929	1
	성남시수정도서관	16	4	22	7,923	26	350,099	58
	성남시중원도서관	18	4	26	13,164	41	368,205	61
	합계	49	29	83	합계	204	합계	338
수원	서수원도서관	3	1	2	4,587	15	225,252	37
	수원시버드내도서관	3	1	2	4,000	14	72,295	12
	수원한림도서관	3	1	2	2,417	9	69,703	11
	호매실도서관	4	2	2	4,930	16	101,491	16

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	희망샘도서관	5	0	0	417	3	38,009	6
	광교홍재도서관	6	1	2	9,825	31	95,669	15
	사랑샘도서관	1	0	2	542	3	25,690	4
	수원시영통도서관	4	0	2	4,136	14	298,938	49
	태장마루도서관	3	1	2	3,969	14	119,848	19
	대추골도서관	4	0	2	2,692	10	90,885	15
	북수원도서관	4	2	2	4,480	15	225,988	37
	일월도서관	4	0	2	3,905	13	76,697	12
	수원시선경도서관	5	1	4	8,312	27	477,019	79
	수원시중앙도서관	2	1	2	2,712	10	279,920	46
	창룡도서관	3	1	2	4,337	15	78,243	13
	한아름도서관	1	0	3	555	3	52,534	8
	화서다산도서관	4	0	2	3,611	12	60,795	10
	합계	59	12	35	합계	224	합계	389
시흥	시흥시군자도서관	1	1	4	1,499	6	79,984	13
	시흥시능곡도서관	2	1	4	3,560	12	94,772	15
	시흥시대야도서관	2	1	0	1,414	6	196,253	32
	시흥시매화도서관	0	0	0	797	4	41,895	7
	시흥시신천도서관	0	0	0	663	4	53,952	8
	시흥시장곡도서관	0	0	0	1,916	7	38,441	6
	시흥시중앙도서관	10	2	6	3,904	13	185,612	30
	시흥시진로도서관	1	0	0	310	3	17,694	2
	월곶도서관	0	0	0	704	4	42,338	7
	합계	16	5	14	합계	59	합계	120
안산	대부도서관	1	1	1	997	5	36,524	6
	선부도서관	1	0	0	1,083	5	43,906	7
	안산미디어라이브러리	2	0	3	2,830	10	31,705	5
	안산시관산도서관	4	4	2	3,737	13	201,059	33
	안산시중앙도서관	7	5	10	6,668	22	288,114	48
	원고잔도서관	0	0	0	783	4	23,838	3
	본오도서관	1	0	2	740	4	31,808	5
	안산시 감골도서관	5	3	10	3,351	12	183,975	30
	안산시 부곡도서관	0	0	8	428	3	34,902	5
	안산시 일동도서관	1	0	0	722	4	34,217	5
	안산시성포도서관	2	2	11	2,811	10	168,079	28
	합계	24	15	47	합계	92	합계	175
안성	안성시립공도도서관	3	1	1	4,021	14	116,647	19
	안성시립보개도서관	1	2	3	1,769	7	68,664	11
	안성시립일죽도서관	1	1	2	1,265	5	33,042	5
	안성시립중앙도서관	7	5	10	6,249	20	338,696	56
	안성시립진사도서관	5	0	0	1,526	6	55,520	9

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	합계	17	9	16	합계	52	합계	100
안양	안양시립관양도서관	3	1	0	3,890	13	39,564	6
	안양시립비산도서관	3	2	0	3,244	11	80,451	13
	안양시벌말도서관	3	1	0	753	4	36,206	6
	안양시평촌도서관	8	2	4	3,642	13	217,810	36
	안양시호계도서관	2	1	4	2,951	10	166,478	27
	안양시립삼덕도서관	5	0	0	2,688	10	31,987	5
	안양시만안도서관	3	2	12	4,190	14	314,340	52
	안양시박달도서관	3	1	0	2,504	9	92,594	15
	안양시석수도서관	14	1	5	10,652	34	462,058	77
	합계	44	11	25	합계	118	합계	237
양평	양평 양서친환경도서관	1	1	6	1,497	6	87,864	14
	양평군립양동도서관	1	0	3	1,314	6	39,058	6
	양평군립중앙도서관	3	3	6	1,936	7	206,361	34
	양평군립지평도서관	1	0	1	1,045	5	32,680	5
	양평용문도서관	2	0	5	1,451	6	193,487	32
	합계	8	4	21	합계	30	합계	91
여주	세종도서관	2	1	4	1,683	6	171,671	28
	여주도서관	4	0	8	4,245	14	111,472	18
	합계	6	1	12	합계	20	합계	46
연천	연천군 중앙도서관	4	2	0	2,095	8	112,080	18
	연천도서관	2	0	0	1,349	6	69,280	11
	합계	6	2	0	합계	14	합계	29
오산	양산도서관	1	1	2	2,185	8	54,174	9
	오산시 꿈두레도서관	3	1	2	5,277	17	74,682	12
	오산시 중앙도서관	5	4	14	6,421	21	257,022	42
	오산시 청학도서관	0	2	0	1,715	7	78,215	13
	오산시초평도서관	1	1	0	1,291	5	40,274	6
	합계	10	9	18	합계	58	합계	82
용인	보라도서관	3	1	2	4,360	15	104,843	17
	용인시 기흥도서관	6	1	2	6,607	22	253,172	42
	용인시 동백도서관	5	1	4	5,560	18	143,423	23
	용인시 흥덕도서관	5	1	2	4,494	15	87,996	14
	용인시구갈희망누리도서관	1	0	0	264	3	57,766	9
	용인시구성도서관	4	1	2	2,775	10	150,958	25
	상현도서관	7	1	4	6,813	22	86,320	14
	용인시수지도서관	10	2	4	5,059	17	230,023	38
	용인시죽전도서관	4	2	2	4,965	17	158,963	26
	용인시 모현도서관	4	2	2	2,728	10	91,020	15
	용인시 청덕도서관	4	2	0	1,981	8	38,670	6

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마당 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	용인시디지털정보도서관	0	0	3	383	3	36,510	6
	용인시양지해밀도서관	1	0	2	706	4	49,603	8
	용인시포곡도서관	3	1	4	2,733	10	154,260	25
	용인중앙도서관	11	4	16	4,388	15	298,860	49
	합계	68	19	49	합계	189	합계	317
의왕	의왕시내손도서관	6	3	16	3,736	13	240,225	40
	의왕시중앙도서관	5	3	17	7,267	24	218,739	36
	합계	11	6	33	합계	37	합계	76
의정부	의정부과학도서관	11	6	14	6,951	23	224,301	37
	의정부시정보도서관	6	3	6	5,310	18	206,654	34
	합계	17	9	20	합계	41	합계	71
이천	이천시립도서관	5	4	8	3,296	11	92,974	15
	이천시립효양도서관	2	0	6	3,484	12	67,570	11
	이천시청미도서관	2	1	5	1,955	7	117,302	19
	합계	9	5	19	합계	30	합계	45
파주	가람도서관	5	0	0	2,103	8	52,011	8
	교하도서관	7	1	17	8,547	27	165,917	27
	금촌3동솔빛도서관	3	0	0	741	4	47,779	7
	물푸레도서관	3	0	0	944	4	43,962	7
	적성도서관	1	1	0	4,997	17	54,502	9
	조리도서관	3	0	0	941	4	39,069	6
	탄현도서관	1	0	0	271	3	19,608	3
	파주시중앙도서관	10	1	14	6,516	21	250,385	41
	한빛도서관	3	1	2	1,654	7	68,042	6
	해솔도서관	2	1	2	1,998	8	69,677	6
	합계	38	5	35	합계	103	합계	120
평택	평택시립도서관	9	3	2	2,616	9	279,687	46
	평택시립안중도서관	4	1	4	4,200	14	202,977	33
	평택시립오성도서관	1	0	0	729	4	29,303	4
	평택시립장당도서관	5	0	4	2,813	10	72,525	12
	평택시립청북도서관	1	0	0	478	3	15,224	2
	합계	20	4	10	합계	40	합계	97
포천	**포천시립가산도서관**	1	**0**	**1**	998	5	**30,051**	5
	포천시립소흘도서관	2	**1**	**1**	1,985	8	**75,039**	12
	포천시립영북도서관	1	**1**	**0**	1,127	5	**26,087**	4
	포천시립영중 꿈나무도서관	0	**0**	**0**	611	3	**32,228**	5
	포천시립일동도서관	2	**1**	**0**	2,000	8	**76,096**	12
	포천시립중앙도서관	4	**2**	**3**	4,919	16	**94,406**	15
	합계	10	5	5	**합계**	45	**합계**	54
하남	하남시 나룰도서관	4	0	5	3,486	12	159,815	26

시군	도서관명	직원현황			건물면적	법기준	장서	법기준
		사서직	행정직	기타		330㎡이하 사서3명이상이면, 초과 330㎡마다 1명 추가		6,000권 이상일 경우 초과하는 6천권마다 1인의 사서 추가
	하남시 덕풍도서관	2	1	1	719	4	13,582	2
	하남시신장도서관	3	1	3	2,145	8	192,292	32
	합계	9	2	9	합계	24	합계	60
화성	동탄복합문화센터도서관	6	1	2	6,464	21	167,042	27
	봉담도서관	5	1	5	4,574	15	109,535	18
	정남도서관	3	0	2	567	3	41,996	6
	화성시 동탄중앙이음터도서관	7	1	4	3,035	11	58,787	9
	화성시 진안도서관	5	1	4	2,931	10	54,389	8
	화성시남양도서관	2	1	4	1,280	5	171,977	28
	화성시립송산도서관	3	1	4	3,907	13	54,569	8
	화성시병점도서관	5	1	4	2,574	9	153,647	25
	화성시삼괴도서관	3	2	1	1,965	7	118,098	19
	화성시태안도서관	4	1	1	902	4	136,128	22
	합계	43	10	31	합계	98	합계	170

경기도의 정규직 사서수는 736명(교육청 도서관, 전문도서관 비포함)이며, 행정직을 포함한 타 직종 직원은 1,038명으로서 사서직은 전체의 41.4%에 해당한다. 포천시는 사서직은 10명, 행정직을 포함한 기타직종이 13명으로 사서직은 전체의 43.4%로 나타났다. 도서관법의 시행령 기준을 적용할 경우 포천시는 연면적 기준 47명, 장서기준 56명의 사서직을 확보하여야 하나, 이는 현실적으로 괴리가 있다. 그러나 비슷한 규모의 다른 경기도 내 지방자치단체와 비교해볼 때 포천시 도서관의 인력여건이 좋은 상황은 아니라는 것을 알 수 있다.

아래의 표는 도서관법에 제시된 사서인력 배치기준에 따른 현재 공공도서관의 사서수와 이에 대한 비율을 보여주고 있다.

〈표 6-14〉 도서관법의 법적기준 대비 현재 사서수(2016.12.31.)

지방자치단체	현재 사서수	법적기준 사서수				최소인원 미달 도서관
		면적	면적대비비율	장서수	장서수 대비비율	
가평군	10	25	40.0%	59	16.9%	1
고양시	38	170	22,3%	377	10.0%	0
과천시	14	41	34.1%	68	20.5%	0
광명시	32	118	27.1%	145	22.0%	0

광주시	19	45	42.2%	110	17.2%	0
구리시	15	56	26.7%	73	20.5%	0
군포시	22	71	90.9%	163	13.4%	0
김포시	16	37	43.2%	96	16.6%	0
남양주시	33	140	23.5%	146	22.6%	0
동두천시	8	18	44.4%	56	14.2%	0
부천시	49	118	41.5%	209	23.4%	1
성남시	49	204	24.0%	338	14.4%	1
수원시	59	224	26.3%	389	15.1%	0
시흥시	16	59	27.1%	120	13.3%	5
안산시	24	92	26.0%	175	13.7%	3
안성시	17	52	32.6%	100	17%	0
안양시	47	122	38.5%	241	19.5%	0
양주시	13	44	29.5%	79	16.4%	3
양평군	8	30	26.6%	91	8.7%	1
여주시	6	20	30.0%	46	13.0%	0
연천시	6	12	50%	29	20.6%	1
오산시	10	58	17.2%	82	12.1%	2
용인시	68	189	35.9%	317	21.4%	1
의왕시	11	37	29.7%	76	14.4%	0
의정부시	17	41	41.4%	71	23.9%	0
이천시	9	30	30%	45	20.0%	0
파주시	38	103	36.8%	120	31.6%	2
평택시	20	40	50%	97	20.6%	2
포천시	**10**	**47**	**21.2%**	**56**	**17.8%**	**2**
하남시	9	24	37.5%	60	15.0%	0
화성시	43	98	43.8%	170	25.2%	0
합계	736	2,365	41.64%	4,204	17.77%	25

먼저 도서관법에서는 공공도서관이 배치해야 하는 도서관 운영의 최소인력을 3명으로 제시하고 있다. 경기도는 지역에 따라 도서관 시설 및 인력의 편차가 큰데, 포천시는 경기도 전체 지역을 놓고 봤을 때 시설 및 인력이 부족한 도시에 가깝다. 포천시는 총 6개의 도서관에서 최소인원 미배치 도서관이 2곳이나 있어서 정규직 인력 배치에 대한 각별한 관심이 요구된다.

도서관법에 제시된 사서의 배치기준은 도서관 건물면적과 장서수에 따라 달리 배치할 수 있도록 하고 있다. 건물면적의 배치기준은 도서관 건물면적이 330제곱미터 이하인 경우 사서 3명(최소), 이상인 경우에는 초과하는 330제곱미터 마다

사서 1명을 더, 장서수 배치기준은 장서가 6천권 이상인 경우에 그 초과하는 6천 권마다 사서 1명을 더 두도록 되어있다. 그러나 현실적으로 정규직 채용으로 이와 같은 기준을 충족시키는 어렵기 때문에 고용구조의 열악함을 해소하기 위하여 대다수의 도서관이 비정규직이나 자원봉사자에 의존하는 비정상적인 고용구조를 가지고 있으며 이러한 구조는 도서관 서비스의 질적인 하락을 초래할 수 밖에 없다.

포천시는 건물면적에 따라 47명(현재 1명, 21.2%)의 사서수가 필요하며, 장서수에 따라 56명(현재 10명, 17%)이 필요하여 전체적으로 103명의 사서가 필요한 것으로 나타났다. 현재 포천시의 사서수 10명은 법적기준의 9.7%에 해당하는 것으로 사서직 고용구조가 악화되고 있는 경기도 내에서도 상대적으로 낮은 수치를 보이는 것으로 밝혀졌다. 이러한 사서직 고용수치는 도서관 서비스의 품질 하락과 신규서비스의 개발과 수행에 상당한 어려움이 일어날 가능성이 높다. 따라서 새로운 서비스의 개발, 지역주민에 대한 도서관 서비스의 만족도제고 등을 위해 정규직 사서 인력의 점진적인 충원이 요구되는 바이다.

3) 포천시 도서관 인력 운영 문제점과 해결방안

포천시는 앞선 분석에서 보았듯이 도서관에 대해서도 충분한 인력 보급이 되지 않고 있는 상황이다. 도서관의 정규직 인력부족 현상은 업무의 충성도를 떨어트려 공공서비스의 질적 하락, 새로운 서비스 및 문화프로그램 개발 운영의 어려움을 불러오게 된다.

현재 포천시 도서관의 인력 운영에 대한 문제점을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 사서수의 부족에서 오는 사서의 업무가 과다하다는 점이다. 사서의 업무가 과다하면 결국에는 정보서비스의 질이 저하되고, 새로운 프로그램이나 서비스를 개발하고 운영하는데 매우 어렵다.

둘째, 업무의 효율성 측면에서의 인적자원 구조의 불합리성이다. 현재 포천시 도서관에는 사서직의 비율이 매우 낮거나, 사서가 없는 심각한 구조를 안고 있다. 이는 사서의 충원과 동시에 적재적소의 인력 재배치를 통해 업무의 효율성을 높여야 한다.

셋째, 사서의 전문성을 강화할 수 있는 기회의 확대가 필요하다. 즉 사서의 전문성 강화를 위한 교육은 도서관의 미래비전 설정과 미래를 대비하는 신규 서비스의 개발, 프로그램의 운영을 위한 새로운 아이디어를 얻을 수 있는 소중한 기회가 될 수 있기 때문에 이러한 교육의 기회를 확대 제공해야 한다.

포천시 도서관의 사서부족현상을 해소하고 고용구조를 개선하기 위하여 다음과 같은 해결책을 제시하고자 한다.

첫째, 점진적인 사서의 충원이다. 먼저 최소 법적기준(사서 3명)에 미달되는 도서관에 대한 우선적인 사서배치가 필요하다. 즉 가산도서관과 영중꿈나무도서관이 이에 해당한다.

둘째, 최고관리자의 전문성을 강화시켜야 한다. 즉 현재 연면적이 거의 2,000㎡로서 포천시 도서관중 중급의 규모를 보유한 소흘도서관과 일동도서관의 경우 새로운 거점도서관이 설립될 때까지 6급 사서를 분관장으로 역할과 권한을 부여하여 업무의 효율성을 도모하는 것이 적절하다.

셋째, 적재적소의 사서 배치로 업무수행의 효율성을 높여야 하며, 자체연수프로그램 수행, 멘토, 멘티를 활용한 직무수행능력의 향상, 각종 연수프로그램을 통하여 직원들의 전문성을 강화시켜야 한다. 아울러 사서직 역량강화로 수준 높고 품격 있는 도서관 서비스를 제공하도록 하려면 새로운 직무역량 사서교육 훈련을 확대하고, 선진도서관 벤치마킹이나 워크숍, 연구모임을 강화한다. 또한 직원들에게는 희망보직제나 인사교류 등의 기회도 제공하여 자긍심과 전문성을 가지고 도서관 서비스를 담당하도록 유도할 필요가 있다. 특히 사서의 전문성 강화를 통해 향후 도서관 운영 영역별로 어떤 전략으로 어떤 서비스를 강화해야 할 것인지에 대해 체계적으로 접근할 필요가 있다.

4. 포천시 도서관 장서개발 정책

4.1 장서개발 정책

장서개발정책(Collection development policy)은 도서관에서 필요한 정보자료를 적절한 기준에 따라 선택하고 효과적이고 합리적인 과정과 방법에 따라 정보자료를 입수하는 일련의 활동이나 의사결정 과정을 의미한다. 정보자료의 수집은 도서관이 이용자나 지역사회에 필요한 도서관서비스를 제공하기 위하여 수행되는 업무이기 때문에 정보자료의 수집은 각각의 도서관과 지역사회의 특수한 형편과 조건에 의해서 결정된다. 즉, 장서개발정책은 그 도서관의 역사와 설립목적과 기대, 이용자 집단의 요구를 반영하여 이루어지는 것이며, 동일 관종의 도서관이라 할지라도 장서개발의 의미와 방법이 달라질 수 있게 된다. 전통적인 장서개발정책의 내용으로 이용자의 요구는 물론 이용자 요구를 수렴하기 위하여 수집하여야 할 자료, 자료를 수집할 도서관담당자, 주제별로 매년 구입될 도서의 상세 명세서 등이 포함되어야 하며, 수시로 도서관서비스 대상지역이나 정보자료의 변화에 따라 정책의 재검토 작업이 이루어져야 한다고 강조하고 있다(Johnson, 2014).

4.2 포천시 장서개발 정책

장서개발 정책은 자료의 수집, 보존, 등 장서개발을 효과적으로 하기 위하여 도서관자료의 선정, 수집, 교환, 이관, 폐기 및 제적에 관한 사항을 규정하기 위한 것이다. 포천시 차원의 장기적 비전과 계획 달성을 위하여 유관기관과 협력하고 포천시 지역적 특색을 바탕으로 역사적 보존가치가 있는 자료를 광범위하게 수집해야 한다.

장서개발정책은 자료 선정 도구로서의 역할뿐만 아니라 도서관의 장단기적인 목적과 목표에 맞추어 현재 자원의 우선순위를 정하고, 협동장서 개발, 검열 방지, 기증, 제적 및 폐기 등의 전체적인 장서 관리에 있어 핵심적인 역할을 수행할 수 있어야 한다.

포천시의 공공도서관 자료 현황을 분석하기 위해 전국의 공공도서관 장서 현황을 조사하여 다음의 표와 같이 나타내었다.

<표 6-15> 전국 공공도서관 자료 현황

구분	장서수(권)	1관당 도서(권)	연속 간행물 (종)	1관당 연간물수 (종)	비도서(점)	1관당 비도서 (점)	연간증가책 수 (권)	1인당 책 수(권)
서울	11,213,319	84,949	24,833	188	655,378	4,965	1,083,637	1.11
부산	4,536,786	141,775	9,136	286	236,880	7,403	389,661	1.29
대구	3,452,207	115,074	8,716	291	158,481	5,283	293,982	1.38
인천	3,620,661	86,206	5,882	140	149,822	3,567	270,115	1.25
광주	2,221,940	111,097	5,284	264	47,301	2,365	145,622	1.51
대전	2,402,238	104,445	2,263	98	106,957	4,650	133,510	1.57
울산	1,575,625	92,684	2,847	167	124,226	7,307	162,120	1.35
세종	119,906	39,969	213	71	1,537	512	11,635	0.77
경기	**25,401,554**	**117,058**	**27,189**	**125**	**1,040,002**	**4,793**	**2,406,426**	**2.06**
강원	4,507,819	90,156	5,642	113	181,626	3,633	345,143	2.92
충북	3,045,457	74,279	2,896	71	99,036	2,416	264,018	1.93
충남	4,689,097	82,265	3,605	63	119,521	2,097	337,294	2.27
전북	4,155,468	75,554	2,458	45	119,022	2,164	292,181	2.22
전남	5,059,573	80,311	7,382	117	235,619	3,740	410,046	2.65
경북	5,428,703	84,823	8,204	128	163,947	2,562	375,473	2.01
경남	6,056,635	96,137	11,685	185	328,264	5,211	428,285	1.81
제주	2,128,812	101,372	1,755	84	62,826	2,992	135,100	3.51
합계/ 평균	89,615,800	96,361	129,990	140	3,830,445	4,119	7,484,248	1.75

※ 출처: 한국도서관연감. 2015

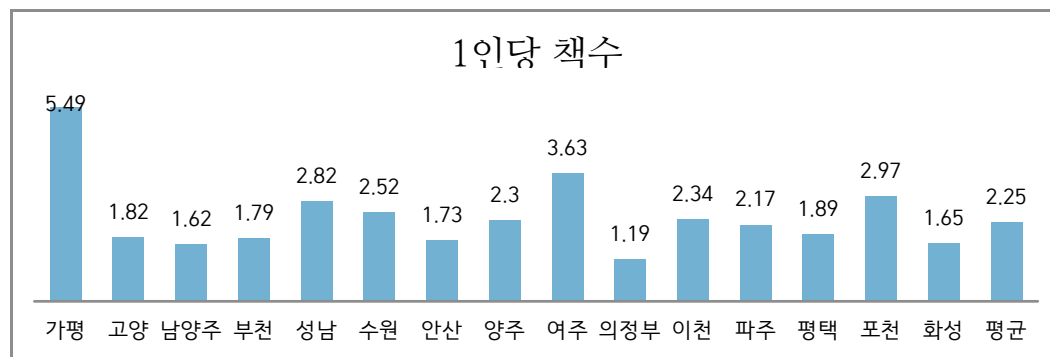
경기지역 공공도서관의 총 장서 수는 25,401,554권이며, 이는 전국 17개 광역시도 가운데 1위이다. 경기지역 공공도서관이 보유한 연속간행물은 27,189종이며, 1관당 연간물수는 125종이다. 경기지역 공공도서관이 보유한 비도서는 1,040,002점이며, 1관당 비도서는 4,793점이다. 경기지역 공공도서관의 연간 증가 책수는 2,406,426권으로 전국 평균인 440,249권 보다 훨씬 많으며, 1인당 책 수는 2.06권이다.

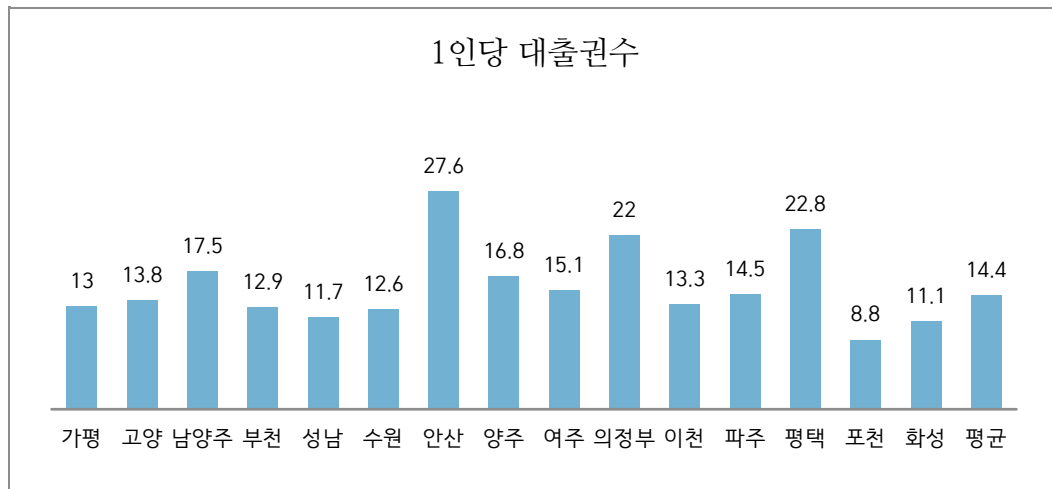
경기도의 공공도서관 1관당 소장도서 수는 117,058권으로 전국 공공도서관 평균 96,361권보다 약간 많았으며 1인당 도서 수는 2.06권으로 전국 공공도서관 평

균 1.75권보다 많았다. 경기도가 대체적으로 높은 수준임을 알 수 있다.

경기도 포천시의 공공도서관 현황을 분석하기 위하여 경기도 지역의 공공도서관의 장서 및 이용 현황을 조사하였다. 2016년 경기도 공공도서관의 장서 및 이용 현황은 〈표 6-16〉과 같다.

〈표 6-16〉 경기도 공공도서관 장서 및 이용현황

구분	소장자료 현황		이용 현황			
	장서수	1인당 책수	회원 등록자수	회원 등록비율(%)	대출 권수	1인당 대출권수
가평	339,409	5.49	27,122	8	205,429	13.2
고양	1,876,145	1.82	506,087	11	3,657,430	13.8
남양주	1,067,343	1.62	299,098	28	1,707,627	17.5
부천	1,181,653	1.79	247,843	20	1,916,534	12.9
성남	2,715,577	2.82	439,419	16	3,753,456	11.7
수원	2,986,930	2.52	518,178	17	4,110,873	12.6
안산	1,185,147	1.73	353,410	29	1,276,177	27.6
양주	469,944	2.3	79,163	16	470,158	16.8
여주	402,121	3.63	33,373	8	220,827	15.1
의정부	514,911	1.19	185,587	36	842,570	22
이천	489,361	2.34	78,783	16	591,871	13.3
파주	973,170	2.27	197,878	20	1,360,993	14.5
평택	879,609	1.89	202,081	23	883,015	22.8
포천	**455,796**	**2.97**	**54,624**	**12**	**620,205**	**8.8**
화성	1,055,224	1.65	200,444	19	1,797,992	11.1
합계/평균	16,587,340	2.25	3,423,405	17.5	23,615,157	14.4

〈그림 6-8〉 경기도 공공도서관 1인당 책수

포천시 공공도서관의 1인당 책수는 2.97권으로 경기 평균 2.25권보다 조금 더 높은 수치를 보였고 인구 대비 회원등록비율은 12%로 경기도 평균인 17.5%보다 조금 낮은 수치를 보여주고 있다. 1인당 대출권수에서는 경기 평균인 14.4권보다 낮은 8.8권을 기록하였다. 전반적으로 1인당 책수는 높은 편이지만 회원등록과 대출권수가 낮아서 장서의 활용도가 낮은편임을 알 수 있다. 특히 회원 등록비율은 지역주민 중 어느 정도가 실질적으로 도서관을 이용하고 있는지를 보여주는 평가지표이기 때문에 최소한 경기도 평균 수준을 유지하기 위해 지역주민들을 대상으로 도서관 마케팅을 보다 강화할 필요성이 있다.

〈그림 6-9〉 포천시 공공도서관 1인당 대출권수

현 포천시 공공도서관 장서 현황은 다음과 같다.

〈표 6-17〉 포천시 공공도서관 장서 현황

구 분	중앙	소흘	일동	가산	영북	영중꿈나무
도서	94,406	75,039	76,096	30,051	26,087	32,228
비도서	1,242	1,590	2,755	930	1,051	1,740
총계	95,648	76,629	78,851	30,981	27,138	33,968

포천시 공공도서관의 장서규모가 적정한지를 분석하기 위해서 아래와 같이 도서관 연면적 기준으로 적정장서수를 산출하고 이를 포천시 공공도서관 장서현황

과 비교·분석하였다. 문화체육관광부의 공공도서관 건립·운영매뉴얼(2016)에 의하면 공공도서관은 건물 연면적에 수용 가능한 적정 장서량을 측정하여 구성해야 한다. (6단서가: 360권, 4단서가 240권 기준)

도서관건립운영매뉴얼에 근거하면, 공공도서관 연면적 기준 장서계획을 예상할 때, 자료실 면적(자료공간+이용자공간)을 기준으로 산출해야 하며, 일반자료실 기준 '연면적(㎡)×0.35×170권'의 산출식을 활용한다.

<표 6-18> 포천시 공공도서관 적정장서량 대비 현재장서량

구 분	자료실 면적(㎡)	적정장서량	최대장서량 (1.35배)	현재장서량	적정장서량 대비 현재장서량 비율(%)
중앙	2545	151,427	204,426	95,648	63.1
소흘	1101	65,509	88,437	76,629	116.9
일동	1081	64,319	86,830	78,851	122.5
가산	658	38,853	52,451	30,931	79.6
영북	759	45,160	60,966	27,138	60.0
영중꿈나무	403	23,978	32,370	33,968	141.6
합계	6,547	389,246	525,480	343,165	88.1

분석결과를 보면 현재 포천시 공공도서관의 적정장서량 대비 현재장서량이 88.1%로서 자료실 면적에 적정하게 비치할 수 있는 장서량이 거의 90%에 가깝게 이르렀음을 알 수 있다. 따라서 포천시는 전반적으로 장서량의 확충 전략에 비해 장서의 이용활성화 전략을 선택하는 것이 더욱 타당할 것으로 보인다. 즉, 기존 장서에서 오랫동안 이용되지 않아온 도서를 선별하여 포천시도서관운영조례의 기준에 맞추어 폐기하고, 대출이용을 활성화시킬 수 있는 신간위주의 수서전략을 실행할 필요가 있다.

4.3 포천시 장서개발 정책방안

1) 정책목표

○ 포천시민의 정보요구 충족
○ 포천시 공공도서관의 역할 분담
○ 포천시 발전에 기여

2) 추진방향

○ 지역사회 특성 및 요구가 충분히 반영된 장서구성
○ 주제분야 특성화를 통한 전문정보요구 충족
○ 역사적 보존 가치가 높은 자료 수집

3) 세부추진 방향

○ 유아, 어린이, 청소년, 성인, 노년층, 장애인, 다문화가정과 저소득계층을 포함한 취약계층 등으로 이용자그룹을 분화하여 그들을 위한 자료선정의 원칙과 기준을 명시해야 한다.
○ 장서의 주제영역별 선정기준도 명시되어야 하며, 이 경우 도서관이 수집하는 각 주제별 장서의 수준을 제시하면서 전체 장서에서 차지하는 비중이 함께 고려되어야 한다.
○ 특성화 자료 수집업무를 실시할 경우 이와 관련한 내용도 포함해야 한다.
○ 포천시 자료 및 역사적 보존 가치가 높은 자료도 포함해야 한다.

4) 장서개발 정책 세부 사항

가. 자료선정기준

○ 공공도서관의 특성을 고려하여 선정한다.
○ 희망도서 신청 제도를 통한 이용자의 요구 자료를 선정한다.
○ 기존 장서의 적합성을 고려한다.(열람통계에 나타난 독서 경향 등)

○ 국내자료는 전 분야를 대상으로 선정하되, 신간자료 및 향토자료를 우선적으로 선정한다.
○ 외국자료는 학술 및 연구조사에 필요한 참고자료를 우선적으로 선정한다.
○ 자료의 수집은 1종 1권을 원칙으로 한다.(단, 이용 빈도가 높은 도서, 독서회 선정도서, 참고도서, 업무용 도서, 오·파손 등으로 그 이상 필요하다고 인정되는 자료는 추가할 수 있다.)
○ 연속간행물은 예약갱신의 편의를 도모하기 위하여 연도 말에 다음 해의 구독자료를 선정한다.
○ 인쇄의 종류, 활자의 형태와 크기, 종이의 규격 및 지질, 제본의 형식 등의 물리적 체제와 특성을 고려한다.

나. 특성화 장서구축

○ 도서관이 위치한 지역적 특성 및 지역주민(이용자)의 특징을 감안하여 특성화된 장서를 개발하기 위해 "특성화 장서구축계획"을 수립하고, 그 계획에 기반을 두어 각 도서관별 특성화 장서를 관리한다.

다. 장서의 선택 도구

○ 주요 일간지의 신문서평
○ 서평전문지
○ 주제별 선정도서목록
○ 인터넷 웹 사이트
○ 시중 대형서점(직접 선택)

라. 기증 및 위탁자료

○ 도서관 자료로서의 보존, 관리 또는 이용가치, 이용자 편의 등을 고려하여 소장의 여부를 결정하며, 특히 향토(지역)자료 등은 우선 수집한다.
○ 공중의 열람과 이용을 위하여 도서관에 자료를 위탁·관리 하고자 하는 자는 위탁자료목록을 작성하여 관장의 허가를 받은 후 위탁 할 수 있다.

○ 수탁자료는 도서관 소장자료와 동일하게 취급하여야 하며 위탁자의 청구 또는 도서관의 형편에 따라 이를 위탁자에게 반환 할 수 있다.
○ 기증된 도서는 기증 도서부에 등재한 후 공공의 이용에 제공하여야 한다.

마. 제적 및 폐기

○ 자료의 효율적인 이용 및 관리를 위하여 도서관장은 타 도서관 또는 일반 주민을 상대로 자료를 상호 교환 및 이관할 수 있으며 훼손된 자료는 폐기 또는 제적 시킬 수 있다.
○ 물리적으로 복구가 어려운 훼손, 오손자료는 제적 및 폐기한다.
○ 과학 및 기술분야의 장서가 출판된 지 3년에서 4년 이상 되었을 때에는 이용빈도 등을 파악하여 제적 및 폐기할 수 있다.
○ 인문사회과학 분야의 장서가 그 내용의 신뢰성이 사라졌다고 판단되는 경우 제적 및 폐기할 수 있다.
○ 아동서의 경우 한글 맞춤법 개정을 고려하여, 개정 이전 자료를 필요한 경우 제적 및 폐기한다.
○ 장기 미납자료 처리 내부지침에 의해 망실 처리된 자료는 제적 및 폐기한다.
○ 부록(카세트테이프, CD 등)이 있는 자료 중, 부록이 훼손되어 재현이 불가능한 경우 문헌자료와 함께 제적 및 폐기할 수 있다.
○ 복본자료는 서가의 물리적 공간을 고려하여 제적 및 폐기한다.
○ 매년 제적한 총 장서의 목록을 작성하고, 제적된 장서 가운데 폐기할 대상을 선정한 후, 매년 1회씩 폐기할 수 있다. 단, 폐기 및 제적의 범위는 연간 당해 도서관 전체장서의 100분의 7을 초과할 수 없으며(문화관광부고시 제2007-37호 도서관자료의 교환·이관·폐기 및 제적의 기준과 범위), 포천시 도서관 관련 조례에 따른다.

5) 포천시 장서개발 정책 방안

장서구성의 기본 원칙 및 장서구성 배제원칙 등을 바탕으로 자료의 일반적 선정 기준을 정해야 한다. 또한, 인쇄출판자료, 시청각자료, 전자형태자료의 장서수집정

책이 있어야 한다.

가. 단계별 장서 수집 방안

① 1단계: 주제 및 계층별 특성화 장서 수집

○ 실물장서를 통한 전문정보서비스 제공: 집중해서 수집해야 할 주제 분야 선정

○ 지역도서관별 특성화에 대한 자료 수집 제공: 이용자 그룹별 장서의 특성화

○ 자료형태에 따른 수집: 문헌자료, 사진자료, 간행물, 고고학자료, 미술품, 시청각자료 등

② 2단계: 지역 거점도서관 설립 후

○ 포천시 공공기관에서 발행한 자료 및 국내외에서 발간된 포천시 관련 자료 장서 수집(향토자료 포함)

○ 통합 자료 관리 시스템 구축 : 다양한 자료유형을 통합하여 관리할 수 있는 웹 기반 시스템으로 구현하고 자료관리 업무 흐름의 일관성을 유지하여 자료정리의 품질을 높일 수 있는 시스템으로 구현하여야 한다.

나. 포천시 도서관 장서개발 추진 방안

포천시는 포천시의 경제·문화·역사와 관련된 문헌자료(포천시 사적자료, 정치경제, 사회문화 사료, 역사학적 자료)등을 체계적으로 수집하고 보존하여야할 필요가 있다.

또한, 지역적 분석을 통한 개개도서관이 역할 분담이 이루어져 장서개발 정책이 이루어져야 한다.

<표 6-19> 포천시 도서관 장서개발 추진 방안

구분	내용
중앙도서관	포천시 대표도서관으로서 자치단체 행정자료 수집과 자료의 공동 보존을 위한 행정자료 수집, 도서관장서개발위원회가 도서관 발전을 위한 정책을 효과적으로 수행해갈 수 있도록 지원하는 기능 담당. 분관도서관과 연계를 통한 포천시 전체 서비스의 원활한 이용/상호 연계 추구, 다른 관종과의 연계를 통해 공공도서관들의 자료나 서비스 이용 확대 도모, 포천시 자료의 납본 및 기증에 관한 내용
↑↓	
지역거점도서관 (북부권, 중부권, 남부권)	지역 상황과 요구 등을 고려해서 특성화된 자료나 서비스를 더욱 강화하거나 상호 연계하는 방식의 특성화 추진.
↑↓	
지역 분관	지역 특성을 반영한 자료 구축, 특정 분야(하위 단위에서 이용 필요나 요구가 적은 분야) 자료 특성화 추진, 특정한 시설이나 자료 등이 필요한 지역주민/계층(장애인, 외국인 등)에 대한 서비스
↑↓	
단위 마을 (공사립 작은도서관)	도서관 기본 서비스 충실하며, 가장 이용이 많은 주제 분야로 누구나 이용 가능한 도서관 추구

4.4 포천시 특성화 장서 개발 방안 – 남북경협 특성화 장서 구축

장서는 도서관의 핵심 자원이며, 도서관 소장 장서는 도서관의 특성을 드러내는 중요한 핵심요소이다. 따라서 일반적으로 공공도서관의 특성화 장서를 정의할 때는 소속된 지방자치단체의 비전과 특성을 반영하는 것이 일반적이라고 할 수 있다.

공공도서관의 특성화 장서는 장서개발정책에서 명시적으로 '특성화 장서구축계획'을 수립·개발할 것을 권장하며, 지역 공공도서관은 이와 같은 장서개발정책에 기반하여 장기적인 안목으로 해당 지방자치단체의 특성화 장서를 수서하고 특성화 서비스를 운영한다. 특성화 장서의 중요성은 문화체육관광부의 전국도서관운영평가 지표와 공공도서관 건립·운영매뉴얼(2016)을 보면 잘 알 수 있다.

전국도서관운영평가 지표에서는 장서개발 지침이나 장서개발 특성화 전략에 의해 소장된 특성화 장서에 점수(총점 25점)를 부여하고 있으며, 공공도서관 건립·

운영매뉴얼(2016)에서는 지역자료 및 행정자료 등과 연계하여 특성화장서를 구축할 것을 권장하고 있다.

특성화 장서의 분야를 설정하기 위해서 포천시의 비전 및 전략목표를 살펴보면 다음과 같다.

〈그림 6-10〉 포천시 비전 및 전략목표

특성화 장서 선정에서 가장 중요하게 참고할 수 있는 비전은 '평화시대 남북경협 거점도시 포천'이다. 민선 7기 포천시를 이끌어갈 시정비전 중 중요한 과제로서 남북경협 거점 내륙 물류 국가산업단지를 조성해 통일시대 물류산업 거점도시로서의 자리를 선점하고, 경기 동북부 산업경제 활성화를 이끌겠다고 여러차례 언론을 통해 밝혀진 바 있다. 이와 같이 새로운 포천시의 비전으로서 제시된 남북경협 거점 국가산업단지를 조성할 준비는 도서관의 특성화 장서 구축을 통해서도 기여가 가능하다. 특정 산업분야의 종사자나 연구자, 전문가 등을 위한 도서관 서비스를 전문

정보 서비스라고 하며, 이와 같은 전문정보서비스를 제공하는 도서관을 전문도서관 또는 전문정보센터로 지칭한다. 이미 해외의 사례에서 도서관이 지역 산업에 필요한 전문정보서비스를 제공하는 우수사례가 다수 존재하며, 포천시 도서관에서 국내의 다른 어떤 도서관에서도 제공하지 않고 있는 남북경협 관련 전문 정보(관련 통계 정보, 비즈니스 전문정보, 관련 뉴스정보, 산업동향 리포트 등)를 수집하고 특성화장서로서 구축한다면 추후 산업단지에 조성될 기업의 종사자 및 전국적으로 위치하고 있는 남북경협 관련 연구자 등에게 차별화된 남북경협 전문도서관 서비스를 제공할 수 있을 것이다. 장기적으로는 포천시에서 이와 같은 남북경협 콘텐츠 유통의 노하우를 쌓아서 도서관 하위 조직으로서 남북경협 정보센터를 운영할 수도 있을 것이다.

남북경협 특성화 장서를 구축하고, 전문도서관 서비스를 제공하기 위한 참고데이터로서 국내·외 경영, 경제 분야 전문도서관 사례와 남북경협 장서구축 운영모델을 아래와 같이 제시하였다.

1) 국내 · 외 현황

가. 국내 현황

- 국내 경영, 경제 분야 전문도서관으로는 세종시에 위치한 국가경제정책 및 경제교육에 대한 종합적인 연구활동과 학술연구를 지원하는 KDI(한국개발연구원, Korea Development Institute)도서관이 있다.
- 마찬가지로 세종시에 위치한 대외경제정책연구원(Korea Institute for International Economic Policy 이하 KIEP)에서도 경제관련 자료와 정기간행물을 발간, 제공하고 있다.
- 대덕연구단지 내에 위치한 이노폴리스 라이브러리는 과학기술연구개발을 위해 우수기술, 동향정보, 과학기술사업 컨설팅과 같은 과학비즈니스 정보서비스를 주로 제공하고 있는 과학비즈니스 전문도서관이다.

나. 해외 현황

- 영국국립도서관(British Library: BL)의 비즈니스·지식재산센터(Business &

Intellectual Property Centre: BIPC)

- 2006년 공식적으로 서비스를 시작한 BIPC는 창업조언, 시장 연구보고서, 회사데이터, 특허관련 비즈니스 뉴스와 정보, 무역시장정보, 등록 디자인과 저작권을 포함한 비즈니스 및 지식재산 DB 등을 제공한다. BIPC는 비즈니스전문사서가 근무하며, 지식재산권 제품 및 브랜드와 디자인 보호 방법, 사업계획, 마케팅 등에 대한 1대 1 상담 서비스를 실시한다.

- 미국 뉴욕공공도서관(New Your Public Library: NYPL)의 과학산업비즈니스도서관(Science Industry Business Library : SIBL)
  - SIBL은 비즈니스정보에 특화된 공공도서관으로 세계적인 과학 및 비즈니스와 관련 장서를 구축한다. NYC Small Business Resource Center은 중소기업가들이 주로 이용하며 사업관련 조언이나 네트워킹, 정부기관 관련 정보, 계약 관련 서비스, 창업가에게 비즈니스 제안서 작성 지원 프로그램 등을 제공하고 있다.
- 일본의 가나가와 현립 가와사키도서관
  - 가와사키 도서관은 2005년부터 비즈니스정보를 지원하는 서비스가 개발되었고 사업 관련 자료제공, 비즈니스상담 IT 코너 등이 있다. 지적재산권센터 지부에서는 산업재산권 관련 정보자원, 일본공업규격 전체부문, 해외규격 자료 및 데이터베이스가 제공된다.

2) 장서개발 및 서비스 방안

가. 특성화 장서 개발

- 남북경협 분야의 기초적인 정보를 제공하기 위해 신뢰성과 전문성을 보장하는 정보원인 남북경협 주제 관련 도서와 학술지를 수집하여 제공한다.
- 시장 관련 지표 파악에 유용한 각종 산업분야별 연감을 수집, 제공한다.
- 시각화도구, 보고서 작성, SWOT분석, 데이터분석을 위한 업무지원도구를 제공하여 남북경협 업무의 효율성을 제고할 수 있다.
- KOTRA(Korea Trade-Investment Promotion Agency)와 KIEP 등 공공기관의 지역조사 분석 및 브리핑 자료를 협력하여 연계 제공한다.
- 경영, 경제 분야의 데이터베이스를 구독하여 최신성을 확보하고 특히 남북경협 분야에서 선호되는 자료유형인 분석 레포트, 시장보고서, 매거진, 뉴스 등을 우선 수집, 제공한다.

〈표 6-20〉 경영·경제 관련 데이터베이스

데이터베이스	제공 정보
EBSCOhost BSC	학술저널 원문 3,700여종과 Country Economic Reports, Market Research Reports, Case Studies, Conference Proceedings, Company Porfiles 등 제공
KISVALUE	풍부한 개요정보와 정확한 기업재무제표, 주식시장 데이터를 이용한 전문 기업 분석 및 리서치를 지원하는 프로그램. 보고서 작성 및 탬플릿 구성을 지원
ICPSR	전 주제 분야의 해외 통계 자료 수록 해외 최대의 사회과학 데이터 보관소(설문조사자료, 통계마이크로데이터, 질적자료 등) 비즈니스분야의 통계자료정보도 제공
Bureau Van Dijk Osiris	전세계 상장기업, 주요 비상장/상장폐지 기업 정보 및 상세 재무제표 이상의 정보 제공(전 세계 약 8만 개 기업정보 제공)
Bloomberg Professional	세계적인 금융정보 통신그룹 Bloomberg에서 제공하는 글로벌 경제/마켓/기업 정보 데이터베이스
Econpapers	연구보고서 RePec 서지 및 저자 데이터를 사용하여 경제학 워킹페이퍼 및 기사 컬렉션을 제공. 대부분 무료이나 일부 데이터는 유료 제공
NBER Working Papers	비영리 경제 연구기관 NBER에서 발행하는 워킹페이퍼 및 보고서 Full Text 제공

나. 남북경협 주제전문 서비스

- 남북경협 분야의 전문가 네트워크 및 주제전문사서를 확보하여 이용자에게 정보 컨설팅, 상담, 맞춤자료 제공, 네트워크 구축 등의 서비스를 제공한다.
- 주제전문사서는 기본적으로 이용자의 요구에 부합하는 정보서비스를 제공한다. 주제에 적합한 소장 및 연계자료의 추천 서비스 등 다양한 기준으로 이용자의 요구를 파악하고 산업 분야별로 최신자료, 동향자료 등의 전문서비스를 제공한다.
- 주제전문서비스의 일환으로 남북경협 거점 국가산업단지에 입주할 기업들의 네트워크 플랫폼을 구축할 수 있다. 즉 각 기업들의 원활한 정보 교환 및 커뮤니케이션을 지원하기 위한 플랫폼을 기획하고, 상호간의 협력이 이루어질 수 있는 기반을 제공할 수 있다.

5. 포천시 도서관 협력

5.1 도서관 상호협력

중앙집중적 또는 관종별로 추진되어 오던 도서관 정책이 지역 중심으로 전환되어 지역 주민들의 도서관 이용을 활성화하고 있다. 시민들의 입장에서는 만족스러운 도서관서비스를 향유하기 위해서 어느 유형의 도서관을 이용하더라도 다른 도서관들의 지원도 함께 이용할 수 있기를 바라고 있다. 공공도서관은 물론, 대학, 학교, 전문도서관까지 포함하는 모든 유형의 도서관이 가진 자원과 서비스를 하나의 협력체계로 연결해서 시민들이 모든 도서관의 자원을 이용할 수 있도록 각 도서관 자원을 공유할 수 있도록 해야 한다. 이러한 도서관 협력체계를 통한 자원과 서비스 공유는 [도서관법] 제7조 '도서관은 업무의 효율성을 높이고 지식정보의 공동이용을 위해 다른 도서관과 협력'할 것을 명시하고 있다. 그리고 박물관 등 다른 문화시설과 교육시설, 행정기관, 관련 단체 및 지역사회와도 협력할 것을 규정하고 있다.

도서관협력은 두 개 이상의 다른 도서관들이 도서관 자료나 봉사를 확대 혹은 개선하기 위하여 협동적 계획을 모색하는 것을 말한다. 즉 도서관간의 분담수서, 종합목록의 작성, 상호대차(관외대출 및 복사서비스 참여), 서지정보의 제공 또는 교환, 도서관자원의 상호교환 및 공동 활용으로 도서관과 이용자의 상호이익을 도모하기 위한 활동을 말한다. 도서관협력 활동에는 업무의 협력뿐만 아니라 시설, 설비, 인력, 사서직원이 지닌 전문지식과 기술 등을 포함하고 있다.

도서관 협력활동은 정보서비스의 극대화를 위하여 정보자원의 접근과 공유에 초점을 맞추어 왔으나, 최근 도서관의 기능이 복합 문화기관, 평생교육기관, 지역커뮤니티 공간으로써의 기능이 확대되어 가면서 도서관 협력의 범위가 확대되어 가고 있다.

도서관 협력활동의 궁극적인 목적은 정보요구에 대해 신속하고 광범위하게 대처함으로써 정보서비스 활동의 효율성을 극대화하는데 있다. 이용자의 다양한 정보요구를 만족시킬 수 있는 도서관만이 생존할 수 있는 상황에서 확대된 정보에 대한 접근점을 제공하기 위한 도서관 협력 활동은 도서관의 공동생존을 위한 필수적 활동이다.

도서관 협력활동의 구체적인 효과는 다음과 같다.

- 이용자의 정보입수를 위한 경비절감 및 정보획득 시간 단축
- 각 도서관이 가지고 있는 제한된 자원을 공동 활용 가능
- 소장자료의 중복 방지로 인한 중복투자의 방지
- 시간 및 공간제약의 최소화
- 정보서비스 활동의 증진
- 이용자들 간의 정보격차 해소
- 도서관 직원의 전문화 유도
- 도서관 위치와 봉사에 대한 적극적 홍보 가능

도서관 협력은 도서관의 서비스 성과와 이용자 만족도 제고를 가져오며, 도서관의 존립근거와 사회적 지지를 강화하게 될 것이다.

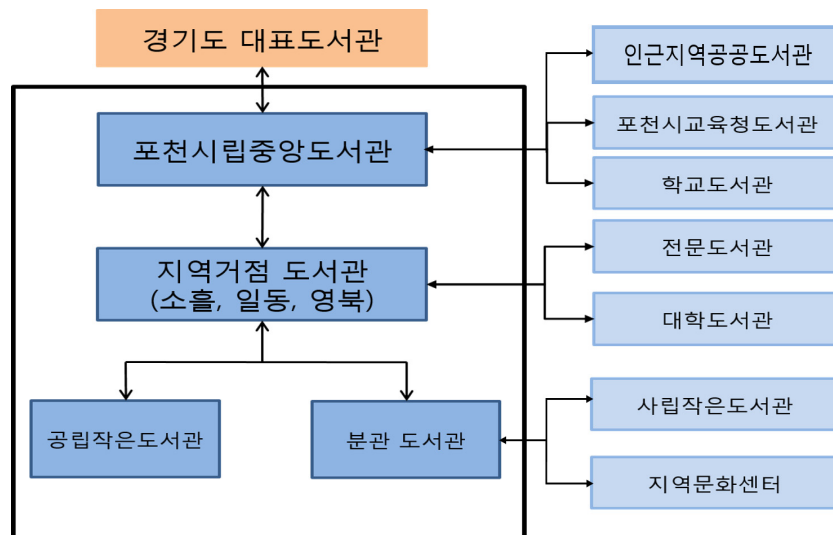
5.2 포천시 도서관 운영평가 상호협력 분석

<표 6-21> 포천시 도서관 협력관련 저조 지표

구분	세부평가지표	배점	전국 공공도서관 평균		포천시 지자체 공공도서관 평균	
			2017년	도달률	2017년	도달률
도서관 서비스	정보소외계층을 위한 정보 격차해소 활동 및 프로그램	40	12.3	30.8%	10.2	25.4%
도서관 경영	타 관종 도서관과의 협력	30	10.7	35.7%	5.5	18.3%

현재 포천시의 도서관 협력은 매우 미비한 편이다. 정보소외계층을 위한 문화프로그램은 전국에 비해 적게 운영하고 있다. 그러나 현재 포천시는 지역면적 대비 도서관이 적어 정보소외계층이 찾아오기 어려워 운영에 힘든 면이 있다. 즉, 프로그램을 운영해도 저조한 참여자 수로인해 프로그램이 폐강된다. 이는 지역에서 도서관뿐만 아니라 각종문화시설과 연계하여 지역주민들에게 프로그램을 제공해 주어야한다.

또한 2017년 포천시 도서관 통계를 보면 공공도서관과 작은도서관 간의 상호대

차 서비스가 없어 작은도서관의 자료만으로 이용자들의 정보서비스 요구를 만족시킬 수 없다. 또한 포천시 내의 군부대가 많다는 점을 이용하여 병영도서관과의 협력을 통해 군인과 연계할 수 있는 지식제공서비스 등 다양한 서비스를 연계하여 제공하여야한다. 학교도서관의 경우에도 지역 공공도서관 및 작은도서관과 협력하여 진행할 수 있는 문화프로그램을 개발하여야한다. 문화시설 또한 같다. 문화시설의 공간을 활용하여 각종 전시회 및 영화상영, 음학회 등을 도서관과 같이 개발하여 '책, 예술, 문화'와 같은 테마들이 한군데 어우러질수 있도록 협력하여야한다. 이에 포천시 도서관 협력방안 구성도로 제시하면 다음 그림과 같다.

<그림 6-11> 포천시 도서관 협력방안 구성도

도서관의 세부적인 협력방안은 다음과 같다.

5.3 포천시 도서관 상호협력 방안

1) 상호대차를 통한 협력

상호대차서비스(Inter-Library Loan: ILL)는 이용자가 원하는 자료가 거주 지역 내 도서관에 없는 경우에 다른 지역의 도서관에 신청하여 소장 자료를 상호

이용할 수 있게 하는 도서관 서비스이다. 각 도서관이 소장하고 있는 모든 자료가 마치 한 곳에 있는 것처럼 이용자가 필요한 자료를 이용할 수 있도록 하기 위한 것이다.

현재 국내 공공도서관은 평균 장서수, 국민 1인당 장서수에 있어 미국, 일본 등과 비교하였을 때 턱없이 부족할 뿐만 아니라 안정적인 자료구입비 확보에도 많은 어려움을 겪고 있다. 더욱이 매년 출판물 증가, 도서가격 상승, 다양한 정보매체 출현에 따른 자료정리 및 보존비용 증가 등은 도서관이 직면하고 있는 문제이다. 이런 상황에서 특정 도서관이 한정된 예산과 인력으로 이용자가 원하는 모든 자료를 소장하여 서비스 하는 것은 불가능하기 때문에, 도서관간 상호대차가 절대적으로 필요하게 된 것이다.

우리나라는 2006년 도서관법 개정에 따라 시·도는 해당 지역의 도서관 시책을 수립, 시행하고 이와 관련된 서비스를 체계적으로 지원하기 위해 지역대표도서관을 지정 또는 설립하고 운영해야 한다. 때문에 공공도서관의 경우에는 국립중앙도서관을 중앙관으로, 16개 시・도에 지역 대표관을 두고 전국 모든 공공도서관을 협력체계로 연결하는 공공도서관협력망이 구축・운영되었다.

게다가 포천시는 지역적 특성상 의정부, 양주와 아주 밀접하면서 유사한 문화권을 형성하고 있기 때문에, 포천시 내의 도서관에서의 상호대차 및 협력뿐만 아니라 인접 지역 도서관 소장 자료 활용 및 정보자료의 대출과 반납이 가능해야 한다.

이외의 포천시 공공도서관 상호대차 활성화 기본 방향으로 첫째, 지방자치단체와 지방교육청 간 업무협력을 강화해야 한다. 지역주민의 관점에서는 도서관 운영 주체가 달라 두 기관 소속 도서관의 서비스 방식이나 수준이 다르거나 이용하기 어려운 상황이 발생하는 건 바람직하지 않기 때문에 도서관정보화사업, 분담수서, 공동목록, 문화프로그램 및 공동홍보, 관외 대출증 및 복사카드 공유 등의 사업은 물론 시립 공공도서관과 교육청 소속의 공공도서관의 상호대차가 이루어져야 한다.

둘째, 포천시 내에는 초등학교부터 대학교가 존재한다. 공공도서관을 이용하기 어려운 지역을 위하여 작은도서관을 통한 학교도서관까지의 정보공유와 상호대차 서비스가 잘 이루어져야 할 것이며, 공공도서관 자체의 서비스의 전문성을 위해서도 지역 근처의 대학 도서관과의 상호대차와 같은 협력 서비스가 이루어져야 할 것이다.

상호대차 협력 및 서비스의 연계 협력 방안

- 경기도 지역대표도서관을 중심으로 한 협력체계에 적극 참여
- 포천시 공공도서관 및 인접 지역 도서관의 정보공유 및 상호대차
- 공공도서관-학교도서관-작은도서관-대학도서관의 정보공유 및 상호대차

2) 지역도서관별 특성화 자료 수집을 통한 협력

포천시는 지리적 또는 문화적으로 4개 권역(소흘권, 일동권, 영북권, 포천권)이 조금씩 차이가 난다. 4개 권역을 중심으로 정보자원을 공동으로 개발, 수서, 관리하고 이용함으로써 보다 경제적으로 정보서비스의 효과를 향상시킬 수 있을 것이다.

장서를 중심으로 한 이용자 서비스는 각 도서관의 기본적인 사명이며 근본적인 것이다. 그러나 현실에서 개개의 도서관이 모든 장서를 수서하여 이용자에게 서비스하는 것은 불가능한 일이다. 이에 필수적이고 일반적인 자료는 모든 도서관이 수집을 하지만 특수한 자료는 권역별로 집중하고 개개 도서관과 정보자원을 공유하여 도서관은 좀 더 경제적이고 이용자는 좀 더 다양하고 광범위한 자료에 접근할 수 있도록 하는 것이다. 각 도서관에서 수집되고 있는 정보자원을 공동이용하는 것도 중요하지만 자료수집 과정부터 조정과 협력은 더욱 중요하다.

포천시는 중장기적으로 도서구입비의 확충으로 개별 도서관에서 필요한 기본장서를 구비한 후에 특정 주제 분야에 차별적 비율의 협동수서를 이루어야 한다. 특히 포천시 대표도서관인 중앙도서관이 지역의 특징에 맞는 특성별 자료나 특정 주제분야에 대한 확실한 구분을 하고, 정책적으로 계속 유지 될 수 있도록 해야 한다. 그리고 상호대차 및 협력을 통해 다른 지역의 이용자가 쉽게 다른 지역 공공도서관 자료를 이용할 수 있도록 배려해야 한다.

지역별 특징을 간략히 보면, 소흘권역은 전체 인구의 38.8%(59,398명)가 살고 있는 곳으로 청장년층(30~50대)많이 살고 있다. 포천권역은 산업단지 및 대학교가 밀집해있어 각종 연계사업을 추진할 수 있는 지역이다. 일동권역은 자연을 통한 관광과 산업에 기능을 두고 있는 지역이며 도서관의 에코 라이브러리를 꾀하고 있다. 또한 휴양지로 인한 인구 고령화로 인해 노인 복지에도 신경을 쓰고 있다. 영북권은 4개의 권역 중 가장 적은 인구가 살고 있으며 고령화가 가장 높은

비율을 가지고 있다. 또한 영북권역에는 레저스포츠를 할 수 있는 자연환경을 특징으로 가지고 있다.

지역별 특성화 자료 수집 협력 방안

- 중앙도서관 : 지역별 특성화 자료의 중복 및 누락하지 않도록 종합적 관리 및 정책 개발
- 각 지역 대표 도서관 : 개별 도서관에서 필요한 기본 장서인 철학, 문학, 교육 등의 자료는 각각 구비한 후에 특정 주제 분야에 차별적 비율의 협동수서

○ 권역별 특징
- 포천권: 첨단산업단지, 향토자료, 포천시 인물자료, 문화예술
- 소흘권: 평생학습센터 및 교육기반시설, 가구 및 섬유산업, 여행
- 영북권: 자연환경, 레저스포츠, 남북경합, 군부대, 생태, 병영
- 일동권: 자연환경, 휴양지, 음식, 지리, 북스테이, 헬스케어 등 관광상품 중심

지역별 지역관련 책 선정 및 지역축제와 병행하는 독서활동 전개

3) 대학도서관과의 연계를 통한 협력 방안

최근 들어 대학사회가 개방됨에 따라 그 일환으로 대학도서관이 가진 자원(장서, 시설, 전문인력 등)을 이용하여 지역사회에 서비스를 제공하고 있다. 특히 대학도서관은 공공도서관이 제공하기 어려운 전문도서나 온라인 정보를 제공하거나 학생과 교직원 대상의 문화 프로그램을 지역주민에게 개방하기 때문에 도서관 서비스 질을 보다 향상시킬 수 있다.

이를 위해서 포천시 소재 대학도서관은 물론 양주 및 의정부 등 인근지역의 대학도서관들과 적극적인 협력을 모색할 필요가 있다. 포천시가 직접 관내 대학들과의 상호협력을 주도하여 다양한 협력사업에 반드시 도서관 협력을 포함하도록 유도해야 하고 포천시 중앙도서관에서도 자체적으로 대학도서관과의 협력서비스를 연계할 수 있도록 노력해야 할 것이다. 대학도서관은 장서의 규모나 수준이 공공도서관과 차별성을 가지고 있으므로, 시민들이 공공도서관에서 구할 수 없는 전문적 또는 학술적 지식정보자원을 확보・제공할 수 있게 될 것이며 이를 위해선 대학도서관의 책임과 역할, 개방과 협력의 의무에 대한 범위와 구체적인 사항

을 명시할 필요가 있고, 대학도서관이 지역 내 관종 간 협력에서 적극성을 보일 수 있도록 정책적 기반을 마련해야 한다.

대학도서관과의 연계를 통한 협력 방안

- 포천시 : 직접 관내 대학들과의 상호협력을 주도하여 협력사업에 도서관 협력 포함. 정책적 기반 마련
- 포천시 중앙도서관 : 자체적으로 대학도서관과의 협력 서비스 연계 노력

4) 공공도서관과 작은도서관 진흥 연계 방안

포천시의 작은도서관은 공공작은도서관이 6개, 사립작은도서관이 9개가 운영 중에 있다. 공공작은도서관은 도심지역인 소흘ㆍ포천권역에만 집중되어 있고 일동권역 및 영북권역 같은 경우는 상대적으로 서비스가 부족한 편이며 작은도서관의 수도 열악한 편이다.

포천시는 도시권을 제외하고 문화적으로 소외된 타 지역을 위해서 중앙도서관의 적극적인 관심과 공공도서관과 작은도서관의 협력 체제를 단단히 구축해 지역주민 대상 정보서비스, 다양한 문화 및 교육 프로그램 등을 공동으로 운영하는 방안이 필요하다.

특히, 작은도서관은 저소득 밀집지역이나 지식정보 소외계층을 중심으로 주민들이 도서관 활용 기회 증대를 위한 생활밀착형 문화공간의 개념이 부각되어야 한다. 그리고 영북권이나 일동권은 면적에 비해 도서관이 적고, 이동하는 시간이 많이 걸리기 때문에 면사무소, 주민자치센터나 종합복지관 등 유휴공공시설의 리모델링을 통한 작은도서관 확충 방안을 지속적으로 추진해야 한다.

작은도서관 활성화를 위한 기본적인 방향은 도서관 서비스의 차별화 혹은 개별화를 통하여 지역주민의 정보요구를 최대한 반영해야 한다. 예를 들어, 공공도서관과 먼 소외지역의 주민을 위한 아동학습과 독서 및 숙제지도, 독서·문화 활동 프로그램 운영이나 장애인, 다문화 가정, 조손가정, 경제적 빈곤층 주민 등 다양한 소외계층들을 위한 도서관 서비스를 작은도서관이 수행할 수 있어야 한다.

또한 포천시의 작은도서관의 경우 작은도서관의 장서만으로는 이용자의 정보서

비스 요구의 응답에 한계가 있다. 따라서 작은도서관에서는 장서를 더 확보해야 하는 상황이지만 이에 따른 예산이나 도서관의 공간이 부족하므로 공공도서관과 연계하여 상호대차 서비스를 제공해 주어야한다.

공공도서관과 작은도서관 진흥 연계 방안

- 중앙도서관 : 포괄적 서비스 및 작은도서관 지원
- 작은도서관 : 저소득 밀집지역이나 지식정보 소외계층을 중심으로 도서관 활용 기회 증대 및 생활밀착형 문화공간의 역할, 다양한 소외계층들을 위한 작은도서관 서비스로 기존 도서관 서비스와 차별화

5) 학교도서관 연계 지원 서비스 방안

우리나라는 학생중심교육, 경험중심교육, 자료중심교육, 열린교육, 정보화교육 등을 추구하고 있으며 이런 다양한 교육을 만족시키기 위해선 학교도서관의 역할이 필요하다. 포천시는 중심생활권을 제외한 나머지 지역이 그 넓이에 비해 공공도서관이 부족하므로 지역의 작은도서관과 학교도서관이 협력 및 연계하여 서비스하는 방안이 절실하다.

이에 공공도서관 및 작은도서관, 학교도서관이 협력 네트워크로 구축되어 학교도서관을 보완하는 지역 학습장으로 학생들에게 봉사하고, 학교도서관은 지역 주민인 성인이용자를 위해 평생교육의 장이 되도록 협조할 수 있을 것이다. 학교도서관의 권장도서목록 작성 및 배포, 독서프로그램 운영 등 장기적인 차원에서 학교도서관 활성 및 공공도서관과 연계지원이 강화되어야 한다.

또한 학년별, 교과별 권장도서, 필독도서 목록을 작성하고 배포 및 제공하는데 있어서 교과과정에 대한 이해가 수반되어야 하므로 학교도서관의 사서교사와 공공도서관 사서의 상호협력이 반드시 뒷받침되어야 한다. 이를 통해 학생들이 정보활용 및 문제해결 능력이 강화되고, 학교도서관뿐만 아니라 공공도서관을 직접 체험할 수 있는 특성화된 체험형 프로그램 등을 다양하게 제공해야 한다. 공공도서관-학교도서관 협력 프로그램이 활성화되기 위해서 교육공간, 교육프로그램, 교육자원, 교사인력 영역에서의 협력이 필요하다.

학교도서관 연계 지원 서비스 방안

- 지역은 넓으나 공공도서관 부족현상으로 지역의 공공도서관 및 작은도서관과 학교도서관이 협력 및 연계하여 서비스하는 방안
- 지역 공공도서관 : 공공도서관-작은도서관-학교도서관 협력 네트워크 구축
- 작은도서관 : 학교도서관을 보완하는 지역 학습장으로 학생에게 봉사
- 학교도서관 : 공공도서관에서 멀어져있는 지역주민을 위한 평생교육의 장이 되도록 협조

6) 지역자료 수집 및 공동 활용을 통한 연계협력

포천시는 역사와 전통을 갖고 있는 지역으로 다양한 특성화 체험 프로그램, 축제, 교육 문화 관광지 등과 관련된 문헌자료(포천시 사적자료, 포천시 정치경제, 사회문화 사료, 역사학적 자료)등을 체계적으로 수집하고 보존하여 이용할 수 있는 연계협력체계 구축이 필요하다.

지역 자료 수집에 있어 개개도서관이 역할 분담이 이루어져 체계적 수집이 이루어져야 할 것이다. 개개 단위의 도서관이 지역자료 수집에 역점을 두고 지역대표도서관에서 포천시 전반에 관한 지역자료 수집에 치중한 역할 분담이 필요하다. 이러한 자료는 자발적으로 도서관에 보내주지 않으면 지역 도서관은 발행 사실조차도 모르는 경우가 많아 체계적이고 지속적인 수집에 한계가 있을 수 밖에 없다. 따라서 포천시 지역자료 발행 실태를 파악하고 이를 근거로 체계적 수집 방안이 수립되어야 한다.

지역자료는 그 지역의 역사적 문화적 발자취로서 정치, 경제, 사회, 문화, 지리, 역사, 과정을 학습하고 연구하는데 필요한 자료이다. 따라서 지역자료 서비스는 공공도서관이 지역주민에게 제공해야할 필수적인 서비스 영역이라고 할 수 있다. 지역단위의 고유한 문화적 가치나 예술적 가치가 높은 자료나 역사와 관련된 희귀본 등 영구히 보존적 가치가 있는 자료를 통합적으로 보관함으로써 교육적 활용은 물론 분실이나 훼손을 방지할 수 있게 된다.

예를 들면, 포천시의 마을 공동체 사업, 포천 각종 축제, 체험장 등을 통해 나오는 수많은 자료를 도서관이 수집 및 보관함으로써 지역자료를 체계적 보존을 할 수 있을 것이다.

지역 공공도서관은 수시로 현황 조사를 파악하고, 지역자료 수집계획 수립 및 분담 수집 조정을 해야 한다. 그리고 지역자료 발행기관의 협력 및 유관협력기관

(박물관, 문화원) 역할조정 등이 필요하다.

지역자료 공동활용 및 수집 협력 방안

- 중앙도서관 : 포천시 전반에 관한 지역자료 수집(교육, 문화, 사회, 역사 등) 및 역할 분담, 자료의 공동 활용 협력 및 보존
- 각 권역 대표도서관 : 지역교육, 지역문화 및 역사, 지역사회, 다양한 마을 특성화 체험 프로그램, 축제 및 관광지 등의 관련된 문헌자료의 체계적 수집 및 전시

6. 포천시 작은도서관 진흥계획

6.1 작은도서관의 성장과 한계

1) 작은도서관의 성장

작은도서관은 주민들의 생활공간 편의성과 접근성으로 공공도서관과 연계하는 소 분관 내지 서비스 포인트로서의 역할과 기능을 수행하고 있다. 주민 밀착형 도서관 서비스를 통해 공공도서관의 역할을 보완하고 주민의 자발적인 참여를 통해 지역통합 서비스와 연계활동하고 있다.

우리나라 작은도서관은 1960~70년대 엄대섭을 중심으로 한 마을문고운동을 시작으로 마을공동체기반의 독서문화운동이라는 시민운동적 지향을 계승하였다.[4)]또한, 접근이 용이한 생활친화적인 소규모 문화공간이자 독서 및 문화프로그램을 통해 자연스럽게 지역공동체가 형성되는 계기가 됨으로서 작은도서관 조성사업에 관심을 갖게 되었다.

특히, 2000년 이후 작은도서관은 편의성과 접근성을 기반으로 부족한 공공도서관 서비스를 보충하는 주민밀착형 생활문화공간으로서 역할이 증대하게 되었다.[5)] 또한 민선자치단체장의 '걸어서 10분안에 도서관'이라는 선거공약은 작은도서관의 양적 성장에 기폭제 역할을 했다고 볼 수 있다.

2016년 기준으로 우리나라 작은도서관은 공립 1,403관, 사립 4,511관으로 총

---

4) 김유승(2014), 작은도서관에 관한 법제적 고찰, 문헌정보학회지, 48(3) p.384
5) 경기도 작은도서관 평가사업 결과보고서. 2011. 10. 9

5,914관을 운영하고 있다. 매년 문화체육관광부에서 발간된 '전국 작은도서관 실태조사'를 보면 2010년 이후 전국적으로 매년 약 400~500개관이 늘어나고 있는 추세에 있다. 전국 공공도서관의 약 5배 이상의 작은도서관이 등록 운영되고 있다.

작은도서관의 성장에는 「민간영역」의 역할이 매우 컸다. 민간주도 어린이 작은도서관, 기적의 도서관, 동네마다 작은도서관 만들기, 책읽는사회 만들기 국민운동의 '희망의 작은도서관사업'등 순수민간단체에서 작은도서관을 조성하여 운영함으로서 작은도서관의 성장·발전에 크게 기여하고 있다. 뿐만 아니라 「정부영역」에서도 작은도서관 성장·발전에 기여했다.

국립중앙도서관의 '작은도서관 진흥팀'(2006), 「도서관법」에 작은도서관의 공공도서관 범주화(2009), 작은도서관진흥법(2012), 도서관발전종합계획에 작은도서관 조성·운영계획수립 등 작은도서관 육성을 위한 법·제도 기반마련에 기여했다.

2) 작은도서관의 한계

현재 우리나라의 작은도서관은 양적성장이 질적성장을 동반하지 못한 한계에 봉착돼있다. 작은도서관 질적향상의 한계요인으로는 다음과 같은 사항이 거론된다.

- **작은도서관의 난립**
- **작은도서관의 부실운영**
- **행·재정적 지원체계 미정립**
- **작은도서관에 대한 정확한 실태파악 미흡**
- **작은도서관 관련 법·제도 재정비 부재**[6]

가. 작은도서관의 난립

현재 우리나라의 작은도서관은 대부분 자치단체의 지원역량을 초과한 사립작은도서관이 많기 때문이다. 작은도서관의 무분별한 난립은 결국 관리감독 부재로 인한 통제 불능의 상태에 도달하게 될 수 있다.

6) 작은도서관 제도개선과제와 전망, 2015도서관정보정책위원회 정책발제자료

나. 작은도서관의 부실운영

대부분의 사립작은도서관의 경우, 자치단체의 재정지원 부재로 인해 신간도서가 부족하며 전문인력이 없어 부실운영이 불가피한 실정이다. 특히 자생력이 없는 작은도서관은 파행적 운영이 불가피하다.

한정된 작은도서관 예산으로 공·사립작은도서관을 모두 지원하다보니 공립작은도서관도 동반부실을 초래하고 있다.

다. 행·재정적 지원체계 미정립

일부 자치단체는 작은도서관 관련 조례 및 규정이 마련되지 않고 있으며, 조례 및 규정이 구비되었다하더라도 실질적인 효력을 갖고 있지 못한 것이 있다. 또한 작은도서관을 전담하는 도서관 내 부서가 명확히 정리되지 못하거나 담당자가 없어 체계적 지원체계를 마련할 수 없는 경우가 있다.

라. 정확한 실태파악 미흡

대부분의 자치단체에서는 작은도서관, 특히 사립작은도서관에 대해 정기적인 실태조사가 이루어지지 않아 현황파악이 안 되는 경우가 많다.

특히, 공공주택단지 내 작은도서관 설치의무화 조항(주택법21조, 주택법시행령22조, 주택건설기준 등에 관한 규정55조, 도서관법시행령 별표 등)위반에 따른 미설치, 용도 전환, 운영축소위반조치에 대해 강력한 행정조치가 이루어지지 않는 경우가 많다.

마. 작은도서관 관련 법·제도 재정비 부재

지금까지 작은도서관 관련 법·제도는 작은도서관 설립 및 조성에 관한 내용이 중심이 되어 작은도서관 난립의 원인이 되어왔다. 또한 조례기준도 작은도서관에 대한 시설, 자료, 운영, 인력기준 등에서 최소기준만을 명시함으로서 서비스 부실을 초래하는 원인이 되어왔다. 뿐만 아니라 대부분의 조례가 공·사립 구분이 되어있지 않아 결국은 공립작은도서관의 조성 및 운영지원의 의무를 소홀하게 되는 원인이 되어왔다.

6.2 국내 및 경기도 작은도서관 운영 현황

1) 전국 현황

문화체육관광부 2015년 전국 작은도서관 운영 실태조사에 참여한 작은도서관은 총 5,914개로 경기도가 1,361로 가장 많은 작은도서관을 운영하고 있었으며, 다음으로 서울(926), 광주(423), 경남(415) 순으로 나타났다. 전국 작은도서관 절반에 가까운 2,527개(42.7%)가 수도권 지역에 밀집되어 있었다. 또한 총 5,914개 가운데 공립 작은도서관은 1,403개(23.7%), 사립 작은도서관은 4,511개(76.3%)로 확인되었다.

<표 6-22> 2016년도 작은도서관 운영 현황

전국17 개시도	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	총 5,914개 작은도서관
	926	362	239	240	423	210	151	27	
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	
1,361	182	208	278	264	248	240	415	140	

전국 작은도서관 운영현황을 보면 경기도가 1,361개수로 가장많으며 그 다음으로 서울이 926개, 광주가 423개로 다음으로 가장 많다.

<표 6-23> 2016년도 작은도서관 운영 현황

항목	도서관수					작은도서관 1관당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관당 인구수(명) (B/A)
고양시	16	18.0%	73	82.0%	89	1,039,684	11,682
과천시	1	20.0%	4	80.0%	5	63,778	12,756
광명시	4	10.3%	35	89.7%	39	339,484	8,705
광주시	5	27.8%	13	72.2%	18	327,723	18,207
구리시	4	33.3%	8	66.7%	12	193,763	16,147
군포시	10	26.3%	28	73.7%	38	284,890	7,497

항목	도서관수					작은도서관 1관당 인구수	
	공립	비율	사립	비율	전체 (A)	총인구수(명) (B)	1관당 인구수(명) (B/A)
김포시	4	12.1%	29	87.9%	33	363,443	11,013
남양주시	9	11.3%	71	88.8%	80	662,154	8,277
동두천시	5	100.0%	0	0.0%	5	98,277	19,655
부천시	18	23.7%	58	76.3%	76	851,380	11,202
성남시	26	24.5%	80	75.5%	106	974,580	9,194
수원시	1	0.9%	113	99.1%	114	1,194,041	10,474
시흥시	15	27.3%	40	72.7%	55	402,888	7,325
안산시	17	28.8%	42	71.2%	59	689,859	11,693
안성시	6	33.3%	12	66.7%	18	182,896	10,161
안양시	13	20.3%	51	79.7%	64	597,414	9,335
양주시	2	4.2%	46	95.8%	48	205,513	4,282
여주시	2	11.1%	16	88.9%	18	111,563	6,198
오산시	4	14.3%	24	85.7%	28	208,656	7,452
용인시	7	6.9%	95	93.1%	102	991,126	9,717
의왕시	4	14.8%	23	85.2%	27	156,763	5,806
의정부시	15	39.5%	23	60.5%	38	438,457	11,538
이천시	3	11.1%	24	88.9%	27	210,359	7,791
파주시	6	9.4%	58	90.6%	64	430,781	6,731
평택시	4	11.4%	31	88.6%	35	470,832	13,452
포천시	**6**	**40.0%**	**9**	**60.0%**	**15**	**154,763**	**10,318**
하남시	0	0.0%	12	100.0%	12	211,101	17,592
화성시	3	2.9%	100	97.1%	103	640,890	6,222
가평군	0	0.0%	10	100.0%	10	62,448	6,245
양평군	5	50.0%	5	50.0%	10	111,367	11,137
연천군	5	38.5%	8	61.5%	13	45,907	3,531
전체	220	16.2%	1141	83.8%	1361	12,716,780	311,334

2) 경기도 작은도서관 시설 및 운영현황

다음은 경기도 지역별 작은도서관의 시설을 알아보기 위해 작은도서관의 개수와 평균 면적을 나타낸 것이다.

<표 6-24> 2016년도 경기도 작은도서관 시설현황

항목	도서관수			평균 면적(㎡)		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	16	73	89	102.6	89.9	93
과천시	1	4	5	265.0	64.8	83
광명시	4	35	39	152.6	89.8	99
광주시	5	13	18	181.8	101.9	127
구리시	4	8	12	219.5	82.5	117
군포시	10	28	38	116.7	106.0	109
김포시	4	29	33	182.8	91.1	104
남양주시	9	71	80	179.0	102.6	99
동두천시	5	0	5	196.1	0.0	196
부천시	18	58	76	151.9	85.6	106
성남시	26	80	106	96.7	101.6	98
수원시	1	113	114	223.2	100.7	97
시흥시	15	40	55	106.9	85.5	90
안산시	17	42	59	207.0	83.8	129
안성시	6	12	18	209.8	190.1	204
안양시	13	51	64	108.9	91.1	89
양주시	2	46	48	247.0	84.4	99
여주시	2	16	18	452.0	95.3	144
오산시	4	24	28	139.8	90.8	93
용인시	7	95	102	173.8	100.3	111
의왕시	4	23	27	223.5	104.7	123
의정부시	15	23	38	98.3	96.2	89
이천시	3	24	27	93.1	92.0	96
파주시	6	58	64	107.3	112.8	110
평택시	4	31	35	303.3	123.7	146
포천시	6	9	15	172.6	106.0	136
하남시	-	12	12	0.0	86.6	75
화성시	3	100	103	165.4	120.7	119
가평군	-	10	10	0.0	91.1	76
양평군	5	5	10	227.4	92.2	201
연천군	5	8	13	134.5	105.1	108
전체 평균	7.10	36.81	43.90	154	97	107

포천시에는 공립작은도서관 6개와 사립작은도서관 9개가 있으며 모두 경기도 전체평균의 미달이다. 공공도서관의 경우, 경기도 전체평균에 비해 수는 적은 반면에 시설의 면적은 공립과 사립 모두 전체평균보다 크다. 이 공간을 활용하여 질이 높은 서비스를 제공해 줄 수 있다.

다음 표는 2016년도 경기도 지역별 작은도서관 운영현황이다. 운영현황의 지표로는 평균장서, 평균 연간 이용자수, 평균 연간 대출권수로 정하였다.

〈표 6-25〉 2016년도 경기도 작은도서관 운영현황

항목	평균 장서(권)			연간 이용자수			연간 대출권수		
	공립	사립	전체	공립	사립	전체	공립	사립	전체
고양시	13,075	6,072	9,574	13,347	6,153	9,750	13,033	2,096	7,564
과천시	9,513	4,183	6,848	6,897	2,097	4,497	9,840	4,500	7,170
광명시	12,423	5,082	8,753	14,360	4,714	9,537	11,286	2,411	6,848
광주시	11,260	4,919	8,089	17,159	3,029	10,094	18,894	1,966	10,430
구리시	12,089	3,700	7,894	29,083	2,914	15,999	23,826	684	12,255
군포시	11,336	3,709	7,522	42,082	4,552	23,317	11,195	1,770	6,482
김포시	13,951	3,831	8,891	28,376	3,661	16,018	20,965	2,319	11,642
남양주시	12,094	4,222	8,158	9,484	3,502	6,493	10,996	2,097	6,546
동두천시	8,498	-	4,249	7,841	-	3,920	6,306	-	3,153
부천시	14,443	4,254	9,348	21,256	3,554	12,405	24,510	5,403	14,957
성남시	8,918	6,676	7,797	26,454	6,289	16,371	11,239	5,264	8,251
수원시	5,612	6,996	6,304	15,024	4,410	9,717	8,860	5,012	6,936
시흥시	8,913	3,488	6,201	10,568	3,790	7,179	4,458	1,431	2,945
안산시	12,548	4,909	8,728	16,422	5,594	11,008	13,517	2,565	8,041
안성시	18,196	10,274	14,235	32,246	3,831	18,038	18,714	1,281	9,998
안양시	3,836	7,082	5,459	3,693	3,586	3,639	1,017	2,825	1,921
양주시	15,462	6,326	10,894	15,029	4,442	9,735	6,128	2,351	4,239
여주시	14,565	3,830	9,197	15,632	2,942	9,287	13,160	900	7,030
오산시	10,171	3,745	6,958	33,891	3,384	18,638	22,238	2,817	12,528
용인시	9,767	7,250	8,509	5,236	4,264	4,750	8,833	4,155	6,494
의왕시	26,362	5,231	15,797	27,412	2,161	14,787	28,656	1,634	15,145
의정부시	13,332	4,971	9,152	16,181	3,250	9,716	17,384	1,330	9,357
이천시	4,013	5,998	5,005	4,207	4,541	4,374	2,814	2,956	2,885
파주시	7,254	6,541	6,898	3,077	4,098	3,588	1,839	2,687	2,263

평택시	25,909	5,267	15,588	37,974	2,579	20,277	43,398	1,763	22,580
포천시	10,486	4,712	7,599	3,429	4,907	4,168	3,054	1,224	2,139
하남시	-	4,355	2,178	-	4,068	2,034	-	2,766	1,383
화성시	11,093	6,746	8,919	16,442	6,209	11,325	13,400	5,288	9,344
가평군	-	3,921	1,960	-	5,296	2,648	-	675	337
양평군	8,548	3,390	5,969	10,127	10,749	10,438	8,310	829	4,569
연천군	6,690	3,516	5,103	2,573	2,907	2,740	1,813	90	951
전체 평균	10,979	5,006	7,993	15,661	4,112	9,887	12,248	2,358	7,303

포천시 공립작은도서관의 평균 장서는 10,486권으로 전체평균인 10,979권에 비해 조금 미달인 것으로 나타났다. 사립의 경우 또한 전체 평균 비해 조금 낮았으며 도서관의 평균 면적은 크지만 장서수는 평균보다 적은 것을 보았을 때 장서공간 이외에 공간이 남기 때문에 작은 문화프로그램 진행에 큰 어려움이 없다.

포천시 작은도서관 연간 이용자수는 공립은 3,429명 사림은 4,907명으로 공립은 전체평균인 15,661명에 비해 매우 적은 인원수지만 사립은 전체 평균인 4,112명보다 많은 인원이 작은도서관을 이용하고 있다. 이는 병영도서관에서 군인장병들의 이용이 많아 높게 나타났다. 이를 통해서 이용률이 높은 병영도서관에는 지역 공공도서관과 병영도서관과 연계하여 각종 다양한 프로그램을 운영하여 군인들의 문화생활의 질을 높여 주어야한다.

다음은 대출권수로 포천시의 대출권수는 공립 3,054권, 사립 1,224권으로 전체평균에서 매우 저조한 지표가 나타났다. 이는 작은도서관의 이용율이 낮은 이유와 자료의 최신성 저조 및 상호대차 서비스 미제공 등 다양한 것들이 원인이 되어 나타났다.

3) 작은도서관 독서 및 문화프로그램 운영 분석

다음표는 2016 국가도서관 통계자료 중 작은도서관의 독서/문화 프로그램 실시 횟수를 기준으로 독서/문화 프로그램의 수와 참가자 수를 나타낸 도표이며, 전국 상위 10개관 및 경기도 상위 10개관을 선정하여 작성하였다.

<표 6-26> 독서프로그램 전국 상위10개관

도서관명	지역	프로그램 수(건)	참가자 수(명)
꿈드림작은도서관	전라북도 익산시	8	1470
꿈나래어린이영어도서관	서울특별시 마포구	26	6305
효성백년가약작은도서관	경기도 평택시	16	6656
햇살마루작은도서관	경기도 화성시	6	30
바오밥 작은도서관	제주특별자치도	20	6500
현진에버빌작은도서관	광주광역시 북구	7	840
초롱이네도서관	충청북도 청주시	12	23185
삼계로얄작은도서관	경상남도 김해시	33	2508
복사꽃필무렵작은도서관	경기도 부천시	27	8397
아름다운 꿈 작은도서관	서울특별시 송파구	5	16902

<표 6-27> 독서프로그램 경기도 상위10개관

도서관명	지역	프로그램 수(건)	참가자 수(명)
효성백년가약작은도서관	경기도 평택시	16	6656
햇살마루작은도서관	경기도 화성시	6	30
복사꽃필무렵작은도서관	경기도 부천시	27	8397
용인영어도서관	경기도 용인시	48	5760
자연&Book 작은도서관	경기도 용인시	1	2000
예꿈 작은도서관	경기도 성남시	10	3013
아낌없이주는나무작은도서관	경기도 하남시	4	8388
일산아이파크5단지 도서관	경기도 고양시	1	15
그린빌 새마을작은도서관	경기도 수원시	9	3960
꿈을 키우는 작은도서관	경기도 안산시	27	4595

<표 6-28> 문화프로그램 전국 상위10개관

도서관명	지역	프로그램 수(건)	참가자 수(명)
꿈드림작은도서관	전라북도 익산시	14	1880
꿈나래어린이영어도서관	서울특별시 마포구	11	194
꿈&휴 작은도서관	경기도 성남시	20	6782
푸른어린이 작은도서관	경기도 성남시	20	9318
바오밥 작은도서관	제주특별자치도	6	120
초롱이네도서관	충청북도 청주시	7	1986
삼계로얄작은도서관	경상남도 김해시	8	142
수락글방	경기도 의정부시	11	138240
아름다운 꿈 작은도서관	서울특별시 송파구	12	16900
성메 작은도서관	서울특별시 마포구	18	1914

<표 6-29> 문화프로그램 경기도 상위10개관

도서관명	지역	프로그램 수(건)	참가자 수(명)
꿈&휴 작은도서관	경기도 성남시	20	6782
푸른어린이 작은도서관	경기도 성남시	20	9318
수락글방	경기도 의정부시	11	138240
서해 백일홍 작은도서관	경기도 화성시	14	4368
예꿈 작은도서관	경기도 성남시	11	16405
가온누리 작은도서관	경기도 성남시	6	4608
숲속모아 작은도서관	경기도 화성시	16	3429
갈보리 작은도서관	경기도 성남시	8	15542
도란도란작은도서관	경기도 양주시	8	3800
숲속작은도서관	경기도 시흥시	25	2400

문화프로그램과 독서프로그램의 프로그램 건수와 참가자수를 기준으로 보았을 때 경기도권에서는 성남시의 프로그램운영이 가장 잘되 있으며 의정부시의 경우에는 참가자수가 월등히 높게 나왔다. 그러나 포천시의 경우 독서프로그램과 문화프로그램 모두 상위 10개관에 들지 못했으며 작은도서관의 운영이 적절하게 이루어지지 않고 있다. 포천시 작은도서관에서는 공간을 활용하고 다양한 프로그램 운영을 통해 작은도서관의 운영과 이용률을 높여 지역주민의 지식정보를 함유할 수 있게끔 개선해야 한다.

6.3 포천시 작은도서관 현황 분석

1) 공립작은도서관 등록 현황 및 장서 수

포천시 공립 작은도서관은 평생교육의 기반으로 자리매김하여 지역 공동체 활성화에 기여하고 있으며 지역주민과 함께 풍요로운 문화를 만들어가는 이용자 중심 도서관으로 발전하고 있다. 공립 작은도서관은 도서관 서비스의 최일선 거점 포인트로서의 역할을 수행하도록 조성되었으며, 현재 관인면, 신북면, 선단동, 이동면, 소흘읍, 내촌면에 총 6개소가 운영되고 있다.

〈표 6-30〉 포천시 공립작은도서관 현황

연번	도서관명	주소	개관일	면적(㎡)	열람석수	정기간행물	상호대차 서비스 제공여부	장서수(권)
1	관인작은도서관	관인면 관인로 10-11	06.03.18	458	51	0	N	11,987
2	신북작은도서관	신북면 포천로 2151번길 10	08.07.15	157	18	0	N	9,436
3	선단작은도서관	선단동 삼육사로 2186번길 11	09.10.06	79	18	0	N	11,659
4	이동작은도서관	이동면 화동로 2070-44	09.10.06	170.01	32	3	N	15,431
5	청소년교육 문화센터 작은도서관	소흘읍 호국로 523번길 59-56	10.03.30	136.08	9	0	N	9,358
6	내촌작은도서관	내촌면 내촌로 70 내촌면사무소 2층	12.10.29	68.64	9	2	N	5,047

2) 포천시 사립작은도서관 등록 현황 및 장서 수

포천시 사립작은도서관은 아파트작은도서관 1개소, 병영도서관 2개소, 교회 2개소, 기타4개소를 포함하여 총 9개소가 2016년 12월 운영되고 있다.

〈표 6-31〉 2016년 12월 포천사립도서관 운영 현황(2016년 기준)

연번	도서관명	주소(경기도 포천시)	등록일(변경등록일)	면적(㎡)	열람석수(석)	장서수(권)
1	구세군포천교회 작은도서관	호국로1331번길 35 구세군포천교회	14.10.21	131	25	2500
2	선단동어린이 작은도서관	송선로 268-57 하사랑교회	11.04.27	99	20	3300
3	선단사립 작은도서관	호국로 964번길 15-32, (선단동)	06.01.25	51	30	9812
4	신평장자 작은도서관	신북면 장자마을 1길19	10.07.08	69.92	10	3800
5	이동아이파크 작은도서관	이동면 화동로 2144-74, (장암아이파크)	15.10.29	65	16	3418
6	지혜의숲 병영작은도서관	이동면 성장로 사서함117-1호	13.11.01	158	28	6497
7	진호병영 작은도서관	신북면 심곡리 사서함 118-40호 제6189부대	10.06.25	158	50	5624
8	태봉작은도서관	소흘읍 태봉로153 관리동2층	13.05.25	131.8	30	4288
9	에이트빌 작은도서관	이동면 성장로 721, (에이트 빌)	16.08.02	90	30	3169

3) 분석

현재 포천시 작은도서관은 공립 6개관, 사립 9개관으로 총 15개관이 운영되고 있다. 경기 북부 지역에 위치한 지역적 특성을 반영하여 병영도서관이 2개 운영되고 있으며 매년 시에서는 작은도서관은 평가를 통해 폐관 및 운영보조금을 지원하고 있다.

가. 공립작은도서관

포천시 공립작은도서관은 포천시에서 공공도서관이 없는 곳에 위치해 있어 공공도서관적 기능 및 역할을 담당하고 있다. 작은도서관이지만 지역에서 공공도서관의 역할을 다 하고 있으며 운영이 실효성을 거두고 있다. 다양한 프로그램은 지역기관 협력을 통한 마을공동체 거점 역할을 수행한다. 공립작은도서관을 분석해보면 다음과 같다.

관인작은도서관은 매주 월요일이 휴관일이고, 자료현황은 도서자료 11,937권으로 이루어져 있다. 운영시간은 월요일을 제외한 주 6일이며 시간은 오전 10시부터 오후 7시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 99명이고 도서대출 권수는 1,342권으로 일 평균 4.2권이다. 이용자수는 4,382명이며 일평균 14명이다. 2016년 장서증가량은 494권이다.

신북작은도서관 매주 토·일요일 및 국경일이 휴관일이고, 자료현황은 도서자료 9,436권으로 이루어져있다. 운영시간은 주 5일간 오전 9시부터 오후 6시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 37명이고 연간 도서대출권수는 545권으로 일평균 2.2권이다. 연간 이용자수는 496명이며 일평균 2명이다. 2016년 장서증가량은 351권이다.

선단작은도서관은 매주 토·일요일과 국경일이 휴관일이고 자료현황은 도서자료 11,659권으로 이루어져 있다. 운영시간은 주 5일간 오전 10시부터 오후5시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 119명이고 연간 도서대출권수는 2,082권으로 일평균 8.2권이다. 연간 이용자수는 3,528명이며 일평균 252명이다. 2016년 장서증가량은 241권이다.

이동작은도서관은 매주 일요일과 국경일이 휴관일이고, 자료현황은 정기간행물이 3종, 도서자료가 15,431권으로 이루어져있다. 포천시 작은도서관에서 가장 규모가 큰 작은도서관으로 가장 많은 독서·문화 프로그램을 실시하고 있다. 운영시간은 주 5일간 오전 10시부터 오후5시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 211

명이고 연간 도서대출권수는 10,790권으로 일평균 35.8권이다. 연간 이용자수는 7,834명이며 일평균 26명이다. 2016년 장서증가량은 1,393권이다.

청소년교육문화센터작은도서관은 매주 일요일과 국경일이 휴관일이고, 자료현황은 도서자료 9,353권으로 이루어져있다. 운영시간은 평일은 오전 9시부터 오후 6시까지이고, 토요일은 오전10시부터 오후 5시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 70명이고 연간 도서대출권수는 514권으로 일평균 2권이다. 연간 이용자수는 7,834명이며 일평균 7명이다. 2016년 장서증가량은 200권이다.

내촌작은도서관은 매주 토·일요일이 휴관일이고, 자료현황은 정기간행물이 2종, 도서자료가 5,047권으로 이루어져있다. 운영시간은 주 5일간 오전9시부터 오후4시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 70명이고 연간 도서대출권수는 3,048권으로 일평균 14.6권이다. 연간 이용자수는 3,528명이며 일평균 12명이다. 2016년 장서증가량은 746권이다.

나. 사립작은도서관

포천시의 사립작은도서관은 주로 도심 및 각 권역의 인구수가 많은지역에 밀집되어 있다. 사립작은도서관은 공립작은도서관에 비해 지원 및 예산이 적어 장서수, 면적, 열람석수가 낮은편이다. 그러나 독서프로그램은 공립작은도서관 보다 자주하는 편이며 소흘읍의 태봉작은도서관에서는 보드게임을 소유하고 있어 게임관련 프로그램을 진행할 수 있으며 다른 작은도서관에 비해 이용률이 높아 독서 · 문화프로그램이 공립 도서관보다 많은 편이다. 사립공공도서관을 분석해보면 다음과 같다.

구세군포천교회작은도서관은 교회도서관으로 자료는 도서자료 2500권으로 이루어져 있다. 운영시간은 일요일을 제외한 주 6일이며 시간은 오전 9시부터 오후 6시까지이다. 2016년 말 도서대출 권수는 50권이다. 연간 총 이용자수는 500명이며 일평균 2명이다. 2016년 장서증가량은 250권이다.

선단동어린이작은도서관의 자료현황은 도서자료 3,300권으로 이루어져 있다. 운영시간은 일요일 및 공유일을 제외하고 운영하며 시간은 오전 9시부터 오후 6시까지이다. 연간 도서대출 권수는 120권이다. 연간 이용자수는 300명이며 일평균 1명이다. 2016년 장서증가량은 300권이다.

선단사립작은도서관의 자료현황은 도서자료 9812권으로 이루어져 있다. 운영시간은 평일은 오전9시~오후6시, 토요일은 오전10시~오후3시까지이며, 일요일 및 공

휴일은 휴관한다. 도서대출 권수는 50권으로 일 평균 4.2권이다. 이용자수는 6000명이며 일평균 25명이다. 2016년 장서증가량은 354권이다.

신평장자작은도서관은 매주 일요일이 휴관일이고, 자료현황은 도서자료 3,800권으로 이루어져 있다. 운영시간은 일요일을 제외한 주 6일이며 시간은 오전 9시부터 오후 5시까지이다. 연간 도서대출 권수는 350권이다. 이용자수는 783명이며 일평균 3명이다. 2016년 장서증가량은 450권이다.

이동아이파크작은도서관은 주말이 휴관일이고, 자료현황은 도서자료 3,418권으로 이루어져 있다. 운영시간은 월요일을 제외한 주 6일이며 시간은 오후 1시부터 오후 6시까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 99명이고 도서대출 권수는 3,214권이다. 이용자수는 2500명이며 일평균 20명이다. 2016년 장서증가량은 528권이다.

지혜의숲 병영작은도서관은 매일 운영하며, 자료현황은 도서자료 6,497권으로 이루어져 있다. 운영시간은 평일에는 오후 12시30분부터 오후 8시까지이며 주말에는 오후 1시30분부터 오후 4시 30분까지이다. 2016년 말 회원가입자 수는 99명이고 도서대출 권수는 2600권이다. 이용자수는 7200명이며 매일 운영하기 때문에 일평균 20명이 이용을 하고 있다. 주로 군인들이 이용을 많이 한다. 2016년 장서증가량은 513권이다.

진호병영작은도서관은 매일운영하며, 자료현황은 도서자료 5,624권으로 이루어져 있다. 운영시간은 오전 9시부터 오후 11시까지이다. 도서대출이 불가능하며 오로지 이용만 가능하다. 군부대 안에 있어 이용자수는 21,900명이며 일평균 245명이 이용하고 있다. 2016년 장서증가량은 926권이다.

태봉작은도서관은 매주 일요일이 휴관일이고, 자료현황은 도서자료 4,288권으로 이루어져 있다. 운영시간은 일요일을 제외한 주 6일이며 시간은 오후 2시부터 오후 6시까지이고, 토요일에는 오전 10시부터 오후 2시까지 운영을 하고 있다. 도서대출 권수는 1,382권이다. 이용자수는 2,940명이며 일평균 14명이다. 2016년 장서증가량은 715권이다.

다. 작은도서관 사업

포천시는 지역이 넓어 공공도서관의 접근성이 낮다. 따라서 작은도서관을 통해 공공도서관이 없는 지역주민들에게 도서관 서비스를 제공해주고 있다. 포천시에서는 매년 작은도서관 운영에 대한 평가를 하여 평가 결과에 따라 예산의 범위에서 차등 지원할 수 있다. 또한 작은도서관의 조성·운영 및 활성화에 현저한 공로

가 있다고 인정되는 사람 및 단체·기업 등에 대해서 「포천시 포상 조례」에 따라 포상할 수 있다.

6.4 작은도서관 진흥방안

1) 조례

포천시 작은도서관의 운영현황에서 조례를 볼 때 대체적으로 다른 자치단체보다 건실하게 운영되고 있다고 볼 수 있다. 무엇보다도 작은도서관 운영에 관해 조례로 명시함으로서 법·제도적 근거를 마련함으로서 효율적인 관리·감독이 가능하게 되었다.

포천시 도서관 운영 조례 제8조 ①작은도서관 운영시간 내에 실질적인 운영책임을 위한 직원이나 자원봉사자를 상주시킴 ②운영자, 작원, 자원봉사자는 포천시에서 실시하는 업무수행 능력향상을 위한 전문교육에 참여해야함. 제9조 운영자는 운영시간, 휴관, 자료대출 등 관리 운영에 필요한 자체운영 규정을 정하고 비치하여야 함. 제14조 시장은 매년 작은도서관 운영에 대해 평가하여 결과에 따라 예산의 범위에서 차등 지원 할 수 있음.

이러한 조례들을 통해 조례에는 작은도서관의 지도 및 감독 등이 명시되어있고, 포천시 도서관 운영에 관한 조례 시행규칙 작은도서관 운영 등 자세하게 명시된 점은 바람직하다. 그러나 부실운영도서관에 대한 폐관조치규정은 불분명하다. 즉 제8조 운영시간에 위배되거나 기타 제 14조 평가에서 몇 차례 지적을 받은 도서관에 대한 폐관기준과 시행절차가 반드시 필요하다.

2) 운영

포천시 작은도서관은 6개 공립 작은도서관을 우선 지원하고 있으며 이는 당연한 정책이라 보여 진다. 그러나 공립 작은도서관 운영에 있어서 가장 중요한 ‘전담인력’에 관해서는 전문성이 없는 ‘기간제 근로자’를 채용함으로서 업무의 전문성과 지속성에 큰 문제가 예상된다. 따라서 안정적인 운영과 전문적인 서비스를 위해 사서자격을 갖춘 전담 인력(비정규직도 가능)배치가 필요하다.

작은도서관 활성화를 위해서 지역주민들이 어디에서든 접근이 편리하도록 마을마다 작은도서관을 입지하는 것을 정책의 기본방향으로 설정할 필요가 있다. 특히 포천시는 ‘책읽는 도시’를 표방하고 있어 작은도서관이 주민 밀착형 생활문화 공간으로서 기능할 수 있도록 행·재정 지원 강화 및 제도 개선을 통해 마을 단위

독서사랑방으로 육성하는 것이 필요해 보인다.

또한 마을의 특성을 살린 작은도서관이 지역의 공동체를 회복하고 지역문화를 창조적으로 만들어 지역적 여건과 특성을 고려해 특화된 작은도서관을 운영하여 차별성을 확보하여 경쟁력을 강화해 나가야 한다.

독서문화프로그램 운영은 공립작은도서관을 중심으로 어느 정도 활성화가 되어있으나 공공도서관 독서문화프로그램과 연계성이 부족해 공유·협력이 미흡하다. 따라서 작은도서관 지원을 담당하고 있는 공공도서관에서 지원·협력체계를 구축하여 운영의 실효성을 높여야 할 것이다.

3) 포천시 작은도서관진흥 우선 1차 시행 정책

가. 작은도서관 조례 (일부개정)

○ 폐관규정 및 행정조치에 관한 내용이 추가되어야 하며, 시행절차를 강화한 조례가 시행되어야 한다.

나. 공립작은도서관 사서직 전담인력 확보

○ 작은도서관의 연간 총 이용자수와 자료 대출이 감소하고 소외 지역의 공공도서관 역할을 담당하므로 도서관 활성화와 독서·문화프로그램을 담당하는 전담인력 확보를 통해 안정적인 운영이 되어야 한다.
○ 작은도서관이 주민 밀착형 도서관으로 호응을 받을 수 있고 안정적 운영과 전문적 서비스를 위해 전담인력 배치가 필요하다.

다. 공공-작은도서관 독서문화프로그램 공유·협력·시행 및 홍보 다양화

○ 독서문화프로그램을 실시하는 작은도서관의 비율이 증가하고 있다. 이에 문화프로그램의 공동운영 및 도서관 공동 홍보가 필요하다.
○ 개별도서관 단위가 아닌 공공-공립 작은, 공공-사립 작은 또는 지방자치단체 등과 협력 하여 독서문화프로그램 공유 및 협력, 홍보 등을 다양화 해야 한다.
○ 공공도서관을 포함하여 지역 언론 및 지역사회와 협력하는 등 보다 적극적인 홍보 활동이 필요하다.

라. 사립 작은도서관의 운영지원 방향 제도화

○ 작은도서관 운영을 효과적으로 수행 할 수 있도록 전문성 교육을 실시하여 도

서관의 특성을 고려한 지원체계를 마련해야 한다.
○ 사립작은도서관 운영자를 위한 교육의 기회를 확대해야 한다.

마. 평가를 통한 기준 미달 사립작은도서관 폐관

○ 법적 기준 미충족 작은도서관의 정리 및 법적 기준의 준수 및 강화가 필요하다.
○ 양적 확대 보다는 양질의 도서관 조성 및 운영지원 정책이 필요하다. 그래서 사립 작은도서관의 선택과 집중이 필요 할 것으로 보인다.

4) 포천시 작은도서관진흥 2차 시행 정책

가. 도시지역과 기타 지역 격차 심화로 소외지역에 작은도서관 설립

○ 작은도서관은 주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상과 지식정보를 제공하는 역할이 매우 중요하다. 농촌 및 산간 지역에도 도시지역 같이 작은도서관을 이용할 수 있도록 포천시의 지원과 관심이 필요하다.
○ 공립 작은도서관은 장기적으로 읍면동1개관을 목표로 신규 조성 또는 민간 협력형 작은도서관 조성이 필요하다.
○ 소외 지역의 주민자치센터나 문화회관, 보건소 등 공공시설에 도서관을 설치하여 지역주민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 방안을 마련 할 필요가 있다.
○ 완주군의 사례처럼 학교 도서관을 작은도서관화하여 지역사회에 개방하여 주민들이 이용할 수 있어야 한다.

나. 공공-작은도서관 협력 네트워크 구축 및 협력시스템 구축

○ 1차적으로 공공도서관과 사립 작은도서관간의 네트워크를 구축하여야 한다.
○ 미미한 상호정보협력망 및 상호대차 서비스 활성화가 필요하다.
○ 작은도서관과 공공도서관 간 연계체계를 구축해 다양한 도서 서비스 및 프로그램을 공유해야 한다.
○ 공공-공립 작은도서관, 공공-사립 작은도서관, 공립 작은도서관-사립 작은도서관, 공립 작은도서관-학교 도서관 등 협력이 필요하다.
○ 주변 학교와 연계한 프로그램 운영이 필요하다.

다. 사립 작은도서관의 시설 및 설비 지원

○ 사립 작은도서관 중 공공도서관의 기능을 하며 운영을 잘하고 있는 도서관은 시설 리모델링 등을 지원하여 민간협력 작은도서관으로 운영하는 방안이 요구된다.
○ 장서가 많은 사립 작은도서관의 자동화 프로그램 보급이 요망된다.

7. 포천시 이동도서관 진흥계획

7.1 국내 이동도서관 현황 분석

1) 국내 이동도서관 서비스의 실태

우리나라는 높은 인구밀도와 협소한 도로사정, 아파트 단지 등의 정류장 진출입 및 주차와 같은 현실적 여건을 반영하여 이동도서관은 중형버스와 소형버스가 다수이며, 공간적 한계로 도서의 대출반납 서비스에 한정되어있다. 대부분의 차량들이 2,000~4,000권의 장서를 적재하는데, 이중 시청각자료와 점자/장애인 자료, 전자 자료를 제공하는 경우가 거의 없어 새로운 변화에 적응하지 못하고 과거의 방식만을 답습하고 있는 상황이다. 또한 이동도서관 1곳당 평균 직원 수는 2.29명이며, 사서가 없는 이동도서관이 거의 59%에 이른다.

2) 이동도서관 서비스 기준 및 지침

이동도서관은 소속 공공도서관과 도서관 관리당국의 책임 하에 운영되며, 중앙도서관 및 분관 등과 상호연계성을 확립해야 한다. 그리고 봉사지역과 밀접히 연결되어 지역 내 다양한 집단 및 개인들과 협력하며, 봉사지역의 인구분포, 이용패턴 등에 대한 지속적 연구와 관찰을 실시해 운영에 반영해야 한다.

재정은 충분한 서비스를 할 수 있도록 적절한 지원이 필요하며 차량 교체 자금은 매년 차량 비용의 10%이상을 적립하며 차량 수명은 대체로 10년으로 권고된다.

직원은 소속도서관 조직의 필수 구성원으로 도서관의 타 직원과 동일하게 인력개발 정책과 지침을 적용받으며 다른 직원과 동일한 직위를 보장받을 의무가 있음. 배치는 차량 당 사서와 운전사, 최소 2명의 직원이 업무를 수행하도록 배치한다.

장서는 봉사지역 이용자들의 일반적 관심과 요구만이 아닌 연령, 성, 종교, 인

종, 지역사회 관심사, 교도소, 학교 등과 같은 특수한 관심과 요구도 고려해 구성하며, 최신성과 참신성을 위해 자체 장서 및 소속 도서관자료와 정기 순환되어야 한다. 이동도서관의 위치는 지역 거주자 다수가 이용하기 편리하고 이용하기 좋은 장소와 시간대에 방문하기 위해 주민 다수가 동의하는 지역 중심지에 설치한다.

이외에 이동도서관은 소속도서관 전산시스템과 통합적으로 운영되어야 하며 온라인 참고자료 및 전자정보원 제공, 이용교육, 참고봉사 제공 등 새로운 서비스를 위해 각종 디지털 미디어 기기를 제공해야 한다.

3) 경기도 지역 타 이동도서관 현황

가. 부천시 이동도서관 현황

부천시 이동도서관은 1989년 개관, 새마을 단위 문고의 민간 운영형태로 이루어졌다. 이동도서관의 운영은 고정 순회지역으로 유지되어 해당 지역 주민과의 친밀함이 높게 나타났다.

장서 현황은 2015년 기준 122,767권으로 아동 51,320, 문학 51,284권, 사회과학 5,360권으로 특정 분야 편향이 심하다.

직원은 사서 1명, 회계 1명, 열람직 3명, 운전직 5명으로 구성되어있다.

차량은 5대이며 24인승 2대, 34인승 3대로 구성되어 3개의 지역을 순회한다.

부천시 이동도서관은 도서대출 업무를 중점으로 하며 단위문고의 활성화가 잘 되어 있다. 또한 독서회 및 독서교실 서비스, 단체 책배달 서비스를 제공하며 장애인단체 및 불우시설에는 대출뿐만 아니라 후원과 봉사도 함께 한다.

단일문고 담당자에게 공개강좌를 하거나 워크숍을 개최하고 선진지 문고를 견학하거나 순회 지도를 점검, 이외에 부천시 국민독서 경진대회를 열어 문고. 독서회운영시점을 비교. 평가하는 등 조직적인 운영이다.

나. 고양시 이동도서관

고양시 이동도서관은 1972년 개관, 새마을회가 고양시로부터 이동도서관을 위탁받은 공공기관 위탁운영형태로 이루어졌다. 또한 경기케이블 tv의 후원과 고양시 도서관 센터의 적극적인 협조를 받고 있어 상대적으로 차량이나 장서, 문화서비스를 더 높은 품질로 제공 가능하다.

장서 현황은 2015년 기준 65,724권이며 아동 26,628권, 문학 18,408권, 유아 8,980권으로 특정 분야에 치중되어있다.

직원은 사서부장 1명, 사서과장 1명, 사서직 3명, 기술직 3명으로 사서 중심 구성이다.

차량은 2대이며 2개의 지역 순회, 추가로 다양한 독서문화 프로그램을 차량 안에서 진행할 수 있는 이동도서관의 단점을 보완한 트랜스포머형 도서관인 책놀터를 운영한다.

고양시 이동도서관은 직접 찾아가는 서비스에 중점을 두어 순회지역 이외에도 장애우 가정이나 지역아동센터, 병원 등 정보 소외계층에게 직접 방문해 도서를 배달하는 '사랑의 책배달', 이동도서관 서비스 및 시민 참여 독서 문화 프로그램, 도서전시, 영화 상영 등을 비롯하여 고양시 홍보 서비스도 겸하는 '찾아가는 Book Day' 서비스를 제공한다.

전문 교육을 받은 독서문화 전문 봉사단인 낙서 봉사단을 지속적이고 체계적으로 운영하여 청소년 점핑클레이, 독서미술교육과 같은 독서놀이교육을 실시한다. 이동도서관 다이어리 소식지 발행, 공모전을 중심으로 하는 책고양이프로그램을 시행해 이동도서관 서비스의 홍보 및 공공도서관의 독서 정보, 문화 프로그램의 홍보 서비스도 겸하고 있다.

다. 성남시 이동도서관

성남시 이동도서관은 1993년 개관, 새마을 단위 문고의 민간 운영형태로 이루어졌다. 푸른 새마을 문고, 아름드리 새마을 문고, 사회봉사후원회문고, 책이랑새마을문고, 한남교회 새마을 문고로 총 5개의 문고로 운영하고 있다.

장서 현황은 2015년 기준 27,375권이며 문학 14,885권, 사회과학 3,568권, 기술과학 2,153권으로 특정 분야 편향이 심하다.

직원은 이동도서관 사서 1명을 중심으로 기술팀 2명, 사서팀 3명으로 구성되어 있다.

차량은 4대이며 3개 지역 순회, 한 지역 당 약 2시간가량 머물며 서비스를 제공한다.

성남시 이동도서관은 순회지역을 돌아다니면서 주로 도서대여 업무를 하며 문화적 공간(공부방) 제공과 꾸준한 양서 모으기와 도서구입을 통해 도서를 지원하는 단위새마을문고를 지도하고, 부모와 자녀가 함께하는 독서여행인 독서문학기행으로 독서 권장 환경을 조성한다. 또한 백일장 및 사생 대회, 감상문 경진 대회를 개최하여 문화 프로그램을 제공하고 이동도서관 서비스를 홍보한다.

라. 군포시 이동도서관

군포시 이동도서관은 군포시가 이동도서관을 운영하는 공공기관 운영형태로 이루어졌다.

장서 현황은 2015년 기준 28,267권이며 문학 13,159권, 사회과학 4,088권, 역사 2,189권으로 특정 분야 편향이 심하다. 군포시 이동도서관은 순회지역을 돌아다니면서 주로 도서대여 업무를 하며 타 시와 달리 오전에는 도서관 문화행사 후 오후에 대출업무를 하며, 주말에도 격주 서비스를 운영하고 있다.

4개의 이동도서관 현황을 요약하면 다음 표와 같다.

〈표 6-32〉 2015 경기도권 이동도서관 현황

	부천시 이동도서관	고양시 이동도서관	성남시 이동도서관	군포시 이동도서관
운영 형태	민간운영 (새마을문고)	공공기관 위탁 운영	민간운영 (새마을문고)	공공기관 운영
장서 현황	122,767	65,724	27,375	28,267
직원	10	8	6	X
차량	5	3	4	1
순회 방법	고정 순회	고정 순회	고정 순회	고정 순회
운영 프로그램	독서회 및 독서교실, 단체 책배달 서비스, 장애인단체 및 불우시설 대출 봉사	사랑의 책배달, 찾아가는 'Book Day', 낙서 봉사단. 이동도서관, 다이어리 소식지, 책고양이프로그램	백일장 및 사생대회, 감상문 경진 대회, 공부방제공, 독서문학기행	X

7.2 경기도 포천시 이동도서관 운영 현황 분석

포천시 도서관의 지식정보서비스 환경의 변화로 이동도서관 이용률이 감소하고 있는 실정이며, 공공도서관 및 작은도서관이 활성화 되면서 이동도서관 운영에 대한 실효성 문제되고 있다.

초기 포천시 공공도서관은 넓은 지역차를 고려하지 않은 도서관 건립으로 인해 정보소외지역이 발생하였다. 이를 해결하기 위해 '새마을 이동도서관'을 운영하였으며, 2015년도 이후 '찾아가는 행복도서관'으로 명칭이 바뀌고 변화되어 왔다.

그러나 지속적으로 포천시 공공도서관 및 작은 도서관이 추가로 건립되고 정보소외지역의 격차가 점차 해소됨에 따라 도서관서비스의 균형이 이루어지고 있다. 이러한 정보 서비스 제공 지역이 공공도서관과 중복되면서 기존 이동도서관의 이용률이 감소하였고 도서관 서비스 효율성이 하락하고 차량의 노후화로 인하여 그 실효성에 대한 제고가 요구되고 있다.

경기도 포천시 '찾아가는 행복도서관'은 기존의 2009년부터 운영해 오던 '새마을이동도서관'을 공공도서관 직영으로 전환하여 2016년부터 현재까지 운영되어오고 있다. 이동도서관의 현황은 다음과 같다

〈표 6-33〉 포천시 이동도서관 현황

차량수	장서(18.1)	직원(명)	문화프로그램	순회장소
1	5240(권)	운전 : 1	그림책읽어주기	매 분기 선정
		독서지도 : 1	DVD상영	

장서는 2018년 1월 기준으로 총계 5240권이다. 직원은 운전기사 1명, 독서지도사 1명으로 구성되어 있다. 차량은 1대이며 제공하는 프로그램은 그림책 읽어주기, DVD 상영을 운영하고 있으며, 순회지역은 매 분기마다 신청 받기 때문에 매 분기별로 바뀐다.

매년 1회 이용자 만족도 조사를 실시하여 이용자의 요구를 많이 받아들이고 다음 해에 만족도에 대한 답변과 함께 변경사항을 공지한다.

다음은 2017년도 포천시 '찾아가는 행복도서관' 운영 현황이다.

<표 6-34> 포천시 2분기 이동도서관 순회 장소

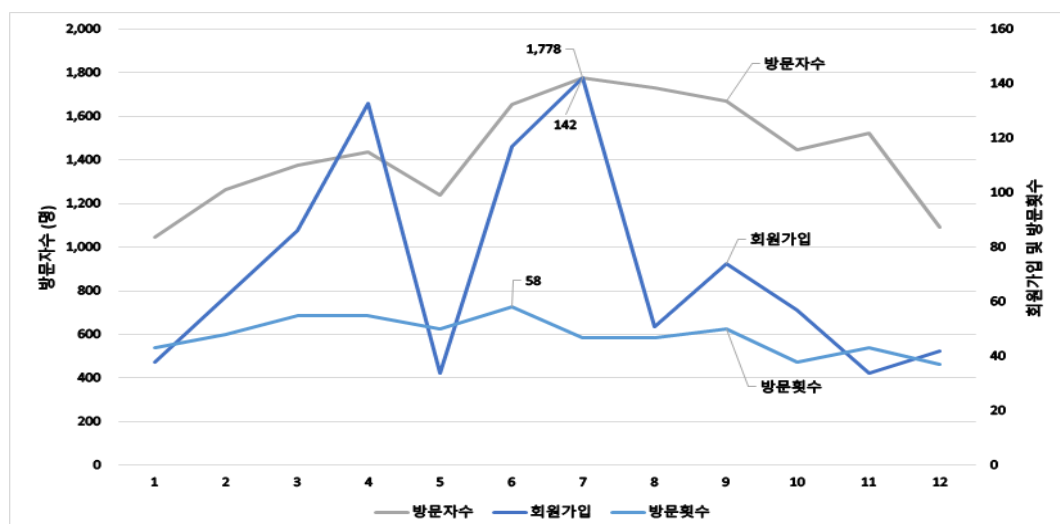
구 분			월	화	수	목	금
1주	어린이집	10:00~11:00	창의숲	올리	선단꿈나무	짐랜드	햇님
		11:10~12:00	태봉마을				
	아파트등				706특공연대 (12:00~14:00)		522ASP 경비중대 이동비행장 (12:00~16:00)
		14:30~16:30	송천마을	극동2차/휴먼시아	윤중	일동 승진	
2주	어린이집	09:30~10:30	군내	예원 노블키즈	화현	가산 (09:50~10:50)	에이트빌
		11:00~11:50	신북꿈나무		승진	내촌 (11:10~12:00)	아이파크
	아파트등						139기보대대 (12:00~15:00)
		14:30~16:30	송천마을	극동2차/휴먼시아	만세교 검문소 윤중	일동 승진	

<표 6-35> 포천시 3분기 이동도서관 순회 장소

구 분		월	화	수	목	금
1주	오전	원암어린이집 (10:00~11:30)	동심어린이집 (10:00~11:30)	한솔어린이집 (10:00~11:20)	짐랜드어린이집 (10:00~11:30)	햇님어린이집 (09:40~11:30)
	오후	송천마을(아) (14:30~16:30)	휴먼시아/극동2차 (14:30~16:30)	706특공연대 (12:00~15:00) 만세교검문소 (15:30~16:00)	552ASP경비중대 (14:00~15:30) 이동비행장 (16:00~16:30)	16 여단, 136기보대대 (14:00~15:30)
2주	오전	꼬마등대 어린이집 (09:30~10:40) 신북꿈나무 (11:00~11:50)	예원노블키즈 (10:00~11:30)	산내들 어린이집 (10:00~11:30)	가산어린이집 (09:50~10:50) 내촌어린이집 (11:10~12:00)	일동어린이집 (10:00~11:30)
	오후	송천마을 (14:30~16:30)	휴먼시아/극동2차 (14:30~16:30)	산내들 아파트 (13:30~15:00) 육아나눔터 (15:00~16:30)	솔모루 어린이집 (15:00~16:30)	139기보대대 (12:00~15:30)

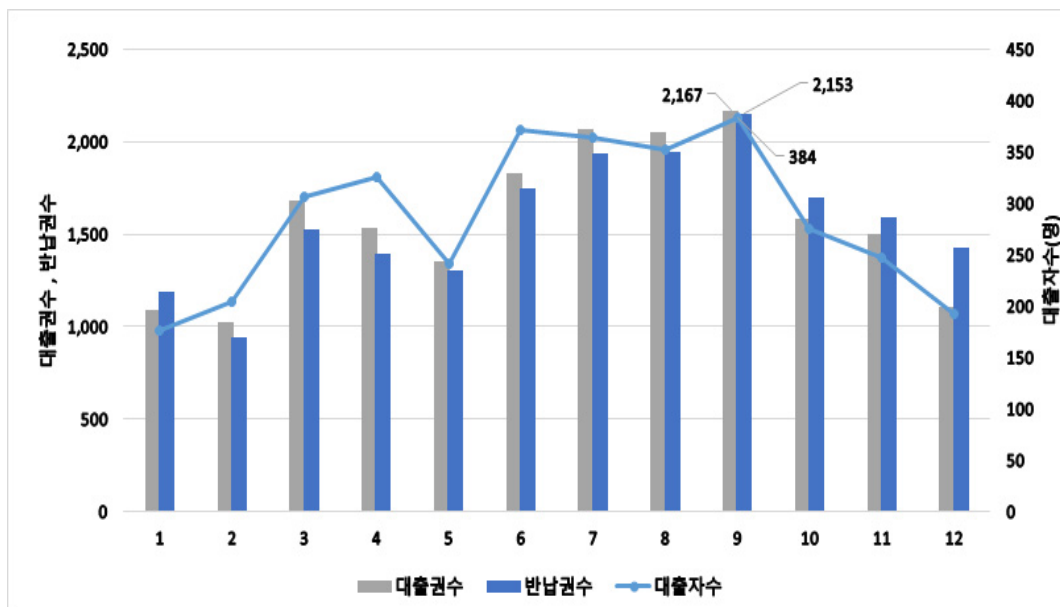
2017년 '찾아가는 행복도서관'은 시간을 오전과 오후로 나누어 오전에는 주로 어린이집을 중심으로 순회하였으며 오후에는 아파트단지 또는 도서관이 없는 병영시설로 찾아갔다. 평일 5일중 금요일을 제외한 4일은 17시가 되면 귀청하여 자료정비를 하며, 금요일에는 차량 정검을 한다. 현재에도 매주 1회 이상 차량점검을 통해 이동도서관의 운영에 차질이 없도록 시행중이다.

<표 6-36> 2017년 월별 찾아가는 행복도서관 이용현황

월	방문횟수	방문자수	회원가입	비고
1	43	1,045	38	
2	48	1,263	62	
3	55	1,378	86	
4	55	1,439	133	
5	50	1,239	34	
6	58	1,657	117	
7	47	1,778	142	
8	47	1,731	51	
9	50	1,669	74	
10	38	1,449	57	
11	43	1,521	34	
12	37	1,093	42	
누계	**571**	**17,262**	**870**	

<그림 6-12> 2017년 월별 찾아가는 행복도서관 이용현황

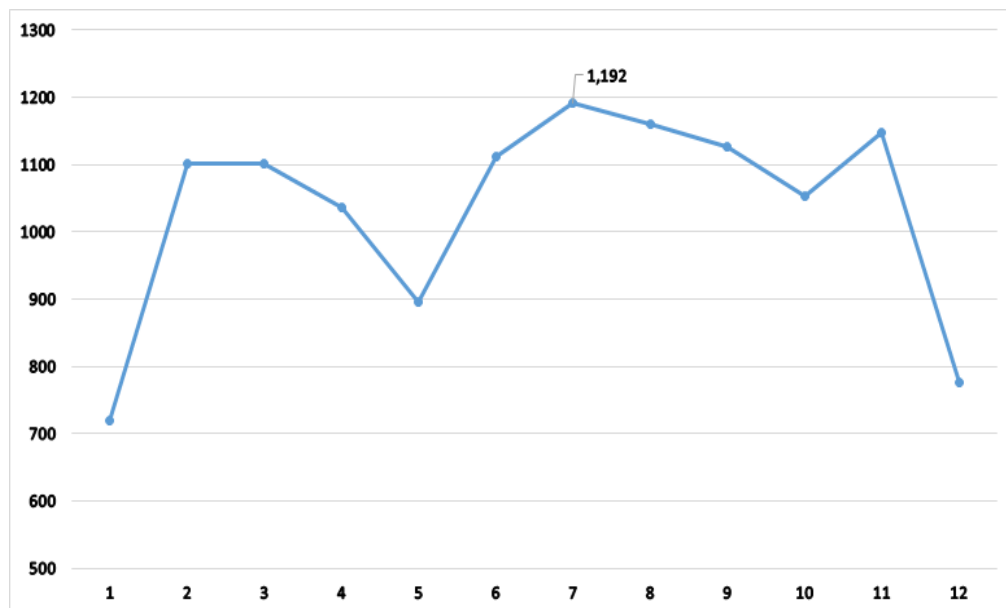
월별 이동도서관의 현황으로는 여름에 이용률이 가장 높으며, 겨울에 이용률이 가장 낮다. 회원가입수와 방문자수는 각각 142명, 1778명으로 7월에 가장 높으며, 방문횟수는 58회로 6월이 가장 높다.

〈표 6-37〉 2017 포천시 월별 찾아가는 행복도서관 대출/반납 현황

월	대출자수	대출권수	반납권수	비고
1	177	1,090	1,186	
2	204	1,028	944	
3	307	1,678	1,525	
4	326	1,537	1,395	
5	242	1,357	1,303	
6	372	1,832	1,745	
7	364	2,068	1,934	
8	353	2,051	1,946	
9	384	2,167	2,153	
10	275	1,586	1,695	
11	247	1,503	1,594	
12	192	1,103	1,427	
누계	3,443	19,000	18,847	

〈그림 6-13〉 2017 포천시 월별 찾아가는 행복도서관 대출/반납 현황

<표 6-38> 2017 월별 찾아가는 행복도서관 프로그램 참여인원

월	참가자수	비고
1	719	그림책 읽어주기, DVD 상영
2	1102	그림책 읽어주기, DVD 상영
3	1102	그림책 읽어주기, DVD 상영
4	1036	그림책 읽어주기, DVD 상영
5	896	그림책 읽어주기, DVD 상영
6	1111	그림책 읽어주기, DVD 상영
7	1192	그림책 읽어주기, DVD 상영
8	1160	그림책 읽어주기, DVD 상영
9	1126	그림책 읽어주기, DVD 상영
10	1054	그림책 읽어주기, DVD 상영
11	1147	그림책 읽어주기, DVD 상영
12	776	그림책 읽어주기, DVD 상영
누계	12421	

단위: 명

<그림 6-14> 2017 월별 찾아가는 행복도서관 프로그램 참여인원

이동도서관에서 운영하는 프로그램의 경우는 그림책 읽어주기와 DVD상영만 있으며 다양성이 많이 부족한 편이다. 주로 어린이집과 아파트단지를 순회하기 때문에 아이를 동반한 가족단위의 이용자들의 참여도가 높다. 3분기에는 주로 어린

이집 같은 아동시설을 주로 순회하였기 때문에 프로그램 참여자 수가 7월에 1192명으로 가장 높다.

7.3 포천시 이동도서관 향후 방안 제시

현재 우리나라의 이동도서관은 다른 국가와 달리 이동차량의 공간적 제한으로 움직이는 대출문고 기능만을 수행하기 때문에 장서가 부족하고 차량 노후화 및 인력에 따른 경비가 증가되고 있다. 또한 이동차량의 적재 도서가 한정적이고 여러 주제를 충족하지 못하여 이용자의 만족도가 높지 못할 뿐만 아니라, 장소의 협소로 인하여 다양한 문화프로그램을 진행하기도 곤란하다.

현재 포천시에서 운영하는 이동도서관의 차량 수는 1대이다. 이는 지역면적이 넓은 것에 비해 굉장히 적은 숫자이며 결국 매번 순회지역을 바꿀 수밖에 없는 현황이 된다. 각 지역에 꾸준하게 이동도서관이 순회하는 것이 아니기 때문에 매 분기가 끝날 때에는 대출·반납 처리에도 문제가 발생할 수 있으며 지역 주민과의 친밀도를 높이기가 어려운 실정이다. 포천시 이동도서관에서 매년 시행하는 이용자 만족도 조사의 결과 2017년에는 '장서확충 및 관리'가 7건으로 가장 많았고 그 다음으로 시설개선이 4건, 프로그램운영이 3건, 시스템개선이 2건으로 뒤를 이었다. 이는 이동도서관이 매년 이용자층 확대와 다양한 장서를 확충하지 못하고 같은 문제점이 반복되는 것으로 판단된다.

이와 같이 신간도서의 자주 구입 요청으로 인한 장서 확충에 대한 문제를 야기하고 있으며, 차량1대의 운행으로 인하여 순회지역을 계속해서 변경하여 이용자층의 확대가 어렵다. 또한 이로 인하여 이용자 불만이 지속될 수밖에 없어 이동도서관의 효과를 보기가 어려워 보인다. 이를 보완하기 위해서는 새로운 운행 차량을 늘리고, 사서를 추가로 고용하여 이동도서관의 장서 및 운영에 대한 전문성을 높여야 한다. 그리고 대출반납에 한정된 기존 서비스에 벗어나 직접 찾아가는 문화행사 프로그램 등을 개최하여 여러 지역에 서비스 할 수 있도록 해야 한다. 그러나 새로운 차량을 늘려야하고, 신간 장서의 확충 및 새로운 서비스 개발, 인력 충원 등 투자에 대한 비용이 커짐에 따라 변화하는 환경에 맞게 새로운 방안을 찾는 것이 바람직해 보인다.

이에 이동도서관의 서비스 종료에 따른 방안을 도출하면 아래와 같다.

첫째, 대표도서관과 거점도서관, 분관 및 작은도서관이 협력하여 소외지역의 이

용자를 흡수하기 위해 노력해야 한다. 기존 이동도서관 서비스를 제공받았던 지역의 이용자에게는 익숙했던 시스템이 사라지는 만큼 그 지역에 작은도서관의 건립을 유도해야 한다.

둘째, 포천시는 지역이 넓은 만큼 공공도서관 및 작은도서관 건립을 무한대로 늘리수 없다 그래서 학교도서관을 공공도서관 및 작은도서관과 협력하여 학교도서관을 지역주민에게 개방하여 효율적인 서비스를 지원하도록 해야 한다.

셋째, 포천시 공공도서관은 체계적인 계획 및 운영연계 네트워크를 구축하여 최신 및 높은 품질의 장서, 전문직 사서가 연계한 문화프로그램 등을 지원해야 한다.

이동도서관이 공공 및 작은 도서관으로 흡수되어 소외 지역의 이용자에게 인정받을 정도의 발전된 서비스를 제공하고 높은 만족도를 느낄 수 있도록 중점적으로 지원이 필요하다.

8. 포천시 독서진흥정책

8.1 독서진흥정책

1) 독서의 목적과 행위

21세기 국가 경쟁력의 핵심 요인인 지식자본이나 우리나라의 지식경쟁력은 선진국에 비해 낮은 수준이다. 이러한 지식경쟁력을 갖추는 유용한 방법으로 독서가 필요하며 국가 차원에서 다양한 정책을 추진해야한다. 독서는 무한한 창의성과 상상력을 키울 수 있어 지역과 계층, 장애와 관계없이 국민 모두가 언제 어디서나 손쉽게 독서할 수 있는 환경 조성 및 균등한 독서 환경이 보장되어야 한다.

독서는 과거에는 관직에 등용할 목적으로 활용되었으나 오늘날에는 교양함양, 자기개발, 정서발달, 심리치료 등 다양한 목적으로 독서를 하고 있으며, 독서력 향상은 국민의 지적능력을 향상시키고 궁극적으로 국가의 지식 경쟁력을 높일 수 있는 목적성 활동이다.[7] 일반적으로 독서는 개인적 행위로서의 독서와 사회적 소통행위로서의 독서로 구분하여 생각할 수 있다.[8]

7) 문화체육관광부, “2014 독서진흥에 관한 연차보고서”, 2014, p. 9.
8) 이은정&김기영, “독서수준과 학습만화 이용형태가 학습능력에 미치는 영향 - 초등학교 고학년 학생을 중심으로”. 한국비블리아학회 26권 1호, p. 237.

먼저 개인적 행위로서의 독서는 작가와 독자의 연결매개체로서의 도서 내용을 이해하는 것으로 정의되는 일차적 행위를 의미한다. 그리고 사회적 소통행위로서의 독서는 개인의 환경과 배경지식을 적용하여 의미를 이끌어 내거나 새로운 행위를 도출하는 것으로 특정도서에 대한 토론을 통해 다른 사람과 공유하는 행위를 의미한다.

개인에게 내면의 안정과 정서 및 교양을 함양하기 위한 것에 초점을 맞춘다면 독서라는 가치는 사회 전체의 정신·문화적 형질을 결정하는 것으로 볼 수 있다. 따라서 현대인에게 독서의 가치는 긴 시간 꾸준히 이루어지면서 발현되기 때문에 사회에서 독서의 가치가 빛을 발하기 위해서는 오랜 시간이 필요하며, 이런 맥락에서 독서문제는 사회 · 문화적 인프라 문제로 인식되고 있다.

한편, '2017년 국민 독서실태조사'에 따른 전국 지역별 독서지표 현황을 보면 다음과 같다. 전체적으로 수도권지역 주민들의 지표가 높게 나왔으며, 경기도의 경우 연평균 독서율은 63.6%, 평일독서시간은 23.7분으로 전체 평균에서 약간 높게 나왔지만 연간 독서량은 7.9권으로 평균보다 낮다.

<표 6-39> 2017 국민독서실태조사

지역	연간 독서율 (%)	연간 독서량 (권)	평일 독서시간 (분)	공공도서관 이용률(%)	독서 프로그램 참여율(%)	평균 이상 항목수(개)		지역
						3대 지표	5대 지표	
전체 평균	59.9	8.3	23.4	22.2	5.3			
서울	72.6	11.8	30.9	26.8	7.0	3	5	서울
부산	54.1	5.9	16.6	19.6	3.8	-	-	부산
대구	58.6	6.2	15.1	23.9	1.5	-	1	대구
인천	68.3	8.6	34.4	24.4	3.9	3	4	인천
광주	45.3	7.1	12.8	13.5	1.1	-	-	광주
대전	45.7	5.7	15.4	13.3	3.1	-	-	대전
울산	52.6	6.6	22.3	28.7	14.3	-	2	울산
세종	57.0	10.4	14.5	23.8	0.9	1	2	세종
경기	63.6	7.8	23.7	28.1	8.3	2	4	경기
강원	64.7	7.9	34.8	28.5	3.7	2	3	강원
충북	47.7	9.1	15.6	10.2	0.0	1	1	충북
충남	56.3	7.2	18.8	12.7	3.4	-	-	충남
전북	43.9	6.3	17.2	9.8	0.5	-	-	전북
전남	43.6	6.1	14.6	8.9	0.8	-	-	전남
경북	53.5	6.6	18.1	24.8	5.7	-	2	경북
경남	51.4	8.3	24.7	9.7	4.1	2	2	경남
제주	59.8	13.9	39.0	29.4	2.4	2	3	제주

이와 같은 조사 결과는 수도권과 비수도권, 또는 지역별로 독서실태 격차가 적지 않다는 것을 보여준다. 연령 분포, 학력 및 소득 수준, 여가시간, 공공도서관 접근성, 독서 선호도 등 다양한 변인에 따라 독서지표가 달라질 것이므로 지역 간 독서 격차 해소가 결코 쉬운 과제는 아니지만, 도서관 접근성 제고를 통한 독서율 및 독서량 개선과 같은 정책의 역할이 강화될 필요가 있다. 나아가 지역 간 독서 양극화 해소와 균등한 독서 생태계 발전을 통한 국민의 삶의 질 제고를 위해서는 〈독서문화진흥 기본계획〉에 기반한 중앙정부와 광역·기초 지방자치단체의 독서정책 추진되어야 한다. 지역 공동체의 민 · 관 협력을 토대로 독서환경 조성 노력이 지속적으로 내실 있게 추진되어야 한다.

2) 독서진흥정책

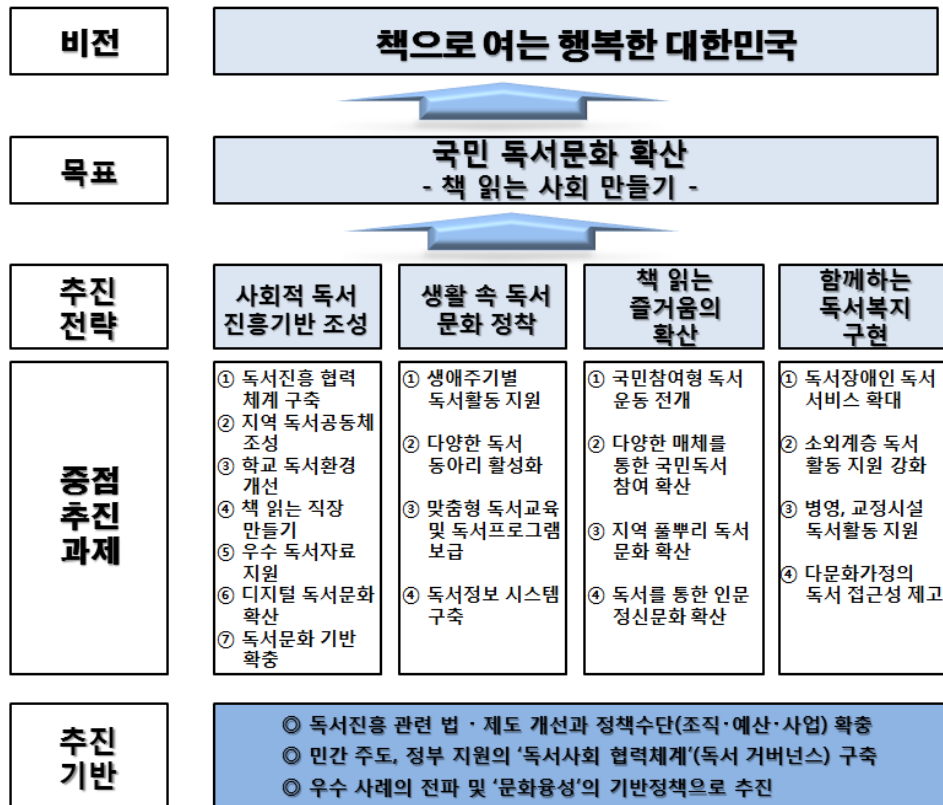
인터넷, 스마트폰, 게임문화 확산 등으로 국민 독서율 하락과 도서구입비 감소로 독서 및 출판 생태계의 위기가 심화되고 있다. 이러한 독서문제가 사회 · 문화적 인프라 문제로 인식되면서 정부와 지방자치단체는 독서를 통해 개인의 지식역량을 향상시킴으로서 궁극적으로 사회의 지식 경쟁력을 제고할 수 있는 국민독서진흥정책을 추진하기에 이른다. 독서문화진흥법 제5조에 의해 5년마다 독서관련 중앙부터 및 지자체가 '독서문화진흥시행계획'을 수립하고 있다.

국민독서진흥정책은 1990년대 이후부터 구체적으로 법제화되어 본격적으로 추진되어왔다. 즉 1994년 「도서관 및 독서진흥법」의 제정으로 국민독서진흥에 대한 정책수립이 본격화 되면서 국민독서진흥의 실질적 추진을 위한 정책이 요구되었고, 동법은 2006년 「도서관법」이 재정 · 시행됨으로서 「도서관법」과 「독서문화진흥법」으로 분리되어 「독서문화진흥법」이 국민독서진흥을 위한 유일한 법안이 되었다. 「독서문화진흥법」은 모든 국민이 독서활동에 있어 균등한 기회를 갖도록 보장하고 국민의 삶의 질을 개선하는 것을 그 목적으로 하고 있다.

독서의 생활화를 통해 국민의 지적 능력을 향상시키고 국가의 지식 경쟁력을 강화하고자 제1차 독서문화진흥 기본계획(2009년~2013년)에 중앙정부와 지방자치단체에서 매년 독서진흥 시행계획을 수립·시행함으로써 '책 읽는 도시'를 선포하는 기초 지방자치단체가 전국적으로 확산되어 독서운동, 독서환경 조성, 독서생활화 사업이 지속될 수 있는 추진 여건을 마련하였다.

제2차 독서문화진흥 기본계획(2014~2018년)을 보면 국민독서문화 확산을 목표로 하고 있으며, 사회적 독서환경조성, 생활 속 독서문화 정착, 책 읽는 즐거움의 확산 및 함께하는 독서복지 구현을 추진전략으로 제시하고 있다.

이러한 계획이 원활히 수행 될 경우 독서운동을 통한 소통과 지식 나눔 확산, 다양한 독서활동을 통한 가치관 제고, 체계적인 독서활동 지원으로 독서생활화 유도 등 국민의 독서행위 조장과 이를 통한 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산이 가능할 것으로 기대하고 있다.

제2차 독서문화진흥 기본계획의 비전은 '책으로 여는 행복한 대한민국'을 제시하였다. 이 비전을 달성하기 위한 정책목표로는 '국민 독서 확산'으로 설정하였고 정책목표를 수행하기 위하여 다음과 같은 4대 중점과제를 설정하였다. 1. 사회적 독서진흥 기반조성, 2. 생활 속 독서문화 정착, 3. 책 읽는 즐거움의 확산, 4.함께하는 독서복지 구현이다. 4대 중점과제의 세부 단위 과제는 다음 그림과 같다.[9]

<그림 6-15> 독서문화진흥계획의 비전과 전략 (출처: 문화체육관광부)

독서문화진흥 기본계획은 독서문화진흥법(제5조) 및 동법 시행령(제2조)에 근거한 법정계획(5년)으로 관련 중앙행정기관 및 지방자체단체의 연도별 시행계획(독서문화진흥법 제6조) 수립, 추진준거 및 방향을 제시하는 국가단위 기본계획이다.

3) 공공도서관의 독서진흥관련법

경기도 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제1조에서 「도서관법」 및 「독서문화진흥법」에 따른 경기도 도서관 및 독서문화 진흥에 필요한 사항을 규정하고 제2조에서 "독서문화", "독서장애인" 및 "사이버도서관(도내 도서관 자료의 공동 이용 및 정보화의 촉진, 도서관 및 독서문화 활성화)에 대해 정의하고 그리고 제3조에 도지사의 책무로 도내 지역·계층 간의 지식정보 격차를 해소하고 도서관 발전 지원

9) 문화체육관광부, "2014 독서진흥에 관한 연차보고서", 2014, p. 10.

에 대한 시책 및 독서문화진흥에 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다고 명시하고 있다.

공공도서관은 시민의 정보이용, 문화활동, 독서활동 및 평생교육을 주된 목적으로 설립된 공공기관이다. 이를 법으로 분명히 명시한 것이 「도서관법」인데 동법 제2조(정의) 4에서 “공공도서관”이라함은 공중의 정보이용 · 문화활동 · 독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립 · 운영하는 도서관(이하 “공립공공도서관”이라한다.) 또는 법인(민법)이나 그 밖의 법률에 따라 설립된 법인을 말한다…라고 명시되어 있다. 또한 동법 제28조(업무) 3에서는 “독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시”를 공공도서관의 업무라고 명시하고 있다.

「독서문화진흥법」에서도 공공도서관의 역할이 국민의 독서진흥 환경조성에 중요하며 그 환경을 조장하는 주체라고 명시되어 있다. 제5조(독서문화진흥 기본계획) 2항에서 ‘도서관 등 독서문화진흥을 위한 시설의 개선과 독서자료의 확보’, 제13조(관계기관과의 협력)에서 ‘국가와 지방자치단체는 기본계획이 원활하게 시행될 수 있도록 도서관, 학교 등 문화기관이나 교육기관과 협력해야 한다.’ 등은 국민의 독서진흥 환경조성에 있어서 공공도서관의 중요성과 역할을 강조하고 있음을 알 수 있다.

이 외에도 관련 법규로는 헌법(제32조 1항, 5항)에는 모든 국민이 능력에 따라 균등하게 교육 받을 권리를 지니고 있다는 것을 명시하고 있으며, 교육기본법(제3조 학습권)에는 모든 국민이 평생에 걸쳐 학습하고 교육받을 권리가 있음을 명시하고 있다.

4) 사회적 독서진흥기반 조성 및 기대 효과[10)]

독서행정 추진체계와 독서단체 등과의 협력체계를 구축하여 독서문화 진흥 활성화에 기여해야 한다. 또한 독서정책의 실효성 강화를 위한 법·제도 개선, 효율적 정책 추진을 위한 전국 및 지역 단위의 협력 네트워크를 구축하고 운영해야 한다.

지방자치단체 중심의 지역 단위 독서정책 추진 및 지역의 독서환경을 조성하고 지역별 독서진흥 활동은 지방자치단체의 의지와 역할에 따라 성과가 달라지므로 우수 사례 발굴 및 전파, 독서진흥지수 도입 평가 등으로 지방자치단체의 추동력 확보가 필수적이다.

---

10) 2016년 독서진흥에 관한 연차보고서 p.11.

학교 독서환경 개선을 위해서는 체험 중심의 독서활동을 통한 자기주도적 학습력과 소통·공감 능력을 강화할 필요가 있고, 성인들을 위해서는 대부분의 시간을 보내는 직장에서 독서환경 조성으로 조직과 개인의 창의력 증진 및 소통, 배움과 문화가 있는 독서 친환경 일터를 만들어 주어야 한다.

디지털 독서환경에서 종이책과 전자책을 함께 읽는 독자층이 확산되고 있어 이에 대응하는 디지털 독서자료의 확충과 접근성 제고 지원정책이 촉진되어야 한다. 독서운동을 통한 소통과 지식 나눔이 확산되어 독서장애인, 병영, 다문화가정 등 소외계층의 독서활동 지원이 활성화 되고, 독서 접근권 확대 및 취약지역의 독서활동 기회제공으로 정보격차가 해소될 수 있을 것이다. 또한 영유아 때부터 책을 가까이 하는 독서환경 조성으로 올바른 독서습관 형성 및 성숙한 문화시민으로 성장할 수 있는 토대를 마련 할 수 있을 것이다.

단계적 독서교육으로 주체적 문화이해 능력 신장 및 자기 주도적 학습능력 향상과 학교·가정·지역사회에서 독서문화 환경 조성에 기여하고 도서관 및 일선 학교 등에서 실정에 맞는 추진과제를 수립 시행하여 독서활성화 및 독서 생활화의 기반을 마련해야 한다. 이로 인해 지역에서 학교, 직장, 가정 및 도서관 등 독서공간에서의 독서운동을 상호 연계함으로써 지속적이고 효율적인 독서활동 추진이 가능할 것이다.

독서활동의 편의성 제고 및 다양한 독서운동 전개로 책 읽는 사회 분위기 조성 및 독서문화 확산에 기여하고 시민을 대상으로 하는 독서교육 및 관련 정보 제공으로 자발적인 독서운동 전개 및 참여형 독서활동의 체계가 마련될 것이다.

5) 공공도서관의 독서진흥정책

공공도서관의 독서진흥정책과 관련된 국가 · 경기도, 그리고 포천시의 정책은 다음과 같다.

가. 국립중앙도서관

지역사회에서 공공도서관의 시설, 장서, 전문 인력 등 도서관 기반시설 확충 및 운영활성화는 국민독서진흥 활성화와 밀접한 관련을 갖고 있다. 국가대표도서관인 국립중앙도서관은 2005년부터 범국민 독서진흥강화를 핵심사업 중 하나로 제시하고 있으며, 2014년에도 창조적 지식강국을 선도하는 국가대표도서관이라는 비전아래 5개의 추진과제를 제시하고 있다.

5개 추진과제는 지식정보서비스 활성화, 국가 지식정보자원의 수집 및 정리, 국가자료 보존, 복원역량 강화, 이용자별 도서관서비스 고도화, 도서관계 지원 및 교류, 협력확대로서 이중 '이용자별 도서관서비스 고도화'의 세부과제는 어린이 청소년 서비스 제고 및 독서진흥, 장애인 서비스 개선 및 대체자료 확충으로 국민독서진흥 활성화와 관련이 있다.

<표 6-40> 국립중앙도서관 주요 추친 과제(출처: 국립중앙도서관)

추진 과제	지식정보서비스 활성화	- 맞춤형 정책정보서비스 제공 - 고품질 도서관서비스 제공
	국가 지식정보자원의 수집 및 정리	- 국가 지식정보자원의 망라적 수집 - 국가서지 구축 및 표준화
	국가 자료보존, 복원 역량 강화	- 국가자료보존연구센터 기능 강화 - 국가장서 보존관리의 효율화
	이용자별 도서관서비스 고도화	- 어린이, 청소년서비스 제고 및 독서진흥 - 장애인 서비스 개선 및 대체자료 확충
	도서관계 지원 및 교류, 협력확대	- 도서관 전문인력 직무역량 제고 - 국내외 도서관 지원 및 교류협력 확대

나. 제2차 도서관 발전 종합계획(2014-2018)

대통령 소속 도서관 정보정책위원회에서는 제2차 도서관발전 종합계획(2014 - 2018)을 수립하여 추진하고 있다. 21세기 '행복한 삶과 미래를 창조하는 도서관'이라는 비전을 제시하며 7개 추진전략을 수립하고 있다. 추진전략 중에서 첫 번째로 '생애주기별 맞춤형 도서관 서비스 확대'는 국민독서진흥과 연관이 있다.

<그림 6-16> 제2차 도서관발전종합계획(2014-2018)

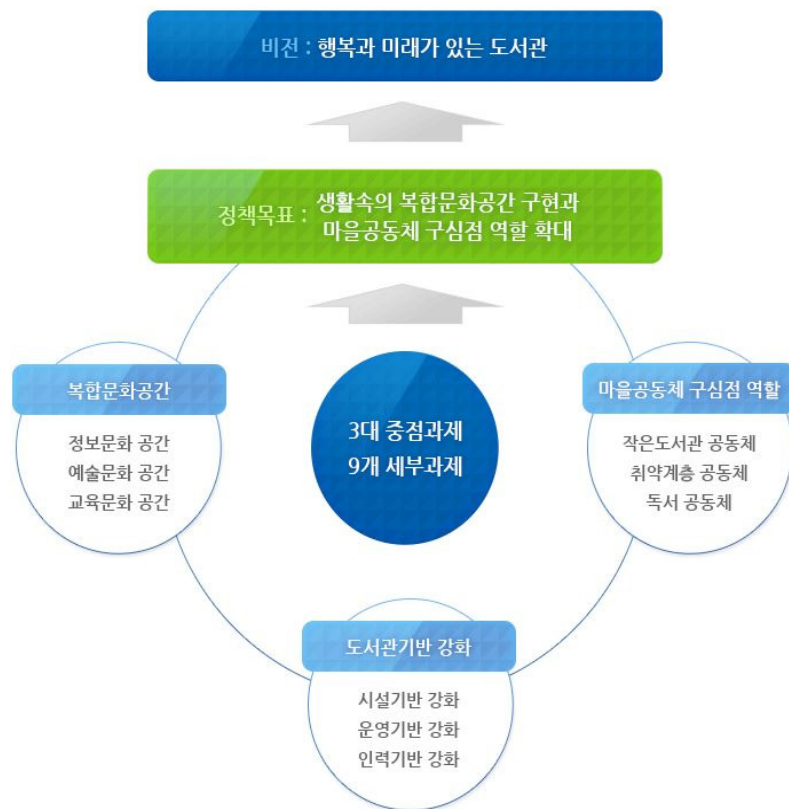
추진전략 중 생애주기별 맞춤형 도서관 서비스를 확대하여 국민의 삶과 질 향상과 인문정신문화 확산에 대한 생애주기별 특징 및 독서활동, 평생학습프로그램 등은 다음과 같다.

<표 6-41> 생애주기별 특징 및 지원방향, 독서활동

대상	영·유아 (0~5세)	아동·청소년 (6~19세)	청·장년 (20~59세)	노년기 (60세 이상)
특징	정서 인지능력 발달 평생독자의 기반 마련	성장기, 학령기 독서습관 형성기	고등교육,사회생활, 여가독서, 가족독서	퇴직, 인생 이모작 실버독서
지원 방향	양육자와 책으로 교감, 책읽기=즐거움 인식	유치원, 학교의 독서환경 정비	대학, 직장 지역의 독서환경 정비	경로당, 지역의 실버독서환경 정비
독서 활동	북스타트 (지자체/도서관)	아침독서 (초중고교)	책 읽는 대학/직장 (대학/직장/도서관)	어르신 인문학강좌 (도서관/단체/마을)
	책읽어주기 (가정/도서관/어린이집)	독서캠프, 문화학교 (학교/도서관 등)	한 도시 한 책 (학교/도서관 등)	대활자본 보급 읽기, 독서모임 (도서관)
	책놀이프로그램 (도서관/어린이집)	사제동행독서 (학교 등)	독서동아리 (대학/도서관/직장)	독서 멘토 활동 (도서관/시민단체)

다. 경기도 사이버 도서관 정책비전과 목표[11)]

경기도 사이버 도서관은 경기도 대표 도서관의 보조기구로서 주요기능으로 경기도 도서관 종합목록 및 상호대차 서비스 지원, 경기도 기록자료 디지털 아카이브 구축, 경기도 도서관 및 독서문화 확산, 경기도 도서관 직원 직무능력 강화, 도서관 서비스 개선을 위한 연구조사가 있다. 대한민국 도서관 문화를 선도하는 경기도 도서관의 비전과 미션은 다음과 같다.

① 정책비전과 목표

11) 경기도 도서관종합발전계획(2013~2017)

② 독서 공동체(9개 세부 과제 중)

추진전략	정책과제
독서 동아리 활성화	· 경기 독서동아리 축제, 독서동아리 교류 진흥
	· 동아리 모임 장소 지원
도서관 기부문화 확산으로 나눔공동체 실현	· 소외지역의 건전한 독서문화 함양을 위해 창아가는 독서문화 서비스 전개
	· 출판사 및 기업체 도서 기부 참여 캠페인 추진
	· 정보소외계층에 대한 경기도 차원의 도서기증 운동전개
‘행복한 책 버스’와 함께하는 독서캠페인	· 책과 독서 문화체험 프로그램을 갖춘 ‘책 버스’를 통해 도내 정보소외지역 및 계층에게 독서문화 활동의 기회 제공
	· 작은도서관 지원 및 도서 기증사업과 더불어 경기도 민간의 사회공헌 활동과 연계하여 ‘책으로 행복한 경기도’ 만들기 추진

8.2 국내·외 독서진흥정책 및 도서관정책 사례

1) 주요 국가 독서진흥 정책 및 독서진흥 활동 12)

가. 영국

① 독서진흥정책

다른 국가보다 일찍 도서관법을 제정하고 무료 공공도서관을 만들어 국민들의 독서증진을 도모하였고 현재도 꾸준히 다양한 독서증진 프로그램을 개발하여 활용하고 있다. 영국은 미래를 위한 독서교육으로 1992년부터 북스타트 운동으로 아이가 출생한 후 처음으로 보건소에 등록하는 날 아기를 위한 그림책 2권과 독서교육 부모 가이드북을 무료로 증정하고 계속적으로 책을 보급하는 운동이다. 또한, 학교에 대한 서비스로 한 지역의 도서관 당국이 초중고학교의 교수학습과 도서관 운영을 지원하고 있다. 그 이외에 4세부터 11세의 어린이들을 위한 국가적 프로그램으로 여름 독서 프로그램, 전국 단위의 독서회로 오렌지의 재정적 지원하에 독립 독서개발 단체인 Launch-pad가 공공도서관과 협력하여 운영하는 채터북스, 중고등학생을 위해 Reading Connects라고

12) 2016년 독서진흥에 관한 연차보고서 p.23.

하는 독서진흥 사업을 운영하고 있다.

② 독서 장려를 위한 독서환경 개선

영국 국립도서관의 위대한 국가도서관 만들기 행동강령(2007~2008)을 통해 '도서관 이용자에게 풍부한 경험을 제공' '디지털 연구 환경 조성' '차세대 검색 시스템 개발' '장서를 확충하고 관리를 강화' '도서관의 인재개발' 등 다섯 개의 비전을 세웠다. 또한 공공도서관들은 성인들의 독서 진흥을 위해 각 도서관마다 다양한 형태의 독서회를 운영하고 있으며 일부 공공도서관은 일반 기업과 협력하여 직장인들을 대상으로 한 독서진흥 활동을 하고 있다.

청소년 공간 헤드스페이스(Headspace young people's space)를 통해 11세부터 19세까지의 청소년을 위한 국가적 프로그램으로 독서진흥운동으로 청소년들이 도서관을 편안히 여기고 이용하도록 고무하기 위해 만든 새로운 개념의 도서관 공간이다. 이 공간은 청소년의 교제를 나누며 음료수를 마시면서 책을 선택해 볼 수 있는 북바(Book Bars)로 도서관에 마련되어있다.

③ 독서운동

출판인연합, 서점연합과 함께 1932년부터 시작된 북토큰 운동은 책을 살 때 현금 대신 사용할 수 있는 일종의 도서상품권으로 영국에서 가장 널리 쓰이는 상품권이다. 현재 온라인으로 판매되기 시작하여 미국, 호주, 뉴질랜드, 네덜란드, 노르웨이에서 도입하고 이다. 그 이외에 북스타트, 시그 북 챌린지, 책 읽기 챔피언, 프리미어리그 책 읽기 스타, 책 읽기는 근본이다, 젊은 독자 프로그램, 북스, 채터북스 등이 있다.

나. 미국

① 독서진흥정책

1950년대 초반부터 미국 연방정부는 교육개혁과 더불어 학교도서관의 발전을 도모함으로써 청소년의 독서 및 학습 환경을 개선하기 위한 정책이 이루어지고 있다. 학교도서관의 발전과 장서 확대를 위한 수천 개의 프로젝트를 추진하고 독서교육을 강화하고 있다. 1998년 'Reading Excellence Act'를 제정하고 의회도서관이 연간 7억 달러 이상의 서적을 구입하는 것을 비롯하여 각 주정부 역시 공공도서관의 도서구입 예산 배정에 적극적으로 동참하고 있다.

미래를 위한 독서교육으로 부시 행정부는 2002~2007년 전략 계획을 발표하여 'No

Child Left Behind' 법을 통과시켜 초등학생 학업성취도를 높이기 위한 독서교육 운동에 힘쓰고, 로라 부시 재단을 통해 '학교도서관 백악관 컨퍼런스' 개최 및 전국 도서축제 등을 개최하는 독서운동을 전개하였다. 또한 버락 오바마 행정부는 2012년 LEARN (Literacy Education for All, Result for nation Act) 법에 근거해 23억 5천 달러를 유아부터 12학년까지 학교 독서교육에 지원하기로 하였다.

② 독서 장려를 위한 독서환경 개선

미국 도서관협회가 전국의 도서관들을 대상으로 다양한 독서진흥 프로그램을 펼치고 있는 가운데 청소년을 위해 진행하는 대표적인 프로그램 중 하나로 2005년부터 미국 예술기금의 파트너로 진행하는 프로젝트이다. 미국의 역사와 문화에 대한 교육, 학습 및 이해를 강화하고자 하는 목적으로 매년 한 가지 주제에 관한 열일곱 권의 책, 포스터, 책갈피 및 장서표, '상자 속의 역사'라는 학습자료 등을 나누어주고 있다.

미국 의회도서관은 2008년부터 2013년까지의 전략 계획을 세워 콘텐츠, 이용자, 대회봉사, 조직, 인력 부문이라는 5개의 테마로 구분하여 전략목표를 수립하고 있다.

③ 독서운동

OCOB(one city one book)운동으로 1998년부터 시작되어 성인 문해력을 강조하고 있으며, 시애틀 공공도서관에서 처음 시작한 이래 2003년 38개주 90개 도시에서 참여하는 프로젝트였다. 그후 2004년 5월 49개주 239개의 프로젝트로 증가하여 2005년 51개주 전역에서 300개 프로젝트가 진행되었다. 그 이외에 전국적 규모의 청소년 독서진흥 운동으로 '재미로 책읽기' '청소년 독서주간' 등이 있다.

다. 일본

① 독서진흥정책

2005년 3월 '활자문화 의원연맹'이 '문자·활자문화 진흥법안'의 개요를 발표하였다. 그 법안의 요지는 어린이(만 18세까지)를 위한 독서환경 정비에서 그 대상을 어른들에게까지 확대하는 것이다. 이 법안으로 국민 모두에게 평등한 독서문화 환경을 제공하며 학교교육에서 읽고 쓰는 능력을 배양시키는 것이 국가와 지방자치의 책무라고 적시하고 있다. 학교에서 독서활동 지도를 담당할 전담 사서교사를 매년 약 200명씩 확충하기로 하는 한편 학교도서관의 대내외 활동을 지원하는 '학교도서관 지원센터'를 지역별로 운영 중이다.

2008년 독서·신문 열독 및 계몽활동을 위하여 2010년을 '국민 독서의 해'로 정하고

국제연합에 ‘국제 어린이 독서의 해’ 제정 추진을 촉구하고 다양한 강연회와 독서운동으로 국민 독서 생활화를 촉진하였다. 미래를 위한 독서 교육으로 어린이 독서활동 추진법과 관련해 학교 독서교육 및 학교도서관 내실화, 교사양성 과정에서 ‘독서·신문열독’ 커리큘럼 제도화, 지역에서의 독서교육 지원, 신문 읽는 어린이 양성 등을 추진하였다.

② 독서 장려를 위한 독서환경 개선

1998년 초중고에 사서교사를 배치하는 것을 의무화하고 2000년에 ‘어린이 독서의 해’를 정하여 꾸준히 다양한 책읽기 프로그램을 기획 실시하고 있다. 그리고 2001년에는 ‘어린이 독서활동 추진법안’을 제정하여 독서교육에 박차를 가하고 있다.

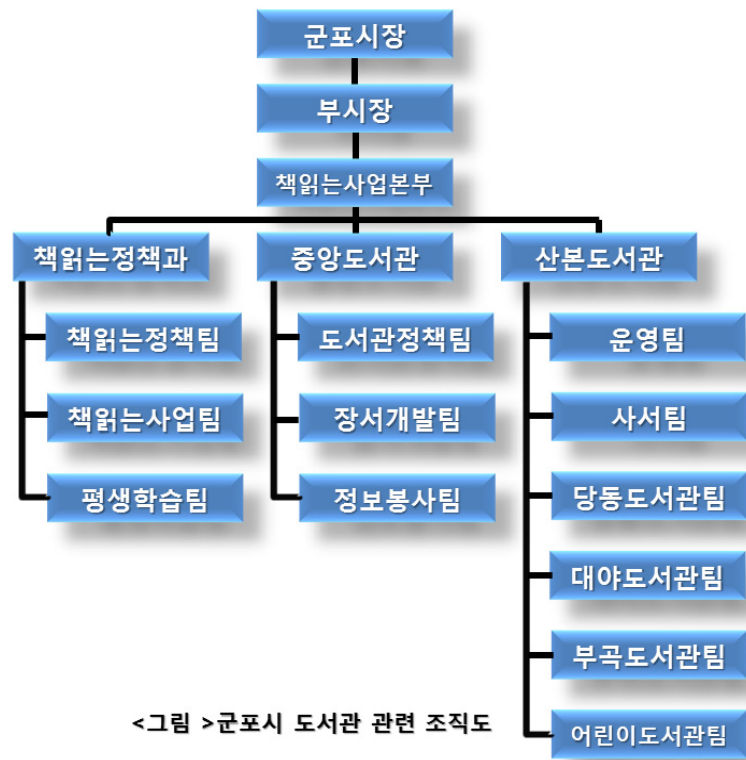
‘2010년 국민독서의 해’를 의결하여 기업·직장에서의 언어능력 향상(외국인 근로자 교육 포함), 공공도서관 및 비즈니스도서관의 확충, 신문 읽는 생활 운동, 문자·활자문화진흥법에 의한 ‘신학교도서관 도서정비 5개년 계획’ 등을 추진하고 있다.

③ 독서운동

아침독서운동은 1988년 후나바시학원 여자고등학교에서 시작하여 2014년 7월 현재 일본 전체 초중고 75%가 참여하여 매일 아침 수업이 시작되기 전 10분 동안 학생과 교사 모두가 함께 자신이 읽고 싶은 책을 선택해서 읽은 운동이다. 단순한 원칙만을 가지고 진행하지만 현재 엄청난 교육효과를 거두고 있는 운동으로 책 읽는 습관을 길러주는 운동에 머무는 것이 아니라 아이들의 생활에서 변혁을 일으키는 생활혁명적 성격을 가지고 있다. 이 운동으로 학생들의 독서율이 증가하였고 국가적 차원에서 후원하고 있다.

2) 국내 독서진흥 정책 및 독서진흥 활동

가. 경기도 군포시

① 군포시 도서관 체계

〈그림 6-17〉 군포시 도서관 관련 조직도

군포시는 시민들의 독서환경 지원을 위해 1993년에 당동도서관, 1994년에 산본도서관을 설립하였으며, 뒤이어 2003년에 천문대 시설을 갖춘 대야도서관을 건립하여 우주과학의 전문도서관으로 운영한다. 2006년에는 어린이도서관을 통해 어린이들이 전용공간에서 독서를 통해 꿈을 키울 수 있도록 하였고, 2008년에 중앙도서관이 대규모로 신축되어 군포시 도서관의 구심역할을 하고 있으며, 2013년에 부곡도서관이 개관되었다.

민선5기인 2010년부터 '책 읽는 군포'를 역점시책으로 추진하여 시민 모두가 책을 일상화하는 도시 분위기를 조성하는데 행정력을 집중한다. 이를 위해 수도사업소를 폐지하고, '책 읽는 군포팀(팀장6급)'을 4년 만에 '책 읽는 군포사업소(소장 4

급)'로 하는 조례를 개정함으로써 조직개편을 단행한다.

현재 '책 읽는 사업본부(본부장 4급)'의 인원은 총 14명으로, '책 읽는 정책팀' 5명, '책 읽는 사업팀' 4명, '평생학습팀' 3명으로 구성되어 있다.

언제, 어디서나 책과 함께 책읽는 군포 이렇게 추진됩니다.

책 읽기 좋은 독서 인프라 구축

- 공공도서관 건립 및 시설개선
- 작은도서관 확충 및 내실운영
- 생활밀착형 독서환경 확대 조성
- 책 읽는 학교 운영
- 마을·직장 단위 독서사랑방(책방) 조성
- 스마트(모바일) 도서관 구현
- 다양한 도서관 장서 확충
- 사람책 도서관 운영 활성화
- 도서관 통합이용환경 구축
- 책 공방 및 서점 특화거리 조성 추진

독서생활화 맞춤형 프로그램 운영

- 한 도시 한 책 읽기 운동 추진
- 위드북스타트 사업 활성화
- 도서관별 우수프로그램 개발. 육성
- 작은도서관 독서프로그램 확대
- 독서 소외계층을 위한 서비스 강화
- 학교 독서문화프로그램 육성·지원
- 군포 책 축제 및 북콘서트 개최
- 대한민국 인문학의 메카 조성
- 독서지도사 육성 및 활용
- 계층별 독서캠프·문학기행 운영

창작이 있는 문화도시 구현

- 전국 단위 군포문학생 제정 ·운영
- 군포 창작촌(책 읽는 마을) 건립 추진
- 작가 양성 교육프로그램 운영
- 독서동아리 활성화 및 공동체 구축
- 시민 1인 1책 쓰기 사업 추진
- 군포 창작공원 조성(갈치호수)
- 책 읽는 군포 심포지엄 개최
- 책이 열리는 나무 발행
- 군포시민 에세이 공모전 개최
- 공공도서관 문예창작실 운영

책의 도시 브랜드 강화

- 군포 책의 날 지정
- 시민 독서생활 실태조사 실시
- 책 읽는 군포 콜센터 · 포털 운영
- 전국 책읽는도시협의회 창립 추진
- 책 읽는 군포 추진 조직 · 인력 개선
- 책 읽는 군포 대표 상징 개발 · 홍보
- 책 읽는 군포 MOU사업 확대 및 활성화
- 전부서 책 연계시책 발굴 · 추진
- 독서정책 거버넌스 기능 강화
- 군포 독서리더 장학생 선발 · 지원

<그림 6-18> '책 읽는 군포' 추진전략(출처: 책 읽는 군포 홈페이지)

② 군포시 독서사업

단체장의 강력한 의지로 독서진흥을 위한 전담팀을 시장 집무실 바로 옆에 설치, 시 독서정책 중장기 계획 및 재정계획 수립, 각 도서관과 분기별 워크숍, 실무자 월례회의, 도서관 주간회의 등을 통한 업무와 연계된다.

조직운영, 예산편성, 인력배치, 행사 추진 등 모든 분야에서 '책 읽는 군포'를

최우선으로 고려하며, 심벌(with Book) 특허등록, 전용 홈페이지 구축, 홍보동영상 제작, 수시 기획 보도, 신년사 및 행사 인사말에 '책 읽는 군포'를 강조한다.

'책 읽는 군포' 추진위원회 발족, '군포의 책' 선정을 위한 소위원회 구성되었다. 그 구성은 작가, 작곡가, 군포예총 회장, 군포중학교 교장, 나무인문학동아리 회장, 아동문학가, 여성단체협의회장 등 30명이 3기(2014년)로 책 읽는 군포 추진위원회 위원으로 위촉된다.

공직자 전 직원 책읽기 운동, CEO 독서경영자 모임 발족, 책 관련 전문기관 및 단체와 책 읽는 문화 확산을 위한 MOU를 체결한다.

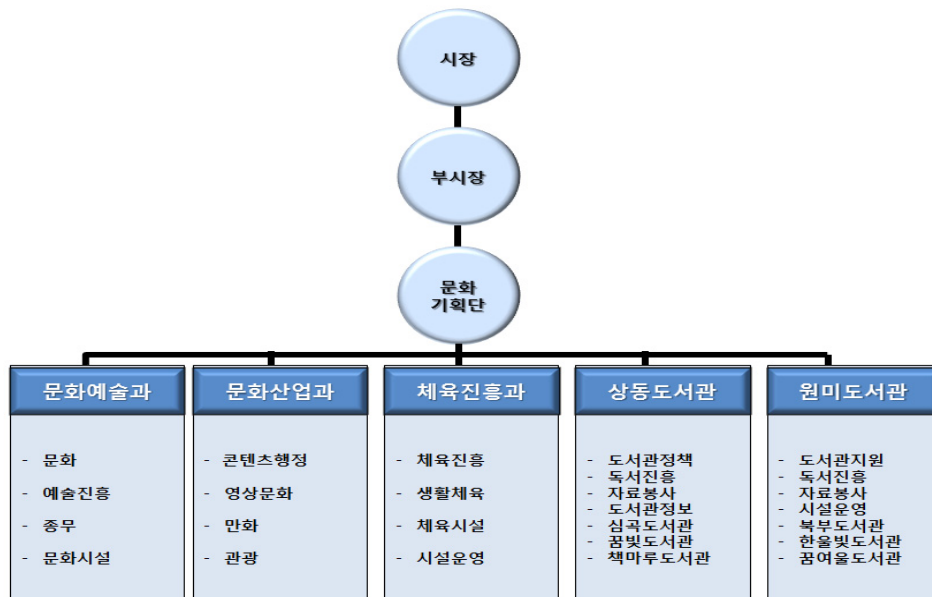
③ 성과

'책 읽는 군포'를 군포시의 으뜸 시책으로서 흔들림 없이 추진하여 독서 특성화 도시로서 대내외 인지도 향상 및 도시 정체성을 확립하였다. 대내외적으로 '독서 특성화 도시'로의 위상을 정립하였다. 타 지자체의 책 축제와 차별화된 군포독서대전으로 개최 모범 사례로 평가되면서 시민의 정책 지지도를 제고했다.

학기제로 운영하는 아침밥 인문학, 매월 정례적으로 운영하는 밥이 되는 인문학 등 인문학 강연회가 품격과 대중성을 갖춘 프로그램으로 안착되었다. : 16회 5,250명 참여했다. 그리고 전국 대학생 및 청소년 독서토론회 개최를 통해 '읽기'에서 끝나는 독서가 아닌 '대화와 소통'으로 완성을 도모하였다. : 2회 175명 참여했다. 또한 독서의 가치 공유 및 확산을 위한 한 도시 한 책 읽기 사업과 연계한 독서문화 프로그램에 대한 시민 공모를 한다. : 17개 프로그램을 350명 참여하였다.

나. 경기도 부천시

① 부천시 도서관 체계

문화 기획단은 부시장 하위 분과로 ‘재정경제국’, ‘복지국’, ‘도시주택국’, ‘교통도로국’, ‘행정지원국’, ‘원미보건소’ 등과 같이 위치하고 있다. 문화 기획단 하위 ‘상동도서관’과 ‘원미도서관’의 지원 현황은 다음과 같다. 독서관련 인원은 상동도서관 내 도서관정책팀, 독서진흥팀으로 총 9명이 배치되어 있으며 원미도서관 내 도서관지원팀, 독서진흥팀으로 총 12명이 배치되어 있다.

<그림 6-19> 부천시 도서관 관련 조직도(출처: 부천시청, 부천시립도서관)

부천시 9개 도서관에서는 총 69명의 정규직 사서가 근무하고 있다. 파주시 14개 도서관에서 근무하는 사서 수(정규직 38명, 임기제 14명)를 모두 합한 52명으로 구성되어 있다.

○ 공공도서관

현황으로는 ‘상동도서관’, ‘원미도서관’, ‘심곡도서관’, ‘북부도서관’, ‘꿈빛도서관’, ‘책마루도서관’, ‘한울빛도서관’, ‘꿈여울도서관’, ‘송내도서관’으로 총 오정구에 1개소, 원미구에 5개소, 소사구에 3개소가 위치하고 있다. 거점 도서관 : ‘상

동도서관'과 '원미도서관'은 부천시에서 과 단위의 위치에 있으며, 부천시 도서관의 거점도서관으로써 운영되고 있다. '상동도서관' 하에서 '상곡도서관', '꿈빛도서관', '책마루도서관', '송내도서관'이 관리된다. '원미도서관' 하에서 '북부도서관', '한울빛도서관', '꿈여울도서관'과 같이 부천시의 동부에 위치하고 있는 도서관들이 관리되고 있다.

○ 작은도서관

설립 목적은 주민이 생활환경과 가까운 곳에서 손쉽게 책을 접할 수 있도록 한다. 공립 작은도서관(총 19개소로 오정구에 5개소, 원미구에 9개소, 소사구에 5개소)이 배치되어 있으며 부천시 직영으로 운영된다. 사립 작은도서관(오정구 16개소, 소사구 17개소, 원미구 29개소 총 62개소)이 배치되어 있다. 그 밖의 도서관으로는 홀씨도서관, 스마트도서관이 작은도서관으로써 운영되고 있으며, 군부대, 종교기관, 병원, 학교 등에 순회도서서비스가 제공되고 있다.

사립작은도서관 관리는 작은도서관의 활성화를 위해 공공도서관 등과 협력체계를 구축한다. '부천시 포상 조례'에 따라 작은도서관 조성, 운영 및 활성화를 위해 이바지한 공로가 인정되면 개인, 단체, 기업에게 포상하도록 한다. 지자체가 사서 인건비, 도서구입비, 운영비 등을 지원하며 민간단체에 위탁하여 운영한다. 민간단체는 지역사회의 문화공간 제공 및 지역구민의 구심체 역할을 담당한다.

② 부천시 독서 사업

○ 독서문화진흥 조례 제정

부천시립도서관의 경우 부천시민의 독서 생활화를 위한 독서 환경 조성을 위해 2011년 부천시 독서문화진흥 조례를 만들어 시행하고 있다. 독서 문화 진흥 계획은 독서 문화 진흥 정책의 기본 방향과 목표를 따라야 하며, 도서관 등 독서 문화 진흥을 위한 시설의 개선과 독서 자료의 확보가 기반으로 되어야 함을 명시하고 있다.

또한 다문화 가정, 소외 지역, 소외 계층의 독서 환경을 개선시키는 것도 목적으로 한다.

○ 독서사업 계획

부천시의 경우 문화특별시로서 시민의 생활 속에 독서 공간을 조성하는 것을 2015년 시정계획으로 제시한다. 이와 관련한 독서 사업은 주로 독서진흥팀에서

수행되고 있으며 독서진흥팀은 상동도서관과 원미도서관 하에 5명이 배치되어 있다.

③ 추진 사업

2015년 상동도서관의 전략 목표 중 독서문화 행사 참여자 확대나 원미도서관이 전략목표 중 책 읽는 문화도시 부천 만들기 사업은 부천시의 독서 사업이 도서관과 연계되어 진행되고 있음을 보여준다.

〈표 6-42〉 부천시 독서 사업 사례(출처 : 부천시립도서관)

사업명	내용
한 도시 한 책 읽기	-2005년 부천지역 작은도서관 협의회와 함께 사업 시작 -릴레이 독서운동, 북콘서트, 독서토론회 등 독서 행사와 연계
북스타트	-자녀-부모-가족-지역사회가 참여하는 독서운동 -상동, 책마루, 한울빛 도서관에서 운영 -부모교육특강 등 문화 프로그램과 연계

④ 성과

독서문화진흥 조례를 기반으로 한 도시 한 책 읽기, 독서마라톤, 도서관 축제 등 다양한 독서 진흥 사업을 수행하고 공원 등에 테마 독서 공간을 만든 결과, 상동도서관이 제 21회 독서문화상 문화체육관광부 장관 표창을 받는 성과를 얻을 수 있었다.

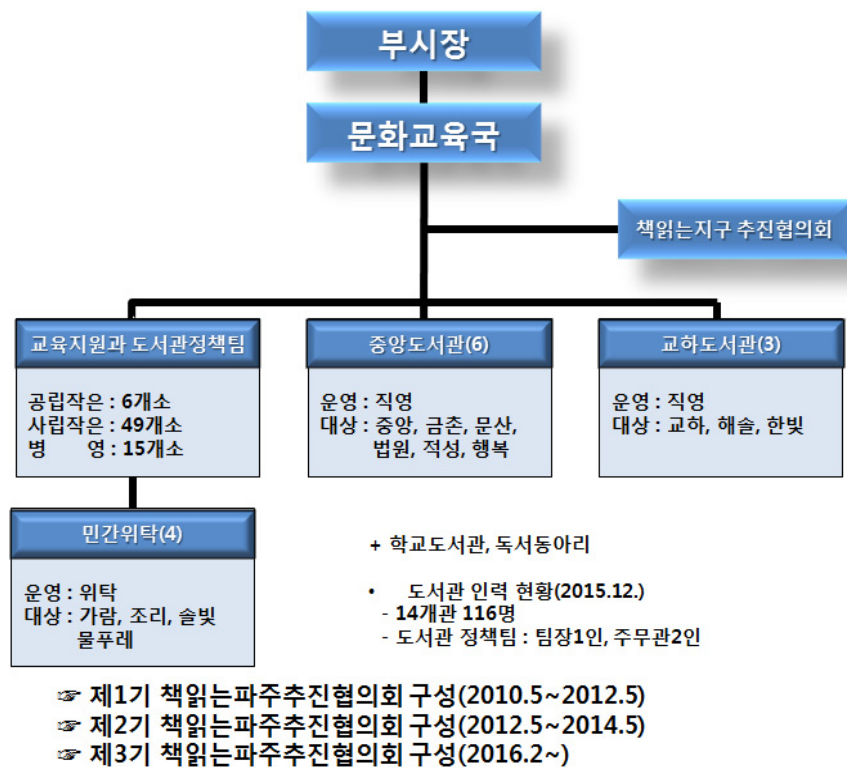
⑤ 부천시 도서관 및 독서 관련 법규

부천시는 도서관 및 독서에 관한 법규를 독서 진흥, 작은도서관, 시립도서관, 이동도서관으로 나누어 제정하였다. 개정일을 살펴보면 시립도서관 운영 조례 및 이동도서관 운영 조례의 경우 2010년 이후로 도서관 및 독서진흥법 개정이 활발히 일어남을 알 수 있다.

〈표 6-43〉 부천시 도서관 및 독서 관련 법규(출처 : 자치법규정보시스템)

제명	제정일
부천시 독서문화진흥 조례	2011-12-30
부천시 작은도서관 지원 조례	2012-10-04
부천시 시립도서관 운영 조례	1999-09-08
부천시 시립도서관 운영 조례 시행규칙	1996-11-05
부천시 이동도서관 운영에 관한 조례	1992-10-06

다. 경기도 파주시

① 파주시 독서 및 도서관 운영 주체

〈그림 6-20〉 책 읽는 파주 추진기구

파주시 도서관은 파주시청 문화교육국 교육지원과와 사업소 중앙도서관, 교하

도서관에서 분담하여 관리하고 있다. 문화교육국 교육지원과에서는 도서관정책 업무를 중심으로, 도서관 확충, 도서진흥계획, 도서 진흥사업, 작은도서관 조성 및 운영지원, 병영도서관 활성화 지원, 도서관 네트워크 구축 등을 담당하고 있으며, 도서관정책팀장 1명과 4명의 직원으로 구성되어 있다.

4급 사업소인 중앙도서관과 교하도서관에서는 운영실무를 중심으로, 각 분관의 업무도 담당하고 있다. 중앙도서관에서는 문산분관, 법원분관, 적성분관, 금촌도서관, 그리고 교하도서관에서는 한빛분관과 해솔분관을 분담하고 있다. 운영 업무를 담당하는 인원은 중앙도서관의 경우 중앙도서관장 1명과 도서행정팀 13명, 정보봉사팀 20명, 문산분관팀 9명, 법원분관팀 6명, 적성분관팀 5명, 총 54명으로 구성되어있으며, 교하도서관의 경우 교하도서관장 1명과 도서행정팀 10명, 정보봉사팀 6명, 한빛분관팀 6명, 해솔분관팀 7명, 총 30명으로 구성되어있다.

교하도서관은 2008년 이화여자대학교에 민간위탁으로 운영되었으나, 2014년부터 파주시 직영으로 전환되었다. 현재 가람도서관, 솔빛도서관, 물푸레도서관, 조리도서관은 느티나무도서관재단에서 위탁 운영하고 있다.

② 파주시 독서진흥 기반 법규

파주시 내 도서관 관련 정책을 수립 · 집행하는 파주시청 교육지원과와 사업소인 중앙도서관이 주관부서가 되어 제정한 조례는 총 6건이다. 이 중 ‘책 읽는 파주’ 사업은 2010년 제정된 ‘파주시 독서문화진흥 조례’에 기반을 두어 추진되었으며, ‘책 읽는 파주 추진협의회’의 근거가 된다.

<표 6-44> 파주시 도서관 관련 자치법규(직접규제)

번호	종류	법규명	제/개정일	소관부서
1	조례	파주시 독서문화진흥 조례	2010-10-08	교육지원과
2	조례	파주시 도서관 설치 및 관리 운영 조례	2012-06-01	중앙도서관
3	조례	파주시 작은도서관 설치·운영 및 지원조례	2014-12-30	교육지원과
4	조례	파주시 도서관 위탁운영에 관한 조례	2015-07-28	교육지원과
5	훈령	파주시 행정자료실 운영규정	2011-12-30	중앙도서관
6	규칙	파주시 도서관 열람규칙	2013-08-23	중앙도서관

조례 상 ‘책 읽는 파주 추진협의회’의 기능과 ‘도서관 운영위원회’의 직무를 살펴보면 그 역할이 다소 중복되어 위원회 심의 결과에 따른 혼란을 초래할 수 있다.

〈표 6-45〉 파주시 독서 관련 위원회 조항 비교

	파주시 독서문화진흥 조례	파주시 도서관 설치 및 관리 운영 조례
세부 조항	제8조(책읽는파주추진협의회)	제15조(위원회의 직무)
	1. 독서문화진흥 종합계획의 수립 및 시행, 평가에 관한 사항 2. 독서문화진흥을 위한 단체의 육성 및 지원, 협력에 관한 사항 3. 독서문화진흥을 위한 인적자원 개발 4. '독서의 달' 등 각종 독서문화진흥 사업 계획 수립 및 지원에 관한 사항 5. 그 밖에 독서문화진흥을 위하여 시장이 회의에 부치는 사항	1. 도서관 운영 및 발전을 위한 기본방침에 관한 사항 2. 도서관 운영의 개선에 관한 사항 3. 자료의 구성 방침에 관한 사항 4. 독서운동계획 수립에 관한 사항 5. 지역문화사업 및 평생교육의 지원에 관한 사항 6. 다른 도서관 및 각종 문화시설과의 업무 협력에 관한 사항 7. 그 밖에 도서관 후원에 관한 사항

③ 독서진흥계획의 비전 · 추진전략 · 세부과제 및 사업 선정

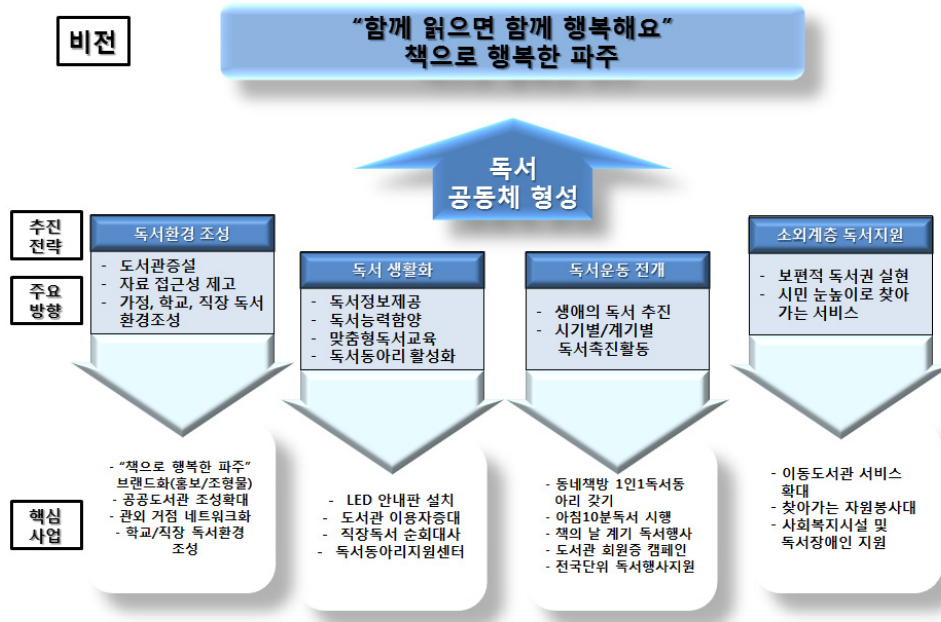
○ 포천시 독서진흥계획의 비전, 추진전략, 중점과제별 세부과제는 타시의 사례를 벤치마킹할 필요가 있다.

○ 추진전략 및 중점과제별 세부과제 선정

〈파주시 독서문화 진흥 종합계획(2011-2015)사례〉

'책 읽는 파주'를 구현하기 위한 제1차 5개년 계획은 '보편적 독서권', '시민 중심과 시민참여', '자율성과 다원성 보장', '접근성 제고', '지식 · 정보 격차 해소'의 5대 원칙을 기반으로 세부 과제를 추진했다.

○ 연차별 중점 목표는 아래와 같다. '직장 독서환경 지원' 등과 같이 주로 후반부에 계획된 과제들은 다소 미흡한 성과를 보이는데, 이는 활동의 부족이 아닌 구조적인 문제로 접근해야 한다.

- 2011년 독서진흥 기반 구축
- 2012년 학교 독서환경 개선 및 '책 읽는 파주' 브랜드화
- 2013년 독서자료 접근성 제고
- 2014년 직장 독서환경 조성
- 2015년 범시민 독서문화 확산

<그림 6-21> 지난 5개년 파주시 독서문화진흥 종합계획(2011-2015)의 비전

<표 6-46> 2011-2015년 파주시 독서진흥사업

년도	2011	2012	2013	2014	2015
중점 목표	독서진흥 기반구축	학교독서환경개선 '책 읽는 파주' 브랜드화	독서자료 접근성제고	직장독서 환경조성	범시민 독서문화확산
추진 사업	연간독서진흥계획수립 도서관인프라확충 책읽는파주리더학교 독서동아리공모 작은도서관 지원 도서관학교 사서직 워크숍 북스타트교육	夜한토론회 북스타트 책놀이기관 확대 학교도서관사서인건비 책읽는파주 로고 공모	찾아가는 북스타트 책배달서비스 동네방네책토론방 리더학교 책읽는파주 시범학교 병영도서관 조성 및 지원	직장도서실 (智權의 서재)	책이음서비스
미추진 사업	관외 거점 네트워크화	학교 아침10분독서	생활환경으로 찾아가는 <도서관서비스센터>구축	직장 아침10분독서 직장독서 순회대사 찾아가는 자원봉사대 사회복지시설 및 독서장애인 지원	올해의 책/한도시 한책 연계사업 정착

8.3 포천시 독서현황 분석

1) 독서진흥정책 비전 및 전략목표

현재 포천시 독서진흥사업 비전으로 “책 읽는 문학 도시 포천! 도서관에서 미래의 꿈과 희망을 키우다”를 비전으로 독서진흥사업을 추진하고 있다. 책으로 시민이 함께 소통하고 공감할 수 있는 기반을 형성하여 세대와 전 계층을 아우르는 독서문화 정착에 기여하고자 사업을 추진하고 있다.

2) 포천시 독서실태 분석

설문지를 통해 포천시 주민들의 독서 실태를 분석하면 다음과 같다.

〈표 6-47〉 여가시간 활동

구분	결과
성인	1. TV보기 (21.5%)
	2. 책읽기 (12.4%)
	3. 수면, 휴식 (7.5%)
청소년	1. 휴대전화 이용 (28.3%)
	2. 게임하기 (25.3%)
	3. 음악듣기=TV보기 (7.8%)

대체적으로 성인은 책 읽는 습관이 적게나마 형성되어 있지만 청소년의 경우 스마트폰 및 컴퓨터를 이용하는 전자기기의 이용에 치중되어 있어 책 읽는 습관이 전혀 없다. 실재로 포천시 도서관의 이용자를 보면 청소년의 비율보다 성인의 비율이 높은 편이다.

<표 6-48> 연간독서량

구분	도서			만화			잡지		
성인	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균
	0	600	28	0	300	9,4	0	30	4,2
청소년	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균
	0	1,000	24.4	0	500	10.7	0	20	0.8

도서의 경우는 평균을 보았을 때 성인의 독서량이 청소년보다 3.6권이 높은 현황이다. 청소년은 만화분야에서 독서량이 성인보다 높았으며 잡지는 거의 보지 않는 결과가 나왔다.

<표 6-49> 주요 독서 시간대

구분	성인 응답		청소년 응답	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
새벽(오전 6시 이전)	9	4.9%	4	2.4%
아침(오전 7~9시)	3	1.6%	6	3.6%
오전(오전 9시~12시)	9	4.9%	13	7.8%
오후(오후 12시~6시)	23	12.6%	**34**	**20.5%**
저녁(오후 6시~9시)	**40**	**22.0%**	26	15.7%
시간을 가리지 않음	**98**	**53.8%**	**83**	**50.0%**
합계	182	100.0%	166	100.0%

주요 독서시간대를 보면 시간을 가리지 않으며 독서를 하는 사람이 모두 가장 높으며, 그 다음으로 성인은 저녁, 청소년은 오후시간에 책을 많이 보는 결과가 나타났다. 그에 반해 가장 독서시간이 적은 시간대는 성인은 아침, 청소년은 새벽 시간대로 나타났다. 양쪽 모두 틈틈이 독서를 하는 사람이 많지만 그 외의 주요 독서시간대를 보면 성인의 경우 일을 하는 사람이 많기 때문에 보통 일이 끝난 저녁시간이 주로 많고, 청소년은 보통 학교를 다니기 때문에 학교에 있는 시간에 주로 읽는다.

<표 6-50> 독서를 하지 않아도 된다고 생각하는 이유

구분	이유
성인	다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문(7,5%)
청소년	다른 매체(인터넷, 핸드폰 등)를 통해 지식을 얻을 수 있기 때문(5.4%)

청소년 성인들 모두 독서에 대한 이유로는 새로운 지식/정보를 얻기 위해서라고 1순위로 꼽았다. 하지만 이와 같이 독서를 하지 않아도 되는 이유로는 다른 매체를 통해서도 충분한 지식을 얻을 수 있기 때문에 독서를 하지 않아도 된다는 이유를 1순위로 꼽았다. 지식정보사회로 발전하고 4차산업혁명을 통해서 이러한 생각들은 더욱 커지고 실재로도 스마트폰 및 컴퓨터 등을 통해 정보를 얻고 있다. 이러한 시대적 발전에 맞추어서 도서관에서는 지식, 정보을 제공해주는 장소가 아닌 지식/정보를 제공하는 것 뿐만아니라 각종 문화프로그램 및 체험프로그램 등의 활동을 개발·발전시키고, 적극적으로 홍보하여 제공하는 지역 사회 및 시민 통합, 교육의 장, 화합의 장 등 다양한 활동을 제공하는 장소로 발전해 나아가야 한다.

포천시는 도농복합도시로 시민들의 독서에 대한 인식이 아직은 많이 부족한 실정이다. 시대적 변화와 함께 시민들의 감성을 자극하고 삶의 변화를 이끌 수 있는 새로운 독서진흥사업의 지속적인 발굴과 시행을 통한 선진 “책 읽는 문학 도시 포천” 구현을 위한 꾸준한 노력이 필요하다.

8.4 포천시 독서문화진흥 계획(안)

1) ‘책 읽는 문학 도시 포천’ 독서문화진흥 계획 수립

기존 독서문화진흥사업들을 바탕으로 종합적이고 유기적인 추진체계 속에서 ‘책 읽는 문학 도시’을 구현하기 위해 향후 독서문화진흥 중·장기 계획 수립이 필요하다. 포천시는 도서관의 핵심과제로 ‘독서문화진흥계획수립’을 선정하여 추진할 계획을 갖고 있다. 계획수립 시 고려해야 할 주요 절차를 나열하면 다음과 같다.

2) 독서문화진흥계획 수립절차

○ 포천시민 독서실태 조사(설문조사)
○ 독서인구 추정
○ 독서문화진흥계획의 비전·추진전략·세부과제 및 사업
○ 추진전략 및 세부과제와 사업 제시
○ 추진체계 확립
○ 연차별 추진 계획 수립

가. 포천시민 독서실태 조사(설문조사)

○ 포천시민 중 성인(18세 이상 성인 남·녀), 학생(중·고등학교)을 표본 추출하여 독서 실태 조사 실시하였다.
○ 조사방법 : 성인은 포천시 읍/면/동 주민센터를 통한 배포-수거 방식에 의한 자기 기입식 조사. 학생은 포천시 소재 중·고등학교를 통한 배포-수거방식에 의한 자기 기입식 조사를 하였다.

나. 독서인구 추정

○ 통계청의「2015년 국민독서실태 조사」
○ 사회조사표본 만13세 이상 모든 가구원(표본규모 18,576가구) 대상조사에서 1인 독서권수는 16.5권으로 나타난다(2013년 17.9권). 또한 전체인구 중 독서인구비율은 56.2%(2013년 62.4%)로 매년 독서인구비율과 1인 독서권수는 줄어들고 있는 추세이다.
○ 포천시 독서인구 및 독서권수는 별도의 독서실태 조사를 통해 목표 값을 산정할 수 있을 것으로 포천시 독서진흥계획 수립에 필요사항이다

다. 독서진흥계획의 비전·추진전략·세부과제 및 사업

○ 포천시 독서진흥계획의 비전, 추진전략, 중점과제별 세부과제는 타시의 사례를 벤치마킹하여 수립하였다.

라. 포천시 도서관 비전과 목표

포천시는 도서관 비전으로 '책 읽는 문학 도시 포천! 도서관에서 미래의 꿈과 희망을 키우다'라는 비전 아래 "시민과 함께하는 친절한 도서관, 꿈과 희망을 키우는 도서관, 지역별 특성화 서비스 도서관, 지역사회 커뮤니티 도서관"이라는 4개 정책목표를 마련했다.

5개의 전략과 19개 세부전략을 추진하고 있다. 5개 전략에서 5번째 '독서문화진흥정책 활성화'의 세부과제 '지역사회 독서문화 환경 조성', '시민의 생활 속 독서문화 정착', '시민 참여형 독서운동 전개', '함께하는 독서문화 복지 전개', '인문학적 독서문화 조성'는 모두 포천시 독서진흥과 밀접한 관련이 있다.

'책 읽는 문학 도시'를 구현하기 위해 포천시의 도서관별 5개년 계획은 '보편적 독

서권', '시민 중심과 시민참여', '자율성과 다원성 보장', '접근성 제고', '지식·정보 격차 해소'의 5대 원칙을 기반으로 세부 과제를 추진했다.

마. 추진체계

① 포천시 독서진흥정책추진 전담은 독서정책과으로 독서문화프로그램의 개발·지원업무의 주체기관이다.

② 앞으로 '책 읽는 문학 도시 포천', '책 읽는 사회' 구현을 위해서는 포천시 도서관의 통합적 정책추진 체계가 필요할 것으로 보고 두 가지 추진체계를 제안할 수 있다.

〈제 1안〉 : 독서진흥정책통합추진체계로 도서관정책과가 포괄하는 '독서추진위원회(가칭)'를 '정보교육원장(추후 중앙도서관 및 사업소)' 직속으로 신설하는 방안.

〈제 2안〉 : '독서진흥팀(가칭)'을 신설하여 운영하는 방안.

바. 연차별 추진계획수립

① 포천시 도서관 장기종합발전계획과 연동하여 2018년부터 포천시 독서진흥 5개년 계획을 수립했다.

- ○ 5개년계획 2018-2022

② 2018-2022년 포천시 독서진흥사업은 독서진흥을 위한 기반구축 및 독서환경조성에 중점을 둘 수 있다. 따라서 이 기간 중점목표와 과제는 다음사항들을 고려할 필요가 있다.

- ○ 독서진흥기반 구축
- ○ '책 읽는 문학 도시 포천' 브랜드화
- ○ 독서자료 접근성 제고
- ○ 직장 독서환경 조성
- ○ 범시민 독서문화 확산
- ○ 독서진흥확산을 위한 지역협력강화
- ○ 조직/시설 개선
- ○ 사서역량강화

9. 포천시 도서관 서비스 방안

9.1 도서관 관련 기준

1) 국내 공공도서관 정책

도서관법은 제28조(업무) 공공도서관은 정보 및 문화, 교육센터로서 수행하여야 할 기능을 발휘할 수 있도록 업무를 다음과 같이 규정하고 있다.

1. 도서관자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공
2. 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공
3. 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시
4. 강연회, 전시회, 독서회, 문화행사 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려
5. 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 도서관자료의 상호대차
6. 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성
7. 그 밖에 공공도서관으로서의 기능수행에 필요한 업무

공공도서관이라 함은 공중의 정보이용·독서활동·문화활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체 및 「지방교육자치에 관한 법률」 제32조에 따라 교육감이 설립·운영하는 도서관 또는 법인 단체 및 개인이 설립·운영하는 도서관을 말한다.

다음의 도서관은 도서관이 평생교육의 시설로서 제공할 수 있는 도서관이다.

가. 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관

나. 장애인에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 장애인도서관

다. 의료기관에 입원 중인 사람이나 보호자 등에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병원도서관

라. 육군, 해군, 공군 등 각급 부대의 병영 내 장병들에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병영도서관

마. 교도소에 수용 중인 사람에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 교도소도서관

바. 어린이에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 어린이도서관

2) 포천시 공공도서관 정책

첫째, 핵심 인프라를 확충한다. 포천시 중앙도서관을 기준으로 도서관 기반확충 및 공간을 재구성한다. 또한 이에 따른 자료 확충을 충실히 하고 전문사서인력 확충 및 역량을 강화한다.

둘째, 독서를 생활화한다. 생애주기별 맞춤서비스 제공과 인문학적 독서 문화를 조성하기 위해 시민독서운동을 전개한다.

셋째, 지역협력망을 구축한다. 커뮤니티를 공간화하고 소외계층 연계지원 하며 지역협력망을 구축한다.

넷째, 도서관별로 특화운영을 한다. 중앙도서관은 포천 도서관 운영 기본 업무 및 시스템 정책개발을 하며 소흘, 일동 도서관은 독서 진흥 및 지역사회 커뮤니티 정책개발 및 시행한다.

9.2 포천시 도서관 서비스 방안

1) 포천시 도서관 서비스의 범주와 방안

보통 공공도서관의 경우 특성화는 자료 부문 특성화와 서비스 부문 특성화로 구분해 볼 수 있다. 개별 도서관 입장에서는 자료든 서비스든 특성화하는 것이 효율적일 수도 있으나, 좀 더 지역을 확장해서 살펴보면 특정한 지역에 기반한 공공도서관 특성화는 그와 같은 서비스를 이용하고자 하는 다른 지역 주민들에게는 접근이 어렵다는 문제가 있다.

또한 각 특성화 서비스에 대한 지역 또는 시민들의 요구가 다르고 효용성에 차이가 있기 때문에 대체로 효과가 큰 특성화에 집중하려는 경향이 있어 전체적으로 보면 오히려 소외계층이나 주제 자료에 대한 특성화가 약화되는 결과를 낳기도 한다. 또한 전문사서가 충분히 배치되지 않은 경우 특성화의 성과를 제대로 나타나지 않는다.

따라서 보통 도서관별로 주제나 서비스를 특성화하는 것보다는 포천시 전체의 도서관을 규모나 역량(장서나 인적 자원 등)을 고려해서 역할을 재조정하는 방식이 적절할 것이다. 이는 의료 서비스에 있어 '의원-병원-종합전문병원'으로 구축되어 제공되는 것을 참고할 수 있다.

특성화를 추진할 때에는 무엇보다도 지역이나 주민의 상황, 특성화 도서관들간 접근성 문제나 상호 연계성 등을 충분히 고려해서 최상의 성과를 거둘 수 있어야 한다. “전체를 위한 하나, 하나를 위한 전체”의 관점에서 각 도서관의 특성화는 지역 전체를 위하면서도 개별 도서관 자체의 완성된 서비스로도 자리매김해야 한다. 단계별 도서관 특성화 추진 체계를 제시하면 다음과 같다.[13]

〈표 6-51〉 단계별 도서관 특성화 추진 체계

단계	내용
국가	국가 단위 전체를 고려한 자료구축과 서비스 구축, 각 광역자치단체와의 연계를 통한 전국적인 서비스의 원활한 이용/상호 연계 추구, 다른 관종과의 연계를 통해 공공도서관들의 특성화 자료나 서비스 이용 확대 도모
↑↓	
경기도	광역자치단체 단위 전체를 고려한 서비스 구축. 기초자치단체 상황과 요구 등을 고려해서 특성화된 자료나 서비스를 더욱 강화하거나 상호 연계하는 방식의 특성화 추진. 주제별 전문 공공도서관 등의 설립, 운영 가능
↑↓	
포천시 (포천중앙)	기초자치단체 단위 전체를 고려한 서비스 구축, 포천시의 특성을 반영한 자료 구축, 특정 분야(하위 단위에서 이용 필요나 요구가 적은 분야) 자료 특성화 추진, 특정한 시설이나 자료 등이 필요한 지역주민/계층(장애인, 외국인 등)에 대한 서비스
↑↓	
읍·면·동 (소흘, 영북, 일동, 가산, 영중)	도서관 기본 서비스 단위; 읍·면·동의 특성을 반영한 자료 구축, 누구나 이용 가능한 도서관 추구, 지역 내 학교도서관이나 작은도서관 등과의 연계 추구
↑↓	
단위 마을 (공사립 작은도서관)	도서관 기본 서비스 충실 단위; 가장 이용이 많은 주제 분야나 당해 마을 자료 특성화 가능 / 누구나 이용 가능한 도서관 추구

도서관이 지역사회의 핵심 문화기반으로 자리매김함으로서 개개 도서관마다 특

13) 순천시 도서관 발전을 위한 정책포럼(2016.9.27., 순천시 에코그라드호텔)에서 발표된 이용훈의 ‘지역 실정에 맞는 지자체 도서관 특성화’ 내용 중 일부를 수정한 것임

성 및 전문성을 갖춘 핵심정책을 가지고 있어야 한다. 보다 체계적인 정책 마련을 위해 포천시를 크게 소흘권역, 포천권역, 일동권역, 영북권역으로 나누어 각 권역별 지역특성에 부합되는 도서관 서비스 역량을 체계적으로 강화해야 한다.

우선적으로 포천권, 소흘권을 제외한 나머지 권역에서의 공공도서관 수가 지역의 넓이에 비해 부족하여 해당 지역의 주민들이 공공도서관의 혜택을 누리지 못하는 일이 발생한다. 그래서 모든 시민들이 문화의 혜택을 공평하게 누릴 수 있도록 작은도서관과 이동도서관 서비스를 보다 활성화 시켜야 한다. 아울러 문화프로그램 운영인력 확보 및 전문성 개발이 필요하다.

내부역량 / 외부환경	Strengths(강점)	Weaknesses(약점)
	✓ 권역별 도서관 보유 ✓ 잘 갖춰진 도서관 정책 ✓ 중앙도서관 중심의 정책 연계, 네트워크 확보 용이	✓ 소규모 시설과 제한된 예산 ✓ 주민접근성 제약 ✓ 전문인력의 한계
Opportunities(기회)	SO 전략	WO 전략
✓ 지식경쟁력 강화와 독서문화 진흥을 추구하는 시(市)의 정책방향 ✓ 도로교통 활성화	✓ 종합적, 통일된 도서관 비전 정립 → 포천시 정책방향에 부합하는 중장기 발전 로드맵 수립	✓ 거점도서관의 증축 및 리모델링을 통한 포천시 도서관 위상 강화
Threats(위협)	WT 전략	ST 전략
✓ 저출산·고령화 ✓ 지역 내 인구불균형 ✓ 문화 인프라 부족	✓ 시민편의증진, 도서관운영 효율화 → 도서관 이용환경 개선 → 내·외부 투입자원 확보와 효율적 활용	✓ 권역별 특성화 ✓ 다양한 문화프로그램 활성화 ✓ 소외계층을 위한 집중 서비스 강화

〈그림 6-22〉 포천시 도서관 SWOT 분석

SO전략으로는 종합적, 통일적인 도서관 비전을 제시하고 포천시 정책방안에 부합하는 중장기 발전 로드맵을 수립하여 미래에 어떻게 나아갈 것인지 대비할 수 있고, WO전략으로는 포천시 거점도서관의 시설을 정비하고 리모델링을 통해 포천시 도서관 위상을 강화하여야 한다.

약점인 WT전략으로는 시민들의 편의를 증진시키고 도서관 운영을 효율적으로 하며 이를 해결하기 위해서는 도서관 이용환경의 개선과 내·외부 투입자원을 확보하여 효율적으로 활용해야 한다. ST전략으로는 권역별 특성화를 통해 권역별 문화프로그램 및 권역별 특성화 장서 수집, 소외계층을 위한 집중 서비스 등을

통한 지식·문화의 중추역할을 각 거점 도서관이 수행하여야 한다.

포천시 공공도서관은 지역의 정체성과 시민의식을 고취할 수 있는 커뮤니티 핵심 공간으로 발전하여야 하며, 다양한 형태의 학습이 가능하며 창조적인 사고를 할 수 있는 문화 공간으로 발전되어야 한다.

선진국의 공공도서관에서는 문화프로그램의 다양성과 지역성을 강조하면서 지역의 문화기반 시설을 활용한 연계 프로그램을 계속해서 개발해나가고 있다. 현재 포천시 공공도서관에서 운영되고 있는 문화프로그램은 다양성에 있어서는 기준을 충족했다고 보이지만, 지역 특성을 고려하지 못한 채 운영되고 있다.

책 읽는 문학 도시 포천을 꿈꾸기 위한 전 시민의 책 읽기 및 지역문화 및 특색과 어울리는 다양한 문화프로그램을 통해 시민과 함께하는 도서관을 만들어 나가야 한다.

포천시를 4개 권역으로 나누고 대표도서관인 포천시 중앙도서관을 중심으로 포천권, 소흘도서관을 중심으로 소흘권, 일동도서관을 중심으로 일동권, 영북도서관을 중심으로 영북권으로 나누어 각 권역별 특성을 찾고 만들어 각 지역 도서관 업무를 전문화·특성화하여 발전시키는 방안을 제안하고자한다.

2) 포천시 지역도서관 별 역할 및 분담

2.1) 포천시 각 권역별 현황

포천시 각 권역별 인구, 공공도서관, 작은도서관 현황과 지역 특성은 다음과 같다.

가. 소흘권역

<표 6-52> 포천시 소흘권역 인구수 및 도서관수

행정기관	인구수(명)	운영 공공도서관 및 작은도서관
소흘읍	46,294	소흘 도서관
		청소년교육 문화센터 작은도서관
		태봉 작은도서관
내촌면	5,017	내촌작은도서관
가산면	8,087	가산도서관
합계 (총 인구대비 비율)	59,398 (38.8%)	5관

포천시 소흘권역은 4개의 권역 중 가장 많은 인구(전체 인구의 38.8%)가 살고 있으며, 소흘읍, 내촌면, 가선면 3개의 지역으로 이뤄진 생활권이다. 현재 2개의 공공도서관(소흘도서관, 가산도서관)과 3개의 작은도서관이 운영 중이다. 이 중 소흘도서관은 포천시 도서관 중 많은 서비스를 지원하는 곳중 한곳 이며, 그만큼 주민들이 도서관에 기대하는 서비스의 질도 높다. 즉, 이미 제공하고 있는 서비스가 많으나 목표 기대치에 충족하기 위해서, 또 포천시 도서관의 선진화를 위해서 추가적인 서비스를 통해 전문성과 다양성을 늘려야 한다. 게다가 소흘읍은 자녀를 키우는 젊은 부모가 많은 만큼 교육에 대한 관심이 높고 학교도서관과의 협력체계와 맞벌이 가정을 위한 돌봄 서비스의 필요성이 요구된다. 가산도서관의 경우에는 지역에 외국인들이 많이 살고 있어 다문화 서비스 및 프로그램을 운영해야한다.

나. 포천권역

<표 6-53> 포천시 포천권역 인구수 및 도서관수

행정구역	인구수(명)	운영 공공도서관 및 작은도서관
군내면	7,371	x
신북면	13,033	신평장자작은도서관
		진호병영작은도서관
포천동	19,094	중앙도서관
		구세군포천교회 작은도서관
선단동	14,502	선단작은도서관
		선단동어린이작은도서관
		선단사립작은도서관
합계 (총 인구대비 비율)	54000 (35.3%)	6관

포천시 포천권역은 54000명의 인구가 거주하고 있고, 현재 1개의 공공도서관(중앙도서관)과 5개의 작은도서관이 운영 중이다. 이중 포천동에는 포천시를 대표하는 중앙도서관이 있어 포천시에서 가장 많은 도서관 서비스를 제공해주며, 그만큼 주민들이 기대하는 서비스의 질이 높다.

포천권역의 경우 인구가 고르게 분포되어 있으며, 대학교(대진대학, 차의과대학, 경복대학교)도 위치해 있어 지역 및 도서관 사이의 연계가 가장 중요하다. 또한 포천권역에는 군부대가 위치해 있어 군장병들의 이용률이 높으며, 첨단산업도시 권역으로 다른 권역에 비해 많은 직장인들이 있어 직장인들을 위한 프로그램도 제공해 주어야 한다. 반면에 군내면의 경우 인구수가 7,371명으로 포천시 평균(10,923명)

보다 적은 인구수지만 도서관이 없어 지역주민들의 지적 서비스 요구의 제공에 불편을 야기할 수 있어 이동도서관 및 찾아가는 책 서비스가 요구된다.

다. 일동권역

〈표 6-54〉 포천시 일동권역 인구수 및 도서관수

행정구역	인구수(명)	운영 공공도서관 및 작은도서관
일동면	10,476	일동도서관
이동면	6,464	이동작은도서관
		이동아이파크작은도서관
		에이트빌작은도서관
		지혜의숲 병영작은도서관
화현면	3,097	X
합계 (총 인구대비 비율)	19,611 (12.8%)	5관

포천시 일동권역은 시에서 가장 적은 인구수를 가진 지역이다. 현재 1개의 공공도서관(일동도서관)과 4개의 작은도서관이 운영 중이다. 일동권역의 대표도서관은 일동도서관으로 포천시 공공도서관 중 3번째로 이용률이 높은 도서관이다.

일동권역은 휴양관광도시 권역으로 자연환경, 휴양관광지, 음식 및 축제 등을 통한 관광상품을 개발하고 도서관과 연계하여 다양한 향토ㆍ문화프로그램을 개발해야 한다.

화현면의 경우 도서관이 없고 일동권역이 인구대비 지역면적이 넓기 때문에 도서관 방문이 어려운 점을 고려하여 기존의 운영되고 있는 이동도서관의 개선 및 책배달 서비스가 필요하다. 그리고 이동면의 경우에는 작은도서관만 있기 때문에 공공도서관 질 좋은 서비스를 제공하기 힘들다. 따라서 일동도서관을 중심으로 작은도서관과 연계하여 정기적인 문화 프로그램을 제공하여야한다.

라. 영북권역

〈표 6-55〉 포천시 영북권역 인구수 및 도서관수

행정구역	인구수(명)	운영 공공도서관 및 작은도서관
영북면	2,331	영북도서관
영중면	5,319	영중꿈나무어린이도서관
관인면	9,169	관인작은도서관
창수면	3,097	X
합계 (총 인구대비 비율)	19,916 (13.0%)	3관

영북권역은 일동권역과 비슷한 인구수를 가지고 있으면서도 고령화 비율이 가장 높은 지역이다. 관인면과 창수면은 모두 50세 이상의 인구가 각 지역의 60%가 넘는 비율을 차지하며 그 중 관인면은 64.4%로 포천시의 가장 높은 비율을 가진다. 또한 영북권역은 한탄강, 산정호수 등을 이용한 레저스포츠 체험도시 권역으로 자연환경과 문화자원을 활용한 레저스포츠 및 군부대가 많아 군문화 체험 프로그램을 개발한다. 또한 영북권역의 테마인 통일 및 남북경협을 중심으로 관련자료를 수집하고 영중면의 경우 포천시의 중앙에 위치하기 때문에 자료보존관을 증축하여 포천시 도서관의 자료보존의 통합을 한다.

영북권역에 있어서 프로그램은 '관광'과 '자연'이 줄 수 있는 특징을 이용해야하고, 군부대가 많다는 점을 생각하여 병영도서관, 군인가족을 위한 프로그램, 아이 교육프로그램 등을 만들어야하고, 지역의 특성상 고령화로 인한 노인인구 증가를 대비하여 노인 서비스에 대한 방안도 필요하다.

2.2) 포천시 각 권역별 특성 및 방안

이와 같이 권역별 공공도서관이 지역 특성을 분석하여 지역특성화를 반영한 역할 및 분담을 중심적으로 서비스하고 그 다음 다른 권역과 프로그램 연계 및 공유하여 포천시 전체 지역에 고르게 시민들에게 서비스 할 수 있도록 한다. 다음의 표는 포천시 권역별 특성과 권역별 주요 시사점이다.

<표 6-56> 권역별 특성 및 시사점

권역명	권역별 특성	권역별 시사점
포천권	유동인구가 가장 많음 주위에 대학교 존재 첨단산업단지로 직장인, 성인의 이용자가 가장 많음	1) 직장인 독서지원 서비스 2) 맞벌이 가정 보조 서비스 3) 다문화 프로그램 서비스 4) 독서고리 사업 5) 대학생을 통한 교육봉사 프로그램 6) 문화예술 프로그램 운영
소흘권	유아 및 청소년 비율이 가장 높음 육아관련 자료 중심 외국인 비율 높음 문화에 대한 기대치가 높음	1) 어린이 청소년 교육관련 분야 2) 도서관 시설대관 서비스 3) 다문화 프로그램 제공
영북권	육군부대가 많이 있음 남북경협 테마 중심 고령화 비율이 가장 높음	1) 병영도서관과의 협력 서비스 2) 군인가족을 위한 프로그램 3) 남북경협 자료 수집 및 전시

	관광시설이 가장 많음	4) 노인대학과 연계하는 노인복지 프로그램 5) 관광시설과 연계하는 탐방 및 레저프로그램
일동권	자연친화적 휴양지 시설 고령화 비율이 높음 휴양관광지 중점적	1) 휴양관광지 테마를 중심으로 '북스테이'시설 개발 2) 노인복지 프로그램 3) 생태계 탐방, 텃밭 가꾸기 등 자연친화적 프로그램 운영 4) 건강 및 헬스케어 분야

예를 들어, 포천권역의 중앙도서관은 첨단산업도시의 특성을 통해 주변 대학과 연계시스템을 만들어 상호대차서비스를 등을 통해 자료의 질을 높이고, 직장인들이 많으며 맞벌이 등 바쁜 사람이 많은 것을 생각해 야간서비스를 제공 및 직장인 독서동아리 지원, 건강관련 자료 수집 등 성인 중점적인 프로그램 및 서비스 제공을 개발해야 한다.

소흘권역인 가산도서관에서는 다문화권 담당 전문사서를 배치하여 이 전문사서는 다문화가족에 대한 문화프로그램 개발 및 서비스를 담당하고 그 경험과 지식을 다른 권역의 사서에게 업무 지원한다. 또한 소흘권에는 유아·청소년 비율이 가장 높으므로, 학교도서관과의 협력체계를 통해 도서관 서비스를 확장하고, 육아관련 자료를 수집한다. 부모의 경우 아이와 함께하는 문화프로그램에 대한 기대치가 높아 프로그램을 개발할 필요가 있다.

영북권역에서의 영중도서관에서는 남북경협을 중점적인 테마로 삼고, 노인 복지 관련 전문사서를 지정하여서 통일 및 체험·탐방 프로그램 및 노인 복지 서비스를 담당하게 하여 이를 다른 권역의 사서에게 업무 지원을 한다.

일동권역에서 자연경관을 살린 관광산업에 이바지하도록 자연생태 관련 전문 사서를 배양하고, 책과 함께 힐링하는 시간을 갖는 '북스테이' 시설 개발을 하며 다른 권역 사서와 협력하도록 한다.

이럴 경우 모든 도서관의 사서가 그 특정 영역에서 전문사서가 되면서 그에 대한 업무 지식이 커지고 모든 지역에 보다 질 좋은 서비스를 할 수 있을 것이다. 다음은 도서관별 환경분석 및 특성화 방안을 제안한 것이다.

<표 6-57> 도서관별 환경분석 및 특성화 방안

구분	도서관명	현재 특성화	환경분석	특성화 방안
포천권	중앙 도서관	X	- 포천시 대표도서관 - 주변에 대단지 아파트 - 인근지역 사립 작은도서관 활성화 - 학교와 인접 - 주민접근성 좋음	향토자료, 역사 및 인물, 기술과학, 예술
	선단 도서관 (예정)	X	- 신설도서관	어린이, 아동교육
소흘권	소흘 도서관	X	- 소흘권역 거점 도서관 - 주부 및 성인 이용자 다수 - 인구수가 가장 높음	임신·육아 건강·문화·여행
	가산 도서관	X	- 외국인 인구 비율이 가장 높음	다문화, 섬유, 가구
영북권	영북 도서관	X	- 소흘권역 거점도서관 - 주민접근성 좋음 - 학교와 인접 - 청사 내 다양한 센터들과 업무협력 용이 - 고령화 비율이 가장 높음	노인·관광·병영 통일·남북경협
	영중 꿈나무 도서관	X	- 주위에 병영시설 다수 - 주민접근성이 떨어짐	
일동권	일동 도서관	X	- 일동권역 거점도서관 - 주변환경 쾌적 - 인구밀도가 낮은 지역에 위치 - 인근 휴양지로 사용할 수 있는 공간 다수 - 북스테이 시설 개발가능	휴양지, 북스테이, 자연・생태, 건강, 의료

도서관별 주요 서비스 대상 및 도서관별 역할을 나누어 보면 아래와 같다.

<표 6-58> 도서관별 주요 서비스 대상 및 역할

구분	도서관명	주요 서비스 대상	역할 및 분담
포천권	중앙 도서관	직장인, 어린이, 청소년	- 중앙도서관의 양주시 대표도서관 역할 - 네트워크 허브(Network Hub) - 대학도서관과 연계하여 교육프로그램 개발

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td rowspan="2"></td><td>- 향토자료 및 인물자료 수집
- 역사와 함께하는 문화프로그램
- 시설대관 서비스
- 독서고리 사업
- 야간 책대여 서비스</td></tr>
<tr><td>선단
도서관
(예정)</td><td>- 어린이 및 청소년 대상 문화프로그램
- 어린이·청소년 중심의 자료거점</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소흘권</td><td>소흘
도서관</td><td rowspan="2">유아 및 주부,
노인, 직장인,
다문화인</td><td>- 맞벌이 가정 보조 서비스
- 임신·육아 관련 서비스
- 유아·주부 중심의 자료거점
- 예술과 함께하는 도서관 프로그램
- 독서고리 사업</td></tr>
<tr><td>가산
도서관</td><td>- 다문화인을 위한 서비스 중심
- 다문화가정 집중 서비스</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영북권</td><td>영북
도서관</td><td rowspan="2">성인, 노인,
군인·군인가족</td><td>- 헬스케어 문화 프로그램
- 노인복지 서비스 및 프로그램
- 관광지 체험 및 관광지 인문학 프로그램
- 여행관련 문화프로그램</td></tr>
<tr><td>영중
꿈나무
도서관</td><td>- 통일 및 남북경협 중심의 자료 거점
- 군인장병과 군인가족의 쉼터
- 군장병을 위한 최신 자료
- 군인가족을 위한 육아자료
- 병영도서관과의 협력 서비스</td></tr>
<tr><td>일동권</td><td>일동
도서관</td><td>성인 및 노인</td><td>- 노인복지 서비스 및 프로그램
- 휴양지 테마 및 ‘북스테이’ 시설 개발</td></tr>
</table>

세부적으로 상호협력 서비스, 지역자료 수집 및 연계를 표로 정리하면 아래와 같다.

<표 6-59> 상호협력 서비스 및 자료 수집

구분	도서관명	상호협력	지역자료 수집
포천권	중앙 도서관	- 포천시 대표도서관으로 각 지역 공공도서관과의 상호협력 정책 개발 - 포천시 공공도서관과 학교도서관, 의정부시 공공도서관과의 정보공유 및 상호대차 정책 수립 - 대학도서관과의 상호협력 - 기업체 및 근로자 연계 문화프로그램 개발	- 포천시 전반에 관한 지역자료 수집 - 권역별로 연할 분담 및 자료 공동 활용 조정 - 향토자료 및 역사관련 자료 수집
	선단 도서관 (예정)	- 초,중,고 대학교 학생들을 위한 연계 프로그램 개발 - 지역 공공도서관 지역 내 문화시설과의 상호 협력	- 어린이 및 청소년 관심자료 수집
소흘권	소흘 도서관	- 지역 거점 도서관으로 작은도서관 및 학교도서관과의 상호협력 - 어린이 영어교육 및 동화, 애니메이션 자료 수집 및 보존 - 주부를 위한 문화·예술프로그램개발	- 임신, 육아를 위한 자료수집 - 아동교육 자료 수집 - 여행 관련 자료 수집 - 지리 관련 자료 수집
	가산 도서관	- 외국인을 위한 다문화 프로그램 및 서비스 개발	- 다문화에 관한 전문자료 수집 - 외국어 관련 도서 수집 - 언어 관련 자료 수집
영북권	영북 도서관	- 지역 거점 도서관으로 작은도서관 및 학교도서관과의 상호협력 - 관광자원을 이용한 프로그램 개발 - 노인대학과 연계하여 노인층에게 문화프로그램 및 서비스 제공	- 관광지관련 자료 수집 - 노인들을 위한 자료 수집 - 건강을 위한 자료수집
	영중 꿈나무 도서관	- 군장병을 위한 최신 자료, 군인가족을 위한 육아자료 - 병영도서관과의 협력 서비스 - 통일 테마를 중점적으로 프로그램 및 장서개발	- 군인 가족과 장병들을 위한 자료 수집 - 통일・남북경협관련 자료 수집
일동권	일동 도서관	- 지역 거점도서관으로 작은도서관 및 학교도서관과의 상호협력 - 지역 공공도서관 지역 내 문화시설과의 상호 협력 - 휴양시설을 살려 북스테이 시설 개발	- 지역문화, 생태환경 및 관광 자료의 체계적 수집 및 보존 - 농업 및 생태관련 자료 수집 - 지역 지리 관련 자료 수집 - 휴식, 힐링관련 자료 수집

3) 프로그램 제안

이런 각 권역별 특성과 거점도서의 특성화 방안을 토대로 문화프로그램을 제안하며, 관련 프로그램은 독서, 문화·예술, 소외계층, 도서관협력, 시설개선으로 크게 구분하였다.

3.1) 독서 관련 프로그램

예 1) "독서고리 사업"

현재 포천시에서 실시하고 있는 독서동아리 사업을 좀더 발전시켜 독서동아리는 포천시 근처의 대학과 연계하여 독서토론, 독서논술을 보다 심도 있게 활동할 수 있는 차별화된 동아리와 일반 독서 동아리로 구분하여 활동하도록 한다. 기타 동아리는 활동내역과 평생교육 계좌제를 연동하여 활동 결과를 학력이나 자격인정과 연계하여 고용정보로 활용할 수 있게 하여 많은 사람이 동아리에 참여하고 활동하도록 한다.

예 2) "청소년을 위한 독서 프로그램"

사서라는 직업을 진로로 생각하고 있는 청소년들을 위해 다양한 사서직진로를 체험하게 해주는「청소년 도서관 체험교실」, 영화의 기초와 제작실습을 경험할 수 있는「청소년 영화제작소」라는 프로그램 등이 있다.

예 3) "일반인을 위한 독서 프로그램"

나무막대로 여러 가지 모양의 책갈피를 만드는「〈어디까지 읽었니?〉 책갈피 만들기」라는 프로그램과 일반인을 대상으로 하는 독서의식 고취와 올바른 책 읽기를 지도하기 위한「부모를 위한 독서문화 강좌」 등의 프로그램이 있다.

예 4) "성인들을 위한 독서 프로그램"

「성인독서회」를 진행하여 독서에 대한 꾸준한 관심을 고취시키고 전체적인 독서율의 향상을 도모하는 프로그램과 한국에서 흥행한 대표적인 뮤지컬 작품을 살펴보면서, 우리나라에서 흥행할 수 있었던 문화와 시대에 대한 이해를 하고자 하는「뮤지컬인문학」이라는 프로그램 등이 있다.

3.2) 문화·예술 프로그램

예 1) “문화 · 예술 프로그램 및 교육”

소흘도서관의 주된 이용자가 주부 및 성인이며 이들 모두 문화예술 프로그램 운영을 원하고 있어 문화•예술에 관한 프로램을 제공하여 준다. 주부계층 이용자들에게는 취미생활로 겸할 수 있는 수예, 뜨개질, 요리, 공예 등 프로그램을 제공하고, 일반 시민과 아이들을 대상으론 영어회화, 중국어회화, 일본어회화, 한자교실과 같은 언어 교실을 운영하여 글로벌 사회에 발빠르게 맞추도록 한다. 또한 초중고급으로 나눠진 컴퓨터교실을 운영하여 컴퓨터와 같은 정보활용능력에 무지한 사람들부터 전문적인 컴퓨터활용능력을 요구하는 사람들까지 전부 수용할 수 있도록 한다. 그 외에는 외국인을 주된 대상으로 초중고급의 한글을 단계적으로 배울 수 있는 문해교육을 실시한다.

예 2) “포천시 도서관 시설대관 서비스”

중심생활권 근처에 학교와 대학교가 위치해 있는 것을 고려하여 도서관의 시설을 학생들에게 무료 또는 유료로 대관할 수 있도록 한다. 무상 시설은 기존처럼 스터디실, 동아리방 정도이나 유료 시설은 강당과 같은 전문시설을 제공하나 금액에 있어서 적당한 수준을 갖춰야 할 것이다. 서비스로 학교나 대학에게는 무료로 워크숍을 제공하여 도서관 홍보효과와 교육을 함께 이루는 것도 좋다.

예 3) “친환경 생태 프로그램”

도서관 별관 뒤 공터를 활용해 작은 텃밭을 가꾸는 여가활동으로 가족 세대 간 소통과 자연 교감, 힐링의 시간을 가질 수 있다. 고추, 토마토, 상추 등의 작물을 재배할 수 있는 텃밭을 분양하며 각종 모종, 호미 등 농기구와 거름, 비료, 비닐은 도서관에서 무료로 제공한다. 뿐만 아니라 수확제와 나눔행사 등 이 프로그램과 연계한 연중 다양한 체험 프로그램이 있다.

예 4) “향토자료 수집 및 인물자료관 ”

포천시 중앙도서관에서는 시 전체의 향토자료를 담당하여 자료를 수집 및 보존하고 포천시의 역사적 인물은 다음과 같다.

<표 6-60> 포천의 인물

이름	업적
최치원	동방 최초의 문현이며 "계원필경"을 지었으며 포천의 청성사에 제향하며 숭모하고 있음
양사언	"태산이 높다하되…"의 저자로 포천 길명사에 제향되고 있음
김석문	개화사상가 박지원에 큰 영향을 주었고 "역학도해"를 통하여 지구자전을 연역해내고 포천 가산면에 살았음
이서구	한문 4대가의 양문대신으로 정조때 우의정까지 올랐으며 포천 양문리에 은거하여 생활하였음
김평묵	실학의 선구자며 화서학파의 거두이며 이항노의 문하에서 의병운동도 가담하였으며 포천 가산 출생이며 일동에서 운담정사를 지어 생활함
이해조	"빈상설" "구의산"등 근대 신소설의 선구자로 묘가 포천 신북면 신평리에 있음
유순	중종반정의 정국공신 1등으로 영의정을 역임하였으며 포천 왕방산에서 자작일촌하여 문화유씨촌을 이루었음
김수동	유순과 동시대의 인물로 청렴결백과 중용의 선비로 영의정에 올랐으며 묘는 포천 내촌면에 있음
박순	송죽같은 절의로 윤원형을 탄핵시켜 14년간 영의정을 재직하며 많은 업적을 남겼으며 포천 영평에 "옥병서원"을 세워 배향하였음
유전	"정여립의 난"을 진압하였고 덕망이 높아 특정 붕당에 가담하지 않고 중용을 지켜 국정을 이끌었고 포천 일동면에 묘가 있음
황정욱	심수한 학식에 문장과 시에 능해 김종식과 비교되었으며 "지천집"을 지었고 포천 영중에서 출생함
김권	문신으로 포천 가산에서 출생하였으며 포천 졸탄단에 배향하여 덕을 기리고 있음
이항복	당쟁과 임진 정유왜란을 겪으면서 국가를 보위하고 민생을 구하는 큰 공을 세운 오성대감으로 포천 "화산서원"에 배향됨
서성	어머님이 약주와 약과를 팔아 공부시킨 인물로 대사헌에 올랐으며 포천 하송우리 출신으로 후손들이 크게 번창함
이덕형	임진왜란중 난국을 이겨나간 세정승중 한명이며 오성과 한음으로 유명하고 포천 용연서원에 제향됨
이성길	임진왜란중 많은 전공을 세웠으며 포천 군내면 덕원사에 제향되었고 "무이구곡도"를 그렸음

이경여	양병보국의 올곧은 충신으로 효종때 북벌 계획을 도왔으며 포천 내촌면에 묘가 있음
조경	40년의 관직생활중 강직한 성품과 학덕으로 모든 사람의 귀감이 되었으며 포천 용연서원에 배향 되었음
인평대군	우애가 깊고 외교술이 능난했으며 포천 신북면에 묘와 신도비가 기념물 13호로 남아 있음
정만석	포천 현감을 지낸 진정한 백성의 목민관이며 청백리로 포천 가산에 묘가 있음
유응부	포천 소흘읍에서 출생하였고 충의 열사인 사육신중 하나이며 충목단에 배향하고 있음
권종	임진왜란중 고경명등과 의병운동을 일으켜 순국하였으며 포천 소흘면 출신임
조득남	병자호란때 청의 군사를 맞이하여 북문에서 고군분투하다 전사하였으며 포천 가산면에 정려를 세워 복원함
최익현	포천 가채리 출생으로 한말 위정척사의 가장 대표적인 의병장이며 대마도에서 순국하였음
이종일	포천 출신으로 독립선언 33인중 한사람이며 독립협회와 개화 사상 보급에 앞장섰으며 건국훈장 복장을 수여함
권동진	포천 출신으로 민족대표 33인중 한사람이며 신간회 부회장을 역임하고 해방후 민주의원을 지냄
박동완	포천 출신으로 민족대표 33인의 한사람이며 "만보산사건"등에 힘썼으며 건국공로훈장 복장을 수여함
유인선	효우의 정려를 받은 이름난 효자로 포천 자작리에 효우비가 있는데 양사언이 글을 지었음
신급	불효를 탓하며 자결한 효심으로 장령에 추증하고 효자정문을 내렸는데 포천 내촌에 있음
유흥서	임진왜란중 동생과 같이 살신으로 효를 이루어내 효자정문을 세웠음
최천극	포천 가산 출생으로 부친을 구하고 자결한 병자호란때 효자로 효자정려문을 세웠음
오백주	축성령의 전설을 남긴 효자의 귀감으로 포천 어룡리 출신이고 효자정문을 내림

이런 포천시 출생의 역사적 인물들을 조사하여 포천시 인물자료관을 만들어 이용자들에게 지역적 자긍심을 고취시킨다.

예 5) “군인가족과 함께하는 프로그램”

영북권역은 군부대가 많지만 병영도서관이 없는 실정이다. 병영도서관 시설을 건립하거나 기존의 공공도서관 작은도서관에서 군인가족을 위한 프로그램을 제공해주어, 도서관 이용률을 고취시키고, 아동 교육에 도움이 될 수 있도록 한다. 또한 근처의 군부대와 협력하여 부대 체험 및 탐방 프로그램 등을 만들어서 국방의 의무를 고취시킬 수 있다.

예 6) “자연생태 도서관”

영북권역이 자연을 통한 관광산업을 개최해 이를 위한 관광객들이 드나들고 있음을 고려해 자연생태 도서관을 건립하는 것이 좋은 방법으로 보인다. 장서는 과학과 생물, 환경에 관한 장서를 주로 갖추고 도서관 안에 작은 자연생태관을 설립하여 간단히 이용자들에게 체험할 수 있도록 한다. 프로그램 또한 지역주민과 관광객을 대상으로 체험프로그램을 주기적으로 제공해 관광산업과 연계시킬 수 있도록 한다.

예 7) “한탄강 인문학”

영북권역에 있는 한탄강을 이용하여 여름에 인문학 탐방을 가는 프로그램이다. 이 프로그램에는 한탄강의 역사 지식을 알고, 더 나아가 레저스포츠도 체험할 수 있도록 하여 지역주민에게 지역에 대한 이해도를 높여 지역 소속감을 고취시킨다.

3.3) 소외계층 서비스

예 1) “맞벌이 가정 보조 서비스”

인구가 많은 도심지역의 특성상 자녀를 키우는 맞벌이 가정의 젊은 부모가 많으나 쉽사리 아이를 어린이 방에 맡기지 못하거나 어느 정도 나이가 있어 어려운 경우의 부모를 위한 서비스로, 오전에는 유아를 위해서 어린이를 돌보는 전문적인 단체를 섭외하여 동화구연과 여러 가지 놀이 프로그램을 제공한다. 오후에는 도서관의 시설을 학교 수업 공간으로 대체하고 어린이들을 대상으로 학교 숙제를 돕거나 독서프로그램 서비스를 제공한다. 해당 프로그램은 근처 대학의 대학생들로 구성된 자원봉자들이나 지역 내의 봉사자들로부터 지원을 받는다.

예 2) “유아·어린이 관련 서비스”

「엄마랑 아가랑 동화여행」이라는 이름으로 부모가 직접 아이에게 동화구연을 해주는 프로그램, 이야기와 요리, 음악을 통해 아이의 감성과 창의력 개발에 도움을 주고자 하는 「동화나라뮤직쿡」과 독서와 놀이를 통한 전통문화체험 프로그램인 「스토리텔링 전래놀이」, 동화책의 작가가 직접 1인극 공연을 진행하는 「그림책 작가와의 만남」이라는 프로그램 등이 있다.

예 3) “다문화 프로그램 및 서비스”

가산면에 외국인이 많이 살고 있기 때문에 다문화 관련 프로그램 및 서비스를 제공해주어야 한다. 이 중에는 다문화 아이들을 대상으로하는 ‘도서관 다문화학교’ 또는 다문화 어린이와 엄마가 함께 그림책을 읽으며 한글을 배우고 독서를 지도하는 프로그램을 제공한다. ‘다문화학교’는 세계 여러 나라의 국가 개관, 의식주, 역사, 자연환경, 문화, 예절 일기와 세계문화 직접체험 활동 등으로 구성되어 다양한 나라의 아이들이 서로 잘 어우러질수 있게 하는 프로그램이다.

다문화가정이 아닌 어린이들을 위해서도 독서교육 프로그램 제공 시 다문화가정과 관련된 주제를 자주 선정해 다문화가정에 대한 편견을 없애고 바람직한 다문화사회로 나아가도록 발판을 제공한다.

예 4) “이동도서관 · 책배달 서비스”

군내면의 경우 도서관이 없다는 것과 50세 이상의 인구가 군내면 인구의 56.7%인 것을 고려하여 찾아가는 도서관 서비스인 이동도서관과 책배달 서비스를 제공한다. 이동도서관은 중앙도서관을 통해 주기적으로 장서를 교체하고 군내면 아동 이용자들을 대상으로 하는 이동도서관 문화프로그램 ‘풍선아트’, ‘동화구연’ 등 을 제공한다.

예 5) “야간 서비스”

직장인이 많아 평소 도서관 주간이용이 힘든 지역 특성을 고려해서 자료를 당일 예약해 야간에 이용하는 야간자료대출, 성인을 대상으로 일본어회화, 중국어 회화, 동화구연과 같은 전문성이 있는 교육을 제공하는 야간 배움 서비스를 제공한다.

예 6) “장애인 서비스”

노인 도서관외에 장애인들을 위하여 보조기기가 갖춰져 있는 시각장애인실이나 청각 장애인실을 운영할 수 있도록 한다. 추가적으로 지역이 한산하고 자연이 좋다는 점을 이용하여 도서관 1층에 햇빛이 들어오는 공간을 부분적으로 설치, 평소 야외에 나가기 힘든 장애인들이 이용할 수 있도록 한다.

뇌병변 장애인들을 대상으로 하는 놀이치료와 역할놀이 등 장애인특화 독서프로그램인「장애인 대상 독후 놀이치유」프로그램, 청각장애를 가진 다양한 사람들이 만나 소통하고 수화와 영상도서를 통해 책과 친해지도록 하는 자기주도 독서프로그램인「손으로 읽는 책세상 ‘손책누리’」등이 있다.

예 7) “노인도서관”

포천시에 건립 예정 중인 노인 도서관은 없지만 지역 인구의 급속한 고령화를 예상한다면 얼마 되지 않아 노인 도서관을 통한 노인에 대한 전문적인 서비스가 필요하게 될 것이다. 노인도서관은 김해시의 장유문화센터 실버자료실을 참고하여 시설은 많이 크지 않으나, 건강과 취미 관련의 장서와 시각장애인을 위한 점자도서를 비치해둔다. 간단한 영화나 다큐멘터리를 볼 수 있는 TV와 저시력자를 위한 독서확대기를 설치하고, 인터넷을 좋아하는 노인들을 위해 컴퓨터를 준비하며 해당 교육을 간단히 해줄 수 있도록 한다. 몸이 불편한 노인들을 위하여 온돌마루방과 같은 시설을 건축 시 미리 고려할 수도 있다.

프로그램은 활동이 가능한 비교적 젊은 노인들에겐 실버독서지도사 교육이나 컴퓨터를 통한 인터넷 교육, 동화구연 교육 프로그램을 제공할 수 있으며, 거동이 힘든 노인들에겐 봉사자나 전문단체가 책을 읽어드리는 프로그램이나 명상 프로그램 등을 제공하도록 한다.

3.4) 도서관협력 서비스

예 1) “학교도서관과의 협력서비스”

지역에 대학교가 다수 위치해 있다는 장점을 살려 지역주민들이 학교도서관의 시설을 이용 및 대출하거나 대학교 학생이 학생증을 이용하여 대학도서관뿐만 아니라 포천시 지역의 공공도서관을 이용이 가능하도록 연계하며, 공공도서관과 학교도서관 간

의 상호대차 서비스, 대학교 학생들의 도움을 받아 정기적인 교육 프로그램 제공 등의 서비스를 지역주민에게 제공한다.

예 2) "병영도서관과의 협력서비스"

군장병 집중서비스로 군부대 내에 위치한 병영도서관과 공공도서관의 협력을 통해 장기간 책대여 서비스는 물론 군장병을 대상으로 독서교육 프로그램을 제공하여 전역 후에도 바람직한 사회적응을 할 수 있도록 발판을 제공한다.

3.5) 시설 개선

예 1) "책과 함께 휴식하는 '북스테이' 시설"

일동권역에는 자연환경, 휴양관광지가 많다는 이점을 고려하여 각종시설 또는 도서관에서 책과 함께 하루를 지내는 북스테이 시설 및 프로그램이다. 고양시에서는 '아주 특별한 도서관 북스테이'를 화정 어린이 도서관에서 진행하여 가족과 함께하는 시간을 가졌으며, 강화도에 있는 시골 책방인 '국자와 주걱'은 농가주택을 개조하여 만들었으며 현재는 2000여 권을 소장한 책방 겸 북스테이 공간이 됐다. 이 곳에는 2개의 방이 있지만 북스테이 손님을 위해서 하루에 1팀만 예약을 받고 있다. 이렇듯 일동권역에서는 휴양지를 찾으면서 독서를 함께 즐길 수 있는 '힐링'의 장소로 바뀌어야한다.

예 2) "도서관 북카페"

포천시 도서관의 경우 주된 이용자는 20대~40대 정도의 성인층의 사람들이 주로 이용하기 때문에 북카페가 있는 것이 좋다. 북카페가 있으면 도서관에는 가족단위 또는 모임단위로 자녀들을 동반하여 도서관에 와 아이에게는 독서를 부모는 카페에서 휴식과 대화를 편하게 즐길 수 있는 장소가 될 수 있다. 또한 도서관에서 바로 음료와 독서를 함께 즐길 수 있어 힐링의 장소로 발전할 수 있다.

예 3) "자료보존관 증축"

포천시의 중심이되는 영중면에는 자료보존관을 증축하여 포천시 도서관의 보존자료를 통합관리하고 각각 도사관의 시설 공간을 확보할 수 있도록한다. 자료보존관에서는 자료보존의 업무뿐만아니라 도서관의 역할도 함께하여 문화프로그램 등을 진행할 수

있도록하고 영중면의 특화인 통일•남북경협의 자료 등을 비치하여 단순한 자료보존관보다 새로운 도서관으로 만들어질 수 있도록 한다.

4) 도서관 서비스 역량강화

포천시는 경기도의 전체 평균과 비교했을 때, 직원 및 사서수가 적은 편이며, 장서수, 이용자 수 등에서도 낮게 나타난 편이었다. 특히 사서 직원수가 부족한 편으로 선진국이나 일반 지역의 사서 직원 수는 물론, 현재 년도를 계획한 사서 직원 수에서도 비교하면 인력이 현저히 부족한 상태였다.

포천시 자체의 급속한 발전과 포천시 중앙도서관의 건립으로 인하여 포천시 시민들이 도서관에 대해 가지고 있는 서비스 기대치는 높으며 이는 책바다서비스, 참고정보원서비스와 같은 전문적인 서비스의 필요성을 요구하는 데서 나타난다.

다만 포천시는 현재 도서관의 건립을 계획, 추진하고 있으며 지속적인 연구 및 노력으로 인해 앞서 제시한 문제들이 일정부분은 해소될 것이라고 판단된다. 포천시 도서관이 가지고 있는 문제점을 최대한 해결하고 도서관 선진화로 나아갈 수 있도록 도서관 서비스 역량을 강화하는 방안을 제시하고자 한다.

가. 공공도서관 자원 확충 방안

포천시 공공도서관의 인력자원 및 시설자원은 전국 도서관에는 미치지 못하는 실정이다. 포천시의 인구 및 공공도서관 이용자는 꾸준히 증가하고 있으며 포천시 도서관도 2020 장기발전계획 시기에 비하면 많은 발전을 이뤄낸 것은 사실이나, 그럼에도 권역별로 접근성이 용이한 공공도서관은 미흡한 실정이다.

포천시 중앙도서관이 실질적으로 지식기반사회에서 지식정보 인프라의 핵심기관이자 포천시 내 공공도서관의 서비스 센터로서의 역할을 하기 위해서는 공공도서관의 수적 증가와 전문사서의 확보 등이 반드시 필요하다.

건립되고 있는 도서관 외에도 권역별로 지역특성을 파악하여 어느 지역에 어떤 분야의 도서관이 필요한 지를 다시 한 번 고민해 보아야 한다. 예를 들어 소흘ㆍ포천권역의 경우 작은도서관의 형태보다는 중소규모의 공공도서관 건립을, 일동ㆍ영북권역의 경우 대규모 공공도서관의 건립보다는 소규모의 공공도서관이나 작은도서관 건립을 늘리는 방향으로 가야 한다. 그리고 접근성이 좋은 소흘ㆍ포천권역의 경우 현재의 도서관을 천천히 복합문화시설의 형태로 바꾸어 이용자에게 제공할 수 있는 서비스를 늘리도록 한다.

각각의 지역적 특색에 맞춰서 장서의 종류를 관리하는 것도 필요하다. 기본적인 장서이외의 추가적인 장서는 특화 도서관이 취급하여 예산을 줄일 수 있다. 다만 이에는 포천시 중앙도서관을 중심으로 하여 각 권역별로 상호대차 서비스를 활발히 할 수 있도록 많은 지원이 필요하다.

나. 포천시의 발전의 핵심이 되는 도서관 서비스 제공

포천시는 교통은 물론, 문화, 산업, 대학에 있어서 더욱 더 발전할 가능성이 무궁무진한 도시이다. 이 발전의 열쇠에 포천시 공공도서관이 들어갈 수 있도록 고품질의 서비스를 다양한 계층에 제공해야 한다. 지역의 특성에 맞는 공공도서관 시스템을 우선해, 공공도서관 서비스가 해당 지역에 가장 효과적이고 효율적으로 운영될 수 있게 한다. 예를 들어 소흘ㆍ포천권역의 경우 포천시 중앙도서관을 중심으로 한 광역 네트워크 서비스 망 아래에서 도서, 멀티미디어의 상호작용 네트워크를 형성하는 컴팩트시티형 도서관과, 어린이 및 가족서비스를 전문적으로 제공하여 말 그대로 시민의 생활에 빠질 수 없는 생활밀착형 도서관이 필요하다. 또한 어린이와 청소년이 많다는 점과 교육에 대한 중요도가 점점 높아지고 있는 지금, 다양한 분야의 장서가 필요하며 접근성이 좋은 디지털 자료의 확충이 필요하다. 일동권역의 경우 주변 휴양관광지나 도서관을 이용하여 책과 함께 하는 휴식시간 프로그램인 '북스테이' 시설을 개발 할 필요가 있다 영북권역의 경우 자연경관을 통한 관광과 산업에 집중하여 도서관의 현대적인 건립을 유도하기 보다는 자연에 녹아들고 연계할 수 있도록 하는 친환경 에코 라이브러리와, 고령화현상으로 노인인구의 급증을 대비해 실버, 웰빙과 관련된 서비스를 제공하는 도서관이 필요하다.

다. 전문사서 인력 강화 및 사서 자질 향상 방안

공공도서관은 내외적 환경의 급속한 변화와 이용자 정보요구의 다양화 및 전문화로 인해 도서관 봉사 영역이 지속적으로 확대되고 있어, 기존 사서에 대해 요구하는 역할의 수준은 높아질 수밖에 없다. 게다가 컴퓨터의 발전과 신속한 네트워크망 구축, 개개인의 학력 수준의 증가로 인해 이용자 개개인이 다양한 정보에 대해 접근과 평가가 가능해짐에 따라 공공도서관의 정보제공 기능 역시 전문화와 다양화가 요구된다.

문제는 현재 포천시 공공도서관이 기업과 대학을 막론하고 고품질의 서비스를

제공할 수 있는 인력이 충분하느냐고 물으면, 그렇지 않다는 것이다. 전문적인 사서는 물론 일반 사서의 수도 부족한 것이 현재의 실정이다.

먼저 포천시 지역 도서관에서는 도서관의 장서의 양과 이용자의 수 등 여러 가지 요소를 파악해 그에 맞는 기본적인 사서직원 수를 확충하는 것을 우선으로 해야 한다. 이후 각 지역 공공도서관이 지역 전문사서의 채용 및 재교육을 통해 체계적인 정보제공 및 서비스를 하면 도서관 업무의 능률을 한층 향상시킬 수 있을 것이다. 공공도서관 전문 인력의 확충과 정보자원의 다양화 및 다변화를 시도해야 한다. 특히, 공공도서관 사서의 주제전문화와 업무전문화는 이용자의 도서관 이용에 대한 만족도와 직접적으로 연관되어 있다.

공공도서관은 도서관 직원의 자질 향상을 위해 지속적인 지원 방안을 강구해야 하는데, 예를 들어 도서관 직원의 단기 연수나 국내·국제 세미나 참가 지원 방안이 있다. 도서관 관련 국제행사에 참가하여 개인적인 자질 향상을 위해서는 지방자치 단체의 적극적인 재정적 지원이 수반되어야 한다. 동시에 단기간의 국제 행사는 물론 선진 도서관 이론과 실무를 습득할 수 있는 장단기 연구과정 활성화가 요구되고 있다. 국제적 도서관 및 정보관련 발달과 선진 기법을 우리나라 도서관 현장에 적용하기 위해서는 일반 공무원의 해외연수과정과 유사한 국제적인 교류와 협력을 강화하여야 한다.

VII

포천시 도서관 건립 세부 실행계획

Ⅶ 포천시 도서관 건립 세부 실행계획

1. 도서관 공간재구성 및 리모델링의 필요성

1.1 포천시 도시계획 기본구상 연계

포천시는 4개 생활권역(영북권, 일동권, 포천권, 소흘권)으로 구분하고 각 생활권의 특성을 부여하여 공공시설의 배치를 제시하고 있다. 도서관은 관공서·학교·오픈스페이스 공원과 인접하여 설치하거나 인접할 오픈 스페이스가 없는 경우, 주민 접근이 용이한 중심부에 설치하여 커뮤니티존이 형성되도록 하며 이용자의 접근성과 편의성이 부합될 수 있도록 커뮤니티 시설 및 공공시설 간 연계성을 강화하여 시설기능이 극대화· 효율화되도록 계획한다.

시설기준에 있어서는 지역사회 중심의 생활밀착형 도서관계획을 위해 대형·단독시설 위주의 도서관 건립방향을 지양하고 있다. 그러나 포천시는 현재 공공도서관 7개관과(교육청1개 포함) 공립작은도서관 6개관, 사립작은도서관 9여개관, 대학도서관 3개관으로 타 지역에 비해 사립작은도서관이 상대적으로 적지만 공공도서관은 개수 상으로 적절하다. 그러나 공공도서관 평균 시설연면적이 1천 9백여㎡로 중앙도서관을 제외한 다른 공공도서관은 소규모로 중추적인 역할을 해 낼 수 있는 도서관이 부족하다. 인구기준 유사 지자체, 면적기준 유사 지차체, 포천시 인근 지자체와 비교해도 모든 면에서 연면적이 많이 적었다. 이는 포천시도서관이 지역 거점역할을 할 수 있는 도서관이 적다고 할 수 있다. 도서관의 설치기준은 도시계획 시설기준으로 이용세대수 10,000호를 대상으로 3,000~5,000㎡규모의 건축물을 이용권역 0.7~1.2㎞내 1개관 건립을 설치기준으로 명시하고 있다. 이에 포천시는 거점역할을 수행 할 수 있는 2,500m^2이상의 도서관으로 증축 및 건립이 필요하다.

<표 7-1> 포천시와 경기도 평균 연면적 비교(2015)

인구수 : 명, 면적 : km^2, 시설면적 : m^2

인구기준 유사 지자체				면적기준 유사 지자체				포천시 인근(연접) 지자체			
단체명	인구수	도서관수	도서관 시설 연면적	단체명	면적	도서관수	도서관 시설 연면적	단체명	인구(면적)	도서관수	도서관 시설 연면적
하남시	232,487	3	2,116	철원군	889.46	4	1,143	남양주시	665,321 (458.05)	12	4,011
오산시	213,437	6	2,981	양평군	877.69	6	1,535	가평군	62,973 (843.71)	4	1,569
이천시	213,142	4	2,723	가평군	843.71	4	1,569	의정부시	441,584 (81.54)	4	4,134
구리시	200,042	3	5,703	포천시	826.57	7	1,940	양주시	212,146 (310.34)	7	1,599
안성시	182,786	5	2,966	화성시	693.92	13	2,848	포천시	152,925 (826.57)	7	1,940
의왕시	155,767	3	5,896	파주시	672.83	14	2,255	철원군	47,185 (889.46)	4	1,143
포천시	152,925	7	1,940	연천군	676.32	2	5,164	동두천시	97,071 (95.67)	2	2,344
양평군	115,105	6	1,535	여주시	608.37	3	2,474				
여주시	111,984	3	2,474	안성시	553.39	5	2,966				

포천권의 인구는 현재 신북면, 포천동, 선단동, 군내면으로 지역 인구수는 54,000명으로 포천시 인구의 35.3% 이다. 현재 1개의 공공도서관(중앙도서관)과 선단도서관이 건립 중으로 총 2개관의 공공도서관이 서비스를 제공하고 있다.

소흘권은 가산면, 소흘읍, 내촌면으로 지역 인구수는 59,398명으로 포천시 인구의 38.8%를 차지하고 있다. 현재 2개의 공공도서관(소흘도서관, 가산도서관)이 서비스를 제공하고 있다.

영북권은 영북면, 관인면, 창수면, 영중면으로 지역 인구수는 19,916명으로 포천시 인구의 13%를 차지하고 있다. 현재 2개의 공공도서관(영북도서관, 영중도서관)이 서비스를 제공하고 있다.

일동권역은 이동면, 일동면, 화현면으로 지역 인구수는 19,611명이으로 포천시 인구의 12.8%를 차지하고 있다 1개의 공공도서관(일동도서관)이 운영 중이다.

포천시 2020장기발전계획에 의하면 2020년의 포천시의 인구추계를 28만명을 예측하고 있다. 지역권역별로 2배의 인구가 늘어난다고 가정할 수 있다. 특히 소

흘권 및 포천권 지역은 계속적으로 인구의 유입이 있을 것으로 예상된다. 문화체육관광부 '제2차 도서관발전종합계획'에서 1관당 5만명 정도로 예측하고 있다. 봉사인구 5만명을 기준으로 하면 소흘권은 총 1~2개관이 필요하며 현재 2개의 공공도서관이 있어 적절하며 포천권역도 인구 대비 1~2개의 공공도서관 적정하고 현재 포천 중앙도서관이 운영되고있으며, 선단동에 건립예정인 도서관까지 합치면 2개이다. 또한, 영북권 및 일동권역도 3개관이 운영되고 있어 인구대비 도서관의 개수로는 포천시는 양호한편이다. 그러나 지역 면적대비 도서관의 수로 보면 적은 편이며 이는 결과적으로 도서관의 접근성이 떨어지는 것으로 이어지고 추가적인 도서관 건립이 필요한 시점이다.

1.2 도시권 인구추이와 도시·주거환경정비계획의 연계

포천시 전체 인구의 74.1%가 소흘권 및 포천권에 거주하고 있으며 일동권 12.8%, 영북 13%의 분포를 나타내고 있다.

도시생활권 주거지관리계획의 기본방향은 거주성을 높이는 주거지 관리방향으로써 다음과 같은 키워드를 도출해 낼 수 있다.

- 고령화, 핵가족화, 1인가구 등 사회변화에 대응하기 위한 안정, 여유를 지닌 주생활의 추구
- 양질의 주택공급촉진을 통한 양호한 거주수준의 확보 및 지속적 유지
- 주거지 유형별 특성을 감안한 전통도시의 관리 및 정비
- 마을단위 커뮤니티 활성화 프로그램의 개발

포천권은 주거지 유형별 특성을 감안한 주거지관리방안을 추진하여 전면철거 방식의 획일적 정비방식을 지양하고 주거지의 유형별 특성을 감안하여 마을만들기, 주택개량, 기반시설 정비, 소규모 정비 등의 정비방식의 적용을 해야 한다. 또한, 고령자·가족, 지역주민과 함께 할 수 있는 커뮤니티 기반이어야 한다.

위의 주거지 관리방향으로부터 도출된 키워드를 바탕으로 점점 증가하는 1인가구와 고령화의 양상, 그리고 주거지 유형별(단독주택, 상가주택, 나홀로아파트) 이용자의 생활패턴 등을 감안하여 공공도서관 및 커뮤니티시설의 배치계획과 프로그램개발에 적용할 필요가 있다.

포천권내 전통도시지역은 위와 같은 포천시 2020 장기발전계획 및 도시재생사업의 연계선상에서 고령자 및 1인가구가 지역주민과 함께 할 수 있는 커뮤니티 기반의 도서관서비스기능을 강화하고, 미래선도형 하이테크산업을 계획하고 있다. 도서관은 현재 포천시립중앙도서관 및 교육청소속 공공도서관이 있어 이와 연계하거나 이를 뒷받침하는 형태의 문화공간지원사업으로써 소규모의 테마형 작은도서관을 점적으로 배치해 나가는 방안을 생각해 볼 수 있다.

소흘권 및 포천권은 아파트군의 밀집으로 인해 향후 지속적으로 인구밀도가 높아질 것으로 예상되고 있다. 또한, 유아에서부터 학령기에 이르는 어린자녀를 둔 청장년층(30대~40대) 세대가 다수 거주할 것으로 예상되고 유동인구의 순환율도 충분히 고려할 필요가 있을 것으로 판단된다.

학령기 자녀를 둔 세대의 라이프 스타일과 여가행위, 교육 및 문화적 욕구 등을 고려하여 도서관서비스를 설계할 필요가 있으며 대출도서의 순환율을 고려한 장서규모의 확충, 이를 위한 보존서고의 확충, 가족중심 이용자들의 체류공간의 확대, 충분한 주차대수의 확보 등이 요구된다.

1) 전통도시 활성화방안의 연계

현재 포천시에서 고령화 비율이 높은 지역은 영북권과 일동권역이며 그 중 관인면, 창수면, 화현면은 특히 고령화 비율이 가장 높으면서도 지속적으로 늘어나는 추세이다 도서관 서비스 또한 가장 저조한 지표를 달리고 있는 지역으로 활성화가 필요한시점이다.

전통도시는 지속적인 상업 및 주거용도의 혼재, 인구감소 및 인구노령화, 지속적인 지가상승, 장기적인 개발지연 등의 원인으로 쇠퇴하고 있는 현황에 대비하여 전통도시 활성화 방안으로 도시재생기술을 도입하여 지속가능한 재생을 유도하고 있다.

- 소규모(3,000㎡이하)의 1㎞권역내 점적 배치
  - 거주지역(단독 및 연립공동주택지) 및 상가지역 거주민들의 생활밀착형 도서관서비스를 목표로 한다.
  - 북카페 및 작은 마을 책방과 같은 분위기로 지역주민이 능동적으로 운영, 관리하는 소규모 작은도서관을 건설한다.

● 미디어 리터러시 기반의 정보이용서비스

- 걷고 싶은 거리조성, 상가활성화 사업 등 도시재생기법 적용에 의한 전통도시 활성화방안과 연계하여 지자체와 민간조직의 협력적 파트너쉽 구축을 지원하는 토크세션(Talk Session)의 장[14]으로서의 역할을 담당한다.
- 정기적인 도서관 연수(시청각/ 정보/ 문화/ 네트워크 리터러시)를 통해 지역주민의 미디어 리터러시 교육을 실시하고 해마다 경진대회 등의 참여프로그램을 도입하여 실적이 우수한 도서관 운영에 실질적인 인센티브를 적용하여 지속적인 도서관 서비스, 운영, 프로그램의 개발이 이루어지도록 한다.

● 커뮤니티 기능이 확대된 장소 연출

- 장서규모는 3000권 내외로 유지하고 미디어정보의 다양한 접근성을 확대하여 디지털 통합정보서비스지원의 공간을 구현한다.
- 5명 내외의 소규모 모임, 15~25명의 워크샵, 커뮤니티 프로그램을 진행할 수 있는 공간을 마련한다.
- 장서구성은 인문학, 예술, 기술, 산업, 마케팅·홍보 분야 및 지역특화자료를 중심으로 수집, 분류하고 도서 및 비도서 자료를 통합적으로 서비스하는 방안을 모색한다.

2) 신시가지 개발의 연계

소흘권내에서 신시가지 개발로 인한 인구증가 및 양주 및 의정부 근교지역으로 계속해서 인구증가 양상을 보이고 있다. 대부분 고층 아파트의 비율이 증가하는 추세로, 이는 도서관배치에 있어서 이용권역의 특징적인 요인으로써 파악할 필요가 있다. 또한, 젊은 세대가 많은 지역으로 문화 예술에 관심이 많아 문화프로그램 활성화 요구가 상당히 많은 지역이다.

3) 지역별 이용유형으로 본 도서관건립의 방향

〈표 7-2〉는 지역별 도서관 이용유형으로 본 도서관 건립방향의 키워드를 도출한 것이다.

14) 토크세션(Talk Session)은 사전적 의미로 대화, 토론을 위한 활동이나 회합을 의미함.

<표 7-2> 지역별 도서관 이용유형으로 본 도서관 건립방향의 키워드

거주지역	목표 이용자유형		서비스특화기능	장소적 전략
	거주	세대		
포천권 (전통도시)	단독주택 /중저층 다가구주택 및 아파트	성인/청소년 /중장년층	전통도시 활성화 주민참여 워크샵지원 창업상가 및 테마상가, 전통명가 관련자료 수집, 제공	전통도시 활성화사업연계 소규모 커뮤니티 도서관 및 지역거점 대규모
소흘권 (신도시)	고층아파트/단독 주책	학령기자녀/ 주부/ 청장년층/ 외국인	어린이 전문서비스 취미/여가활용프로그램 문화강좌 커뮤니티활동지원 다문화 소양의 소통교육	학교시설연계 복합문화시설 연계 라이프스타일 허브로서의 중·대규모 도서관
영북권	농림/단독주택/ 병영아파트	군인가족/고 령자	고령자 커뮤니티활동지원 농림자원 및 개발지원 통일·남북경협 레저스포츠 병영도서관 연계 방문자 관광정보지원	통일 및 남붕경협관련 테마도서관 문화,레져 스포츠 시설 연계 도서관 보존서고 확충
일동권	농림/ 단독주택	고령자/ 노동자	글로컬 서비스 시청각 Literacy교육 고령자커뮤니티활동지원	친환경 공공문화시설 (수변공간, 공원 등) 연계 북스테이 개발 노인·헬스케어 테마 여가활용 및 휴양형 중규모 도서관

2. 도서관 공간 세부계획

2.1 도서관 공간의 기본방향

- 생활밀착형 도서관 (High Contact)
  ; 생활동선 연계선상에 위치하여 근거리이용이 가능한 도서관
- 열린(Openness) + 연결(Network)
  ; 정보제공에 대한 열린 생각의 접근이 가능한 도서관
- 차별화(Identity)
  ; 생활권의 지역특성과 문화적 맥락을 함양하는 도서관

- 다양성(Variety)
  ; 다양한 사회계층 및 세대간 발생하는 시민욕구를 충족하는 도서관
- 지속가능한 도서관(Sustainable)
  ; 환경친화적 토지이용, 효율적인 기능배치, 쾌적한 공간구성으로 이용자의 능동적 참여와 지속적인 이용을 지원하는 도서관

2.2 도서관의 공간적 전략

- 장소성을 고려한 도서관
  ; 지역의 특성을 고려하고 자기개발의 장소로써 이용자의 체류장소에 대한 다양한 대안마련
- 오픈 플랜(Open Plan)형 도서관
  ; 시대별 도서관 기능 및 프로그램 변화에 융통적으로 대응가능한 공간구성의 도서관 리모델링
- 다양한 매체의 정보환경마련
  ; 지속적으로 개발되고 있는 다양한 매체를 활용할 수 있는 정보환경의 구상
- 내부공간의 유니버설디자인화
  ; 불특정다수의 이용자들이 보편적으로 편리하게 이용할 수 있는 공간구성 및 가구디자인의 지원
- 친환경 생태공간 지향
  ; 지역의 생태적 요소를 도입하고 실내외 공간을 연계, 친환경적 공간설계지향

2.3 추가건립 도서관의 건축방향

〈표 7-3〉 도서관의 리모델링 및 건축방향

	기존 도서관	추가건립 및 증측	건축개념	세부 특화기능
포천권	포천시립중앙도서관	리모델링	지역대표도서관 (중앙도서관)	• 포천시 전역의 도서관시스템센터 • 네트워크 허브(Network Hub) • 대출서비스 • 레퍼런스라이브러리 • 향토자료 및 인물자료 보존 • 전통도시 활성화 거점네트워크 공동프로그램 개발

				• 전통도시 활성화 도시재생프로그램 지원 • 거주자 생활밀착 도서관서비스
		선단도서관(신축)	포천역세권 활성화	• 인근 도로 개발로 인한 인구 증가로 지역 커뮤니티 활성화 가능 • 어린이 도서관 기능
소흘권	가산도서관	리모델링	다문화인지원 거점도서관	• 다문화 관련 문화프로그램 지원 • 다문화 특성화 도서관 기능 • 지역 커뮤니티 활성화
	소흘도서관	리모델링	컴팩트 시티형 · 생활밀착형 도서관	• 도서관 서비스역량 강화 • 도서관 서비스운영 활성화 • 생활밀착서비스 • 어린이 및 가족서비스의 강화 • 자료대출기능의 강화 • 도서, 멀티미디어 자료의 인터렉티브 네트워크화 • 다양한 문화프로그램의 지원 • 주차공간의 확보
영북권	영북도서관	증축	프린지 커뮤니티 도서관	• 포천시 문화컨텐츠 시너지효과도모를 위한 토대 마련 • 정책적 군인 및 군인가족을 위한 서비스의 강화 및 커뮤니티 구축 • 포천시 전략산업 지원기능
	영중도서관	증축 (자료보존관+남북협력)		• 보존 및 전시기능 활성화
일동권	일동도서관	리모델링	관광*휴양 테마도서관	• 관광·휴양 특화도서관 • 자연생태공원과의 연계 • 헬스케어 관련 프로그램 개발 • 관광홍보자료 및 전통기록물 확충 • 고령자 웰빙 평생학습을 위한 생활 프로그램의 확충

오픈 플랜(open plan)을 기본으로 하고, 내부공간을 크게 "종합 정보스페이스", "서비스지원스페이스", "보존 스페이스", "다면적기능 스페이스"의 4 zone으로 영역을 구분한다. 종합정보스페이스는 일반개가 열람코너와 어린이청소년코너, 멀티

미디어자료코너, 레퍼런스서비스코너를 중심으로 하여 세부영역을 '코너(corner)'로 구분하며, 각 영역은 시각적인 개방성을 유지하여 서로 연결시키고 사이에 소음 및 동선의 완충역할을 하는 매개공간을 마련한다.

서비스지원스페이스는 이용자를 직접 서비스하는 수평적 동선, 각 층의 서비스지원스페이스, 보존스페이스를 연결하는 수직적 관리 동선으로 분리하여 정리한다.

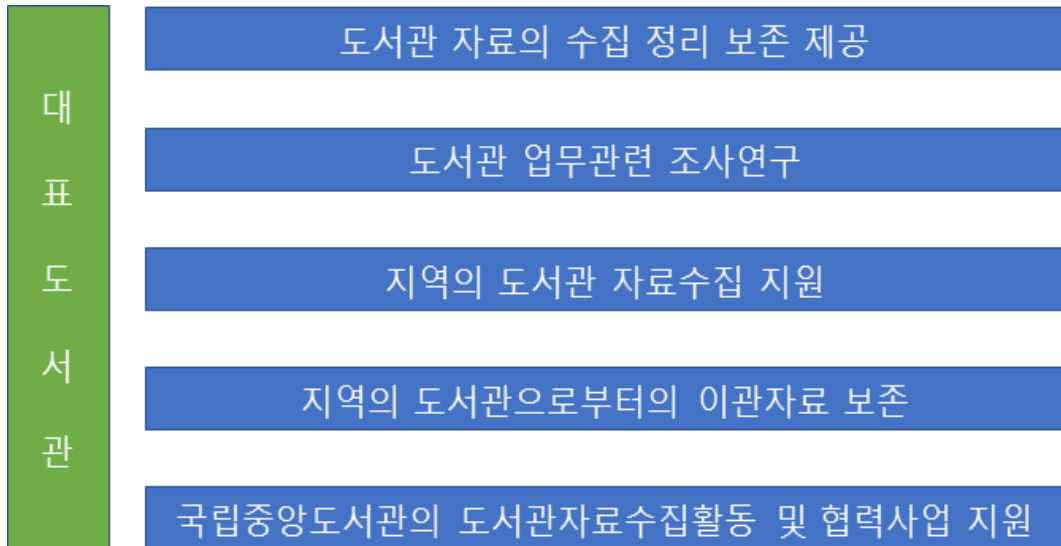
향후 공간의 확장성 및 기능의 변화에 대응하기 위하여 보존서고와 종합정보스페이스, 서비스지원스페이스 간의 동선 체계를 미리 검토한다.

1) 지역대표도서관(중앙도서관)

현재 포천시 대표도서관인 중앙도서관은 일일 1,100명의 시민이 이용하고 있다. 이용자가 늘어남에 따라 도서관 또한 기존의 책만 읽는 도서관의 역할에서 벗어나야 한다. 전통적 도서관의 관념에서 벗어나 시민들이 자유롭고 주도적인 활동을 하며 "소통할 수 있는 커뮤니티 공간"으로 변화하여 지역을 대표할 수 있는 중앙도서관으로 기존의 공공도서관들의 체계적인 사업구상 및 운영을 통해 품격 높은 교육·문화·복지 도시의 실현해야 한다.

해외 일본 타케오 시립도서관에서도 기존의 조용한 도서관의 고정관념에서 벗어나 자유로운 공간구성으로 리모델링하였으며, 그 결과로 연간 100만명의 관람객이 도서관에 방문하고 있다.

변화 계획 구성으로는 다음과 같다. 포천시민들의 도서관 문화 참여 활성화를 통해 "더불어 협력해 상생하는 도서관"으로 공간을 구성하고, 관내 도서관들의 컨트롤 타워 기능 강화 및 포천시민의 역사문화와 향토정책, 행정자료 등을 보강하여 도서관을 변화 시킨다.

대표도서관	도서관 자료의 수집 정리 보존 제공
	도서관 업무관련 조사연구
	지역의 도서관 자료수집 지원
	지역의 도서관으로부터의 이관자료 보존
	국립중앙도서관의 도서관자료수집활동 및 협력사업 지원

〈그림 7-1〉 포천시 대표도서관 주요 기능

가. 공간적 기본방향

- 지역의 독자적 아이덴티티를 상징하는 공간구성
- 합리적이고 용이한 접근성, 각 도서관과의 원활한 교통의 흐름
- 주차장 확보
- 보존서고의 확충 및 개가공간과의 연계
- 오픈 플랜형의 도입(무주공간 또는 기둥간격, 슬래브 두께의 조정)
- 생태적 지속가능성을 고려한 에너지절약형 관리시스템 도입
- 자연순응형 배치계획 (향, 창, 층의 구조 고려)

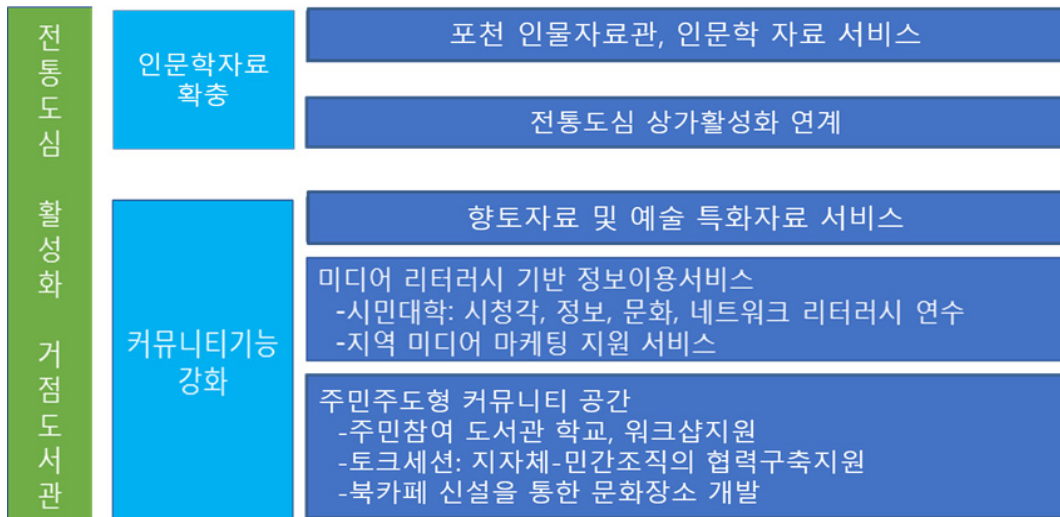
나. 공간구성

기존의 도서관 시스템이서 벗어나 “떠드는 도서관, 노는 도서관, 체험하는 도서관”을 주제로 전면 재 배치하여 도서관의 활기를 띄운다.

<표 7-4> 포천시립 중앙도서관 리모델링 계획

장소	구성 계획	세부계획
1층 디지털 영상정보관	북카페 공간으로 재 구성	자유로운, 시끄러운, 소통하는 휴게공간
1층 어린이 도서관	'아이들이 즐거운 도서관'으로 재 구성	서가와 독서공간 분리, 떠들며 놀고 책을 보는 공간으로 자유롭고 안전한 조형물 배치
2층 일반 자료실	책 중심이 아닌 '사람중심 도서관'으로 공간 재배치	서가와 도서는 벽면에 비치, 나머지 공간은 자유롭게 독서하는 공간으로 재배치
3층 테라스 공간	동아리 활동, 일자리 직업훈련, 체험 프로그램 활동 공간으로 재구성	공간 예약, 활용, 프로그램 구성 등을 시민 참여 공동체에 자율 운영 유도
기타 휴게 공간	벽면 녹화	교육철학이 담긴 소형 조형물 및 벽면 녹화를 통해 자연 친환경적 공간 구성

현 포천시 중앙도서관은 오랜시간 도심으로서의 인지성, 입지성을 확보하고 있으므로 이러한 점을 활용하여 전통도시지역의 주민들에게 공공시설이용의 편리성을 도모하고 공공문화시설로서의 축을 마련할 수 있다는 기대효과가 예측된다.

포천시 대표도서관이 포천권역에 리모델링되어 보존기능과 중앙관의 기능을 담당한다고 가정하였을 때, 현 중앙도서관은 전통도시 활성화를 위한 다양한 사업과 연계하여 지역주민의 커뮤니티 기능, 주민참여 워크샵 지원, 중장년층에서부터 고령자에 이르는 1인가구 이용자 서비스 등을 강화한 테마도서관의 전체상을 세울 수 있다.

<그림 7-2> 전통도시 거점 도서관 주요 기능

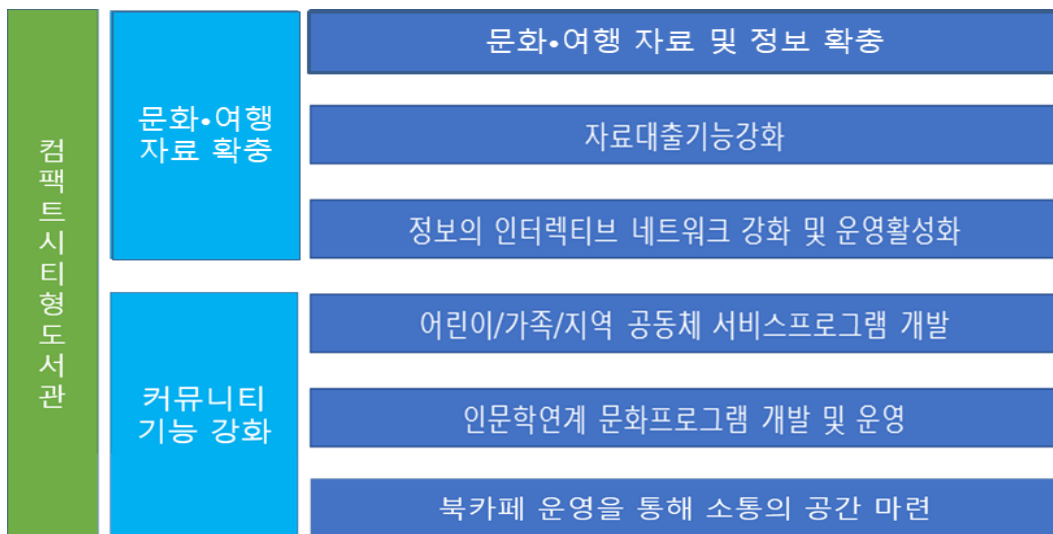
2) 현 소흘 도서관 증축 및 리모델링(도심 컴팩트시티(Compact-city)형 도서관)

포천시 도시권은 2020년 기준으로 제한된 부지 내에서 포천시 전체 인구의 약 30%~40%를 점유하여 영유아기~학령기자녀를 둔 20~40대 청장년층의 젊은 세대들의 유입으로 청장년층 일반성인과 어린이청소년이 주를 이룬 가족중심의 이용자가 도서관의 주요서비스대상이 될 것으로 예상된다.

유동의 거주인구가 높은 비율을 점유하는 소흘읍은 접근성 및 집중화의 높은 기대가치가 예상된다. 또한, 신도시의 거주형태와 유사할 것으로 전망되어 그들이 요구하는 정보 (Information), 라이프스타일 트렌드(Lifestyle Trend), 글로벌 문화(Global Culture), 파크(Park) 기능을 집약시킨 응집된 인프라의 전체상이 예견된다. 그리고 지역주민의 문화프로그램 및 서비스 요구에 부응하기위해서는 공간이 턱 없이 부족하기에 신속한 증축 및 리모델링이 필요하다.

이에 ‘컴팩트시티(Compact-city)’ 개념의 공공도서관을 생활동선의 맥락에 배치하여 주변지역 활성화의 시너지효과와 함께 지속가능한 지역도서관의 정체성과 커뮤니티의 지속가능한 유지를 기대할 수 있다.

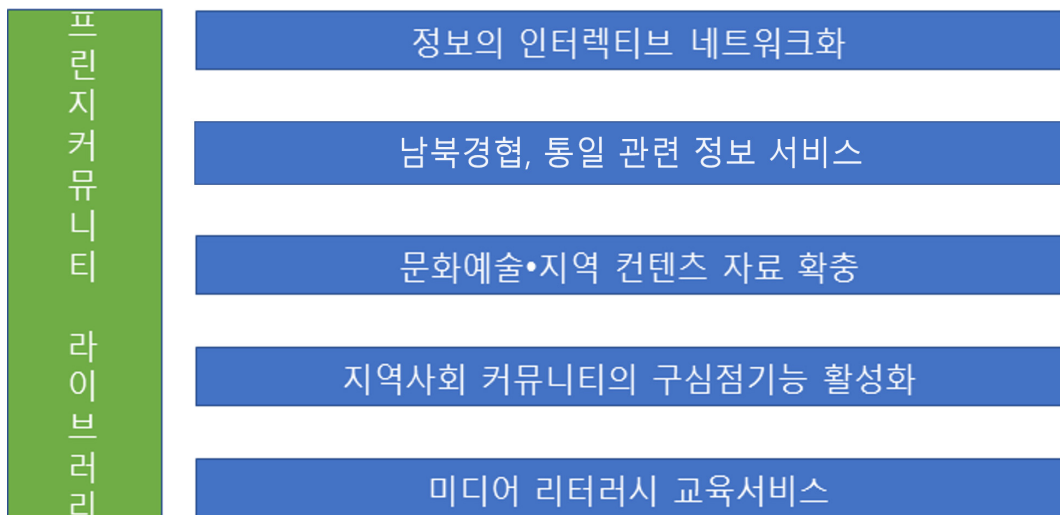
컴팩트시티형 도서관의 가장 주요한 특징은 ‘사람과 사람이 만나고 다양한 문화활동과 정보의 교류를 통해 지역문화의 정체성과 지역 커뮤니티의 장을 활성화시

키는 것'을 주요기능으로 한다. 복합문화시설, 공원과 연계하거나 동선의 흐름을 유지하여 빠르고 쉽게 접근할 수 있도록 해야한다. 또한, 라이프스타일 트렌드를 제공하고 여가 및 취미활동, 자기개발을 지원하는 다양한 프로그램, 공동체활동을 서포트하는 서비스와 공간을 제공한다.

<그림 7-3> 컴팩트 시티 도서관

4) 영북권역 도서관 리모델링 및 증축 계획

공간구성은 크게 정보교류zone, 남북경협zone, 서비스지원zone 의 3개 영역으로 구분한다. 정보교류zone은 포천시 영북권역의 도서관기능을 담당하는 곳으로써 프린지커뮤니티 특화자료 및 일반개가자료, 어린이·청소년자료, 멀티미디어 자료 등 인쇄자료와 비인쇄자료를 한 공간에 영역을 구분하여 배치하고 제공하는 기능의 통합 및 배분 원칙을 도입한다.

각 zone의 공간구성은 각각 오픈 스페이스를 기본으로 하고 집회 및 이벤트행사 등에 따른 소음과 동선 체계를 고려하여 부분적으로 구조화된 벽으로 영역을 구분하고 동선을 분리시킨다. 단, 도서관 정보자료zone의 내부가 들여다보이도록 부분적으로 시각적 개방감을 유지한다. 평생학습zone 및 서비스지원스페이스는 이용자를 직접 서비스하는 수평적 동선, 각 층의 서비스지원 스페이스, 외부공간

을 연결하는 수직적 관리 동선으로 분리하여 정리한다.

<그림 7-4> 프린지커뮤니티 라이브러리

5) 일동권역 도서관 리모델링 및 증축 계획

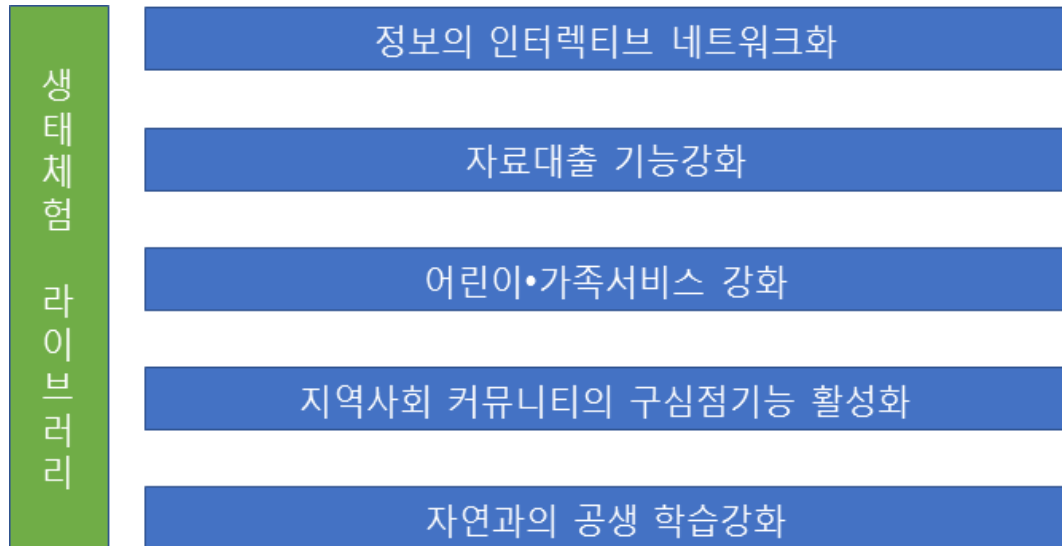
공간구성은 크게 정보교류zone, 문화진흥zone, 휴양zone 의 3개 영역으로 구분한다.

정보교류zone은 포천시 도서관의 분관기능을 담당하는 곳으로써 일반개가자료, 어린이청소년자료, 멀티미디어 자료 등 인쇄자료와 비인쇄자료를 한 공간에 배치하여 제공하는 기능의 통합 및 배분 원칙을 도입하여 서비스한다.

문화진흥zone은 포천시 관련, 참고자료, 홍보자료, 향토자료, 문화·관광자료, 휴양 관련 자료의 포괄적인 수집, 보존, 제공을 주요기능으로한다. 휴양관련시설과 관련된 커뮤니티의 장으로써 공간을 마련하고 특히, '북스테이'와 같이 지역주민과 타 지역 방문객이 참여할 수 있는 체험적 성격이 강한 이벤트형 전시공간을 마련한다.

휴양zone은 가족과 이웃이 자연스럽게 만남의 장을 마련하고 아울러 타 지역 주민과의 문화교류를 통해 지역 커뮤니티의 활성화를 도모하기 위하여, 공원부지와 연계하여 북스테이, 자연관찰데크, 비오톱, 텃밭 등 자연공생을 테마로 한 소규모 프렌드파크를 조성한다.

<그림 7-5> 생태체험 라이브러리

Ⅷ

결 론 및 중장기 발전 로드맵

Ⅷ 결론 및 중장기 발전 로드맵

1. 결론

포천시 주민이 행복한 삶을 영위하고 미래세대에까지 지속가능하기 위해서는 다양한 대내외 환경 변화에 대응해야 한다. 이러한 환경 변화 속에서 도서관 또한 인식 및 역할이 변화하고 있으며 특히, 포천시민의 독서 생활화를 통해 시민의 지적 능력을 향상시키고 지식 경쟁력을 강화하기 위해서 포천시 도서관의 미래비전, 핵심전략을 설정하였다.

이러한 포천시 도서관발전종합계획을 위해 포천시 인문, 사회, 산업구조, 생활환경에 대한 현황 조사 및 분석을 실시하였고, 국내외 공공도서관 서비스 사례 및 포천시 공공도서관 운영에 대한 전반적인 분석, 도서관 서비스 선호도, 독서실태조사 등을 통해 도서관 비전과 목표, 포천시 공공도서관 운영개선방안, 조직 운영방안, 장서개발정책 방안, 도서관 협력 방안, 작은도서관 진흥방안, 독서문화 진흥 계획안, 이동도서관 대책방안, 도서관 서비스 방안, 도서관 건립 세부계획을 도출 및 제시하였다. 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

1) 포천시의 공공도서관 및 작은도서관의 시설은 지역대비 수가 적어 추가적인 증축이 필요하다.
2) 도서관의 발전을 위해서는 확실한 포천시 도서관 조직 체계 모형을 갖추어야하고 추가적으로 사서를 채용하여 도서관의 전문성을 높이고 주기적인 사서교육을 통해 질을 높여야 한다.
3) 포천시를 4개의 권역으로 나누고 각 지역별 특성화 자료를 수집해야 한다고 하였으며 이와 함께 공공-학교-작은-지역문화센터-대학-전문도서관 등과의 연계 활동을 통해 지역 활성화에 이바지해야한다.
4) ‘책 읽는 문학도시’를 비전으로 포천시의 독서진흥계획을 체계적으로 수립하여 독서진흥사업을 추진해야한다, 또한 지역별·도서관별 독서프로그램 및 독서동아리 지원을 통해 지역의 독서 문화를 생활화 해야한다.
5) 포천시 작은도서관의 수는 저조한 편이며 이용율 또한 낮아 공공도서관 뿐만 아니라 작은도서관의 진흥계획 또한 체계적으로 수립해야하며 작은도서관의 전담인력도 확보해야한다.

6) 포천시 이동도서관의 이용율은 점점 낮아지고 있으며 그 실효성 또한 문제가 되고 있다. 이동도서관의 비용을 다른 도서관의 프로그램 운영 또는 도서관 운영에 투자하면 더 나은 효용을 얻을 수 있다.
7) 포천시 도서관에서는 장서개발정책 위원회를 구성하여 각 지역별, 계층졀, 주제별 특성화 장서를 수집하는 방안을 만들고 이를 통합적으로 관리할수 있는 시스템을 구축하여야한다.
8) 포천시를 4개의 권역으로 나누어 각 지역별 특성화 프로그램 및 서비스를 운영해야한다. 이를 제공하면서도 각 권역의 거점도서관 사이에서는 네트워크를 구축하여 공동 프로그램을 개발할 수 있도록 한다.
9) 포천시 도서관은 현재 폐쇄적이고 기존의 조용한 도서관의 형태이다. 도서관의 리모델링 및 증축을 통해 개방적이고 창의적 활동을 자유롭게 할 수 있는 장소로 변화 하여 포천시의 활기를 띄우는 장소로 거듭나야한다.

이를 도서관 발전 중장기 로드맵으로 나타내면 다음과 같다.

2. 도서관 발전 중장기 로드맵

정책과제	2018	2019	2020	2021	2022
1. 도서관 운영 및 조직 방안					
• 도서관 조직 체계 모형 개발·확정	■				
• 사서 인력 확충	3	3	3	3	3
2. 도서관 상호협력 방안					
• 지역도서관별 특성화 자료 수집을 통한 협력	■	■			
• 공공도서관과 작은도서관 진흥 연계 방안			■	■	
• 학교도서관 연계 지원 서비스 방안			■	■	
• 지역문화센터와 연계 방안				■	■
• 대학 및 전문도서관과의 연계를 통한 협력 방안					■
3. 도서관의 독서문화 진흥 활성화					
• 독서진흥계획수립확정	■				
• 지역별, 도서관별 독서프로그램 운영	■	■			
• 1차 독서진흥사업	■	■	■	■	
• 2차 독서진흥사업					■

정책과제	2018	2019	2020	2021	2022
4. 작은도서관					
• 작은도서관 진흥계획 수립	■				
• 작은도서관 조례 일부개정	■				
• 공립작은도서관 사서직 전담인력 확보				■	■
• 공공-작은도서관 독서문화프로그램 공유·협력·시행	■	■	■	■	■
5. 이동도서관					
• 이동도서관 대체계획 수립 및 시행	■				
6. 장서개발정책 방안					
• 장서개발정책 위원회 구성	■				
• 장서개발정책 방안 확정	■				
• 1단계: 주제 및 계층별 특성화 장서 수집		■	■	■	■
• 2단계: 통합자료관리 시스템 구축				■	■
7. 특화 도서관 서비스프로그램					
• 거점 네트워크 공동 프로그램 개발	■	■			
• 지역별 특화 서비스프로그램 운영		■	■		
8. 포천시 도서관 건립 세부 계획					
• 1차 도서관 건립계획: 중앙도서관 및 소흘도서관 리모델링 계획 수립	■	■			
• 2차 도서관 건립계획: 각 권역의 거점도서관 리모델링 및 증축 계획 수립			■	■	■